**Questionnaire**

**Action flow**

**Data flow**

**Web service specification**

**Ver:0.5.0**

MAY 03, 2017

**Revision History**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Change Detail** |
| 0.0.5 | 2017/04/28 |  |
| 0.5.0 | 2017/05/03 | 補充動作說明，資料流說明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Index**

**找不到目錄項目。**

# Action Flow

* 1. 流程說明
     1. 推播流程

參照　問卷推播動作流程圖流程圖.pdf

1.1.2 App流程：

參照 問卷App動作流程圖.pdf

* 1. 資料說明

參照後面章節

# Data Flow

1. MRQ推播資訊

{

"type":"flt\_qus",

"url":"",

"msg":"感謝您搭乘中華航空，請問您是否願意提供服務滿意度調查?",

"data":

{“version”:”20170428”}

}

欄位說明

|  |  |
| --- | --- |
| type | 推播類型: flt\_qus |
| url | 推播網址: 空值 |
| msg | 推播訊息 |
| data | 推播資料，包含問卷版本，  可能可以包含飛機資訊，尚未確定 |
| version | 問卷版本 |

1. 取得問卷題目

{

"language":"zh-TW",

"version":"20170428",

"departure":"TPE",

"departure\_date":"2016-03-29",

"departure\_time":"11:55",

"arrvial\_date":"2016-04-30",

"arrvial\_time":"11:55",

"arrival":"FUK"

}

欄位說明

|  |  |
| --- | --- |
| language | 取得問卷題目的語系 |
| version | 問卷版本 |
| departure | 班機起飛站，ex: TPE |
| departure\_date | 班機起飛日期，ex: 2017-04-23 |
| departure\_time | 班機起飛時間，ex: 11:50 |
| arrvial\_date | 班機抵達日期，ex: 2017-05-23 |
| arrvial\_time | 班機起飛時間，ex: 13:50 |
| arrival | 班機抵達站，ex: NRT |
| fltnumber | 班機班號，ex: CI0100 |

補充:

1. 因有可能在沒有問卷版號的狀況下(App進入點)，使用者按下問卷按鈕，須以班機資訊取得題目
   1. 因該班機有可能尚未開放填寫問卷，此資訊可控管是否可填寫
2. 若只有問卷版號(推播進入點)，而沒有班機資訊，也可以版號取得題目，因使用者落地後才收到問卷推播，應都可以版號取得題目。

3. 取得問卷題目回傳

{

"version":"20170428",

"question":[

{

"title":"第一題",

"type":"value",

"necessary":"Y",

"default":5,

"option":[1,10]

},

{

"title":"第2題",

"type":"value",

"necessary":"N",

"default":5,

"option":[1,10]

},

{

"title":"第third question",

"type":"value",

"necessary":"Y",

"default":5,

"option":[1,10]

},

{

"title":"第四題優",

"type":"value",

"necessary":"Y",

"default":5,

"option":[1,10]

},

{

"title":"555”,

"type":"value",

"necessary":"N",

"default":5,

"option":[1,10]

},

{

"title":"66順啦",

"type":"value",

"necessary":"Y",

"default":5,

"option":[1,10]

}

]

}

說明

|  |  |
| --- | --- |
| version | 問卷版本 |
| question | 問卷題目集合 |
| title | 題目內容 |
| type | 題目類型 |
| necessary | 是否必填 |
| default | 預設值 |
| option | 題目選項 |

補充:

1. 題目類型: 因目前只規劃評分題，但我猜未來可能變動，預留欄位

2. 預設值: 使用者打開問卷時的預設答案內容，都不變也可直接回傳

3. 題目選項: 依據題目類型，不同題目選項

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 題目類型 | 題目選項 | 說明 |
| value | [1,10] | 評分題, 數字最小為1, 最大為10, 皆取整數 |

4. 問卷答案回傳

{

"cardid":"CT0000000",

"version":"20170428",

"answers":["5","","7","8",”2”,”6”],

"departure":"TPE",

"departure\_date":"2016-03-29",

"departure\_time":"11:55",

"arrvial\_date":"2016-04-30",

"arrvial\_time":"11:55",

"arrival":"FUK",

"language":"zh-TW"

“name”:””

“seat”:””

}

說明

|  |  |
| --- | --- |
| cardid | 會員卡號 |
| language | App語系 |
| version | 問卷版本 |
| departure | 班機起飛站，ex: TPE |
| departure\_date | 班機起飛日期，ex: 2017-04-23 |
| departure\_time | 班機起飛時間，ex: 11:50 |
| arrvial\_date | 班機抵達日期，ex: 2017-05-23 |
| arrvial\_time | 班機起飛時間，ex: 13:50 |
| arrival | 班機抵達站，ex: NRT |
| fltnumber | 班機班號，ex: CI0100 |
| Name | WU TZKE |
| seat | 9E |

說明:

因問卷對象以會員為主，但若APP為登入卡號，進入點一定是行程管理頁面，所以會有票號/PRN資料，因此也須帶入名字及座位資料。