Таблица 1 - Функции ролей в системе для задачи 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Функции ролей в системе** |
| st00100 | Руководитель сети барбершопов | Расширение клиентской базы  Повышение среднего чека  Снижение трудозатрат сотрудников на дозвоны и запись клиентов  Снижение ошибки при записи |
| st00200 | Зарегистрированный посетитель | Получение информации о профессионализме мастера  Получение информации об удобном месторасположении салона  Запись/перенос записи на услугу  Получение информации о доступности цен на услуги  Получение информации об услугах помимо стрижки  Получение своевременного напоминания о времени и дате начала процедуры  Получение скидки |
| st00300 | Незарегистрированный посетитель | Регистрация  Запись/перенос записи на услугу  Получение скидки  Получение напоминания  Получение информации о профессионализме мастера  Получение информации об удобном месторасположении салона  Получение информации об услугах помимо стрижки  Сохранение персональных данных |
| st00400 | Мастер | Получение отзыва клиента об уровне удовлетворенности  Получение финального списка клиентов до выхода на смену |
| st00500 | Менеджер | Повышение эффективности салона  Получение отзыва клиента об уровне удовлетворенности  Улучшение качества обслуживания  Повышение контроля учета санитарной обработки помещения  Повышение контроля финансового учета |
| st00600 | Администратор | Снижение своих трудозатрат на дозвоны клиентам  Снижение ошибок при записи на услуги по телефону |
| st00700 | Санэпидемнадзор | Своевременное контролирование учета санитарной обработки помещения |
| st00800 | Разработчики системы | Разработка и внедрение работоспособной онлайн-системы записи, удовлетворяющей всем требованиям руководства сети барбершопов |
| st00900 | Бухгалтер | Осуществление своевременной и достоверной финансовой отчетности |
| st01000 | Регулятор | Надзор за деятельностью экономических агентов в части видов экономической деятельности |