Role-playing game (Ролевая игра) для основного бизнес-процесса bp003

Таблица 1 - Бизнес процесс для обсуждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название бизнес-процесса** | **Идентификатор** | **Цель обсуждения** | **Дата**  **обсуждения** | **Форма**  **обсуждения** | **Участники** |
| Автоматизированное информирование клиентов о дате и времени начала процедур по каналам связи | bp003 | Определиться с действиями при автоматизированном информировании клиентов о дате и времени начала процедур по каналам связи, ролями, выполняющими действия, условиями выполнения, а также применяемыми ресурсами | 18.02.2025 | Ролевая игра | layderwe  murkyeun |

Таблица 2 - Распределение участников по ролям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Ник участника** | **Роль** |
| rol00100 | murkyeun | Зарегистрированный посетитель |
| rol00200 | layderwe | Менеджер |
| rol00300 | layderwe | Разработчики системы |

Примечания:

* Ведущий layderwe;
* Делопроизводитель murkyeun;
* Владелец бизнес-процесса layderwe

Таблица 3 - Краткое описание каждой роли

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Описание роли** |
| rol00100 | Зарегистрированный посетитель | Получение своевременного напоминания о времени и дате начала процедуры |
| rol00200 | Менеджер | Контроль своевременного напоминания о времени и дате начала процедуры  Повышение эффективности салона  Улучшение качества обслуживания |
| rol00300 | Разработчики системы | Удовлетворение всех запросов пользователей системы при автоматизированном информировании клиентов о дате и времени начала процедур по каналам связи |

Таблица 4 - Заданные вопросы и ответы от ролей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Заданные вопросы** | **Ответы от ролей** |
| rol00100 | Зарегистрированный посетитель | Как бы Вы оценили удобство получения информации о дате и времени начала процедур в салоне барбершопа?  Какие каналы связи для получения уведомлений из салона барбершопа для Вас более предпочтительны?  Какие типы уведомлений Вы бы хотели получать после онлайн-записи на прием? | Процесс получения уведомлений для меня удобен.  Я предпочитаю получать уведомления по SMS и email.  Уведомления о подтверждении записи, напоминания за день и за три часа до визита. |
| rol00200 | Менеджер | Как Вы оцениваете текущую систему уведомлений о начале процедур для клиентов? | Текущая система уведомлений работает на отлично, у меня нареканий нет. |
| rol00300 | Разработчики системы | Какие функции Вы считаете нужным добавить в процесс уведомлений клиентов о начале процедур? | Нужно расширить способы отправки и получения уведомлений с учетом многообразия электронных мессенджеров и социальных сетей. |