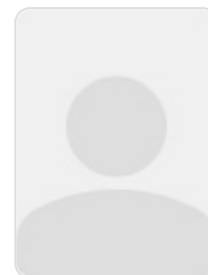


รหัส : 2906200

แก้ไขประวัติล่าสุด : 7 ตุลาคม 2568

ชื่อ นามสกุล
ที่อยู่
กรุงเทพมหานคร 10230
Email
Mobile



รายละเอียดส่วนตัว

เพศ	ชาย	วันเกิด	8 สิงหาคม 2530	อายุ	38 ปี
ส่วนสูง	169 ซม.	น้ำหนัก	60 กก.		
สัญชาติ	ไทย	ศาสนา	พุทธ		
สถานภาพสมรส	โสด	สถานภาพทางทหาร	ผ่านการเกณฑ์ทหาร		

ลักษณะงานที่ต้องการ * ไม่สนใจงานขายประกัน

ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร	1. IT Customer Service Supervisor 2. IT Help Desk, Service desk Supervisor 3. Help Desk, Service desk team lead
เงินเดือนที่ต้องการ	39,000
สถานที่ที่ต้องการทำงาน	กรุงเทพและปริมณฑล
ประเภทงานที่ต้องการ	ประจำ
วันที่สามารถเริ่มงานได้	1 เดือน

ประวัติการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีปทุม				2554
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	สาขา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วุฒิ	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	
เกรดเฉลี่ย	2.74			
ร.ร.หนองไผ่				2549
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย			
เกรดเฉลี่ย	3			

ประวัติการทำงาน/ฝึกงาน

ชื่อบริษัท :	สิงหาคม 2567 - ปัจจุบัน
ตำแหน่ง	Technical support and product specialist (Cyber security)
ระดับ	เจ้าหน้าที่
หน้าที่รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - Support and troubleshooting customer whom using antivirus product(ESET) by remote and on site. - Install and configure program on each operating system Windows, Windows server and Linux to be a appropriate customer usage. - Research trend of threat on cyber security. - On Site customer both of private and government companies for presentation product and implementation, together with sales team. - Preventive maintenance report.

ชื่อบริษัท :	เมษายน 2558 - สิงหาคม 2567
ที่อยู่-ติดต่อ :	
ตำแหน่ง	Customer support Supervisor
ระดับ	หัวหน้างาน
หน้าที่รับผิดชอบ	เงินเดือน 34,729-40,000

Customer Service/IT Service desk

- Responsible for answering calls/email and monitoring tools from customers, assisting them with entering incidents /problems into service desk system and escalating critical issues to internal support team.
- Analysis and solve the failure for HW, SW, application, Operation and Dispatch call to appropriate service partner.
- Provide consistent quality customer services to external clients based on SLA.
- Responsible for monitoring alarm (MRTG and Nagios) and escalation to customer and internal.
- Follow up and coordinate 3rd party for troubleshooting process until solve based on SLA.

Part of customer Service Supervisor

- Manage shift schedule.
- Manage and document end staff manual. Communicate with agents to provide essential information (product & knowledge).
- Control, oversee, and follow up daily assignments of the department to follow the work process targeted.
- Be careful for big customer issue or big business impact by following up and coordinating with related team until solved.
- Control and follow up customer tickets in order to comply with customer's Service Level Agreement.
- Communicate with other team/person to aware SOW for solve issue.
- Train and instruct beginner. Guideline & recommend work process and resolve the problem for smoothly working.
- Communicate with internal team to share new information and new operation workflow.
- Monitoring the agent's work under the aspect of existing workflows, effectiveness and productivity.
- MTTR Report and perform miscellaneous duties, which are work-related, as assigned.
- Prepare report to senior management on a weekly and monthly basis.

ชื่อบริษัท :

มีนาคม 2556 - มีนาคม 2558

ที่อยู่-ติดต่อ :

ตำแหน่ง	Customer support	เงินเดือน	18000
ระดับ	เจ้าหน้าที่		
หน้าที่รับผิดชอบ	Customer support PTTICT Solution		

รับแจ้งปัญหาการใช้งานต่างๆ ของ user ปตท. ตรวจสอบและผลิต PTTEP ผ่านทางโทรศัพท์, อีเมล และ web service ทั้งปัญหา Hardware, Software และ Application ต่างๆ ภายใน PTTEP ตัวอย่างเช่น SAP, MS-Outlook and Office, Intranet/Intranet และอื่นๆ

ติดต่อประสานงานและติดตามการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แก้ไขปัญหาของ user ให้สำเร็จลุล่วง
Servicedesk

- ▮ Respond to telephone, email and web service inquiries from PTTEP user, clarifying and providing quality service about IT issue
- ▮ Support and assist both domestic PTTEP user on General IT including Hardware, Software, Network and PTTEP Application (e.g. SAP, Intranet, Business Planning and Consolidation, etc.)
- ▮ Professionally answered a high volume of call as assigned
- ▮ Remote customer's desktop to performed trouble-shooting tasks and working continuously on a task until completion
- ▮ Coordinate with responsible department to fulfill customer's requirement on specific time

ชื่อบริษัท :

ธันวาคม 2555 - กุมภาพันธ์ 2556

ที่อยู่-ติดต่อ :

ตำแหน่ง	Customer service	เงินเดือน	15000
ระดับ	เจ้าหน้าที่		
หน้าที่รับผิดชอบ			

รับแจ้งปัญหา เปลี่ยนแปลงบริการหรือโปรโมชั่น ตามที่ลูกค้าต้องการ

- Dealing with customers via the telephone
- Provide customers with product and service information
- Handling customer inquiries and solving problems
- Concerning company services and products

ชื่อบริษัท :

มีนาคม 2554 - ตุลาคม 2555

ที่อยู่-ติดต่อ :

ตำแหน่ง	IT-Support	เงินเดือน	13,000
ระดับ	เจ้าหน้าที่		
หน้าที่รับผิดชอบ			

ดูแลระบบและติดตั้งเครื่อง server, printer, access point PDA, printer, printserver และอุปกรณ์ต่างๆ ทั้ง Remote และ ออกนอกสถานที่

ดูแลระบบโปรแกรมการขาย (POS) และโปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้งานตามที่ Project manager มอบหมาย

เดินทางไปยังสาขาของลูกค้า เพื่อตรวจเช็คการทำงานของ software และ hardware เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า
IT-Support and Helpdesk June, 2011 to October, 2012

▮ Remote desktop and outside onto customer. Provided effective and consistent technical support. Researched technical solutions. Responsible for publishing and maintaining system.

▮ Basic troubleshooting problem about Hardware, Software and Network such as PC, Switching Hub, Lan, Print server, printer, Access point with signal PDA.

▮ Set up and trained all users on network and software and performed trouble-shooting tasks.

▮ Installed general program (POS), Clients, Hub, Switch, Print server and Printer.

ความสามารถ ผลงาน เกียรติประวัติ

ความสามารถทางภาษา

	พูด	อ่าน	เขียน
อังกฤษ	พอใช้	ดี	ดี

พิมพ์ดีดไทย 25 คำ/นาที

พิมพ์ดีดอังกฤษ 30 คำ/นาที

ความสามารถในการขับขี่ รถจักรยานยนต์ รถยนต์

มี รถจักรยานยนต์ รถยนต์ เป็นของตัวเอง

ความสามารถพิเศษอื่น ๆ

- Antivirus(ESET)

- Basic of Linux

- Soft skill

- กีฬา ฟุตบอล วัยน้ำ แบดมินตัน ปิงปอง

- ดนตรี ร้องเพลง กีตาร์