

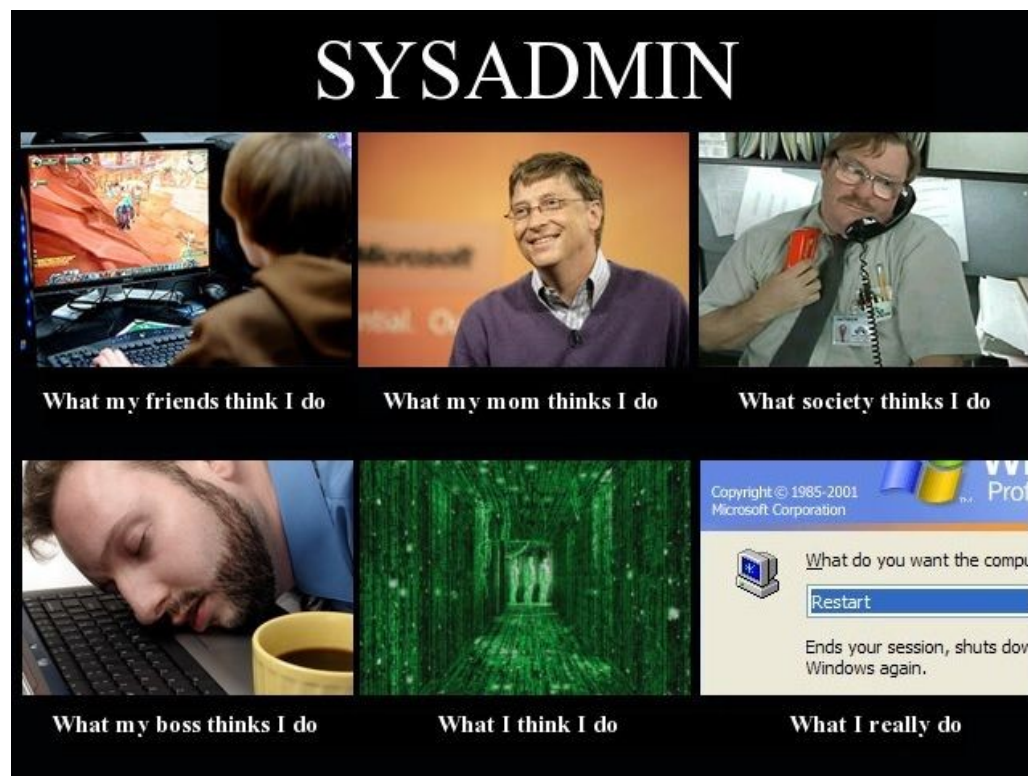


**L'amministratore di
sistema**

**The System Administrator
(SysAdmin, SA)**

Who is the SysAdmin?

- In Italia non sanno cosa sia...
- Gli utenti gli fanno odiare la specie umana.
- Pagato una miseria.
- Sottovalutato.



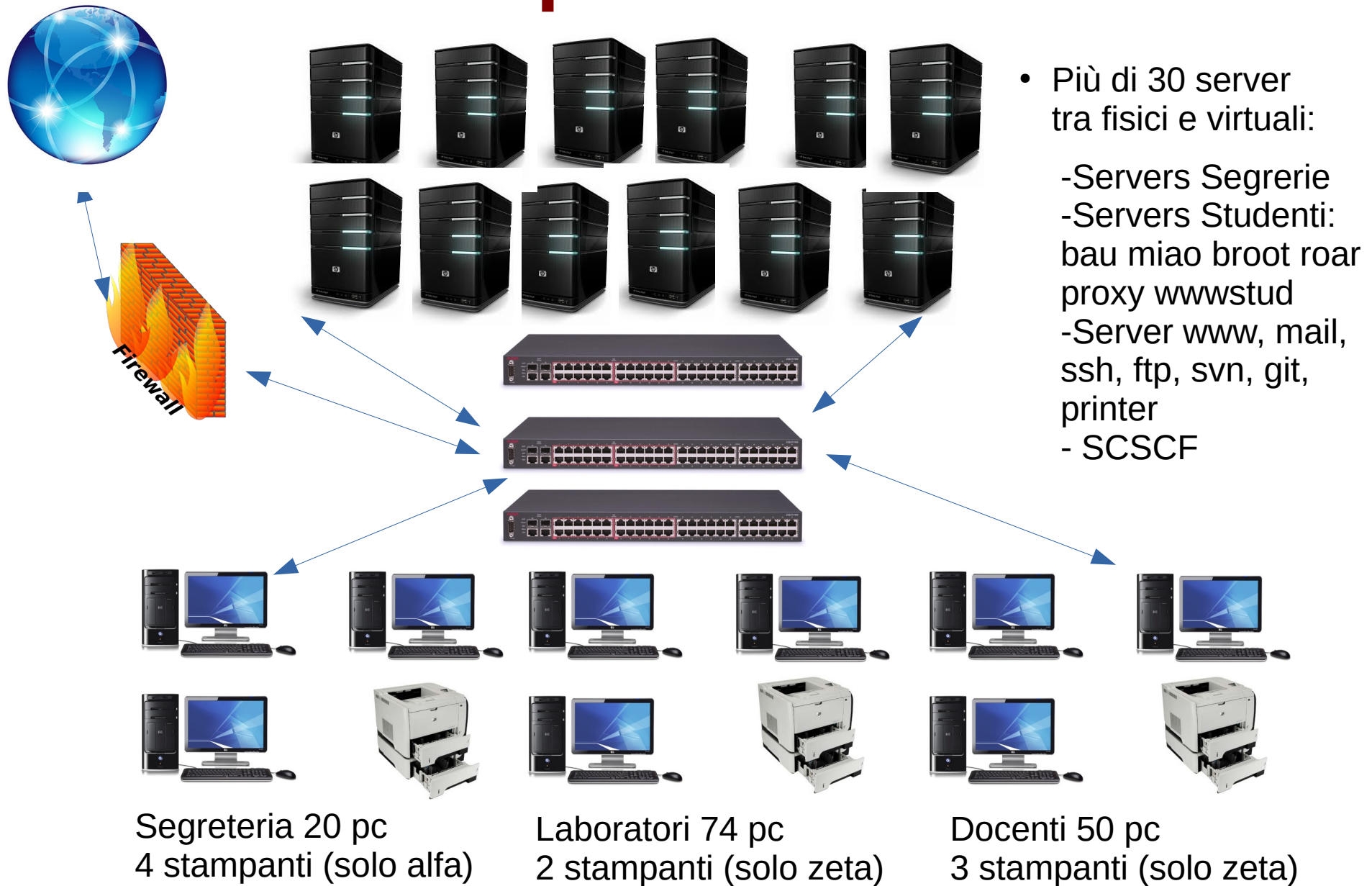
Who is the SysAdmin?

- Semanticamente un **amministratore di sistema**, non fa altro che **amministrare** (gestire, **mantenere**) un **sistema**.
- Un **sistema** può essere composto;
 - da **un** singolo PC o
 - da **N** PC ed **M** Server o
 - essere un insieme di altri sistemi.
- In realtà un **sistema** è:

Definizione di Sistema

Insieme di elementi (*e/o sistemi*) che interagiscono tra loro in modo coordinato per poter raggiungere i risultati per i quali il Sistema stesso è stato definito.

Esempio – Schema dei sistemi di dipartimento



Prima regola del Sys Admin

Un sistema che funziona non si cambia, non si tocca, non si modifica: SI MANTIENE.

- Un sistema **funziona** quando fa quello per cui è progettato in tempi “umani”.
- Un sistema si **cambia** solo quando **non** fa più quello che deve fare, oppure il nuovo sistema ha dei **vantaggi palesemente superiori** rispetto al vecchio.
- Perché? Perché cambiare **costa** in termini di hardware, software, tempo, formazione del personale ecc ecc...

Cosa fa un Sys Admin? 1/2

- Deve conoscere hw.
- Deve conoscere il sw.
- Deve conoscere gli strumenti del so.
- Deve gestire gli utenti.
- Deve occuparsi degli accessi al sistema.
- Deve gestire i vari tecnici che effettuano la manutenzione agli apparati.
- Deve avere **pazienza, tanta pazienza.**

Cosa fa un Sys Admin? 2/2

- Deve occuparsi della sicurezza dei dati.
- Deve pianificare delle efficaci strategie di backup (e restore).
- Deve sorvegliare il sistema.
- Deve convincere gli utenti che i computer seguono leggi fisiche, matematiche e logiche e non miracoli esoterici di qualche tipo...
- E tanto altro ancora (pure lo psicologo).
- Di **conseguenza deve avere un buon psichiatra.**

I nemici del Sys Admin – gli utenti

- Gli amministratori e il personale del supporto tecnico generalmente hanno una relazione di odio/amore con gli **utenti**. Non vogliono essere costantemente disturbati ma senza le continue chiamate vivrebbero nella noia.
- Gli **utenti** riescono a fare le cose più strane ai loro PC...e sono colpiti da amnesia quando segnalano il problema.

I nemici/amici del Sys Admin: gli utenti

- **Responsabilità degli utenti di un sistema:**
 - L'uso responsabile delle risorse.
 - Evitare l'abuso delle risorse.
 - La segretezza dei dati personali, in particolare delle informazioni di autenticazione.
 - Garantire l'integrità e la disponibilità dei dati personali, in particolare il regolare svolgimento di backup degli stessi.
 - Evitare la rivelazione non autorizzata di informazioni riservate.
 - Evitare lo scambio di posta elettronica in forum o gruppi di discussione controversi.
 - Ricordare le regole di buona condotta nell'uso della posta elettronica.

I nemici/amici del Sys Admin: gli utenti

- **Diritti degli utenti (pure...)**
 - La riservatezza dei dati personali.
 - La riservatezza della posta elettronica.
 - Lavorare in un ambiente funzionale e funzionante.
 - Fare domande lecite.
 - Avere assistenza.
 - Lamentarsi.
 - Ecc....

Cosa deve sapere un Sys Admin?

- Installare tutti i sistemi operativi (pure Windows 95...).
- Conoscere tutti i linguaggi di programmazione.
- Almeno l'inglese tecnico.
- Risolvere i problemi in modo rapido e funzionale (o anche mettere pezze).
- Risolvere i problemi in modo elegante e funzionale (incrociando le dita di averne il tempo).
- Deve conoscere ogni vite del sistema che amministra.
- Dovrebbe **creare e mantenere la documentazione sul sistema.**
- Deve mantenere, per legge, della documentazione sui punti critici del sistema (es: **DPSS**).
- Deve conoscere alcuni tediosi articoli della legge italiana...
- Insomma deve sapere tutto (o quasi).

Complimenti!!



Siete stati assunti presso la **Pincopallino Joe Enterprise Startup** che vi pagherà un rimborso spese ridicolo come stage per realizzare il suo “banale” sistema informatico.

Nel corso delle lezioni, vedremo, schematicamente come realizzare questo sistema partendo da premesse Fantasy: **budget illimitato, locali liberi, manager che dicono sempre di sì**, ecc ecc!

Buon Lavoro!