

Данная инструкция поможет вам управлять карточками товаров, после того, как они появились в вашем личном кабинете BigSales.

СТАТУСЫ ТОВАРОВ

а) «**На модерации**» - означает, что ваш товар проходит модерацию платформы BigSales. Подождите пока наши модераторы проверят данную карточку товара.

б) «**Некорректный контент**» - значит, что у контент-менеджеров возникли вопросы по товарной информации и вам необходимо внести правки.

в) «**Отправлен на маркетплейс**» - ваш товар подходит по всем параметрам, успешно прошел модерацию BigSales и был отправлен для проверки на Розетку и другие маркетплейсы.

г) «**Заблокирован**» - ваш товар теперь недоступен к редактированию и отправке на маркетплейсы, поскольку он является запрещенным для продажи, либо этот товар дублируется в вашем личном кабинете BigSales.

	59-МА0508	Дымовые шарiki Maxsem Kometa 6 шм по 15 сек Разноцветные	67 грн 103 грн		отправлен на маркетплейс	
	59-МА0514vv	Цветной дым Maxsem для фотосессии Оранжевый	218 грн		На модерации	
	59-МА0513	Цветной дым Maxsem для фотосессии Красный	64 грн		Некорректный контент	
	59-МА0513	Цветной дым Maxsem для фотосессии Зеленый	64 грн		Заблокирован	

1. Статус «Некорректный контент» - как внести изменения?

Для того, чтобы увидеть какие правки необходимо внести в карточку товара, нажмите на подсвеченную синим цветом кнопку «Некорректный контент» (см.картинку ниже)

	59-МА0513	Цветной дым Maxsem для фотосессии Красный	64 грн		Некорректный контент	
--	-----------	---	--------	--	----------------------	--

Либо, перейдите во вкладку «**Не прошли модерацию**». Здесь вы увидите все товары, которые необходимо отредактировать.

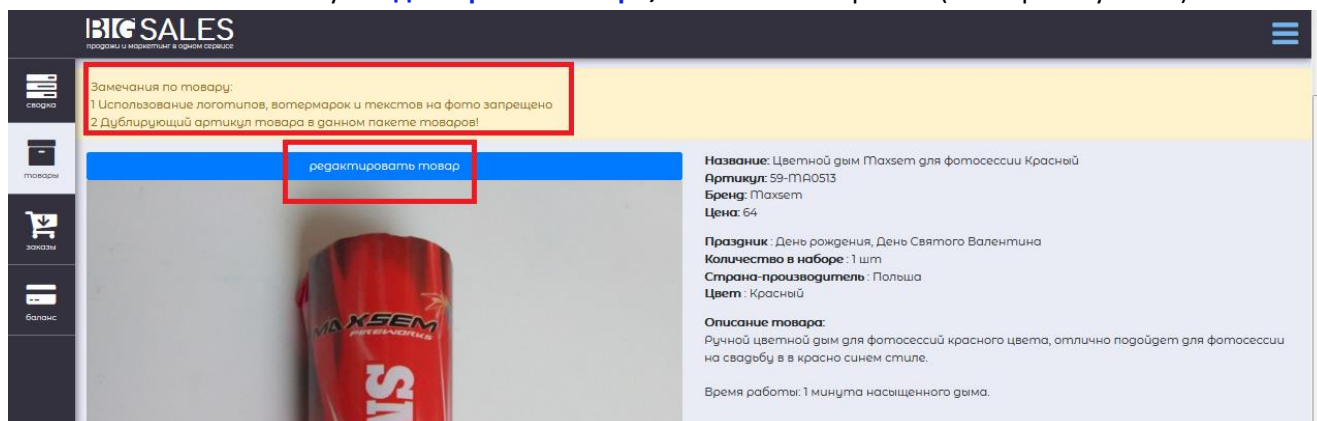
И нажмите на подсвеченную синим цветом кнопку «Некорректный контент», либо на подсвеченную синим цветом кнопку указанного модераторами замечания. (см картинку ниже)

BIG SALES прошвы и маркетплейсы в одном сервисе						
ТОВАРЫ						
инструкция по работе с товаром						
У вас есть товары которые не прошли модерацию						
500						
ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	СТАТУС	ЗАМЕЧАНИЕ	ДЕЙСТВИЕ
	59-МА0513	Цветной дым Maxsem для фотосессии Красный	64 грн	Некорректный контент	Другое!	
	59-МА0514	Цветной дым Maxsem для фотосессии Зеленый	218 грн	Некорректный контент	Название!	

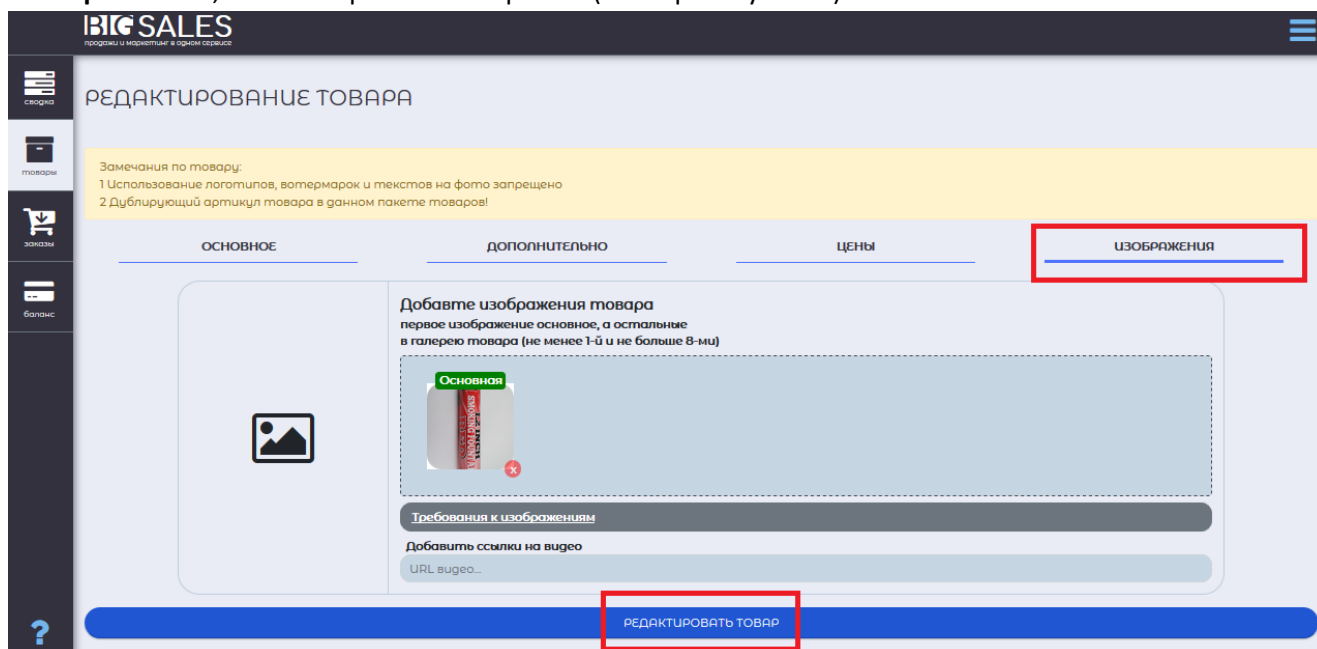
После этого, у вас откроется страница с карточкой товара.

В желтом поле будут указаны замечания, которые вам необходимо исправить.

Нажмите на синюю кнопку **«Редактировать товар»**, чтобы внести правки. (см. картинку ниже)



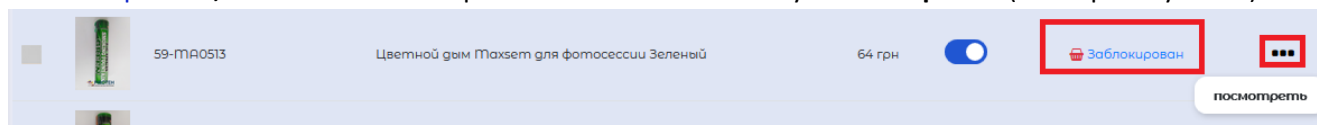
После внесения всех изменений, нажмите на синюю кнопку **«Редактировать товар»**, во вкладке **«Изображения»**, чтобы сохранить все правки. (см. картинку ниже)



Ваш товар снова находится в статусе **«На модерации»** и повторно проверяется нашими модераторами.

2. Статус **«Заблокирован»**. Почему заблокировали?

Чтобы узнать причину блокировки вашего товара, нажмите на подсвеченную синим цветом кнопку **«Заблокирован»**, либо нажмите на три точки и нажмите кнопку **«Посмотреть»** (см. картинку ниже)

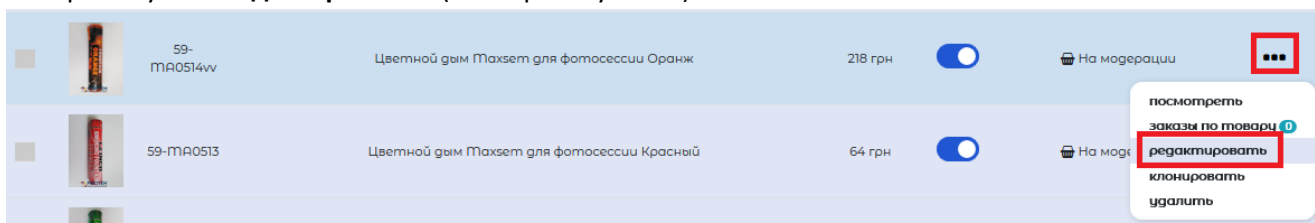


РЕДАКТИРОВАНИЕ ТОВАРОВ

Если вам необходимо внести какие-либо правки по товарам, следуйте подсказкам данной инструкции.

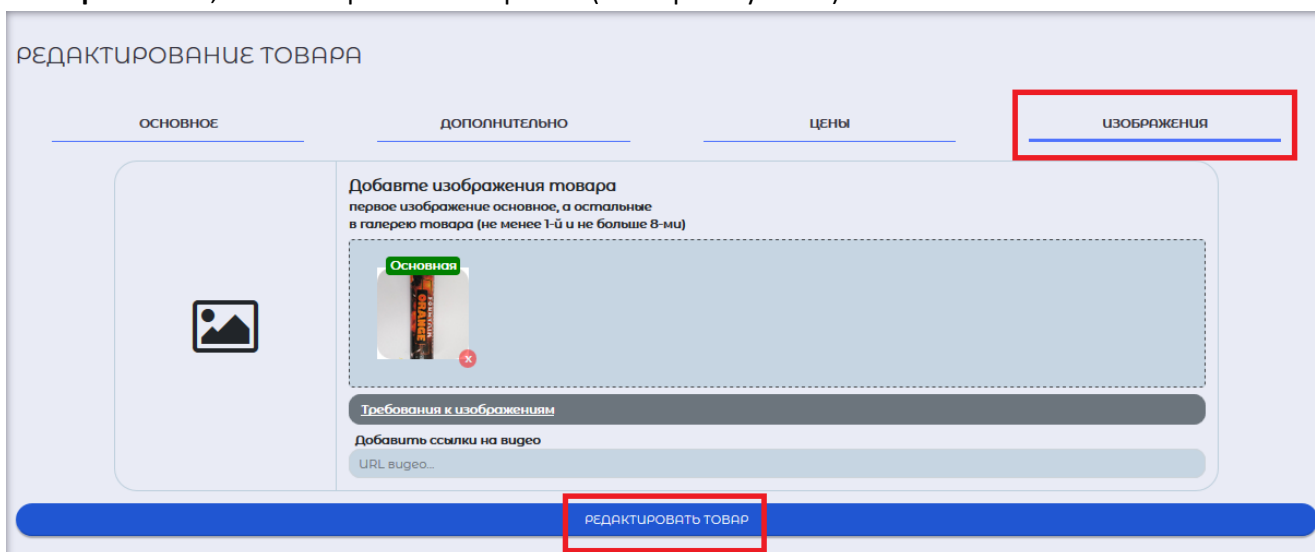
1. Товары со статусами «На модерации» и «**Некорректный контент**» редактируются следующим образом:

Нажмите на кнопку действия «**Три точки**» напротив товара, который вы хотите отредактировать и выберите пункт «**Редактировать**». (см. картинку ниже)



У вас откроется страница редактирования товара.

После внесения всех изменений, нажмите на синюю кнопку «**Редактировать товар**», во вкладке «**Изображения**», чтобы сохранить все правки. (см. картинку ниже)






Готово. Ваш товар изменен и находится на проверке модераторов платформы BigSales.

2. Товары со статусом «**Заблокирован**» не редактируются. Вам доступен только просмотр данного товара.

3. Товары со статусом «**Отправлен на маркетплейс**» редактируются особым способом.

а) Если вам необходимо внести коррективы в стоимость товара, либо создать на него акционное предложение нажмите на кнопку действия «**Три точки**» напротив товара, который вы хотите изменить и выберите пункт «**Редактировать**». (см. картинку ниже)

ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	В НАЛИЧИИ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
	59-0510	Набор цветного гайма для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAQ510 5 цветов по 60 сек	1399 грн 2007 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	<div><div>...</div><div>посмотреть заказы по товару</div><div>редактировать</div><div>клонировать</div><div>удалить</div></div>
	59-05100	Цветной гайм для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAQ510 60 сек Оранжевый	299 грн 320 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	
			299 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	

После этого, у вас появиться окно с выбором нескольких вариантов действий.

Нажмите на синюю кнопку «**Редактировать**» (см. картинку ниже)

Редактирование

Данный товар размещен на маркетплейсе и прошел модерацию вы можете изменить только его цену и в наличии или не в наличии если вы желаете полностью изменить товар он будет выведен с маркетплейса а после отправлен на модерацию.

РЕДАКТИРОВАТЬ

ВЫВЕСТИ С МАРКЕТПЛЕЙСА

ОТМЕНА

Введите в поле «**Розничная цена**» вашу действующую цену, по которой вы будете продавать товар. Если вы хотите установить акционную цену на товар, добавьте в пункт «**Старая цена**» текущую цену (будет отображаться на маркетплейсах, как перечёркнутая), а в пункт «**Розничная цена**» – акционную. И нажмите кнопку «**Изменить**». **Обратите внимание**, что *Старая цена* должна быть выше *Розничной*.

Редактирование

Розничная цена

1399

Старая цена*

2007








НЕ В НАЛИЧИИ/В НАЛИЧИИ ☒

ИЗМЕНИТЬ

ОТМЕНА

б) Если вам необходимо внести любые другие изменения в карточку товара со статусом **«Отправлен на маркетплейс»**, следуйте данной инструкции. Но учтите, после редактирования, статус этого товара сменится на **«На модерации»**. Этот товар будет выведен из всех маркетплейсов и снова отправлен на проверку модераторов BigSales.

Нажмите на кнопку действия **«Три точки»** напротив товара, который вы хотите изменить и выберите пункт **«Редактировать»**. (см. картинку ниже)

ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	В НАЛИЧИИ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
	59-0510	Набор цветного гыма для фотосессий Maxsem Smoking Pot MA0510 5 цветов по 60 сек	1399 грн 2007 грн		отправлен на маркетплейс	
	59-05100	Цветной гым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MA0510 60 сек Оранжевый	299 грн 320 грн		отправлен на маркетплейс	<div><div>посмотреть заказы по товару</div><div>редактировать</div><div>клонировать</div><div>удалить</div></div>
			299 грн		отправлен на маркетплейс	

После этого, у вас появиться окно с выбором нескольких вариантов действий.

Нажмите на синюю кнопку **«Вывести с маркетплейса»** (см. картинку ниже)

Редактирование

Данный товар размещен на маркетплейсе и прошел модерацию вы можете изменить только его цену и в наличии или не в наличии если вы желаете полностью изменить товар он будет выведен с маркетплейса а после отправлен на модерацию.

РЕДАКТИРОВАТЬ

ВЫВЕСТИ С МАРКЕТПЛЕЙСА

ОТМЕНА

У вас откроется страница редактирования товара.

После внесения всех изменений, нажмите на синюю кнопку **«Редактировать товар»**, во вкладке **«Изображения»**, чтобы сохранить все правки. (см. картинку ниже)


РЕДАКТИРОВАНИЕ ТОВАРА

ОСНОВНОЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

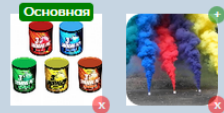
ЦЕНЫ

ИЗОБРАЖЕНИЯ



Добавьте изображения товара
первое изображение основное, а остальные в галерею товара (не менее 1-й и не больше 8-ми)

Основная



Требования к изображениям

Добавить ссылки на видео

URL vimeo...



РЕДАКТИРОВАТЬ ТОВАР

ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСОВ НАЛИЧИЯ ТОВАРОВ

Вы можете менять статус наличия товаров как по одному, так и массово.

а) Для смены статуса наличия **одного** товара нажмите на кнопку в колонке «В наличии».

Если кнопка **синяя**, значит товар *в наличии*. Если кнопка **серая**, и статус товара изменился на «**Выведен с маркетплейса**» значит вы успешно перевели товар в статус *нет в наличии*. (см. картинку ниже)

ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	В НАЛИЧИИ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
	59-0510	Набор цветного дымма для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 5 цветов по 60 сек	1399 грн 2007 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...
	59-0510O	Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Оранжевый	299 грн 320 грн	<input type="checkbox"/>	Выведен с маркетплейса	...

б) Для **массовой** смены статусов наличия следуйте этой инструкции.

Выделите галочками те товары, которые вы хотите перевести в статус «Нет в наличии» и нажмите на белую кнопку «Нет в наличии». Отмеченные товары сменят свой статус наличия. Так же вы можете выделить все товары, которые у вас есть и сменить их статус. (см. картинку ниже)

BIG SALES
программы и маркетинга в одном сервисе

ТОВАРЫ

инструкция по работе с товаром

ВСЕ ТОВАРЫ НЕ ПРОШЛИ МОДЕРАЦИЮ 9 НЕТ В НАЛИЧИИ УДАЛЕННЫЕ ТОВАРЫ

У вас есть товары которые не прошли модерацию

ДОБАВИТЬ **НЕТ В НАЛИЧИИ** УДАЛИТЬ 500

ВЫБЕРИТЕ ФИЛЬТРЫ:

Артикул товара Название товара ВСЕ КАТЕГОРИИ ВСЕ СТАТУСЫ Цена

ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	В НАЛИЧИИ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
<input checked="" type="checkbox"/>	59-0510	Набор цветного дымма для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 5 цветов по 60 сек	1399 грн 2007 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...
<input checked="" type="checkbox"/>	59-0510O	Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Оранжевый	299 грн 320 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...
<input checked="" type="checkbox"/>	59-0510Y	Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Желтый	299 грн 320 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...
<input checked="" type="checkbox"/>	59-0510R	Цветной дым для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 60 сек Красный	299 грн 320 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...

Чтобы массово перевести товары в статус «В наличии», перейдите во вкладку «Нет в наличии»

ТОВАРЫ

инструкция по работе с товаром


ВСЕ ТОВАРЫ НЕ ПРОШЛИ МОДЕРАЦИЮ 9 **НЕТ В НАЛИЧИИ** УДАЛЕННЫЕ ТОВАРЫ

У вас есть товары которые не прошли модерацию

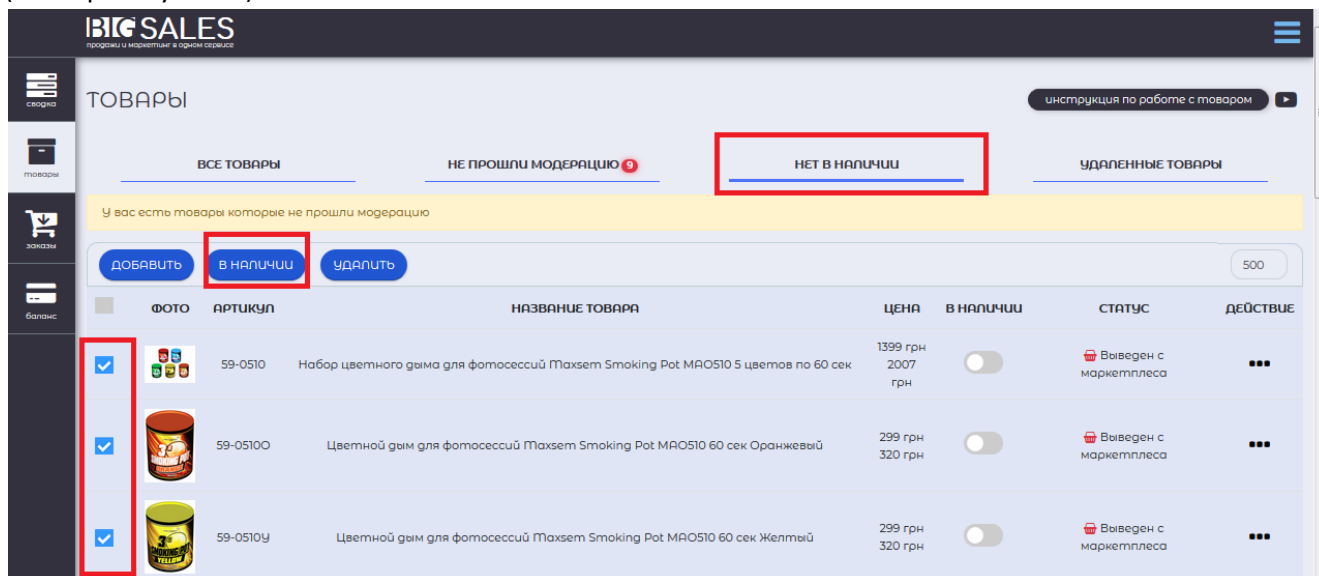
ДОБАВИТЬ НЕТ В НАЛИЧИИ УДАЛИТЬ 500

ВЫБЕРИТЕ ФИЛЬТРЫ:

Артикул товара Название товара ВСЕ КАТЕГОРИИ ВСЕ СТАТУСЫ Цена

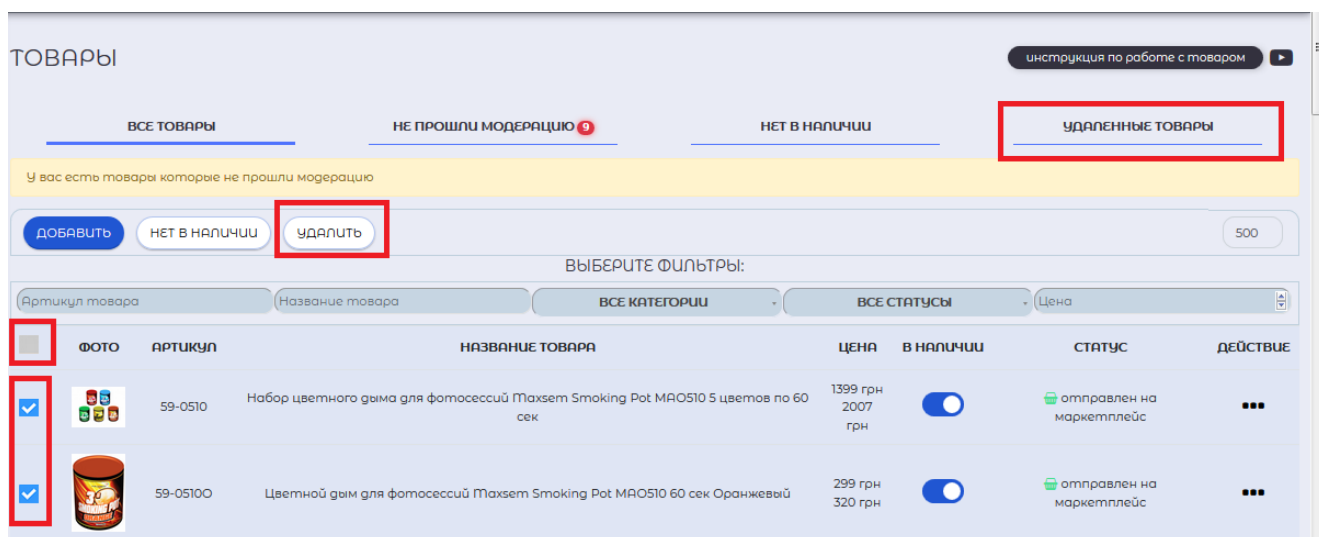
ФОТО	Артикул	НАЗВАНИЕ ТОВАРА	ЦЕНА	В НАЛИЧИИ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
	59-0510	Набор цветного дымма для фотосессий Maxsem Smoking Pot MAO510 5 цветов по 60 сек	1399 грн 2007 грн	<input checked="" type="checkbox"/>	отправлен на маркетплейс	...

Выберите те товары, которые вы хотите перевести в статус «В наличии» и нажмите кнопку «В наличии» (см. картинку ниже)



УДАЛЕНИЕ ТОВАРОВ

Чтобы удалить товары, сделайте те же действия, что и с массовой сменой статусов наличия, только используйте при этом белую кнопку «Удалить» и вкладку «Удаленные товары» (см. картинку ниже)



Чтобы восстановить удаленные товары, перейдите во вкладку «Удаленные товары», отметьте нужные товары и нажмите кнопку «Восстановить».

Важно!

*Удаленные товары будут полностью удалены с маркетплейсов.

**Товары со статусом «Нет в наличии» останутся на маркетплейсах, но будут недоступны для покупки.

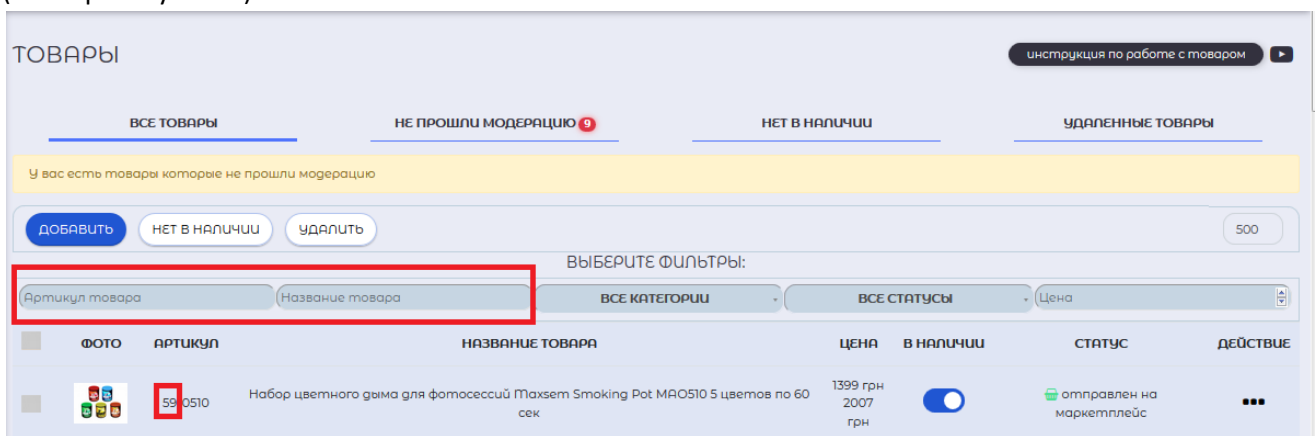
ФИЛЬТРЫ ТОВАРОВ

Созданы для быстрого поиска по товарам

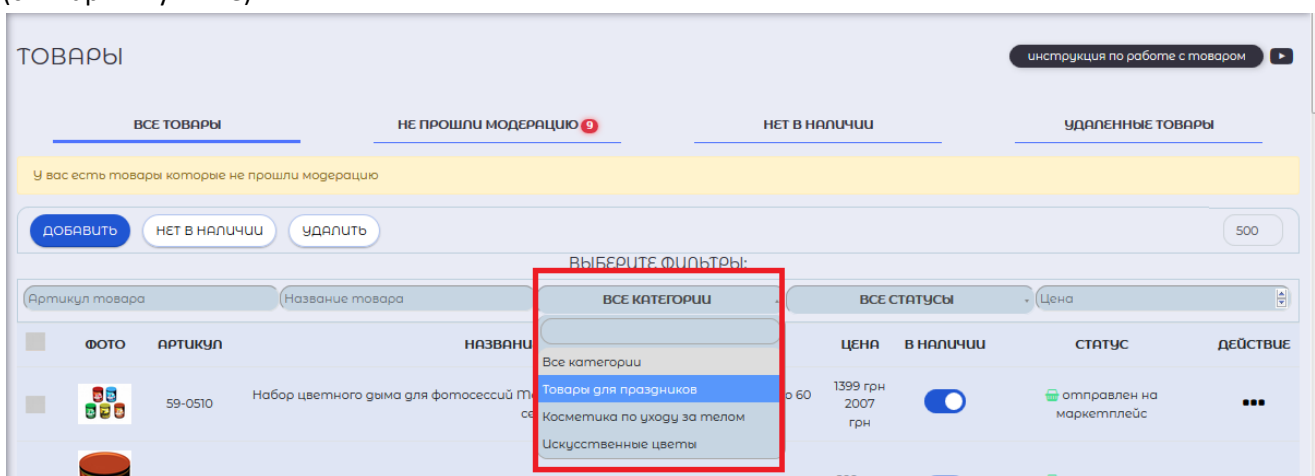
1. **Поиск по артикулу.** Введите артикул товара в строке поиска и система покажет вам этот товар.

*Не пугайтесь первого числа в артикуле товара, к примеру 59 - это ID вашей компании. Это число нигде больше не отображается и не участвует в поиске.

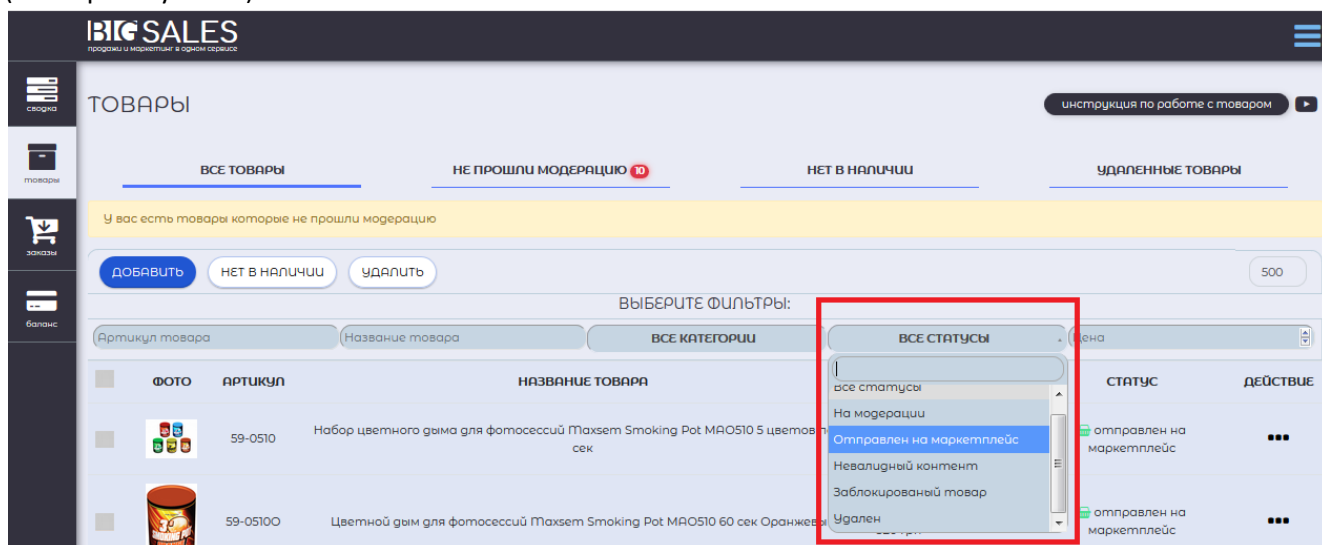
2. **Поиск по названию.** Введите название или его часть в строке поиска и система покажет вам товар(-ы). (см. картинку ниже)



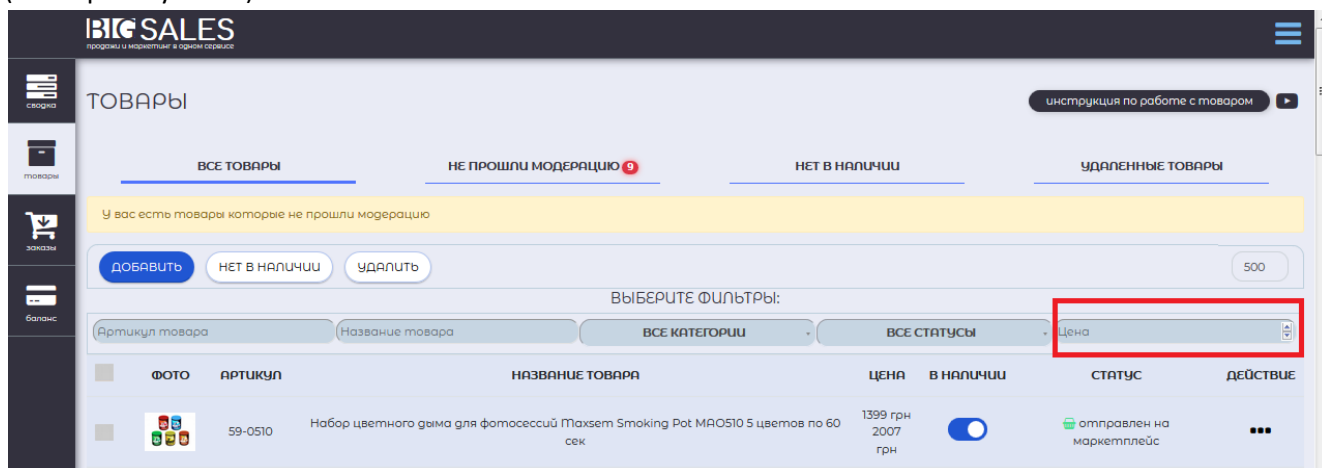
3. **Поиск по категориям.** Откройте выпадающий список «Все категории» и выберите нужную вам категорию. Система покажет вам только те товары, которые находятся в выбранной вами категории. (см. картинку ниже)



4. **Поиск по статусам.** Откройте выпадающий список «**Все статусы**» и выберите нужный вам вариант. Система покажет вам только те товары, которые находятся в выбранном вами статусе. (см. картинку ниже)



5. **Поиск по цене.** Введите точную цену в строке поиска и система покажет вам товар(-ы). (см. картинку ниже)



КОЛИЧЕСТВО ТОВАРОВ НА СТРАНИЦЕ

Чтобы изменить количество товаров на странице, откройте выпадающий список и выберите нужное вам значение. (см. картинку ниже)

