Выделение объектов, имеющих статусную модель

Таблица 1 - Сущности, изменяющие свое состояние в течение работы с системой

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сущности** | **Обоснование** |
| Клиент | Изменение состояния при регистрации в системе, удалении аккаунта |
| Мастер | Изменение состояния при трудоустройстве/увольнении |
| Менеджер | Изменение состояния при трудоустройстве/увольнении |
| Аккаунт клиента | Изменение состояния при создании/корректировке/удалении аккаунта |
| Аккаунт мастера | Изменение состояния при создании/корректировке/удалении аккаунта |
| Аккаунт менеджера | Изменение состояния при создании/корректировке/удалении аккаунта |
| Рабочий график мастера | Изменение состояния при создании/изменении графика менеджером |
| Свободные слоты | Изменение состояния при создании/изменении графика менеджером |
| Бронь на услугу | Изменение состояния при создании/изменении брони клиентом, при изменении графика менеджером |
| Уведомления | Изменение состояния при бронировании слота клиентом, изменение или отмены брони |
| Оплата за услугу | Изменение состояния при изменении состояния оплаты менеджером |
| Отзыв клиента | Изменение состояния при получении отзыва от клиента |
| Рейтинг мастера | Изменение состояния при получении отзыва от клиента |

Таблица 2 - Сущности, работа с которыми зависит от их состояния

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сущности** | **Обоснование** |
| Клиент | Клиент является зарегистрированным пользователем или является нежелательной персоной в черном списке |
| Мастер | Мастер трудоустроен, в отпуске, отгуле, увольняется, болен, временно нетрудоспособен |
| Менеджер | Мастер трудоустроен, в отпуске, отгуле, увольняется, болен, временно нетрудоспособен |
| Аккаунт клиента | Аккаунт активен или может быть заблокирован, удален |
| Аккаунт мастера | Аккаунт активен или может быть заблокирован, удален |
| Аккаунт менеджера | Аккаунт активен или может быть заблокирован, удален |
| Услуга | Услуга может стать временно недоступной или пользоваться различным спросом при изменение цены |
| Рабочий график мастера | Мастер занят или на этапе увольнения и не может обеспечить оказание услуги в другом слоте |
| Свободные слоты | После бронирования, изменения состояния мастера, слот может исчезать из списка доступных слотов |
| Бронь на услугу | Бронь должна подтверждаться или отменяться для недопущения подвешенного состояния |
| Уведомление | Доставка уведомления может быть неуспешной, необходим контроль менеджером. Должно отправляться по установленному алгоритму времени в привязке к записи на услугу клиентом |
| Оплата за услугу | Возможна предоплата, полная оплата, оплата в рассрочку, кредит |
| Отзыв клиента | Положительный или негативный отзыв требуют вмешательство менеджера |
| Рейтинг мастера | Уровень рейтинга влияет на предпочтения клиентов при выборе мастера |

Таблица 3 - Сущности, для которых имеет смысл контролировать этапы жизненного цикла

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сущности** | **Обоснование** | **Атрибут «Статус»** |
| Клиент | Необходимо управление базой данных клиентов | Незарегистирован/Зарегистирован/Внесен в черный список |
| Мастер | Необходимо управление базой данных сотрудников | Трудоустроен/Отпуск/Отгул/ Временно не трудоспособен/Уволен |
| Менеджер | Необходимо управление базой данных сотрудников | Трудоустроен/Отпуск/Отгул/ Временно не трудоспособен/Уволен |
| Аккаунт клиента | Требуется защита персональных данных клиента, предотвращение мошеннических схем со стороны клиента, управление базой данных клиентов | Зарегистирован/Активирован/Заблокирован/Удален |
| Аккаунт мастера | Требуется защита персональных данных клиента, предотвращение мошеннических схем со стороны мастеров, управление базой данных мастеров | Зарегистирован/Активирован/Заблокирован/Удален |
| Аккаунт менеджера | Требуется защита персональных данных клиента, предотвращение мошеннических схем со стороны менеджера, управление базой данных менеджеров | Зарегистирован/Активирован/Заблокирован/Удален |
| Услуга | Необходим контроль поступления оплаты после окончании оказания услуги, контроль актуальности предоставления услуги клиенту | Введена/Актуальна/Временно недоступна/Не оказывается |
| Рабочий график мастера | Необходим учет занятости мастеров и актуализации расписания оказания услуг | Оформляется/Утвержден/Закрыт/Обновлен |
| Свободные слоты | Важно отслеживание для обеспечения составления корректного рабочего графика мастера | Создан/Свободен/Занят/Удален |
| Бронь на услугу | Важность отправки уведомлений перед визитом клиента, переносе или отмене услуги, недопущения повторного занятия слота | Создана/Подтверждена/Исполнена/Отменена/Просрочена |
| Уведомление | Клиент должен быть информирован | Готово к отправке/Отправлено/Доставлено/Прочитано/Не доставлено |
| Оплата за услугу | Необходим бухгалтерский учет | Не проведена/Частично проведена/Проведена в полном объеме/Возврат денежных средств |
| Отзыв клиента | Важен высокий уровень сервиса салона и актуализация данных по профессиональной пригодности мастеров | В ожидании/Оставлен/Рассмотрен/Учтен в рейтинге |
| Рейтинг мастера | Поддержание высокого сервиса и качества услуг салона | Высокий/средний/низкий |