Описание ошибок

Описание требований к обработке ошибок для каждого варианта интеграции UC04 «Зарегистрировать клиента (менеджер)»

Таблица 1 - Требования к обработке ошибок при интеграции

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вариант интеграции** | **Элемент тела  запроса**  **(входной параметр)** | **Элемент тела ответа**  **(выходной параметр)** | **Требование к обработке ошибки** | **Проверяемый элемент** | **Условие проверки** | **Код ошибки** | **Сообщение об ошибке** | **Критичность**  **предупреждение/**  **критика/**  **блокировка** |
| Проверка наличия клиента в системе (проверка по номеру телефона) | person\_phone\_number | {  client\_id,  person\_last\_name,  person\_first\_name,  person\_phone\_number,  person\_registration\_date } | Отсутствие номера телефона персоны | person\_phone\_number | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "номер телефона персоны" обязательное | Блокировка |
| Некорректный формат данных введенного номера телефона персоны | person\_phone\_number | Отсутствие цифр  Некорректная длина строки поля | 40002 - переданы некорректные данные | Некорректный формат номера телефона персоны | Блокировка |
| Неуспешный запрос к справочнику «Персоны» системы | Результат запроса к системе | Ошибка соединения | 5000 - внутренняя ошибка сервера | Ошибка при выполнении проверки наличия клиента в системе | Предупреждение |
| Дублирование регистрации клиента в системе | Результат запроса к системе | Номер телефона уже существует в системе | 20001 - проблемы с аутентификацией | Клиент с таким номером телефона уже зарегистрирован в системе | Предупреждение |
| Недоступность сервиса | Доступность API | Сервис не доступен | 50300 - технические проблемы на стороне системы | Сервис не доступен | Критика |
| Некорректный маппинг | Записи в справочниках «Клиент», «Персоны» | Несоответствие элемента/поля, типа данных, формата данных, разрядности между системами | 40002 - переданы некорректные данные | Некорректный маппинг | Блокировка |
| Техническая ошибка | Работоспособность системы | Сбой системы | 50099 - ошибка синхронизации данных | Технический сбой | Критика |
| Нарушение безопасности | Передаваемые данные | Передача данных небезопасна | 40100 - отказ в предоставлении доступа к системе | Нарушение безопасности передачи данных | Блокировка |
| Неверная конфигурация системы | Настройка системы | Некорректная настройка системы | 50005 - сбой в обработке запроса к системе | Ошибка конфигурации системы | Блокировка |
| Нарушение прав доступа | Права доступа менеджера к системе | Недостаточность прав доступа менеджера на выполнение операции | 40300 - нарушение прав доступа | Отказ в праве доступа к системе | Блокировка |
| Превышение количества запросов | Количество запросов к системе | Превышение лимитов по запросам | 42900 - ограничение частоты запросов | Превышение частоты запросов. Повторите попытку через 60 секунд | Блокировка |
| Ошибка синхронизации данных | Синхронизация данных между системами | Разрыв синхронизации | 50007 - ошибка синхронизации данных | Ошибка синхронизации данных | Критика |
| Некорректные параметры запроса | Параметры запроса | Параметры запроса некорректны  Параметры запроса отсутствуют | 40050 - некорректный запрос к системе | Параметры запроса неверны | Блокировка |
| Проблемы с сетью | Соединение с сервером | Сетевые проблемы с подключением к серверу | 50400 - разрыв связи | Подключение к серверу отсутствует | Блокировка |
| Технические неполадки | Работа сервера | Внутренние ошибки сервера | 50090 - удаленный сервер недоступен | Технические неполадки | Критика |
| Регистрация клиента в системе (создание новой записи в справочнике «Клиент») | {  person\_last\_name,  person\_first\_name,  person\_phone\_number  } | {  client\_id,  person\_last\_name,  person\_first\_name,  person\_phone\_number,  person\_registration\_date  } | Отсутствие номера телефона персоны | person\_phone\_number | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "номер телефона персоны" обязательное | Блокировка |
| Отсутствие фамилии персоны | person\_last\_name | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "фамилия персоны" обязательное | Блокировка |
| Отсутствие имени персоны | person\_first\_name | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "имя персоны" обязательное | Блокировка |
| Некорректный формат данных введенного номера телефона персоны | person\_phone\_number | Отсутствие цифр  Некорректная длина строки поля | 40002 - переданы некорректные данные | Некорректный формат номера телефона персоны | Блокировка |
| Некорректная длина поля «фамилия клиента» | Длина поля person\_last\_name | Длина поля превышает максимально допустимое значение | 40008 - ошибка передачи данных | Некорректная длина строки в поле «фамилия клиента» | Блокировка |
| Некорректная длина поля «имя клиента» | Длина поля  person\_first\_name | Длина поля превышает максимально допустимое значение | 40008 - ошибка передачи данных | Некорректная длина строки в поле «имя клиента» | Блокировка |
| Некорректный формат данных поля «фамилия клиента» | Формат поля person\_last\_name | Неподдерживаемый формат данных | 40030 - несоответствие формата данных | Некорректный формат данных в поле «фамилия клиента» | Блокировка |
| Некорректный формат данных поля «имя клиента» | Формат поля person\_first\_name | Неподдерживаемый формат данных | 40030 - несоответствие формата данных | Некорректный формат данных в поле «имя клиента» | Блокировка |
| Неуспешный запрос к справочнику «Персоны» системы | Результат запроса к системе | Ошибка соединения | 5000 - внутренняя ошибка сервера | Ошибка при регистрации клиента в системе | Предупреждение |
| Дублирование регистрации клиента в системе | Результат запроса к системе | Номер телефона уже существует в системе | 20001 - проблемы с аутентификацией | Клиент с таким номером телефона уже зарегистрирован в системе | Предупреждение |
| Недоступность сервиса | Доступность API | Сервис не доступен | 50300 - технические проблемы на стороне системы | Сервис не доступен | Критика |
| Превышение количества запросов на регистрацию | Количество запросов к системе на регистрацию | Превышение лимитов по запросам на регистрацию | 42900 - ограничение частоты запросов | Превышение частоты запросов. Повторите попытку через 60 секунд | Блокировка |
| Некорректные параметры запроса | Параметры запроса | Параметры запроса некорректны  Параметры запроса отсутствуют | 40050 - некорректный запрос к системе | Некорректные параметры запроса | Блокировка |
| Проблемы с сетью | Соединение с сервером | Сетевые проблемы с подключением к серверу | 50400 - разрыв связи | Подключение к серверу отсутствует | Блокировка |
| Нарушение прав доступа | Права доступа менеджера к системе | Недостаточность прав доступа менеджера на выполнение операции | 40300 - нарушение прав доступа | Отказ в праве доступа к системе | Блокировка |
| Технические неполадки | Работа сервера | Внутренние ошибки сервера | 50090 - удаленный сервер недоступен | Технические неполадки | Критика |
| Ошибка синхронизации данных | Синхронизация данных между системами | Разрыв синхронизации | 50007 - ошибка синхронизации данных | Ошибка синхронизации данных | Критика |
| Отправка СМС с регистрационными данными клиенту | {  to,  message,  временный пароль  } | {  sms\_id,  result  } | Отсутствие номера телефона персоны | to | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "номер телефона персоны" обязательное | Блокировка |
| Некорректный формат данных введенного номера телефона персоны | to | Отсутствие цифр  Некорректная длина строки поля | 40002 - переданы некорректные данные | Некорректный формат номера телефона персоны | Блокировка |
| Отсутствие сообщения | message | Поле пустое  Поле не передано | 40001 - отсутствие обязательных полей | Поле "сообщение" обязательное | Блокировка |
| Некорректный формат данных поля «message» | Формат поля message | Неподдерживаемый формат данных | 40030 - несоответствие формата данных | Некорректный формат данных в поле «message» | Блокировка |
| Ошибка отправки СМС | Результат отправки СМС | Ошибка при отправке СМС | 50040 - перегрузка сервера | Сервер перегружен | Предупреждение |
| Ограничение на отправку СМС | Лимит на отправку СМС | Превышение лимитов по отправке СМС | 42910 - сбой в обработке запроса | Превышено количество допустимых СМС | Блокировка |
| Отказ в доставке СМС | Статус доставки СМС | В доставке СМС отказано | 50047 - ошибка маршрутизации | Проблемы с сетью | Предупреждение |
| Недоступность сервиса | Доступность API | Сервис не доступен | 50300 - технические проблемы на стороне сервиса | Сервис не доступен | Критика |
| Прерывание процесса отправки СМС | Статус отправки СМС | Прерванный процесс отправки СМС | 50055 - сбой в обработке запроса | Процесс отправки СМС прерван | Предупреждение |
| Технические неполадки | Работа сервера | Внутренние ошибки сервиса | 50075 - нехватка ресурсов | Технические неполадки | Критика |
| Проблемы с сетью | Соединение с сервисом | Проблемы с подключением к сервису | 50400 - разрыв связи | Подключение к сервису отсутствует | Блокировка |
| Некорректный формат данных номера СМС | Формат поля sms\_id | Неподдерживаемый формат данных | 40030 - несоответствие формата данных | Некорректный формат данных номера СМС | Блокировка |
| Некорректный формат данных результата доставки СМС | Формат поля result | Неподдерживаемый формат данных | 40030 - несоответствие формата данных | Некорректный формат данных результата доставки СМС | Блокировка |
| Несогласованность данных | Согласование данных между системами | Данные несогласованны | 50097 - нестабильность сети | Ошибка согласования данных | Предупреждение |
| Техническая ошибка | Работоспособность системы | Сбой системы | 50099 - ошибка синхронизации данных | Технический сбой | Критика |