**情境設計**

**未鎖定會話中的安全威脅  
機密資訊文件安全性  
網路釣魚郵件  
便條紙上的密碼  
公共白板使用  
辦公室門禁卡  
詐騙電話  
無人管理的隨身碟**

1. **公共白板使用**

玩家: 使用白板(黑板)者  
NPC: 清潔員

場地: 會議室(沒有窗戶，單門，找地方放鑰匙)

劇情:玩家剛進行玩一場重要會議，散場送客後未及時清理白板(黑板)，導致NPC(對手公司臥底)獲得我方公司的機密情報。

系統提示:會議剛結束，你(玩家)需要清理這個會議室，避免洩漏重要資訊。

* 系統提示結束後NPC會來詢問玩家是否需要幫忙，此時需要否決他的提議(EX:還不行，先等我收拾完機密資訊)，此時NPC會往白板的方向前進作勢拍照，玩家必須阻止他(EX:你在幹什麼?這裡禁止拍照!否則出現系統提示:失敗，機密資訊被竊取，須注意清潔員的動作!)，接著需要先鎖門再清理辦公室(未鎖門就開始清理視為失敗，此時出現系統提示:必須先將會議室房門上鎖，避免有不肖人士趁機記錄下白板上機密資訊。)
* 清理白板(黑板)結束後，需檢查會議室桌面是否留有重要文件(桌面上放文件/地板角落有機密文件)，並請NPC進來打掃(記得鎖門)。
* NPC詢問玩家清理是否需要幫忙，玩家在做完前置動作前需要否決他的提議(尚未收拾重要文件/未使用完畢)。
* NPC到白板前拍照(找理由)，需要制止NPC的動作，並檢查是否留存備份

1. **便條紙上的密碼**

NPC：同事，主管  
場景：公司辦公室(開放式辦公區，附近有位同事)

劇情：機密壓所檔的解壓縮密碼寫在便條紙貼在隨身碟上，再來會有午餐邀約，要是未能解決好便條紙上的密碼會有資安暴露的風險。

玩家動作：  
1.玩家正在辦公桌前處理日常工作，敲打鍵盤或瀏覽文件。  
這時主管 David 走來，手持一張便條紙，告知這是今天作業系統的登入密碼，並將便條紙貼在玩家的電腦螢幕旁。  
2.幾秒後，隔壁同事，邀請玩家一起去吃午餐。  
玩家匆忙離開座位，忘記將便條紙收起，電腦螢幕旁的密碼清晰可見。  
3.在離開時要是未能把便條紙收起來會有收到提示，有資安暴露風險請重新嘗試。  
4.要是在一開始主管給密碼就收好再來的劇情將直接通關。  
如果在要離開位置前把密碼收起來劇情也會通關。

未鎖定會話中的安全威脅

玩家 : 員工  
NPC : 同事A、同事B  
地點 : 辦公室->茶水間(飲水機、櫃子、洗手台、沙發、小木桌)

一進入遊戲  
系統告訴玩家 : 工作進行到一半，你現在覺得很渴，去茶水間泡個茶吧  
1.離開電腦一定範圍未關閉螢幕(避免可能的偷看行為)  
離開電腦並且有關閉電腦螢幕  
玩家一邊划手機準備進入茶水間泡茶  
同事A走進來搭話，然後就聊起來了  
同事A : (搭話)「欸，你負責的案子現在進度如何了呢?」  
2.手機螢幕放在一旁未關閉(避免可能的偷看行為)  
手機螢幕放在一旁並應關閉螢幕  
3.玩家回覆相關話題(避免洩漏重要資訊)  
玩家應明確表示拒絕回答

1. **未鎖定會話中的安全威脅**

玩家 : 員工  
NPC : 同事A、同事B  
地點 : 辦公室->茶水間(飲水機、櫃子、洗手台、沙發、小木桌)

一進入遊戲  
系統告訴玩家 : 工作進行到一半，你現在覺得很渴，去茶水間泡個茶吧  
1.離開電腦一定範圍未關閉螢幕(避免可能的偷看行為)  
離開電腦並且有關閉電腦螢幕  
玩家一邊划手機準備進入茶水間泡茶  
同事A走進來搭話，然後就聊起來了  
同事A : (搭話)「你最近負責的案子好像很忙欸?進度還順利嗎?」  
2.手機螢幕放在一旁未關閉(避免可能的偷看行為)  
手機螢幕放在一旁並應關閉螢幕  
3.玩家回覆相關話題(避免洩漏重要資訊)  
玩家應明確表示拒絕回答

1. **主題包含機密資訊的文件**

玩家正在辦公桌前，桌面上有一份機密文件，電腦螢幕上開著一份內部機密報告。  
NPC坐在旁邊的辦公桌上處理自己的工作  
突然，玩家的手機響了，引起了NPC的注意，  
玩家收到通知需要離開座位 5 分鐘。

玩家選擇行動有以下可能  
A. 沒關閉電腦螢幕，將文件留在桌上，直接起身離開  
NPC 確認周遭後，起身走向玩家的座位。  
NPC：(拿起文件)「這似乎是一份重要文件……」  
NPC：(叫住玩家)「這種重要文件怎麼可以隨便放在桌上？這樣資安風險太高了!!」  
系統提示:你的資密資訊已洩漏，請重新嘗試!請確保資訊安全後再離開!  
B. 關閉電腦螢幕，將文件放進抽屜，無鎖上……  
NPC 走到玩家座位旁，看了一下桌面，發現沒有文件。  
NPC：「咦，剛剛還有文件在這裡的？」  
他試著拉開抽屜，發現能輕易打開，裡面正是那份機密文件。  
NPC對著走的玩家說：「你太大意了啊，這種文件要記得上鎖？」  
系統提示:你的資密資訊已洩漏，請重新嘗試!請確保資訊安全後再離開!  
C. 將文件存進抽屜，有鎖上 離開過5秒 NPC說安全檢查通過 您的資訊安全意識通過

突然，玩家的手機響了，引起了NPC的注意，  
玩家收到通知需要離開座位 5 分鐘。  
玩家準備直接離開座位  
NPC:(叫住玩家)「欸欸欸你桌上這麼多重要文件和情報，你打算就這麼放著嗎?」  
玩家:(回到座位)「我5分鐘後就會回來了，應該還好吧?」  
NPC:「只要有心，5分鐘就足夠讓這些機密外流了，還是保險一點吧！ 」  
NPC:「先來試試看吧，你要怎麼保護好這些機密呢?」  
(玩家關閉電腦螢幕)  
NPC:「單單只關閉螢幕是不夠的，畢竟只要再打開，內容依舊一覽無遺」  
(玩家使電腦回到鎖定畫面)  
NPC:「不錯，這樣其他人就沒辦法使用電腦了」  
(玩家將文件隨意放入一個抽屜)  
NPC:「這個抽屜沒有鎖，任何人都能打開，再想想吧」  
(玩家將重要文件放進可上鎖的抽屜並鎖上了)  
NPC:「做得好，這樣子其他人就無法輕易獲得你的機密資料了」

玩家須同時達成以下條件  
1.令電腦進入鎖定狀態  
2.將機密文件放入抽屜並鎖上

3. 離開座位前，NPC 檢查並確認安全

1. **網路釣魚郵件**

NPC : 坐在隔壁的同事  
地點 : 辦公室

玩家坐在電腦前面  
電腦顯示 : 您收到了幾封郵件!  
玩家操作電腦打開收件匣  
收件匣內含 :  
2封工作事務郵件  
3封釣魚郵件 :

1. 你的電腦正在收到攻擊
2. 廣告釣魚
3. 有人嘗試登入你的帳號，嘗試更換密碼

玩家必須識別五封郵件，判斷是工作事務郵件或是釣魚郵件(若判斷為工作事務郵件則按下回覆，若判斷是釣魚郵件則不可點擊裡面的連結並應直接刪除。)，判斷錯誤即失敗，並出現系統提示:有OOXX特徵的郵件可能為釣魚郵件，必須要多注意資訊安全!

1. **辦公室門禁卡**

玩家角色：擁有辦公室門禁卡，可用於進出辦公區、機房、文件存儲室等敏感區域。  
需要妥善管理門禁卡，避免未授權人員進入機密區域。  
NPC ：主管，同事A，同事B  
場地：辦公區：開放式辦公桌，入口處設有刷卡門禁才能進出公司的休息室。

劇情：  
系統訊息:你(玩家)剛到辦公室，請使用門禁卡進入工作區。  
玩家進入辦公室後，主管跟玩家說:「你的卡片已經升級為可以進出公司的休息室，那裏的設備更好。請記得，這張卡片的權限很高，，要妥善保管。」  
系統提示玩家走到座位上。  
一段時間後同事A走過來，表示自己的門禁卡好像遺失了，詢問玩家是否可以借用卡片讓她進出辦公室。  
玩家可能的行動如下  
🡪拒絕借出門禁卡，提醒同事A去申請補發，可以先拿臨時的門禁卡（EX: 抱歉我不能借你，你可以先去拿臨時的門禁卡）。  
暫時借出，讓她先使用覺得才一下下（錯誤行為，觸碰自己的門禁卡視為借出）。  
3.如果玩家未借出也要記得離開座位時要確保門禁卡隨身攜帶。  
如果玩家選擇錯誤行為（借出門禁卡）：  
同事A使用完忘記還在辦公區工作時，不小心將門禁卡遺留桌上。被另一個同事B發現拿去公司休息室裏面上網導致不小心中毒，事件被定性為安全漏洞。

達成條件  
妥善保管門禁卡，不外借、不遺失。  
離開座位時，確保門禁卡隨身攜帶  
在時間內門禁卡未離開身上通過

1. **無人管理的隨身碟**

NPC: 同事  
場景: 辦公室(櫃子上有鐵鎚，角落要有垃圾桶)

劇情(有數字標記就是會死):  
開場NPC檢到了一個隨身碟，詢問正在座位上的玩家  
NPC:這個隨身碟是公司的嗎?  
玩家:我也不知道，我們問一問其他人吧(主旨要問其他人，沒問其他人都算失敗，失敗舉例:不知道欸，直接丟掉好了/打開來看看)  
失敗則出現系統提示:應該先詢問其他人這個隨身碟是誰的，隨意丟棄可能導致機密資訊外流/不可打開來路不明的隨身碟，避免電腦中毒  
玩家開始問各路同事  
同事X、Y:不知道，打開來看看吧!  
1. 玩家必須阻止其他同事打開(EX:不要打開，萬一裡面有病毒就糟了)  
同事Z:這好像是主管的，打開來看看吧!  
2. 玩家必須阻止其他同事打開(EX:不要打開，萬一裡面有病毒就糟了)  
主管:這不是我的，按照流程把它報廢吧  
3. 玩家必須阻止主管打開(EX:不要打開，萬一裡面有病毒就糟了)  
4. 玩家須按鐵鎚互動，進行破壞，最後把殘渣丟進垃圾桶。

1. **詐騙電話**

**可以往假冒公司人員的地方想:**

**例如:玩家在公司接到一通可疑電話，來電顯示：「未知號碼」或「客服中心」，詐騙可以是假裝是公司的IT部們人員或其他部門人員，發現玩家帳號異常登入，要求驗帳他的帳號而要他的帳號密碼。**

場景:辦公室  
NPC:對話那頭的詐騙集團  
劇情:  
系統提示:桌上的電話響了，來電顯示為未知號碼，請去接電話  
接起電話後NPC先假裝他是資訊部門的人員，並說玩家的門禁卡有異常狀況，要求玩家提供門禁卡卡號。玩家不可回答相關問題(EX:我的卡號是XXXXXX)，否則會出現系統提示:你應該更注意他是詐騙電話的可能，請勿隨意提供你的個人資訊!!玩家掛斷電話後視為通關。