

Motor de Regras - O que é e para que serve?

O Motor de Regras é uma ferramenta que calcula comissões, bônus e premiações automaticamente, sem precisar de programador.

O problema que resolve

Antes do Motor de Regras:

- Cada cálculo de comissão estava "travado" no código
- Para mudar de 5% para 8%, precisava chamar o desenvolvedor
- Demorava horas ou dias para alterar uma regra simples
- Ninguém sabia exatamente como o cálculo era feito

Com o Motor de Regras:

- Você mesmo configura as regras pela tela
 - Mudanças em minutos, não em dias
 - Todo cálculo fica registrado e pode ser auditado
 - Transparência total para a equipe comercial
-

O que ele pode calcular?

Tipo	Exemplo
Comissão	"8% sobre o valor da venda"
Bônus por meta	"R\$ 500 se bater a meta do mês"
Residual	"R\$ 2 por placa ativa na carteira"
Bônus especial	"R\$ 800 para cada 10% acima da meta"
Comissão de gerente	"2% sobre vendas da equipe"
Campanha	" +R\$ 50 por venda do Plano X em Janeiro"
Desconto	"15% de desconto se pagar à vista"
Qualificação de lead	"Pontuação automática para priorizar atendimento"

Como funciona na prática?

Exemplo 1: Comissão simples

Situação: João vendeu um plano de R\$ 500. Quanto ele ganha?

Regra configurada:

- SE o plano for Ouro → comissão de 8%

Cálculo automático:

- $R\$ 500 \times 8\% = R\$ 40,00$ de comissão
-

Exemplo 2: Bônus por meta

Situação: Maria tem meta de 10 placas. Ela fez 12.

Regra configurada:

- SE placas \geq meta → ganha R\$ 500 de bônus

Resultado:

- 12 placas \geq 10 (meta) → **R\$ 500,00 de bônus**
-

Exemplo 3: Bônus progressivo (a regra complexa)

Situação: "Para cada 10% que o consultor vender ACIMA da meta em automóveis de SP até R\$ 50 mil, pagar R\$ 800."

Como o Motor resolve isso:

1. Conta quantas placas o consultor fechou no mês
2. Filtra apenas: automóveis + SP + valor até R\$ 50k
3. Compara com a meta dele
4. Calcula quanto ficou acima (em %)
5. Para cada faixa de 10%, paga R\$ 800

Exemplo numérico:

- Carlos fechou 15 placas (SP, auto, até 50k)
 - Meta dele era 10
 - Ficou 50% acima da meta (5 placas a mais)
 - São 5 faixas de 10%
 - **Bônus: $5 \times R\$ 800 = R\$ 4.000,00$**
-

Exemplo 4: Residual sobre boletos

Situação: "Se a carteira do consultor pagar mais de R\$ 100 mil em boletos no mês, ele ganha 15% de residual."

Como o Motor resolve:

1. Soma todos os boletos PAGOS da carteira do consultor no mês
2. SE soma $>$ R\$ 100.000 → paga 15%

Exemplo numérico:

- Boletos pagos da carteira: R\$ 150.000
- 150 mil $>$ 100 mil? SIM

- Residual: $R\$ 150.000 \times 15\% = R\$ 22.500,00$

Onde é usado?

Área	Para que usa
Financeiro	Calcular comissões, residuais, bônus
Comercial	Definir metas e premiações
Marketing	Criar campanhas com incentivos
RH/Gestão	Configurar PLR e reconhecimentos
Atendimento	Priorizar leads automaticamente

Como criar uma regra?

Existem 3 formas, da mais fácil à mais avançada:

1. Usar um modelo pronto - Mais fácil

Escolha um template e preencha os valores:

Template	Quando usar
Comissão Simples	Percentual fixo sobre venda
Bônus por Meta	Valor fixo ao atingir meta
Comissão Escalonada	Percentual aumenta por faixa
Residual por Placa	Valor fixo por placa ativa
Campanha	Bônus por período/produto
Override (Gerente)	Comissão sobre equipe

2. Editor visual (arrastar blocos)

Para quem prefere montar visualmente:

- Arraste blocos de "dados", "condições" e "ações"
- Conecte os blocos
- Configure os valores
- Pronto!

3. Escrever em texto (para regras complexas)

Para regras muito específicas, use palavras em português:

REGRA "Bônus SP Automóvel"

VARIÁVEIS

placas = CONTAR placas ONDE estado = "SP" E tipo = "automóvel"
meta = BUSCAR meta do consultor

QUANDO

placas > meta

ENTÃO

CREDITAR bônus calculado

FIM

O que acontece quando uma regra roda?

1. **Busca os dados** - Vai no sistema e pega as informações
2. **Faz os cálculos** - Aplica as fórmulas configuradas
3. **Verifica condições** - Checa se deve aplicar a regra
4. **Executa a ação** - Credita o valor, envia aviso, etc.
5. **Registra tudo** - Guarda histórico para auditoria

Posso testar antes de ativar?

SIM! O simulador permite:

- Testar com dados reais de um consultor
- Testar com dados que você digita
- Ver passo a passo como o cálculo foi feito
- Comparar versões diferentes da regra

E se a regra der errado?

- **Desativa** a regra com um clique
- **Volta** para a versão anterior
- **Histórico completo** de todas as alterações
- **Auditoria** de quem mudou o quê

Resumo dos benefícios

Antes	Depois
Dias para mudar	Minutos
Depende de TI	Negócio configura

Antes	Depois
Cálculo no escuro	Transparência total
Sem registro	Auditoria completa
Regras limitadas	Qualquer regra

Perguntas frequentes

"Preciso saber programar?"

Não. Use os templates prontos ou o editor visual.

"Quem pode criar regras?"

Quem tiver permissão. Normalmente gestores e analistas.

"Toda regra precisa de aprovação?"

Sim. Uma pessoa cria, outra aprova antes de ativar.

"Consigo ver como foi calculada a comissão do João?"

Sim. Todo cálculo fica registrado com todos os detalhes.

"Dá para fazer regras muito complexas?"

Sim. Desde "8% fixo" até combinações elaboradas como o exemplo 3.

"E se eu errar?"

Teste antes no simulador. Se algo passar, desativa e volta a versão anterior.

Exemplos de regras suportadas

- Comissão de 8% sobre vendas
- Bônus de R\$ 500 ao bater meta
- R\$ 2,00 por placa ativa (residual)
- Comissão escalonada (5%, 7%, 9%, 12% por faixa)
- Bônus de campanha por período
- Comissão sobre equipe de 2% para gerentes
- Divisão de comissão entre 2 ou mais consultores
- R\$ 800 para cada 10% acima da meta
- 15% de residual se carteira > R\$ 100k
- Pontuação automática de leads
- Regras combinadas (meta + região + tipo)
- Descontos combinados (rastreador, estornos, cancelamentos)
- Qualquer combinação das anteriores