Diagrama de Flujo

FORMULARIO "TWITTER"

TIEMPO DE ATENCIÓN

*¿EL tiempo de atención con la primera respuesta se cumplió?

ACCIONES

*Emite primera respuesta (calidad)

*Seguimientos cuando amerite la situación

*Se realizaron mensajes directos con el usuario

*Número de unidades involucradas, ambulancias, etc.

*Integrantes operativos, etc.

*Apoyo de la JUD de Asistencia Integral (abogados, T.S. Psicólogos)

*Emite respuesta de cortesía

*Insultos (se elabora folio para futuras referencias)

ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN

¿Tiene errores de ortografía? ¿Tiene errores de redacción?

LLENADO DE LA PLATAFORMA

*Tipo de reporte.

*Categoría de la demanda.

*Subcatálogo de la demanda.

*Género.

*URL Twit

*Domicilio de los hechos

SE ENVÍA FORMULARIO