

Questionnaire

Action flow

Data flow

Web service specification

Ver:1.0.6

Nov 20, 2017

Revision History

Version	Date	Change Detail
0.0.5	2017/04/28	
0.5.0	2017/05/03	補充動作說明，資料流說明
0.6.0	2017/05/10	補充 MRQ 資料流/更新收到推播後動作
0.6.1	2017/05/11	修正拼字錯誤
1.0.0	2017/05/19	確認題目取得/答案回傳 API 格式
1.0.1	2017/05/22	新增題目 title 欄位回傳
1.0.2	2017/05/24	新增 return code 列表
1.0.3	2017/06/29	統一參數名稱: departure_date
1.0.4	2017/09/12	對應即時給哩功能，更新文件內容。 包含： 1. 流程圖更新 2. 推播類型更新 3. 填答回傳參數更新
1.0.5	2017/11/07	擴大推播接收範圍，更新文件內容。 包含： 1. 回傳 MRQ 內容(推播_變數_動作_20171102.xls) 2. 修改問卷填寫限制 3. 流程圖更新 4. 填答回傳參數更新
1.0.6	2017/11/20	更新說明頁網址

Index

Action Flow	4
Data Flow.....	7

Action Flow

- 流程說明

1. 推播流程

參照 問卷推播動作流程圖流程圖_20171108.pdf

2. App 流程

參照 問卷 App 動作流程圖_20171108.pdf

3. APP 修改內容:

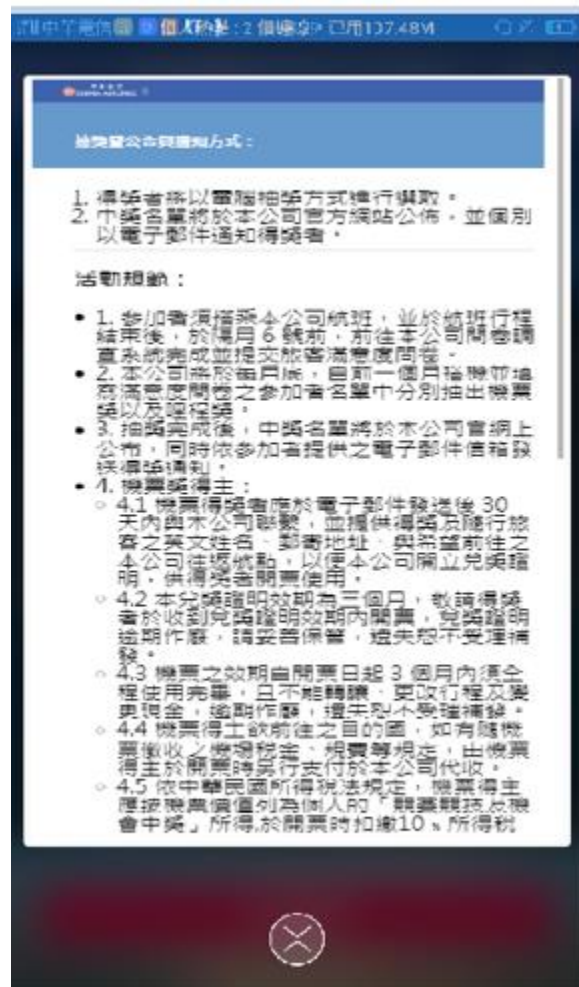
A. “旅客”頁新增問卷活動說明連結圖示，如“20171108_行程管理-旅客頁-填問卷送哩程.zip”所附示意圖，活動連結圖示點選後，以跟選位時右上角“機型座位”相同方式開啟網頁連結，示意如下，網址如下：

繁中：<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/redirurl/quesrule.aspx?lang=CH>

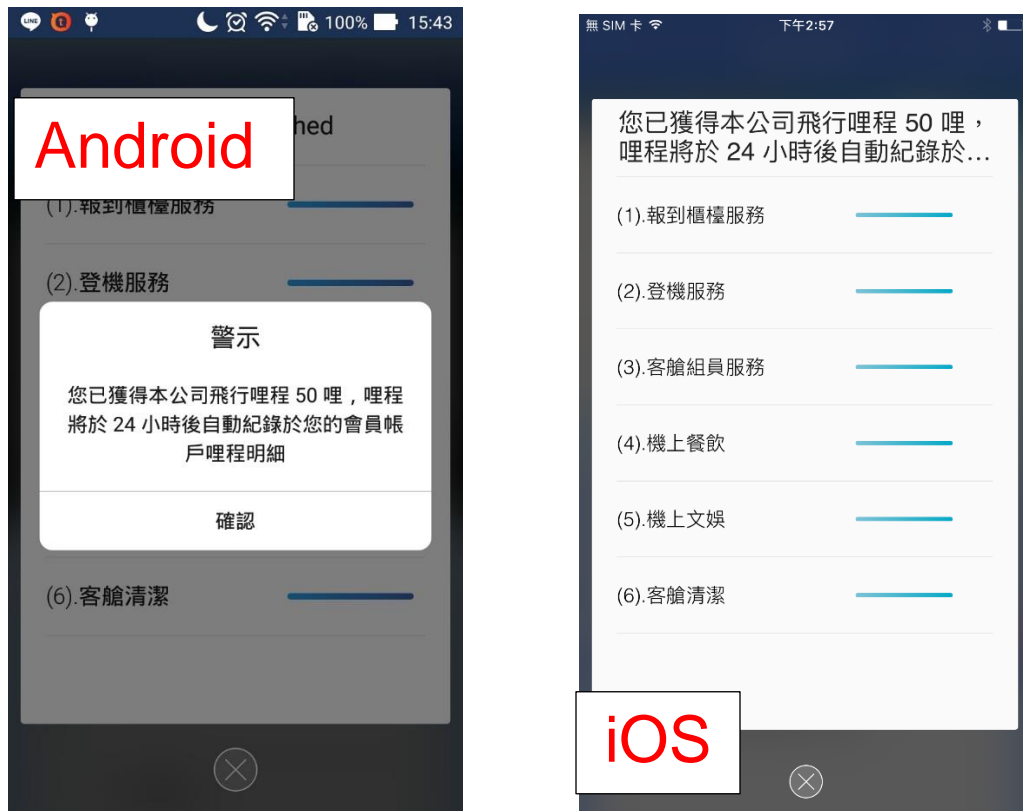
簡中：<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/redirurl/quesrule.aspx?lang=SI>

日文：<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/redirurl/quesrule.aspx?lang=JP>

英文：<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/redirurl/quesrule.aspx?lang=EN>



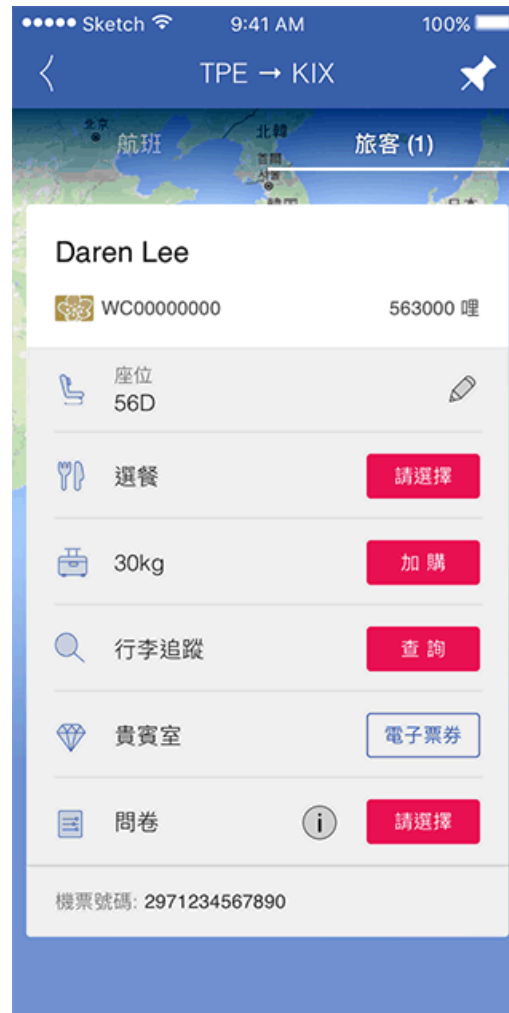
B. **web service** 回覆訊息，**iOS** 改為跟 **Android** 同樣顯示方式，以獨立視窗顯示而不要顯示在答案確認視窗上方。



C. 因舊版 **APP** 受限於推播系統，需登入後方可填寫問卷，須改為不管有沒有登入，都可由行程管理旅客頁/推播按鈕進行問卷填寫，由 **server** 控制填寫資格，**APP** 端不限制。

D. 畫面設計小組期望更動下列項目

1. 問卷 icon 改用附檔“問卷 icon 切圖.zip”中圖檔
2. 問卷的位置應位於下圖的位置，非現在 App 的"機票號碼"下方



- 資料說明
參照後面章節

Data Flow

1. MRQ 推播資訊

1.1 問卷推播內容

```
{
  "type": "flt_qus",
  "url": "",
  "msg": "感謝您搭乘中華航空，請問您是否願意提供服務滿意度調查?",
  "data": {
    "version": "JOURNEYV2",
    "token": "WE0401308CI0008TPELAX2017-05-19",
  }
}
```

欄位說明

欄位	欄位說明
Type	推播類型: flt_qus
url	推播網址: 空值
Msg	推播訊息
data	推播資料
version	問卷版本
token	航班訊息的問卷答案唯一 index
	該行程綁的卡號: 9 碼 ex: WE0401308
	航班號, ex: CI0008
	班機起飛站, ex: TPE
	班機抵達站, ex: LAX
	班機起飛日期, ex: 2017-05-19

2. 取得問卷題目 - 參數

2.1 從推播進入取得題目

```
{"InputObj":
  {
    PNR:"",
    token:"WE0401308CI0008TPELAX2017-05-19",
    cardid:"卡號 or PNR",
    fltnumber:"",
    departure:"",
    arrival:"",
    departure_date:"",
    language:"zh-TW",
    appver:"1.0.3 "
  }
}
```

2.2 從行程管理進入取得題目

```
{"InputObj":
  {
    PNR:"",
    token:"WE0401308CI0008TPELAX2017-05-19",
    cardid:"卡號 or PNR",
    fltnumber:"",
    departure:"",
    arrival:"",
    departure_date:"",
    language:"zh-TW",
    appver:"1.0.3 "
  }
}
```

欄位說明

欄位	欄位說明	推播進入/行程管理進入
PNR	行程的PNR	空值
token	問卷token	推播所帶token
cardid	APP目前卡號	行程中卡號或行程中PNR
departure	班機起飛站，ex: TPE	空值
departure_date	班機起飛日期，ex: 2017-04-23	空值
arrival	班機抵達站，ex: NRT	空值
fltnumber	班機班號，ex: CI0100	空值
language	APP目前語系	目前語系
appver	APP目前主版號	目前主版號

補充:

1. 將行程管理進入點/推播進入點所帶參數改為一致
2. 使用者按下旅客頁問卷按鈕或是從推播取得題目，須以 **token + 卡號** 取得題目
 - 甲、因旅客頁沒有 **token**，以組合方式產生 **token**，規則為
行程中卡號+航班號+啟站+迄站+航班起飛日
因行程有可能未綁卡號，若未綁卡號，用 **pnr** 取代卡號組合 **token**
範例：
行程中有卡號：WA00000000CI0100TPENRT2017-11-09
行程中無卡號：PER4Y6CI0100TPENRT2017-11-09

須以 **token + 卡號** 取得題目

3. APP 版號：
目前的 APP 主版本號

3. 取得問卷題目 – WS 回傳內容

```
<Response xmlns="http://localhost/api/PostQuestions">
  <rt_code>200</rt_code>
  <rt_data>
    <ques>
      <e>櫃檯服務</e>
      <e>行李服務</e>
      <e>貴賓室服務</e>
      <e>機上服務</e>
      <e>機上餐點</e>
      <e>飛機準時程度</e>
    </ques>
    <title>感謝您搭乘 CI0008 TPE > LAX</title>
    <version>20170519</version>
  </rt_data>
  <rt_msg/>
</Response>
```

欄位說明

欄位	欄位說明
version	問卷版本
tues	問卷題目集合
title	問卷畫面標頭

補充:

無

4. 填寫問卷答案 - 參數

```
{"InputObj":  
  {  
    cardid:"行程中卡號或 PNR",  
    fltnumber:" ",  
    departure:" ",  
    arrival:" ",  
    departure_date:" ",  
    language:"zh-TW",  
    answers:"1,2,3,4,5,6",  
    token:"WE0401308CI0008TPELAX2017-05-19",  
    appver:"1.0.3"  
  }  
}
```

欄位說明

欄位	欄位說明
Cardid	行程中卡號或PNR
Departure	班機起飛站，ex: TPE，可空值
departure_date	班機起飛日期，ex: 2017-04-23，可空值
Arrival	班機抵達站，ex: NRT，可空值
Fltnumber	班機班號，ex: CI0100，可空值
Language	APP上目前語系
Answers	題目答案, 以逗號格開的字串
Token	同取得題目時的token
Appver	APP目前主版號

說明:

無

測試網址:

UAT:

題目

<http://60.250.252.148/mobile30/quessite/api/PostQuestions>

答案

[http:// 60.250.252.148/mobile30/quessite/api/PostAnswers](http://60.250.252.148/mobile30/quessite/api/PostAnswers)

LIVE 環境

<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/quessite/api/PostQuestions>

<https://mobile30.china-airlines.com/mobile30/quessite/api/PostAnswers>

Return Code 列表

功能	Return code	說明
PostQuestions	000	成功取得題目
PostQuestions	201	已填寫過問卷
PostQuestions	401	沒有需要或是可以填的問卷記錄
PostQuestions	403	Server 端處理錯誤
PostQuestions	-999	其它 exception
PostAnswers	000	成功回填答案
PostAnswers	201	回填失敗
PostAnswers	-999	其它 exception

補充

題目已有測試資料

JOURNEYV2	(1)報到櫃檯服務	zh-TW	2017/8/3	1
JOURNEYV2	(2)登機服務	zh-TW	2017/8/3	2
JOURNEYV2	(3)客艙組員服務	zh-TW	2017/8/3	3
JOURNEYV2	(4)機上餐飲	zh-TW	2017/8/3	4
JOURNEYV2	(5)機上文娛	zh-TW	2017/8/3	5
JOURNEYV2	(6)客艙清潔	zh-TW	2017/8/3	6
JOURNEYV2	(1).Counter service	en-US	2017/8/3	1
JOURNEYV2	(2).Boarding service	en-US	2017/8/3	2
JOURNEYV2	(3).Crew service	en-US	2017/8/3	3
JOURNEYV2	(4).In-Flight Catering	en-US	2017/8/3	4
JOURNEYV2	(5).In-Flight Entertainment	en-US	2017/8/3	5
JOURNEYV2	(6).In-Flight cleaning	en-US	2017/8/3	6
JOURNEYV2	(1).Counter service	ja-JP	2017/8/3	1
JOURNEYV2	(2).Boarding service	ja-JP	2017/8/3	2
JOURNEYV2	(3).Crew service	ja-JP	2017/8/3	3
JOURNEYV2	(4).In-Flight Catering	ja-JP	2017/8/3	4
JOURNEYV2	(5).In-Flight Entertainment	ja-JP	2017/8/3	5
JOURNEYV2	(6).In-Flight cleaning	ja-JP	2017/8/3	6
JOURNEYV2	(1)報到櫃檯服務	zh-CN	2017/8/3	1
JOURNEYV2	(2)登机服務	zh-CN	2017/8/3	2
JOURNEYV2	(3)客艙組員服務	zh-CN	2017/8/3	3
JOURNEYV2	(4)机上餐飲	zh-CN	2017/8/3	4
JOURNEYV2	(5)机上文？	zh-CN	2017/8/3	5
JOURNEYV2	(6)客艙清潔	zh-CN	2017/8/3	6