



Software Requirements Specification

For

Restaurant Management System

Version 0.1 approved

Prepared by

Mister	Tiwat Tuppo	SE 5630213003
Mister	Siwa Khongsuphap	SE 5630213013
Mister	Thitipong Ngansathin	SE 5630213018
Mister	Saksukrit Ek-uru	SE 5630213025

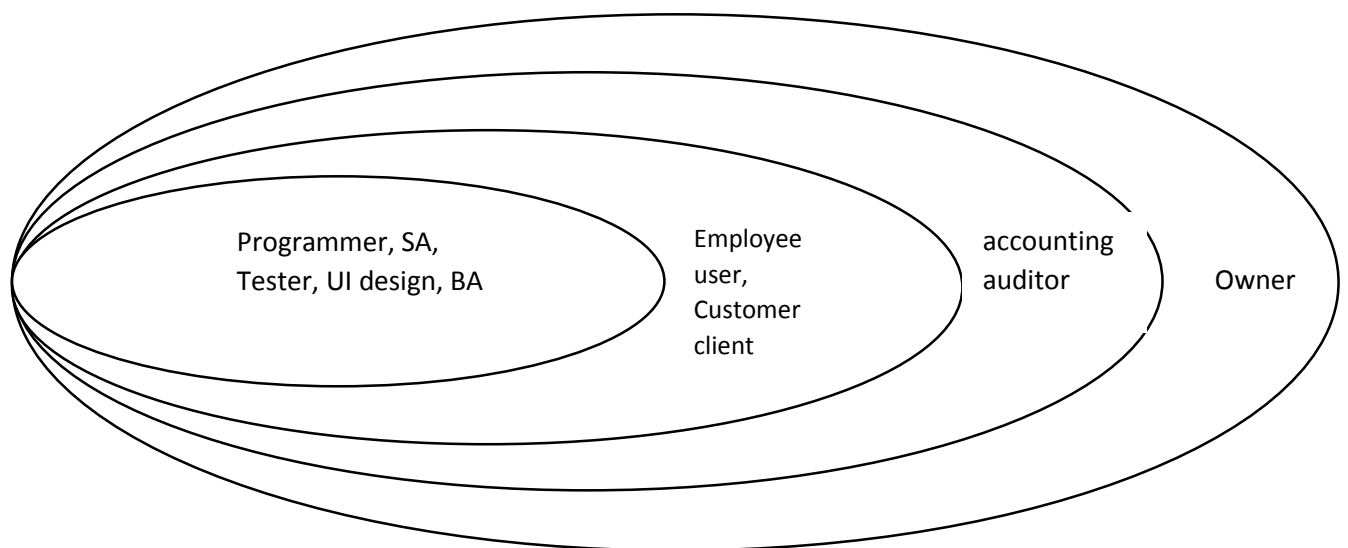
Faculty of Technology and Environment , Prince of Songkla

University , Phuket campus

1. The Purpose of the Project

- เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการร้านอาหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้นและเกิดข้อผิดพลาดน้อยลง
- เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการของร้านอาหาร

2. The Stakeholder



3. Mandated Constraints : สิ่งที่ต้องปฏิบัติตั้งแต่แรก เป็นเงื่อนไข

- 1) Description : The product shall be readily install on every operating system. ระบบสามารถใช้งานได้กับทุกระบบปฏิบัติการ

Rationale : ต้องการให้ระบบมีความสามารถในการประมวลผลในทุกระบบปฏิบัติการเพื่อรองรับผู้ใช้งานอย่างทั่วถึง

Fit criterion : The product shall uses the Java language development.

ระบบใช้ภาษาจาวาในการพัฒนาโปรแกรม

- 2) Description : The product shall be a mobile device.

ระบบสามารถใช้งานบนโทรศัพท์มือถือได้

Rationale : The customer usually uses mobile device in daily life.

ลูกค้าส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือในชีวิตประจำวัน

Fit criterion : The product shall use in only android and IOS.

ระบบที่ใช้บนโทรศัพท์มือถือใช้ได้แค่ android และ IOS เท่านั้น

4. Naming Convention and Terminology

โมเดล วิว และคอนโทรลเลอร์ คือรูปแบบของการออกแบบซอฟต์แวร์ที่แบ่งการทำงานออกเป็น

3 ส่วนคือ โมเดล วิว และคอนโทรลเลอร์ โดยจะมีการทำงานแยกหน้าที่รับผิดชอบระหว่างกันแต่ละส่วน

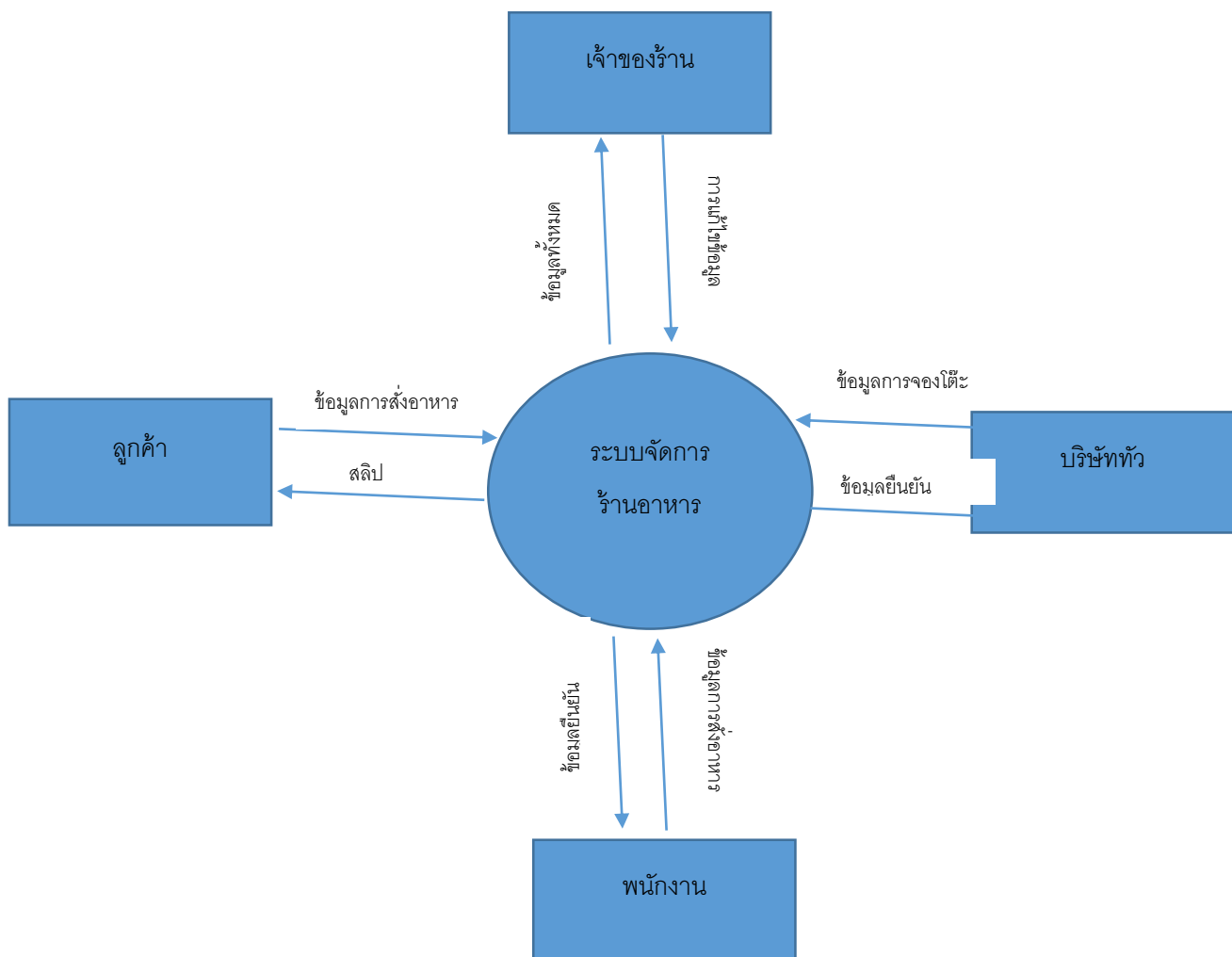
เว็บแอปพลิเคชันคือแอปพลิเคชันที่ทำงานและแสดงผลบนหน้าจอเว็บเบราว์เซอร์

5. Relevant Facts and Assumptions

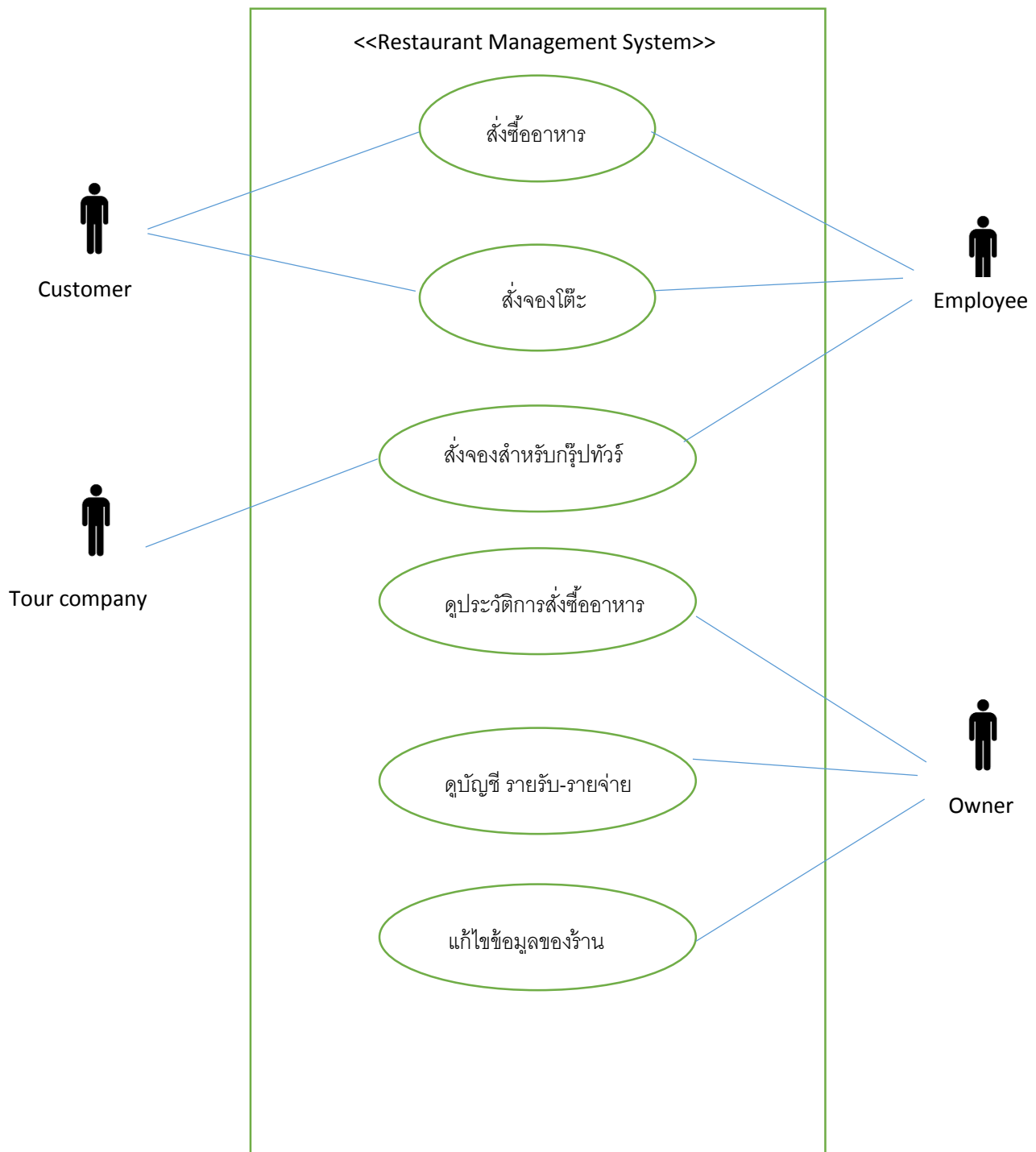
The software component that will be available to the developers.

ระบบมี component ที่จะให้สำหรับนักพัฒนา

6. The Scope of the Word



7. The Scope of the Product



8. Functional Requirements

- a. ลูกค้าสามารถสั่งซื้ออาหารผ่าน web application โดยจะแสดงเมนูอาหารและราคา ปัจจุบันให้ลูกค้าได้สั่งพร้อมให้กรอกข้อมูลที่อยู่ที่จะส่ง
- b. ลูกค้าสามารถเลือกจองโต๊ะและสั่งอาหารล่วงหน้าได้ โดยระบบจะแสดงสถานะของโต๊ะ และลูกค้า เลือกโต๊ะ สั่งอาหาร และเลือกเวลาที่ต้องการผ่าน web application
- c. พนักงานสามารถรับรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งแล้วข้อมูลนี้จะถูกส่ง ไปให้แผนกอาหารเพื่อ ทำอาหารตามคำสั่งลูกค้า โดยภายในระบบจะมีการเช็คสต็อกวัตถุดิบและคำนวณจำนวนเมนู อาหารที่รองรับคำสั่งลูกค้าได้ในแต่ละวัน
- d. บริษัททัวร์สามารถสั่งจองห้องอาหารสำหรับกรุ๊ปทัวร์แล้วเลือกชุดอาหารและระบุจำนวน ลูกค้า พร้อมทั้งระบุ วันที่ เวลา ผ่าน web application
- e. เจ้าของร้านสามารถเข้าไปดูข้อมูลทุกอย่างของร้าน เช่น การติดต่อจากบริษัททัวร์ ปริมาณวัตถุดิบในสต็อก ประวัติการสั่งรายการอาหารและระบบมีการคำนวณรายรับ-จ่าย รวมบอกกำไรของร้าน
- f. เจ้าของร้านสามารถประกาศข่าวต่างๆ เช่น โปรโมชั่นของร้าน รับพนักงานเพิ่ม

9. Look and feel Requirements

- The product shall have an expensive appearance

Rationale

- ดูดีและเห็นภาพอาหารได้ชัดเจนเพราะ ภาพอาหารจะสามารถ สุ่ม เข้า-ออกได้ชัดเจนและ หากการใช้งานจะมีรูปภาพอาหารของทางร้านมาประกอบหลายๆภาพและจะสไลด์ เปลี่ยนไปเรื่อยๆ

Fit Criterion

- สวยและดูดี เพราะมี การนำภาพอาหารมาประกอบและภาพอาหารเป็นภาพจริงที่ทางร้าน ได้ถ่ายและนำมาใส่ไว้ทำให้ดูดีและเหมาะสมกับราคากับอาหารทำให้ user ใช้งานและ เหมือนกับว่าได้เห็นหน้าตาของอาหารที่เป็นภาพจริงๆจากทางร้าน

10. Usability Requirements

- The product shall easy to use

Rationale

- ในการสั่งอาหารจะใช้งานได้ง่ายปลอดภัย เพราะไม่ต้องใส่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ user เลยแค่ใส่เบอร์ โทรศัพท์กลับ และชื่อ ของ user ทำให้ปลอดภัยไม่มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวใดๆ

Fit Criterion

- ในการทำงานจะเร็ว เพราะแค่ต้องใส่ ชื่อ กับ เบอร์ติดต่อกลับก็จะ สามารถสั่งรายการอาหารได้ทันทีและถ้ายืนยันการสั่ง พนักงานก็จะดูเวลาในการมารับประทานอาหารและดำเนินการประกอบอาหารได้เหมาะสม

11. Performance Requirements

- The product shall identify booked of customer in 0.5 second

Rationale

- ในการทำงานของระบบจะรวดเร็วมากเพราะระบบจะออกแบบมาให้รองรับต่อการตอบสนองที่รวดเร็ว

Fit Criterion

- การตรวจสอบที่รวดเร็ว จะใช้เวลาไม่เกิน 0.5 วินาที

12. Operational and Environmental Requirements

- The product shall support top 10 browser.

Rationale

- เพื่อความสะดวกในการใช้งานของ user!แต่ละคน ที่สามารถเลือกใช้ browser ที่ตนสะดวกใช้

Fit Criterion

- Browser ที่รองรับ จะเป็น browser ที่ได้รับความนิยม10อันดับแรก เพื่อความปลอดภัยของ website จาก softwareแปลกปลอม

13. Maintainability Requirements

- The product shall support additional languages in the future use of the website.

Rationale

- เพื่อให้การปรับปรุงเว็บไซต์ด้านภาษา สามารถทำได้ง่ายขึ้น

Fit Criterion

- ต้องออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ให้สามารถรับการเพิ่มเติมภาษาอื่นๆ ได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานส่วนอื่นๆ

14. Security Requirements

14a. Access Requirements

- ผลิตภัณฑ์จะอนุญาตเฉพาะเจ้าของบัญชีเท่านั้น ที่จะสามารถเข้าถึงรายละเอียดของบัญชีนั้นได้
- The product shall only authorized users are able to access account

Rational

- ผลิตภัณฑ์จะอนุญาตให้ข้อมูลบัญชีที่สามารถเข้าถึงได้โดยผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น
- The product ensure account data can be accessed only by authorized users

Fit Criterion

- ผลิตภัณฑ์ไม่อนุญาตผู้อื่นๆ เข้าถึงข้อมูลบัญชีได้
- Product not access other user

15. Cultural Requirements

15a. Cultural Requirements

- ผลิตภัณฑ์สามารถให้ผู้ใช้เปลี่ยนภาษาได้
- The product shall allow the user to select a chosen language

Fit Criterion

- ผลิตภัณฑ์รองรับมากกว่า 2 ภาษา
- The product support more then 2 language

16. Compliance Requirements

16a. Legal Compliance Requirements

ผลิตภัณฑ์จะต้องปฏิบัติตามการรับรองมาตรฐานสากล

The product shall comply with international standard certification.

16b. Standards Compliance Requirements

ผลิตภัณฑ์จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001

The product shall comply with our ISO 9001 certification

17. Open Issues

ระบบช่วยเหลือลูกค้าในการตรวจสอบ รายการอาหาร และ รายการจองโต๊ะร้านอาหาร

The product shall provide menu of food and booking list

18. Tasks

18a. Project Planning

- วางแผนตารางการทำงาน
- Plan work schedules
- วางแผนงาน
- Plan tasks
- แบ่ง มอบหมายงาน
- Assign tasks to personnel
- วางแผนค่าใช้จ่าย
- Plan costs based

19. Risks

ระบบจะต้องมั่นใจว่าผู้ใช้ที่มีสิทธิในการเข้าถึงเท่านั้น ที่จะเข้าไปใช้งานระบบได้

The product shall ensure that only authorized users are able to gain access.