




Servizi intestati a **EMANUELA VIGNOLI**
Codice cliente **1000779545**

	Gas 62,00 €
	Energia Elettrica 102,16 €
	Altri servizi 64,08 €
Totale da pagare 228,24 €	
Scadenza 24 ottobre 2022	

La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 05.12.2022 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.



FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE! Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

SCARICA L'APP MY HERA

Gestisci le tue forniture in un click!



EMANUELA VIGNOLI
VIA PUGLIE 9
41056 SAVIGNANO SUL PANARO MO

HEBN1000070409700731



numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas
tel. 800 713 666
Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione
Energia SpA

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Ravenna - Via Romea Nord 180/182

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì e sabato dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su www.servizionline.gruppohera.it.
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G = gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay e Satispay** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- scaricando l'App My Hera, con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay e Satispay**
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT14P0200809292V00831797412

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili. La informiamo che, a valle della Deliberazione dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente 219/2020/R/com, in recepimento all'art. 1, comma 291, della Legge di Bilancio 2020, ai fini dell'invio del sollecito, avente valore di costituzione in mora, da inviarsi in caso di mancato pagamento delle fatture entro i termini previsti, la Scrivente potrebbe avvalersi dell'invio tramite Pec, qualora disponibile.

Sospensione della fornitura per morosità

La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata o da una Pec, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi inutilmente non meno di 20 (venti) giorni dalla data di scadenza riportata in bolletta, il Cliente riceverà il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 0542 368161 oppure via e-mail all'indirizzo pagamenti@gruppohera.it. Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture. Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura. Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 71,10 euro per l'elettricità, 58,55 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contatori predisposti per la tele gestione, 35,55 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione; 116,20 euro per il teleriscaldamento, 116,20 euro per l'acqua e fino a 200,00 euro per il gas, in base ai listini applicati dalla società di distribuzione oltre al contributo a quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, pari ad euro 25,00).

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200004422749

Importi a debito

Bolletta Hera Comm	n. 412107334562	Scad. 23.08.2021	€ 34,55
Bolletta Hera Comm	n. 412205740114	Scad. 27.06.2022	€ 63,60

Totale € 98,15



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
gas**
tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **412210151136**

Data emissione 03.10.2022

Scadenza **24.10.2022**

Periodo: dal 29.07.2022 al 28.09.2022

Intestata a **EMANUELA VIGNOLI**

VIA DELLE SIRTÌ 17 PUNTA MARINA

48122 RAVENNA RA

Codice fiscale: VGNMNL65P42D612F

Codice cliente **1000779545**

Codice raggruppamento contratto 200004422749

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200004422749

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DELL'ANCORA 132 PUNTA MARINA**
48122 RAVENNA RA

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3010456559

Offerta: P Netto Hera Casa Gas - RV6

Data di attivazione della fornitura: 01.01.2014

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Deposito cauzionale: 90,00 €

Consumo annuo: 120 mc

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,019264

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039499 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081000543366

REMI (Punto di consegna): 34634700

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R00090034019052778

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	48,34 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	3,33 €
Ricalcoli	0,03 €
Altre partite	
Spese Sollecito	4,00 €
Totale imposte e IVA	6,30 €

Totale bolletta/contratto 62,00 €

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Prezzo Netto				
Importo dal 01.08.2022 al 31.08.2022	€/Smc	1,975724	6,115584 Smc	12,08
Importo dal 01.09.2022 al 28.09.2022	€/Smc	2,653459	7,134848 Smc	18,93
Contributo Mensile				
Importo dal 29.07.2022 al 28.09.2022	€/puntoricogn a/mese	3,000000	2,000000 mese	6,00
Altri oneri materia gas naturale				11,33
Totale spesa per la materia gas naturale				48,34 €

Sintesi consumi fatturati

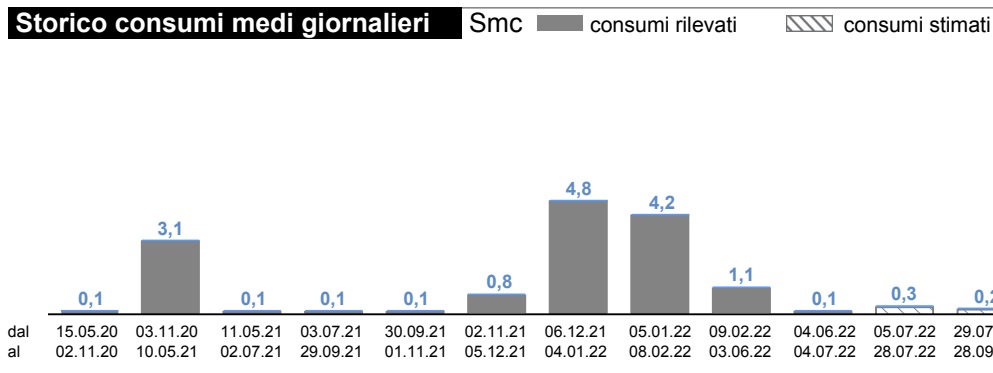
Consumo stimato dal 29.07.2022 al 28.09.2022 (62 giorni) 13,250432 Smc

Consumo fatturato (Standard metri cubi) 13,250432 Smc

Ricalcolo consumi già fatturati dal 01.01.2021 al 31.12.2021 a seguito di Ricalcolo tariffario per 579,961216 Smc

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri



Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

Codice Contratto: 3010456559

Periodo di comunicazione lettura: dal 19.11.2022 al 24.11.2022



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412210151136 del 03.10.2022

Riepilogo letture

Contatore matricola R00090034019052778

Consumo determinato dalla lettura stimata del 28.07.2022 fino alla lettura stimata del 28.09.2022

lettura stimata	lettura stimata	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
1.107	1.120	13 X	1,019264	= 13,250432

Riepilogo letture oggetto di ricalcolo

Contatore matricola R00090034019052778

Consumo ricalcolato dalla lettura rilevata del 31.12.2020 fino alla lettura rilevata del 31.12.2021 per ricalcolo tariffario

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
241	810	569 X	1,019264	= 579,961216

Imposte e IVA

Imposte dal 29.07.2022 al 28.09.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 29.07.2022 al 28.09.2022 fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	13,250432 Smc	2,32
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 29.07.2022 al 28.09.2022 fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,030987	13,250432 Smc	0,41

Totale Imposte 2,73 €

Riepilogo IVA

	importo
10 - IVA 10% su imponibile 0,03 €	
5 - IVA 5% su imponibile 54,60 €	2,73
22 - IVA 22% su imponibile 3,80 €	0,84
Totale IVA 3,57 €	

Totale Imposte e IVA 6,30 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3010456559

Periodo	dal 06.12.2021 al 04.01.2022	dal 05.01.2022 al 08.02.2022	dal 09.02.2022 al 03.06.2022	dal 04.06.2022 al 04.07.2022	dal 05.07.2022 al 28.07.2022	dal 29.07.2022 al 28.09.2022
Smc/giorno	4,8	4,2	1,1	0,1	0,3	0,2

Informazioni contratto

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412210151136 del 03.10.2022

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori



Società emittente

HERA COMM S.p.A.Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:

E-DISTRIBUZIONE SPA

pronto intervento

elettricità

tel. 803500

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **412210151136**

Data emissione 03.10.2022

Scadenza **24.10.2022**

Periodo: dal 01.07.2022 al 28.09.2022

Intestata a **EMANUELA VIGNOLI**

VIA DELLE SIRTÌ 17 PUNTA MARINA

48122 RAVENNA RA

Codice fiscale: VGNMNL65P42D612F

Codice cliente **1000779545**

Codice raggruppamento contratto 200004422749

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200004422749

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DELL'ANCORA 132 PUNTA MARINA****48122 RAVENNA RA****Mercato libero****Informazioni contrattuali****Codice contratto: 3010428356****Offerta: P Netto Hera Casa Luce 24 - V6**

Data di attivazione della fornitura: 01.01.2014

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Non residente

Deposito cauzionale versato: 34,50 €

Consumo annuo: 440 kWh - F1, 513 kWh - F2, 683 kWh - F3**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 3,00 kW

Potenza disponibile: 3,30 kW

Livello massimo potenza prelevata: luglio 0,34 kW

Livello massimo potenza prelevata: agosto 0,35 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici NON Residente - Dist

POD (Punto di prelievo): IT001E53926039

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e AmbienteLe comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione
"Informazioni contratto" del servizio.**Sintesi importi fatturati**

Spesa per la materia energia	103,11 €
Acconti spesa per la materia energia	-27,09 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	21,57 €
Acconti spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	-7,22 €
Totale imposte e IVA	11,79 €

Totale bolletta/contratto**102,16 €****Informazioni materia energia**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.07.2022 al 31.08.2022	€/cliente/mese	3,0000000	2,0000000 mese	6,00
Importo dal 01.09.2022 al 28.09.2022	€/cliente/mese	3,0000000	1,0000000 mese	3,00
Prezzo Netto				
Importo dal 01.07.2022 al 31.07.2022				
ore piene (F1)	€/kWh	0,2713100	16,0000000 kWh	4,34
ore vuote (F23)	€/kWh	0,2713100	47,0000000 kWh	12,75
Importo dal 01.08.2022 al 31.08.2022				
ore piene (F1)	€/kWh	0,4416500	17,0000000 kWh	7,51
ore vuote (F23)	€/kWh	0,4416500	42,0000000 kWh	18,55
Importo dal 01.09.2022 al 28.09.2022				
ore piene (F1)	€/kWh	0,5431500	13,0000000 kWh	7,06
ore vuote (F23)	€/kWh	0,5431500	36,0000000 kWh	19,55
Altri oneri materia energia				24,35
Acconti materia energia				-27,09

Totale spesa per la materia energia 76,02 €



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412210151136 del 03.10.2022

Sintesi consumi fatturati

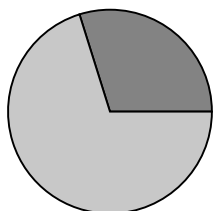
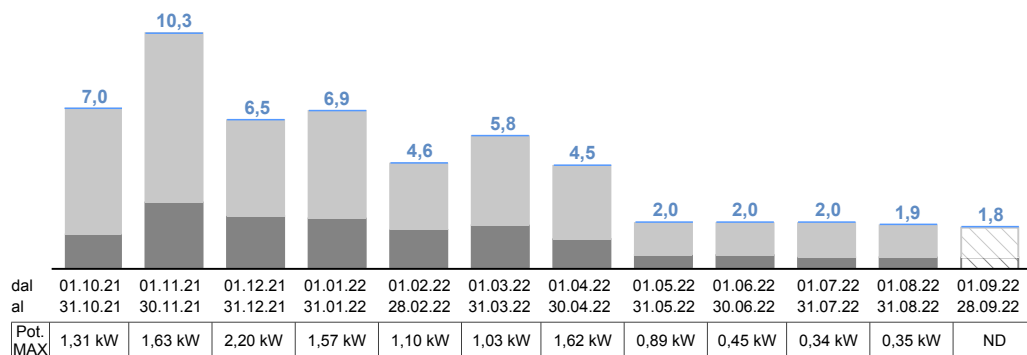
	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.07.2022 al 31.08.2022 (62 giorni)	33,000	89,000	122,000 kWh
Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 01.07.2022 al 28.07.2022	-17,000	-44,000	-61,000 kWh
Consumo stimato dal 01.09.2022 al 28.09.2022 (28 giorni)	13,000	36,000	49,000 kWh

Consumo fatturato (Chilowatt orari) **29,000** **81,000** **110,000 kWh**

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 (ad alto costo) Fascia F2 e F3 (a basso costo) consumi stimati



Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.06.2022 fino alla lettura rilevata del 31.07.2022

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	2.334,000	2.350,000	* 16,000	25%
Fascia F2	2.746,000	2.765,000		
Fascia F3	3.630,000	3.658,000	** 47,000	75%
Consumo rilevato			63,000	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.07.2022 fino alla lettura rilevata del 31.08.2022

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	2.350,000	2.367,000	* 17,000	29%
Fascia F2	2.765,000	2.780,000		
Fascia F3	3.658,000	3.685,000	** 42,000	71%
Consumo rilevato			59,000	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 21.09.2022 fino alla lettura stimata del 28.09.2022

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo stimato (kWh)	%
Fascia F1	2.376,000	2.380,000	* 4,000	27%
Fascia F2	2.791,000	2.795,000		
Fascia F3	3.699,000	3.706,000	** 11,000	73%
Consumo stimato			15,000	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.07.2022 al 28.09.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.07.2022 al 31.08.2022	€/kWh	0,0227000	122,0000000 kWh	2,77
Importo dal 01.09.2022 al 28.09.2022	€/kWh	0,0227000	49,0000000 kWh	1,11

Totale Acconti bollette precedenti per Imposte su -61,0 kWh **-1,38 €**

Totale Imposte 2,50 €

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 92,87 € **importo 9,29**

Totale IVA 9,29 €

Totale Imposte e IVA 11,79 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412210151136 del 03.10.2022

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3010428356

Periodo	dal 01.04.2022 al 30.04.2022	dal 01.05.2022 al 31.05.2022	dal 01.06.2022 al 30.06.2022	dal 01.07.2022 al 31.07.2022	dal 01.08.2022 al 31.08.2022	dal 01.09.2022 al 28.09.2022
Fascia F1	1,3	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5
Fascia F2	1,8	0,6	0,5	0,6	0,5	0,5
Fascia F3	1,4	0,8	0,9	0,9	0,9	0,8

Altri servizi

ordine di vendita 114455626

SM1 Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale
Pod IT001E53926039

	quantità	prezzo	importo
Sospensione per morosità - Servizio Energia Elettrica	1	23,00	23,00

VIA DELL'ANCORA,132,RAVENNA,48122,RA
1-51263376444/1-NJSW2FF

Diritto fisso Distributore - Servizio Energia Elettrica

ordine di vendita 114509413

Pod IT001E53926039

	quantità	prezzo	importo
Riattivazione della fornitura per morosi - Servizio Energia Elettrica	1	23,00	23,00

VIA DELL'ANCORA,132,RAVENNA,48122,RA
1-51263376444/1-NXDMCRZ

SEZIONE IVA

10% - IVA 10% su imponibile 58,25 €

importo

5,83

Totale altri servizi **64,08 €**

Totale bolletta Hera Comm **228,24 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	151,15	15,12
22%	Aliquota IVA 22%	3,80	0,84
5 %	Aliquota IVA 5%	54,60	2,73

Informazioni contratto

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Hera Casa Luce 24 - V6 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

TARIFFA PER USO DOMESTICO NON RESIDENTE

Al suo contratto di energia elettrica è applicata una tariffa per uso domestico non residente. Qualora acquisisca la residenza presso l'indirizzo del presente contratto, le chiediamo di comunicarlo al Servizio Clienti 800 999 500, per applicare la tariffa di residenza.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti

	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2019	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	25,16%	23,79%	Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%
Carbone	10,12%	8,69%	Carbone	7,91%	6,34%
Gas Naturale	55,67%	59,04%	Gas Naturale	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,64%	0,65%	Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%
Nucleare	4,40%	4,17%	Nucleare	3,55%	3,22%
Altre fonti	4,00%	3,67%	Altre fonti	3,10%	2,64%



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412210151136 del 03.10.2022

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario all'IBAN: **IT14P0200809292V00831797412**
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay e Satispay** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- scaricando l'App My Hera, con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay e Satispay**

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

SOCIETÀ: HERA
CODICE SIA: I2195
CODICE BOLLETTA: 420224900621946875
IMPORTO: 228,24



In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862
 Codice Bolletta: 420224900621946853
 Importo: 228,24

Codice pagamento PUNTOLIS - MOONEY - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420224900621946853(3902)022824

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta



sul C/C n. 54062286 di Euro

228,24

CODICE IBAN ****

Intestato a:
HERA S.P.A.

Eseguito da:
EMANUELA VIGNOLI
VIA DELLE SIRTÌ, 17
PUNTA MARINA
48122 RAVENNA RA

Codice Cliente: 1000779545
 Codice Conto Contrattuale: 200004422749

Bollettino n°: 4202249006219468
 Scadenza: 24.10.2022

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta



sul C/C n. 54062286 di Euro

228,24

CODICE IBAN ****

TD 896
Intestato a:
HERA S.P.A.

420224900621946853

Codice Cliente: 1000779545
 Codice Incasso: 420224900621946802

Eseguito da:
EMANUELA VIGNOLI
VIA DELLE SIRTÌ, 17
PUNTA MARINA
48122 RAVENNA RA



18420224900621946853120000540622861000000228243896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
 importo in euro numero conto td

Aut. n. DB/ISSE/16238 del 12/08/04

<420224900621946853>

00000228+24>

000054062286<

896>

.....

Data Firma del Cliente