Role-playing game (Ролевая игра) для основного бизнес-процесса bp005

Таблица 1 - Бизнес процесс для обсуждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название бизнес-процесса** | **Идентификатор** | **Цель обсуждения** | **Дата**  **обсуждения** | **Форма**  **обсуждения** | **Участники** |
| Автоматизированный учет уборки помещений | bp005 | Определиться с действиями при автоматизированном учете уборки помещений, ролями, выполняющими действия, условиями выполнения, а также применяемыми ресурсами | 18.02.2025 | Ролевая игра | layderwe  murkyeun |

Таблица 2 - Распределение участников по ролям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Ник участника** | **Роль** |
| rol00100 | murkyeun | Менеджер |
| rol00200 | layderwe | Разработчики системы |
| rol00300 | murkyeun | Регулятор |

Примечания:

* Ведущий layderwe;
* Делопроизводитель murkyeun;
* Владелец бизнес-процесса murkyeun

Таблица 3 - Краткое описание каждой роли

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Описание роли** |
| rol00100 | Менеджер | Повышение контроля учета санитарной обработки помещения |
| rol00200 | Разработчики системы | Удовлетворение всех запросов пользователей системы при автоматизированном учете уборки помещений |
| rol00300 | Регулятор | Надзор за деятельностью экономических агентов в части соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и указаний |

Таблица 4 - Заданные вопросы и ответы от ролей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Роль** | **Заданные вопросы** | **Ответы от ролей** |
| rol00100 | Менеджер | Какие функции Вы бы хотели увидеть в системе для улучшения процесса учета уборки помещений салона барбершопа?  Возникают ли у Вас проблемы с использованием системы учета?  Вы бы хотели получать какие-либо уведомления после окончания уборки помещения? | Я бы хотела увидеть возможность быстрого поиска информации о проведенных уборках и фильтры по датам и помещениям.  Иногда возникают проблемы с получением актуальной информации о проведенных уборках.  Да, конечно, уведомления о завершении уборки, напоминания о предстоящих уборках и о фамилии исполнителей. |
| rol00200 | Разработчики системы | Какие новые функции Вы планируете добавить в самое ближайшее время? | Мы планируем добавить возможность быстрого поиска информации о проведенных уборках, добавить фильтры по датам, исполнителям и помещениям. |
| rol00300 | Регулятор | Какие требования Вы предъявляете к системе автоматизированного учета уборки помещений?  Какие функции Вы бы хотели увидеть в системе для улучшения контроля за процессом уборки помещений?  Какие данные о процессе уборки Вы бы хотели получать для улучшения контроля? | Требования строго регламентированы и включают в себя точность и полноту данных, а также возможность их экспорта для анализа.  Было бы прекрасно увидеть возможность автоматизированных уведомлений о нарушениях и фильтрацию поиска информации по датам, исполнителями и помещениям.  Было бы неплохо получать данные о частоте и качестве уборок, а также информацию о нарушениях для принятия оперативных мер. |