Role-playing game (Ролевая игра) для основного бизнес-процесса bp004

Таблица 1 - Бизнес процесс для обсуждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название бизнес-процесса** | **Идентификатор** | **Цель обсуждения** | **Дата**  **обсуждения** | **Форма**  **обсуждения** | **Участники** |
| Автоматизированное получение отзывов клиентов | bp004 | Определиться с действиями при автоматизированном получении отзывов клиентов, ролями, выполняющими действия, условиями выполнения, а также применяемыми ресурсами | 18.02.2025 | Ролевая игра | layderwe  murkyeun |

Таблица 2 - Распределение участников по ролям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Ник участника** | **Роль** |
| rol00100 | murkyeun | Зарегистрированный посетитель |
| rol00200 | murkyeun | Менеджер |
| rol00300 | layderwe | Разработчики системы |

Примечания:

* Ведущий layderwe;
* Делопроизводитель murkyeun;
* Владелец бизнес-процесса murkyeun

Таблица 3 - Краткое описание каждой роли

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Описание роли** |
| rol00100 | Зарегистрированный посетитель | Оставление отзыва об уровне удовлетворенности оказанной услуги мастером салона и уровнем сервиса салона |
| rol00200 | Менеджер | Повышение эффективности салона  Получение отзыва клиента об уровне удовлетворенности  Улучшение качества обслуживания |
| rol00300 | Разработчики системы | Удовлетворение всех запросов пользователей системы при автоматизированном получении отзывов клиентов |

Таблица 4 - Заданные вопросы и ответы от ролей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Заданные вопросы** | **Ответы от ролей** |
| rol00100 | Зарегистрированный посетитель | Как бы Вы оценили удобство процесса оставления отзывов через мобильное приложение и сайт салона барбершопа?  Какие функции Вы бы хотели увидеть для улучшения процесса оставления отзывов? | Процесс оставления отзывов для меня удобен, но иногда возникают проблемы с входом для оставления отзыва через аккаунт Google Chrome.  Я бы хотела увидеть возможность быстрой фильтрации мастеров и услуг. |
| rol00200 | Менеджер | Какие функции Вы бы хотели добавить в систему для улучшения процесса управления отзывами? | Я бы хотела увидеть возможность автоматизированного уведомления мастеров об оставленных о них пользователями отзывов. |
| rol00300 | Разработчики системы | Какие технические сложности возникают при разработке и поддержке системы оставления и получения отзывов клиентов салонов барбершопов? | У нас есть практический опыт реализации подобных систем, поэтому технических сложностей я здесь не вижу. |