# Mauro Diaz Ruffino

### Analista de datos

(+549) 3624087948 | mauro.dr07@gmail.com | LinkedIn | Portfolio | GitHub

Analista de datos con profundo conocimiento en la creación de visualizaciones atractivas y comprensibles que permiten a las organizaciones tomar decisiones fundamentadas. Habilidad probada para traducir datos en historias convincentes y recomendaciones accionables. Capaz de comunicar hallazgos de manera efectiva y trabajar en equipo para alcanzar objetivos comunes.

# Experiencia Académica

#### Proyectos realizados como Data Analyst:

#### NBA - 3LFM Consulting:

05/2024 - 06/2024

Como miembro de un equipo multidisciplinario, lideré un proyecto de análisis de datos deportivos enfocado en ayudar a una cadena televisiva a maximizar su rentabilidad a través de la adquisición estratégica de partidos de la NBA. Utilizando herramientas como Python, SQL Server y Power BI, procesé y analicé datos históricos de la NBA (1946-2023), desarrollé métricas personalizadas y creé dashboards interactivos para la toma de decisiones. Logros: La cadena mejoró su posicionamiento competitivo, aumentando su audiencia y los ingresos publicitarios. Dashboard

• Biogenesis: 04/2024 - 05/2024

Realicé análisis sobre la pandemia de COVID-19 para apoyar la expansión estratégica de BIOGENESIS Laboratorios en América Latina. Utilizando Python y sus librerías Pandas, NumPy, Matplotlib y Seaborn, realicé un exhaustivo Análisis Exploratorio de Datos (EDA), generando insights clave sobre la evolución de la pandemia en la región. Los resultados fueron presentados a través de un dashboard interactivo en Power BI, facilitando la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la expansión de la empresa.

Logros: El análisis proporcionó información valiosa para optimizar la expansión de BIOGENESIS en mercados clave de América Latina durante la pandemia. <u>Dashboard</u>

#### • AdventureWorks Cycles:

04/2024 - 04/2024

Desarrollé un informe integral y un dashboard interactivo en Power BI para AdventureWorks Cycles, enfocado en el análisis detallado de sus ventas. A través de este análisis, identifiqué insights valiosos que fueron presentados de manera visual y clara para facilitar la toma de decisiones estratégicas en áreas clave como ventas, productos y mercados.

Logros: El dashboard permitió a la empresa identificar patrones de ventas y áreas de mejora, optimizando sus estrategias comerciales. <u>Dashboard</u>

• Teaching Assistant para alumnos de Data Analytics en HENRY: 05/2024 -Actualidad

Coordiné grupos de estudiantes para facilitar su adaptación al programa, orientándolos en sus primeros pasos y resolviendo inquietudes. Asistí y acompañé en la resolución de ejercicios, fomentando la colaboración grupal a través de técnicas como Pair Programming.

Además, propuse ideas para mejorar los procesos del Bootcamp y promoví la cohesión grupal, fortaleciendo el sentido de comunidad.

# **Experiencia Profesional**

#### • Tribunal de Cuentas de la Provincia del Chaco

Administrativo Contable

Marzo 2018 - Diciembre 2023

En este rol, fui responsable del control de cuentas y la gestión de diversas tareas administrativas. Mis principales funciones incluían:

- Monitoreo y verificación de cuentas para asegurar la precisión y cumplimiento de las normativas contables.
- Ejecución de tareas administrativas clave para apoyar el flujo de trabajo y la transparencia en la gestión financiera.
- Colaboración con otros departamentos para optimizar procesos y mejorar la eficiencia en los controles financieros.

#### Apex América

Representante de atención al cliente

Diciembre 2016 - Marzo 2018

En este puesto, me especialicé en brindar soporte a los clientes en el área de telefonía e internet. Mis principales funciones incluían:

- Atender llamadas de clientes para resolver dudas y problemas relacionados con los servicios contratados.
- Diagnosticar y solucionar problemas técnicos de conexión a internet y servicio telefónico.
- Asistir a los clientes en la configuración y uso de dispositivos y equipos.
- Gestionar reclamaciones y quejas, asegurando una resolución eficiente y satisfactoria para el cliente.

### Educación

#### Educación profesional:

Bootcamp Data Analytics - Henry 02/2024 - 06/2024
Tecnicatura en programación - Universidad Tecnológica Nacional. 2021 - 2022
Ingeniería de Sistemas - Universidad Tecnológica Nacional 2020 - 2021

#### Educación complementaria:

Curso Bases de datos en la nube con Azure - CódigoFacilito
Curso Informatorio Data Analytics - Subsecretaría de Empleo Chaco
09/2024 - 11/2024
05/2023 - 08/2023

## Habilidades

- Lenguajes de programación: Python, SQL.
- Herramientas de análisis de datos: Pandas, NumPy, Excel, Spreadsheets.
- Visualización de datos: Matplotlib, Seaborn, Tableau, Power Bl.
- Comunicación de datos: Storytelling con datos.
- **Metodologías ágiles:** Liderazgo, experiencia en trabajos en equipos utilizando el marco de trabajo Scrum, participación de reuniones diarias, Sprint planning.
- Tecnologías: SQL Server, PostgreSQL, MySQL, SQLite, Jupyter Notebook, Git y GitHub.
- Tecnologías cloud: Conocimientos básicos sobre Azure y AWS.

### Idiomas

- Español nativo
- Inglés C2 Proficient. Certificado EFSET