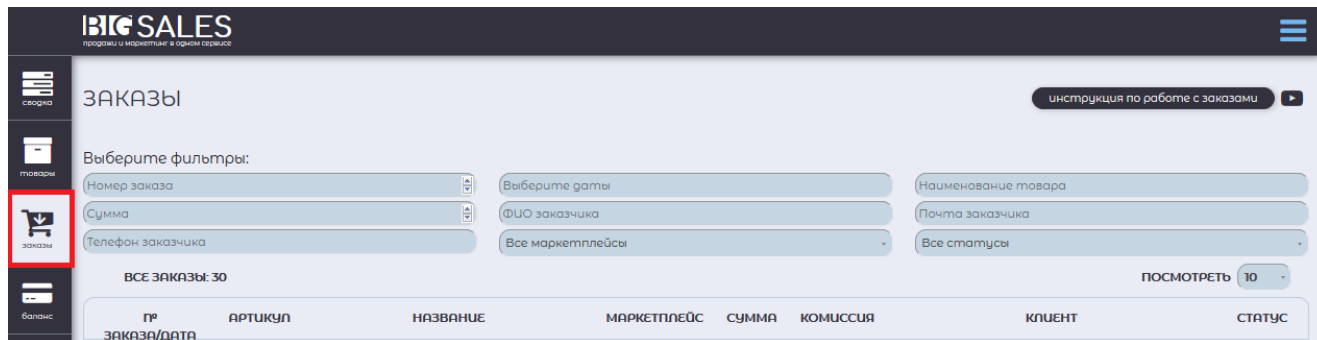


Данная инструкция поможет вам правильно работать с заказами на платформе BigSales.

Перейдите во вкладку «Заказы».

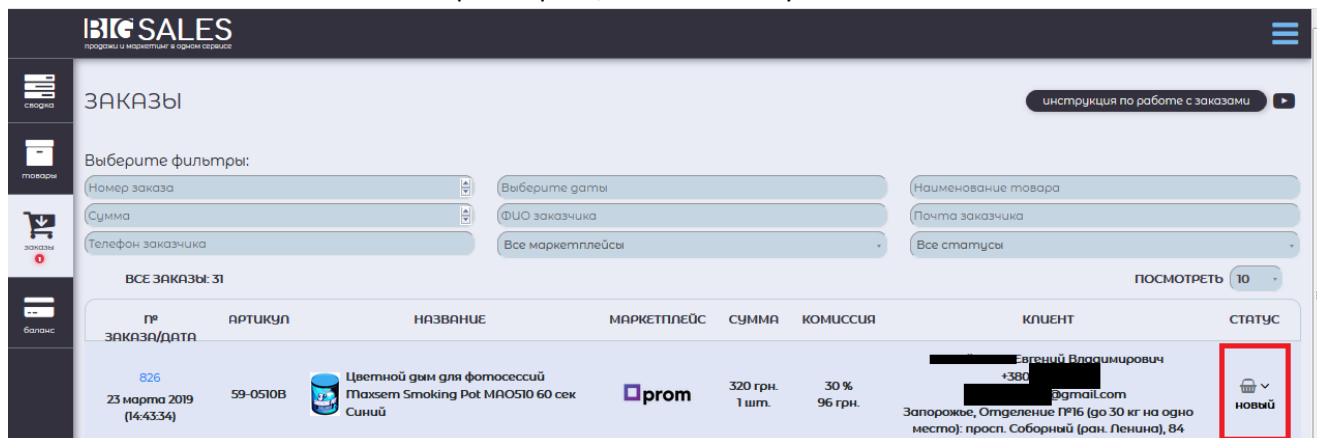
Здесь вы найдете всю информацию о ваших заказах. (см. картинку ниже)



СТАТУСЫ ЗАКАЗОВ

1. **Новый заказ.** Только поступившему заказу присваивается статус «Новый». Вам необходимо как можно раньше созвониться с заказчиком (максимум через 2 часа), чтобы он не забыл о вас и не купил товар у другого продавца.

Если заказчик не оставил свой номер телефона, напишите ему письмо на E-mail.



2. Статус «Проверен». После того, как вы связались с заказчиком, переведите заказ в этот статус.

Обязательно выполняйте это действие! Так как ваша скорость ответа на новые заказы влияет на количество новых заказов. (см. картинку ниже)



3. Статус «**Отправлен**». После того, как вы отправили товар заказчику, переведите заказ в этот статус. У вас появиться окно выбора способа доставки. Выберите нужный способ и нажмите зеленую кнопку «**Подтвердить**».

Если доставка осуществляется Новой Почтой, обязательно введите в поле «ТТН Новой почты», номер накладной. (см. картинку ниже)

4. Статус «**Выполнен**».

а) Если вы отправили товар Новой Почтой и ввели правильную ТТН, статус заказа измениться автоматически с «**Отправлен**» на «**Выполнен**», когда заказчик заберет товар в отделении.

б) Если вы отправили товар курьерской службой, или договорились с заказчиком о самовывозе, переведите статус заказа в ручном режиме с «**Отправлен**» на «**Выполнен**»

5. Статус «**Отменен**».

а) Если вы отправили товар Новой Почтой и ввели правильную ТТН, статус заказа измениться автоматически с «**Отправлен**» на «**Отменен**», когда заказчик откажется от товара в отделении.

б) Если заказчик отказался от товара еще до его отправки, тогда переведите статус заказа с «**Проверен**» на «**Отменен**» и выберите причину отмены в выпадающем списке. Так же, обязательно напишите комментарий к этому заказу и нажмите зеленую кнопку «**Подтвердить**» (см. картинки ниже)

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Полная информация о заказе откроется, если кликнуть на этот заказ мышкой.

Вам доступны такие данные:

1. Дата и время заказа
2. Артикул, миниатюра основного фото и название товара в заказе.
3. Маркетплейс, с которого поступил заказ.
4. Общая сумма и количество товаров в заказе.
5. Сумма комиссии, которая будет списана с депозита за выполнение этого заказа.
6. ФИО, номер телефона, E-mail заказчика
7. Адрес доставки
8. Способ оплаты
9. Комментарий заказчика.

ЗАКАЗЫ

инструкция по работе с заказами

Выберите фильтры:

Номер заказа

Сумма

Телефон заказчика

Выберите даты

ФИО заказчика

Все маркетплейсы




Наименование товара

Почта заказчика

Все статусы


ВСЕ ЗАКАЗЫ: 31

ПОСМОТРЕТЬ 10

№ ЗАКАЗА/ДАТА	АРТИКУЛ	НАЗВАНИЕ	МАРКЕТПЛЕЙС	СУММА	КОМИССИЯ	КЛИЕНТ	СТАТУС
826 23 марта 2019 (14:43:34)	59-0510B	 Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Синий		320 грн. 1 шт.	30 % 96 грн.	Самойленко Евгений Владимирович +380997664902 sam.eugeniy@gmail.com Запорожье, Отделение №16 (до 30 кг на одно место): просп. Соборный (ран. Ленина), 84	

Заказ № 826

TTN: не указан

 Marketplace Prom

2019-03-23 14:43:34


КЛИЕНТ:

ФИО: Самойленко Евгений Владимирович
E-mail: sam.eugeniy@gmail.com
Телефон: +380997664902
Способ оплаты: Оплата на карту Приват Банка

АДРЕС ДОСТАВКИ:

Нова пошта, Запорожье, Отделение №16 (до 30 кг на одно место): просп. Соборный (ран. Ленина), 84, Самойленко Евгений Владимирович

ТОВАРЫ:

 Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Синий

КОММЕНТАРИЙ:

Позвоните в 16:00

ФИЛЬТРЫ ЗАКАЗОВ

Созданы для быстрого поиска нужного вам заказа.

Поиск осуществляется по:

1. Номеру заказа
2. Сумме заказа
3. Номеру телефона заказчика
4. Дате заказа
5. ФИО заказчика
6. Маркетплейсу с которого был сделан заказ
7. Названию товара
8. E-mail заказчика
9. Статусам заказов

ЗАКАЗЫ

инструкция по работе с заказами ▶

Выберите фильтры:

Номер заказа

Сумма

Телефон заказчика

Выберите даты

ФИО заказчика

Все маркетплейсы

Наименование товара

Почта заказчика

Все статусы

ВСЕ ЗАКАЗЫ: 31

ПОСМОТРЕТЬ 10 ▶