

Reservar voo

Atores	Cliente, Operadora de cartão, Sistema Paypal, Sistema UATP
Interessados	Departamento de vendas
Pré-condições	Usuário logado
Póscondições	-
Visão geral	Este caso de uso corresponde ao processo de reserva de passagens de ida e volta no sistema da Gol Linhas Aéreas, desde o momento em que o usuário logado informa os dados dos vôos e dos passageiros, até a confirmação dos dados e pagamento.

Cenário principal de sucesso
<ol style="list-style-type: none">1. [IN] O cliente informa origem, destino, número de passageiros, data de ida e data de volta.2. [OUT] O sistema informa a lista de voos de ida (origem, destino, horários, duração, número de conexões, preço).3. [IN] O cliente seleciona um voo de ida.4. [OUT] O sistema informa a lista de opções de tarifa (nome, descrição, preço, número de assentos restantes, lista de condições).5. [IN] O cliente seleciona uma opção de tarifa do vôo selecionado.6. [OUT] O sistema informa a lista de voos de volta (origem, destino, horários, duração, número de conexões, preço).7. [IN] O cliente seleciona um voo de volta.8. [OUT] O sistema informa a lista de opções de tarifa (nome, descrição, preço, número de assentos restantes, lista de condições).9. [IN] O cliente seleciona uma opção de tarifa do vôo selecionado.10. [IN] O cliente informa os dados dos passageiros^[1].11. [OUT] O sistema informa origem, destino, horários, tarifa, e dados dos passageiros (nome, número do programa de fidelidade, assento) dos voos de ida e de volta.12. [IN] O cliente informa que confirma os dados.13. [Opcional] Caso de uso: Adquirir bagagem14. [Opcional] Caso de uso: Contratar Dog&Cat Cabine15. [Opcional] Caso de uso: Adquirir Voe junto16. [OUT] O sistema informa os dados de resumo da compra^[2].17. [IN] O cliente informa que confirma o resumo da compra.18. [IN] O cliente informa o endereço de cobrança^[3].19. [OUT] O sistema informa a lista de formas de pagamento.20. O cliente escolhe uma das operações:<ol style="list-style-type: none">20.1. Variante Pagar com Cartão de Crédito20.2. Variante Pagar com Cartão Gol20.3. Variante Pagar com Paypal20.4. Variante Pagar com UATP21. [OUT] O sistema informa o número da reserva.22. O caso de uso é finalizado com sucesso.

Cenários alternativos: variantes

20.1. Variante Pagar com Cartão de Crédito

20.1.1. [IN] O cliente informa número do cartão, mês e ano de vencimento, nome do titular, código de segurança, número de parcelas, se deseja salvar o cartão, se definir como pagamento preferencial.

20.1.2. [IN] A operadora de cartão informa que a compra foi aprovada.

20.2. Variante Pagar com Cartão Gol

20.2.1. [IN] O cliente informa tipo do cartão, número do cartão, mês e ano de vencimento, nome do titular, código de segurança, número de parcelas.

20.2.2. [IN] A operadora de cartão informa que a compra foi aprovada.

20.3. Variante Pagar com Paypal

20.3.1. O cliente realiza o pagamento no sistema Paypal.

20.3.2. [IN] O sistema Paypal informa que a compra foi aprovada.

20.4. Variante Pagar com UATP

20.4.1. [IN] O cliente informa o número do cartão, mês e ano de vencimento.

20.4.2. [IN] O sistema UATP informa que a compra foi aprovada.

Cenários alternativos: exceções

10a. Exceção Dados inválidos

10a.1. [OUT] O sistema informa os campos em que há erro de preenchimento.

10a.2. Vai para passo 10.

Informações complementares

[1] dados do passageiro:

- Primeiro nome
- Último sobrenome
- Data de nascimento
- Gênero
- Nacionalidade
- Tipo de documento de identificação
- Documento de identificação
- Email
- Código do país
- Telefone
- Programa de milhagem
- Número do programa de milhagem
- Dados de aceitação de termos e políticas
- Contato de emergência
 - Nome
 - País
 - Telefone
- Número do Voebiz

[2] dados de resumo da compra

- Voo de ida
 - Código do voo
 - Operadora
 - Duração
 - Número de conexões
 - Local de origem
 - Data e hora de origem
 - Local de destino
 - Data e hora de destino
- Voo de volta
 - Código do voo
 - Operadora
 - Duração
 - Número de conexões
 - Local de origem
 - Data e hora de origem
 - Local de destino
 - Data e hora de destino
- Itens da reserva
 - Custo com passageiros
 - Custo com assentos
 - Custo com bagagem
 - Valor total da viagem

[3] endereço de cobrança

- cep
- país
- estado
- cidade
- logradouro
- número
- complemento
- código do país
- telefone