

US-CRM-LED-002 — Comparativo de Planos de Proteção Veicular

História de Usuário

Como visitante que completou a captação de dados,
Quero visualizar planos de proteção adequados para meu veículo,
Para comparar opções disponíveis e escolher a melhor proteção.

Prioridade

Essencial

Estimativa

13 SP

Contexto de Negócio

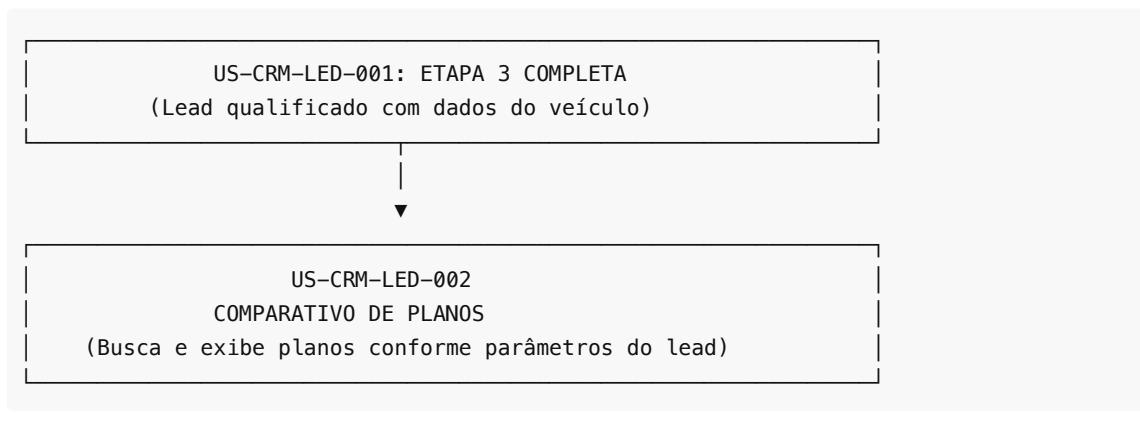
Após a conclusão da Etapa 3 de captação, o lead deve ser imediatamente direcionado para uma tela de comparativo de planos. Essa etapa aumenta o engajamento ao apresentar soluções concretas com base nos dados coletados (marca, modelo, valor FIPE, cidade/estado), facilitando a tomada de decisão e a conversão para cliente.

Dependência da Etapa Anterior

Este user story depende de:

- [US-CRM-LED-001](#) - Captação de Lead via Landing Page (Etapa 3 completa)

Fluxo de Transição



Critérios de Busca de Planos

A exibição de planos deve estar vinculada aos parâmetros coletados em US-CRM-LED-001:

Parâmetro	Fonte	Descrição
Marca/Modelo	Etapa 2 (Veículo)	Filtrar planos por compatibilidade de veículo
Valor FIPE	Etapa 2 (Veículo)	Filtrar planos por faixa de valor
Cidade/Estado	Etapa 3 (Localização)	Filtrar planos por cobertura regional
Tipo de Uso	Etapa 2 (Veículo)	Passeio ou Comercial

Critérios de Aceitação

Cenário 1 — Exibição de planos após Etapa 3

- **Dado que** completei a Etapa 3 e meu lead foi qualificado
- **Quando** a tela transiciona automaticamente
- **Então** visualizo comparativo com planos disponíveis, no máximo 3 planos, conforme ordenação no cadastro de tabela de preço
- **E** cada plano exibe nome, valor mensal e serviços principais, valor de adesão, valor de coparticipação/franquia, obrigatoriedade de instalação do rastreador, valor da instalação do rastreador

Cenário 2 — Visualização detalhada de plano

- **Dado que** estou visualizando o comparativo
- **Quando** clico em um plano específico
- **Então** visualizo detalhes completos: valores e limites
- **E** posso rolar/expandir para ver serviços opcionais e adicionar esses serviços

Cenário 3 — Seleção de serviços adicionais

- **Dado que** adiciono um serviço adicional
- **Quando** clico em "Selecionar"
- **Então** o valor da mensalidade é atualizado, acrescentando ou reduzindo o valor do serviço adicional

Cenário 4 — Seleção de plano

- **Dado que** visualizo um plano que desejo
- **Quando** clico em "Selecionar" ou "Aceitar"
- **Então** meu lead é registrado com o plano selecionado
- **E** sou direcionado para próxima etapa (formulário final)
- **E** o evento `PLAN_SELECTED` é disparado e os valores devem ser salvos e serão válidos durante o prazo de validade da cotação

Cenário 5 — Nenhum plano disponível

- **Dado que** completei as etapas, mas não há planos disponíveis para meus parâmetros
- **Quando** a tela de comparativo carrega
- **Então** visualizo mensagem: "Desculpe, nenhum plano disponível para seu veículo ou região no momento"
- **E** posso solicitar para ser notificado quando planos estiverem disponíveis

Cenário 6 — Informações de Contato com Consultor

- **Dado que** estou visualizando planos
- **Quando** clico em "Falar com Consultor"

- **Então** visualizo chat/telefone para atendimento
 - **E** o consultor (se atribuído em US-CRM-LED-001) pode me auxiliar na escolha
-

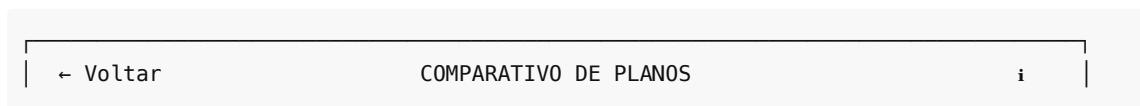
Regras de Negócio

ID	Regra
RN-001	Planos exibidos devem estar ativos e habilitados no sistema
RN-002	Planos devem ser filtrados conforme compatibilidade regional (cobertura por estado/cidade)
RN-003	Planos devem respeitar faixa de valor FIPE do veículo informado
RN-004	Planos cuja ordenação seja superior a 3 ou estejam indisponíveis para a região não devem ser exibidos"
RN-005	Ordem padrão de exibição: Conforme cadastro da tabela de preços
RN-006	Plano marcado como "Recomendado" deve ter destaque visual
RN-007	Valores exibidos devem ser reais
RN-008	Histórico de planos visualizados deve ser registrado para analytics

Ações Possíveis

Ação	Trigger	Resultado
Visualizar Plano	Página carrega ou usuário clica em plano	Detalhes completos do plano exibidos
Comparar Planos	Usuário visualiza o comparativo de 3 planos	Tabela comparativa exibida
Selecionar Plano	Usuário clica "Selecionar/Contratar"	Lead vinculado ao plano, finaliza fluxo
Registrar Interesse	Usuário clica "Notificar-me"	E-mail registrado para futuras ofertas

Wireframe Conceitual



🚗 Volkswagen Gol 2024 | FIPE: R\$ 45.000 | São Paulo, SP

Valor Franquia: R\$ 1.200 | Rastreador R\$ 150,00 | Rastreador Obrigatório

	⭐ RECOMENDADO	
Proteção Básica Plus R\$ 89,90/mês	Proteção Intermediária R\$ 149,90/mês	Proteção Premium R\$ 249,90/mês
Serviços: ✓ Roubo/Furto ✓ Vidros/Lanternas ✓ Colisão ✓ Terceiros	Serviços: ✓ Tudo acima + ✓ Rastreador ✓ Reboque ✓ Assistência 24h	Serviços: ✓ Todos anteriores ✓ Reboque (Am. do S) ✓ Parceiros
Limite: R\$ 45.000 Vigência: 12 meses	Limite: R\$ 60.000 Vigência: 12 meses	Limite: R\$ 100.000 Vigência: 12 meses
[Selecionar ▶]	[Selecionar ▶]	[Selecionar ▶]

Válido por 10 dias.

Métricas Capturadas

Esta user story é responsável pela captura de métricas de visualização e seleção de planos.

Dados Capturados por Interação

Dado	Descrição	Uso Analítico
plano_visualizado	IDs dos planos consultados	Análise de interesse
tempo_visualizacao	Tempo gasto na tela	Taxa de engajamento
plano_selecionado	ID do plano escolhido	Análise de preferência
data_selecao	Timestamp da seleção	Análise temporal
ordenacao_utilizada	Critério de ordenação aplicado	Preferência de usuário
comparativo_usado	Sim/Não	Uso da funcionalidade

Eventos Registrados

Evento	Momento	Dados

PLAN_PAGE_LOADED	Página carrega	planos_exibidos
PLAN_VIEWED	Usuário visualiza detalhes	tempo_visualizacao
PLAN_COMPARED	Usuário ativa comparativo	planos_comparados
PLAN_SELECTED	Usuário seleciona plano	valor_mensal
PLAN_ABANDONED	Usuário sai sem selecionar	ultimo_plano_visualizado

Definição de Pronto

- Tela de comparativo implementada e responsiva
- Integração com banco de planos realizada
- Visualização detalhada de planos funcional
- Funcionalidade de comparação lado-a-lado funcionando
- Eventos sendo disparados corretamente
- Testes de usabilidade realizados
- Documentação de integração com backend atualizada

Dependências

Dependência	Tipo	Status
US-CRM-LED-001 (Lead Qualificado)	Interna	Essencial
Base de Dados de Planos (CRM_TABELA_PLANO)	Interna	Disponível
Integração com Motor de Preços CRM_TAB_PLANO_VALOR	Interno	Pendente
Sistema de Notificações Automatizadas	Interno	Pendente
Analytics/Eventos	Interno	Pendente

Criado por: Gustavo Titoneli (Product Owner)

Data: 21/01/2026

Versão: 1.1

Histórico de Alterações:

Versão	Data	Alteração
1.1	21/01/2026	Atualização terminológica (cobertura→serviços) e layout wireframe (3 colunas). Refletindo melhor a proposta de valor e usabilidade visual.
1.0	21/01/2026	Versão inicial - Continuidade de US-CRM-LED-001