

Comprar produtos.

Atores	Cliente, Operadora de cartão
Interessados	Departamento de vendas
Pré-condições	Usuário logado
Pós-condições	-
Visão geral	<p>Este caso de uso corresponde ao processo de ...</p> <p>...</p> <p>reserva de passagens de ida e volta no sistema da Gol Linhas Aéreas, desde o momento em que o usuário logado informa os dados dos vôos e dos passageiros, até a confirmação dos dados e pagamento.</p>

Cenário principal de sucesso
<ol style="list-style-type: none">1. [IN] O cliente informa o nome do produto.2. [OUT] O sistema informa uma lista com produtos que atendem a pesquisa ^[1].3. [IN] O cliente seleciona um produto.4. [OUT] O sistema informa os detalhes do produto^[2].5. [IN] O cliente informa que confirma a compra.6. [OUT] O sistema informa as opções de garantia estendida e informações importantes.7. [IN] O cliente seleciona opcionalmente a opção de garantia estendida e confirma a compra.8. [OUT] O sistema informa a lista de endereços, resumo da compra^[3], dados do carrinho de compras^[4], lista de opções de frete^[5].9. [IN] O cliente seleciona a opção de frete desejado.10. [IN] O cliente insere opcionalmente o cupom de desconto.11. [IN] O cliente escolhe uma das operações:<ol style="list-style-type: none">11.1 Variante Continuar comprando11.2 Variante Ir para o pagamento12. O cliente escolhe uma das operações:<ol style="list-style-type: none">12.1 Variante Pagar com Pix12.2 Variante Pagar com Boleto12.3 Variante Pagar com Cartão de Crédito13. [OUT] O sistema informa o número do pedido.14. O caso de uso é finalizado com sucesso

Cenários alternativos: variantes

11.1 Variante Continuar Comprando

Vai para o passo 1.

11.2 Variante Ir para o Pagamento

Vai para o passo 12.

12.1 Variante pagar com Pix

12.1.1 [IN] O cliente confirma o pagamento com Pix

12.2 Variante pagar com Boleto

12.1.2 [IN] O cliente confirma o pagamento com Boleto

12.3 Variante pagar com Cartão de Crédito

12.3.1 [IN] O cliente informa o nome do titular, número do cartão, mês e ano de vencimento, código de segurança, CPF do titular, data de nascimento, número de parcelas.

12.3.2. [IN] A operadora de cartão informa que a compra foi aprovada.

Cenários alternativos: exceções

10a. Exceção Cupom(ns) inválido(s).

10a.1. [OUT] O sistema informa que o cupom é inválido.

10a.2. Vai para o passo 10.

Informações complementares

[1] dados do produto:

- porcentagem de descontos
- unidades restantes
- nota de avaliação
- nome do produto
- preço normal
- preço atual com desconto em condição de pagamento específica

[2] detalhes do produto:

- título com especificações resumidas
- imagens de divulgação
- preço normal e preço atual com desconto
- condição de pagamento
- descrição do produto
- informações técnicas
- avaliações dos usuários
- perguntas e respostas
- lista de mais procurados

[3] resumo da compra:

- valor dos produtos

- valor do frete
- valor de total a prazo
- valor do produto no pix

[4] dados do carrinho de compras:

- produto
- descrição
- preço

[5] lista de opções de frete:

- GFL
- Movvi
- Dominalog
- Correios PAC
- Sedex