Описание варианта использования (Description Use Case) взаимодействия с системой в части выбора зарегистрированным посетителем услуг мастеров и бронирования выбранных слотов

**Основное действующее лицо**: зарегистрированный посетитель салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: обеспечить возможность зарегистрированному посетителю бронировать услугу и удобное время ее оказания подходящим для него мастером.

**Уникальный идентификатор UC**: uc002

**Название UС**: выбор зарегистрированным посетителем услуг мастеров и бронирования выбранных временных слотов.

**Роль и потребность действующего лица**: простая и быстрая запись на необходимую услугу с выбором подходящего мастера и временного слота.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: обеспечить качественное обслуживание зарегистрированных посетителей и минимизировать ручной труд других заинтересованных сторон благодаря автоматизации процесса онлайн-записи на прием в салон барбершопа.
* **Мастера**. Интересы: получение сформированного рабочего графика.

**Предварительные условия**:

* В системе существует перечень оказываемых услуг;
* В системе существует список мастеров салона;
* Зарегистрированные посетители в системе имеет права доступа на запись и бронирование услуги.

**Триггер UC**: решение зарегистрированного посетителя записаться на услугу через сайт или мобильное приложение.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: попытка записи сохранена в системе.
2. **Гарантии успеха**: зарегистрированный посетитель успешно выбрал и забронировал услугу в салоне барбершопа с получением подтверждающего уведомления через выбранный канал связи.

Описание основного потока варианта использования (Description of use case flows)

1. Зарегистрированный посетитель заходит на сайт или мобильное приложение и выбирает конкретную услугу из выбранной категории.
2. Зарегистрированный посетитель выбирает удобный временной слот и мастера по оказанию данной услуги.
3. Зарегистрированный посетитель вводит в систему свои персональные данные и подтверждает бронирование.
4. Система отправляет уведомление об успешности бронирования услуги через выбранный канал связи.
5. Мастер получает уведомление о записи на оказываемые им услуги.

Описание варианта использования отдельного Use Case с типом связи «расширение»

**Тип связи:** «расширение» (extend).

**Основное действующее лицо**: зарегистрированный посетитель салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: обеспечить возможность зарегистрированному посетителю отменить запись на услугу.

**Уникальный идентификатор UC**: uc003

**Название UС**: отмена бронирования временного слота.

**Роль и потребность действующего лица**: простая и быстрая отмена забронированного временного слота на оказание услуги.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: обеспечить качественный сервис обслуживания зарегистрированных посетителей.
* **Мастера**. Интересы: получить актуальные данные расписания рабочего графика.

**Предварительные условия**:

* Зарегистрированный посетитель в системе имеет права доступа на отмену забронированной услуги.
* Зарегистрированный посетитель ранее забронировал временной слот для оказания ему услуги в салоне барбершопа.

**Триггер UC**: решение зарегистрированного посетителя отменить ранее забронированную услугу.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: попытка отмены записи сохранена в системе.
2. **Гарантии успеха**: зарегистрированный посетитель успешно отменил ранее забронированную услугу в салоне барбершопа и получил подтверждающее уведомление отмены через выбранный канал связи.

Описание дополнительной функциональности основного потока варианта использования

1. Зарегистрированный посетитель заходит на сайт или мобильное приложение и выбирает раннее забронированную услугу.
2. Зарегистрированный посетитель отменяет ранее забронированную услугу с указанием причины отмены в комментариях.
3. Система отправляет зарегистрированному посетителю уведомление об успешности отмены ранее забронированной услуги через выбранный канал связи.
4. Мастер получает уведомление об отмене записи на оказываемые им услуги с указанием причины отмены.

Описание варианта использования отдельного Use Case с типом связи «включение»

**Тип связи:** «включение» (iclude).

**Основное действующее лицо**: зарегистрированный посетитель салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: свести к минимуму негативный опыт взаимодействия зарегистрированного посетителя с системой при отказе сети во время онлайн-записи на услугу, предоставляя альтернативные способы взаимодействия с системой.

**Уникальный идентификатор UC**: uc004

**Название UС**: управление отказом сети.

**Роль и потребность действующего лица**: продолжение процесса записи на услугу, несмотря на проблемы с сетевым подключением.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: предоставить качественный сервис при онлайн-записи на услуги.
* **Разработчики системы**. Интересы: обеспечить стабильность и отказоустойчивость системы.

**Предварительные условия**:

* Зарегистрированный посетитель начал процесс онлайн-записи на сайте или в мобильном приложении;
* Сеть была доступна, но произошла ошибка соединения.

**Триггер UC**: система обнаружила отсутствие сетевого соединения во время онлайн-записи.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: текущее состояние онлайн-записи сохранены в системе.
2. **Гарантии успеха**:

* Зарегистрированный посетитель получил уведомление о сбое сети и инструкции по дальнейшим действиям.
* Процесс записи был восстановлен после возобновления сетевого подключения без потери данных.

Описание общей функциональности основного потока варианта использования

1. Система фиксирует потерю сетевого соединения во время процесса онлайн-записи на услугу.
2. Зарегистрированный посетитель получает уведомление о потере соединения и рекомендации по проверке интернет соединения.
3. Система предлагает сохранить прогресс онлайн-записи для последующего восстановления.
4. Зарегистрированный посетитель сохраняет прогресс онлайн-записи.
5. Система восстанавливает сессию онлайн-записи зарегистрированного посетителя после восстановления сетевого соединения.

Альтернативный сценарий:

3А. Система предлагает посетителю перезапустить процесс онлайн-записи вручную или завершить запись по телефону.