Описание варианта использования (Description Use Case) взаимодействия мастера с системой в части просмотра забронированных зарегистрированными посетителями услуг своего расписания и отзывов клиентов о выполненных работах

**Основное действующее лицо**: мастер салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: обеспечить возможность мастеру отслеживать свое рабочее расписание и отзывы клиентов в целях эффективного планирования своей работы и улучшения качества и сервиса обслуживания клиентов.

**Уникальный идентификатор UC**: uc005

**Название UС**: просмотр расписания и отзывов.

**Роль и потребность действующего лица**: необходимость доступ мастера к своему рабочему расписанию и отзывам клиентов для эффективного планирования своей работы и улучшения качества предоставляемых услуг и сервиса.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: обеспечить высокий уровень удовлетворенности клиентов салона барбершопа в части профессионализма и вовлеченности мастеров в рабочий процесс.
* **Зарегистрированные посетители**. Интересы: обеспечить возможность оставлять отзывы об уровне оказанного сервиса и профессионализме мастера, в том числе в анонимном режиме.

**Предварительные условия**:

* Менеджер ввел в систему расписание мастеров.
* В системе зарегистрированным посетителем осуществлено бронирование услуги;
* Зарегистрированный посетитель оставил отзыв после оказания услуги;
* Мастер в системе имеет права доступа на просмотр расписания работ и отзывов зарегистрированных посетителей.

**Триггер UC**: решение мастера о просмотре своего рабочего расписания или отзывов клиентов об оказанной им услуге.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: доступ к рабочему расписанию и отзывам зарегистрированных посетителей обеспечен, даже если информация временно недоступна по различным причинам.
2. **Гарантии успеха**:

* Мастер успешно просмотрел свое расписание и получил актуальные данные о забронированных услугах.
* Мастер ознакомился с отзывами зарегистрированных посетителей салона об уровне оказанных им услуг.

Описание основного потока варианта использования (Description of use case flows)

1. Мастер вводит свои учетные данные и входит в систему в раздел «Мое расписание».
2. Система показывает список забронированных услуг с указанием времени и типа услуги, зарегистрированного посетителя.
3. Мастер переходит в раздел «Отзывы клиентов».
4. Система показывает список отзывов зарегистрированных посетителей о предоставленных услугах.

Описание варианта использования отдельного Use Case с типом связи «расширение»

**Тип связи:** «расширение» (extend).

**Основное действующее лицо**: мастер салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: обеспечить возможность мастеру запрашивать изменения в своем рабочем расписании у менеджера.

**Уникальный идентификатор UC**: uc006

**Название UС**: запрос на изменение в рабочем расписании.

**Роль и потребность действующего лица**: изменить рабочее расписание с целью удовлетворения личных потребностей без негативного влияния на рабочий процесс салона и без снижения качества сервиса оказания услуг посетителям.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: обеспечить актуальное расписание для бесперебойной работы салона и отсутствия простоев в работе, а также удовлетворения потребностей посетителей салона на высшем профессиональном уровне.
* **Зарегистрированные посетители**. Интересы: получение стабильного актуального расписания без внеплановых переносов, если только это не запрос со стороны самого зарегистрированного посетителя.

**Предварительные условия**:

* Мастер в системе имеет права доступа на запрос об изменении рабочего расписания.
* Менеджер ввел актуальное расписание мастеров.

**Триггер UC**: решение мастера о внесении изменений в свое расписание.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: запрос на изменение рабочего расписания зафиксирован в системе.
2. **Гарантии успеха**:

* Изменения в рабочем расписании согласованы с менеджером салона и применены в системе.
* Зарегистрированные посетители, которых коснулось изменение в рабочем расписании мастеров, уведомлены об изменениях.

Описание дополнительной функциональности основного потока варианта использования

1. Мастер входит в систему в раздел «Изменение расписания» и выбирает дату и время, которое нужно изменить.
2. Мастер заполняет форму с деталями изменений в расписании с указанием причины изменений.
3. Мастер отправляет запрос на рассмотрение менеджеру.
4. Менеджер получает запрос на изменение рабочего расписания.
5. Менеджер принимает решение об одобрении или отклонении запроса.
6. Мастер получает уведомление об успешных изменениях в рабочем расписании.
7. Зарегистрированные посетители получают уведомления об изменениях в данных записи на прием через выбранный канал связи.

Альтернативный сценарий:

6А. Мастер получает уведомление об отказе о внесении изменений в рабочее расписание с указанием причины отказа.

Описание варианта использования отдельного Use Case с типом связи «включение»

**Тип связи:** «включение» (iclude).

**Основное действующее лицо**: мастер салона барбершопа.

**Цель (назначение) UC**: свести к минимуму негативный опыт взаимодействия мастера с системой при отказе сети во время запроса на изменение рабочего расписания, предоставляя альтернативные способы взаимодействия с системой.

**Уникальный идентификатор UC**: uc007

**Название UС**: управление отказом сети.

**Роль и потребность действующего лица**: продолжение процесса формирования и отправки запроса об изменении рабочего расписания, несмотря на проблемы с сетевым подключением.

**Заинтересованные стороны, для которых важен результат UC**:

* **Менеджер барбершопа**. Интересы: предоставить качественный сервис взаимодействия для работников салона.
* **Разработчики системы**. Интересы: обеспечить стабильность и отказоустойчивость системы.

**Предварительные условия**:

* Мастер начал процесс составления запроса на изменение рабочего расписания на сайте или в мобильном приложении;
* Сеть была доступна, но произошла ошибка соединения.

**Триггер UC**: система обнаружила отсутствие сетевого соединения во время формирования или отправки запроса на изменение рабочего графика.

**Постусловия**:

1. **Минимальные гарантии**: текущее состояние запроса сохранены в системе.
2. **Гарантии успеха**:

* Мастер получил уведомление о сбое сети и инструкции по дальнейшим действиям.
* Процесс оформления и отправки запроса был восстановлен после возобновления сетевого подключения без потери данных.

Описание общей функциональности основного потока варианта использования

1. Система фиксирует потерю сетевого соединения во время процесса оформления запроса на изменение рабочего расписания.
2. Мастер получает уведомление о потере соединения и рекомендации по проверке интернет соединения.
3. Система предлагает сохранить прогресс оформления запроса для последующего восстановления.
4. Мастер сохраняет прогресс запроса.
5. Система восстанавливает сессию запроса мастера после восстановления сетевого соединения.

Альтернативный сценарий:

3А. Система предлагает мастеру перезапустить процесс запроса вручную или завершить процесс по телефону.