Жизненный цикл объекта «Слоты обслуживания»

Таблица 1 - Формирование статусов объекта «Слоты обслуживания»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Статус объекта** | **Описание** | **Условие для перехода в следующий статус** | **Следующий статус** |
| Создан | Слот обслуживания создан в системе менеджером | Менеджер добавляет новый временной интервал в рабочий график мастера | Свободен/Забронирован |
| Свободен | Слот доступен для бронирования услуги | Слот создан и не забронирован | Забронирован/Архивирован |
| Забронирован | Слот забронирован клиентом | Клиент выбрал слот и подтвердил выбор | Выполнен/Отменен/Просрочен |
| Выполнен | Услуга по данному слоту оказана клиенту в полном объеме | Мастер фиксирует окончание оказания услуги | Закрыт |
| Отменен | Бронирование слота отменено клиентом или менеджером | Клиент отказался от бронирования или менеджер отменил бронь | Свободен/Архивирован |
| Просрочен | Время слота истекло, при этом клиент не пришел на оказание услуги | Временной интервал слота завершился, но услуга не была оказана | Архивирован |
| Закрыт | Услуга оказана в полном объеме | Услуга зафиксирована как оказанная | Архивирован |
| Архивирован | Слот помещен в архив | Слот закрыт, отменен или просрочен | - |

Доработка use cases в части указания смены статус объекта

Проверяем UC03 «Забронировать слот на обслуживание» на наличие отказа от услуги по инициативе клиента и не оказания услуги по инициативе барбершопа.

**UC03 Забронировать слот на обслуживание**

**Контекст использования:** клиент хочет забронировать визит в барбершоп для получения услуги.

**Область действия:** барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень:** цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** клиент.

**Предусловия:** Клиент зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу выбора слотов.
2. Система формирует список свободных слотов.
3. Клиент выбирает слот обслуживания по времени (дата, время) из свободных.
4. Система формирует список допустимых к выбору услуг.
5. Клиент выбирает услугу из допустимых к выбору.
6. Система формирует список мастеров, допустимых к выбору.
7. Клиент выбирает мастера из допустимых к выбору.
8. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе другим клиентом.
9. Клиент подтверждает бронирование слота.
10. Система закрепляет слот: дата, время, мастер, услуга.
11. Система направляет клиенту СМС о бронировании услуги по номеру телефона, указанному при регистрации.

**Альтернативные сценарии:**

1. Выбор слота по услуге:
   1. Клиент выбирает услугу из списка услуг, которые оказывают мастера из сущности Роли сотрудника.
   2. Клиент выбирает свободный слот обслуживания по мастеру.
   3. Система показывает свободные слоты в расписании мастера.
   4. Клиент может посмотреть расписание.
   5. Клиент выбирает слот из свободных.
   6. Система направляет СМС по телефону клиента о бронировании слота.

**Отказ от услуги по инициативе клиента и не оказания услуги по инициативе барбершопа в данном UC отсутствует, необходимо внести дополнения:**

**Альтернативные сценарии:**

1. Отказ от услуги по инициативе клиента:
   1. Клиент заходит через свой аккаунт в личный кабинет.
   2. Клиент выделяет забронированный слот.
   3. Клиент нажимает кнопку «Отменить бронирование слота».
   4. Система запрашивает подтверждение отмены бронирования с указанием причины отмены.
   5. Клиент указывает причину и подтверждает отмену бронирования.
   6. Система изменяет статус слота на «Свободен».
   7. Система отправляет клиенту уведомление об успешной отмене брони.
   8. Система отправляет менеджеру уведомление об отмене брони клиентом с указанием причины отмены.

**Альтернативные сценарии:**

1. Не оказание услуги по инициативе барбершопа:
   1. Менеджер через свой аккаунт заходит в систему.
   2. Менеджер выделяет слот, подлежащий отмене бронирования.
   3. Менеджер нажимает кнопку «Отменить бронирование слота».
   4. Система запрашивает подтверждение отмены бронирования с указанием причины отмены.
   5. Менеджер указывает причину и подтверждает отмену бронирования.
   6. Система изменяет статус слота на «Свободен».
   7. Система отправляет клиенту уведомление об отмене брони с указанием причины отмены.
   8. Система отправляет мастеру уведомление об отмене брони менеджером с указанием причины отмены.