Таблица 1 - Бизнес-требования (бизнес-цели) для задачи 1

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Бизнес-цели** |
| 1 | Развитие бизнеса путем расширения клиентской базы за счет возможности онлайн-записи |
| 2 | Повышения уровня и качества сервиса по автоматизированному информированию клиентов по оказываемым услугам, прайс-листам, мастерам и оптимальному маршруту до салона |
| 3 | Снижение трудозатрат сотрудников и уменьшение ручного труда за счет автоматического информирования клиентов о времени начала процедур по каналам связи |
| 4 | Бесперебойное обеспечение записи на прием в пиковые периоды благодаря введению онлайн-записи |
| 5 | Повышение эффективности работы салонов благодаря получению анонимных отзывов, автоматизации процесса учета уборки помещений и бух учета |