Статусные модели сущностей

Таблица 1 - Статусные модели объектов, определенных в ex00\_BSH\_selecting\_objects (кроме объекта «Слоты обслуживания»)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование сущности** | **Статус в течение жизненного цикла (название)** | **Исходное состояние** | **Инициатор/исполнитель/ инициирующее событие**  **Какие действия выполняются** | **Условия/Проверки** | **В какое  состояние  переходит** |
| Аккаунт клиента | Создание (**начало жизненного цикла**) | Не зарегистрирован | Клиент заполняет форму регистрации, вводит персональные данные и пароль | Проверка идентификационных данных, корректность заполнения формы | Валидация |
| Валидация | Создание | Система отправляет клиенту уведомление с подтверждением регистрации | Проверка указанного email или номера телефона | Активация |
| Активация | Валидация | Клиент подтверждает регистрацию по ссылке | Проверка кода подтверждения | Активирован |
| Активирован | Активация | Клиент бронирует слоты, оставляет отзывы | Своевременное посещение приема, оплаты услуги | Заблокирован |
| Заблокирован | Активирован | Система или менеджер блокируют аккаунт клиента за нарушения | Наличие оснований для блокировки | Разблокирован |
| Разблокирован | Заблокирован | Система или менеджер разблокируют аккаунт | Основания для разблокировки | Удаление |
| Удаление | Разблокирован | Клиент инициирует удаление своего аккаунта | Подтверждение удаления | Удален **(завершение жизненного цикла)** |
| Аккаунт мастера | Создание (**начало жизненного цикла**) | Не зарегистрирован | Мастер заполняет форму регистрации, вводит персональные данные и пароль | Проверка идентификационных данных, корректность заполнения формы | Валидация |
| Валидация | Создание | Система отправляет мастеру уведомление с подтверждением регистрации | Проверка указанного email или номера телефона | Активация |
| Активация | Валидация | Мастер подтверждает регистрацию по ссылке | Проверка кода подтверждения | Активирован |
| Активирован | Активация | Мастер просматривает/просит изменить рабочий график, просматривает отзывы, фиксирует оказание услуги клиенту | Своевременное оказание услуги клиенту, обеспечение качества сервиса салона | Заблокирован |
| Заблокирован | Активирован | Система или менеджер блокирует аккаунт мастера за нарушения | Наличие оснований для блокировки | Разблокирован |
| Разблокирован | Заблокирован | Система или менеджер разблокирует аккаунт | Основания для разблокировки | Удаление |
| Удаление | Разблокирован | Мастер или менеджер инициирует удаление аккаунта | Подтверждение удаления | Удален **(завершение жизненного цикла)** |
| Аккаунт менеджера | Создание (**начало жизненного цикла**) | Не зарегистрирован | Менеджер заполняет форму регистрации, вводит персональные данные и пароль | Проверка идентификационных данных, корректность заполнения формы | Валидация |
| Валидация | Создание | Система отправляет менеджеру уведомление с подтверждением регистрации | Проверка указанного email или номера телефона | Активация |
| Активация | Валидация | Менеджер подтверждает регистрацию по ссылке | Проверка кода подтверждения | Активирован |
| Активирован | Активация | Менеджер создает/корректирует временные слоты, просматривает отзывы клиентов, фиксирует уборку помещений, контролирует потоки финансовой отчетности | Своевременное получение/передача платежных документов, контроль уборки помещений | Заблокирован |
| Заблокирован | Активирован | Система или руководитель сети барбершопов блокирует аккаунт менеджера за нарушения | Наличие оснований для блокировки | Разблокирован |
| Разблокирован | Заблокирован | Система или руководитель сети барбершопов разблокирует аккаунт | Основания для разблокировки | Удаление |
| Удаление | Разблокирован | Менеджер или руководитель сети барбершопов инициирует удаление аккаунта | Подтверждение удаления | Удален **(завершение жизненного цикла)** |
| Услуга | Создание (**начало жизненного цикла**) | - | Менеджер вводит данные услуги | Проверка на корректность введенных данных | Активация |
| Активация | Создание | Менеджер делает услугу доступной для бронирования клиентом | Соответствие требованиями салона | Предложение |
| Предложение | Активация | Система отображает услугу в списке доступных услуг для бронирования | - | Бронирование |
| Бронирование | Предложение | Клиент выбирает услугу и бронирует ее | Услуга доступна для бронирования | Оказание |
| Оказание | Бронирование | Мастер оказывает услугу | Клиент своевременно пришел | Завершение |
| Завершение | Оказание | Мастер фиксирует оказание услуги | Услуга оказана в полном объеме | Оценка |
| Оценка | Завершение | Клиент оценивает качество оказанной услуги | Услуга оказана | Архивирование |
| Архивирование | Оценка | Услуга сохраняется системой в архиве | Услуга оказана и оценена | Архивирована **(завершение жизненного цикла)** |
| Рабочий график мастера | Создание (**начало жизненного цикла**) | - | Менеджер определяет рабочие часы мастера на конкретные даты и время | Есть в наличие мастера для оказания услуг и свободные временные слоты | Утверждение |
| Утверждение | Создание | Менеджер согласует и утверждает график | Мастера и слоты доступны | Утвержден |
| Утвержден | Утверждение | Система предоставляет слоты, услуги и мастеров для бронирования клиентом | График утвержден всеми заинтересованными сторонами | Выполнение |
| Выполнение | Утвержден | Мастер оказывает услуги согласно графику | Клиенты своевременно приходят на прием | Выполнен |
|  | Выполнен | Выполнение | Мастер фиксирует полное оказание услуг клиентам согласно графику | Услуги оказаны в полном объеме | Архивирован |
| Архивирован | Выполнен | График сохраняется системой в архиве | График выполнен и более не актуален | **завершение жизненного цикла** |
| Бронирование услуги | Создание (**начало жизненного цикла**) | - | Клиент выбирает услугу, дату, время, мастера | Услуга доступна для бронирования | Подтверждение |
| Подтверждение | Создание | Клиент подтверждает бронирование по ссылке в email или SMS | Код подтверждения введен корректно | Подтверждено |
| Подтверждено | Подтверждение | Система фиксирует подтверждение бронирования со стороны клиента | - | Активно |
| Активно | Подтверждено | Бронирование ожидает оказания услуги | Подтверждение клиентом успешно | Исполнение |
| Исполнение | Активно | Мастер оказывает услугу клиенту | Клиент пришел в указанное время | Исполнено |
| Исполнено | Исполнение | Мастер фиксирует оказание услуги | Услуга оказана в полном объеме | Архивировано |
| Архивировано | Исполнено | Бронирование сохраняется системой в архиве | Бронирование исполнено | **завершение жизненного цикла** |
| Уведомление | Генерация (**начало жизненного цикла**) | - | Система создает уведомление на основе события | Событие произошло | Наполнение |
| Наполнение | Генерация | Уведомление наполняется системой переменными данными в соответствии с произошедшим событием | Существует алгоритм генерации уведомлений | Отправка |
| Отправка | Наполнение | Уведомление отправляется выбранным способом | Контактные данные клиента актуальны, определен оптимальный канал связи | Доставка |
| Доставка | Отправка | Уведомление доставлено клиенту | Доставка успешна и подтверждена | Ознакомление |
| Ознакомление | Доставка | Клиент читает уведомление | Уведомление открывается | **завершение жизненного цикла** |
| Оплата за услугу | Инициирование (**начало жизненного цикла**) | - | Клиент выбирает способ оплаты и вводит платежные реквизиты | Услуга забронирована/оказана | Обработка |
| Обработка | Инициирование | Система передает платежные данные в сервис оплаты для обработки | Платежные данные корректны | Оплачено |
| Оплачено | Обработка | Платежный сервис подтверждает платеж | Средства успешно списаны со счета клиента | Отмена |
| Отмена | Оплачено | Отмена оплаты клиентом или системой | Клиент запросил возврат оплаты или истек срок ожидания | Завершена |
| Завершена | Отмена | Система фиксирует оплату | Платеж подтвержден | **завершение жизненного цикла** |
| Отзыв клиента | Инициирование (**начало жизненного цикла**) | - | Система предлагает клиенту оставить отзыв после оказания услуги | Услуга оказана | Создание |
| Создание | Инициирование | Клиент пишет комментарий отзыва и выставляет оценку | Клиент согласился оставить отзыв | Отправка |
| Отправка | Создание | Клиент отправляет отзыв | Отзыв создан клиентом | Получение |
| Получение | Отправка | Система получает отзыв | Отзыв успешно отправлен клиентом | Модерация |
| Модерация | Получение | Система проверяет отзыв на соответствие нормам и правилам | Отзыв успешно принят системой | Публикация |
| Публикация | Модерация | Отзыв публикуется на сайте или в приложении | Модерация прошла успешно | **завершение жизненного цикла** |
| Рейтинг мастера | Инициирование (**начало жизненного цикла**) | - | Система создает и устанавливает начальный рейтинг для мастера | Существует алгоритм генерации начального рейтинга | Обновление |
| Обновление | Инициирование | Система обновляет рейтинг мастера на основе полученных отзывов и оценок от клиентов | Клиент оставил отзыв или оценку | Публикация |
| Публикация | Обновление | Система публикует актуальный рейтинг мастера на сайте или в приложении | Расчет актуального рейтинга осуществлен | **завершение жизненного цикла** |