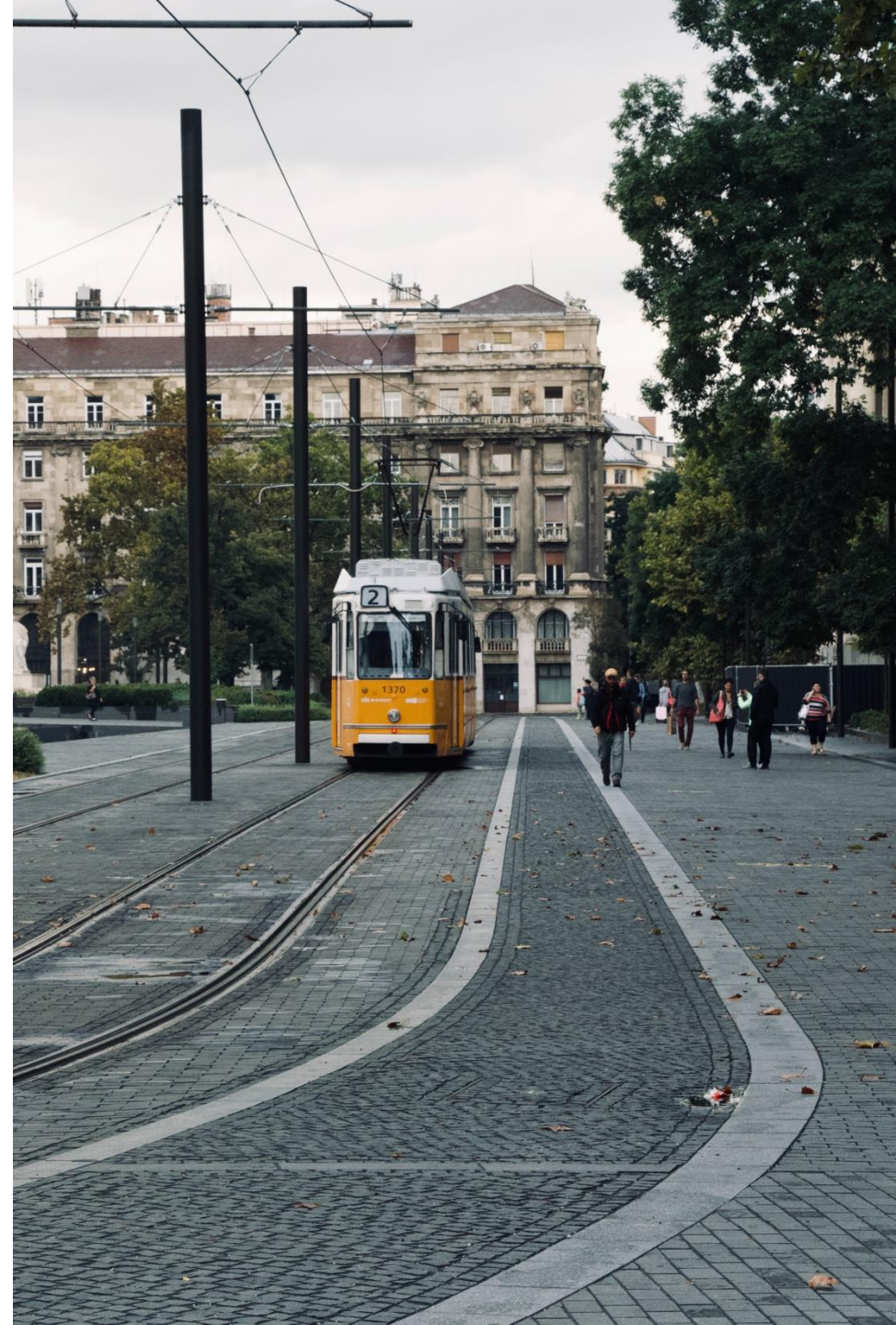


# A BP Pay&GO szolgáltatás kiterjesztése a budapesti közösségi közlekedésben

2024.





## Budapesti közösségi közlekedés bemutatása



# A budapesti közösségi közlekedést a BKK (közlekedésszervező) rendeli meg a közszolgáltatóktól a BKV-tól, illetve a piaci szolgáltatótól (Arriva)

## Budapesti közösségi közlekedés szereplői (2024)

Várospolitikai irányítás és ágazati finanszírozás, politikai döntéshozatal szintje



Közlekedésszervező  
Szolgáltatás megrendelése és ellenőrzése, utastájékoztatás, forgalomfelügyelet, értékesítés, bevételek beszedése



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

Belső szolgáltató

Operátorok  
Járművek üzemeltetése, napi közforgalmú közlekedés biztosítása



Magántulajdonú autóbusz-üzemeltető



## Utazásszámok megoszlása egy átlagos hétköznapon a különböző ágazatok között 2023-ban

**~1,2 millió**  
Utazás/munkanap  
~1500 db jármű



38%

**~950 ezer**  
Utazás/munkanap  
~610 db jármű



30%

**~820 ezer**  
Utazás/munkanap  
~ 4 járat, 52 db állomás



26%

**~170 ezer**  
Utazás/munkanap  
~140 db jármű



6%

# A városhatáron túlmenő, helyközi közösségi közlekedést az ÉKM (Építési és Közlekedési Minisztérium) rendeli meg az állami közszolgáltatótól (MÁV-Volán csoport)

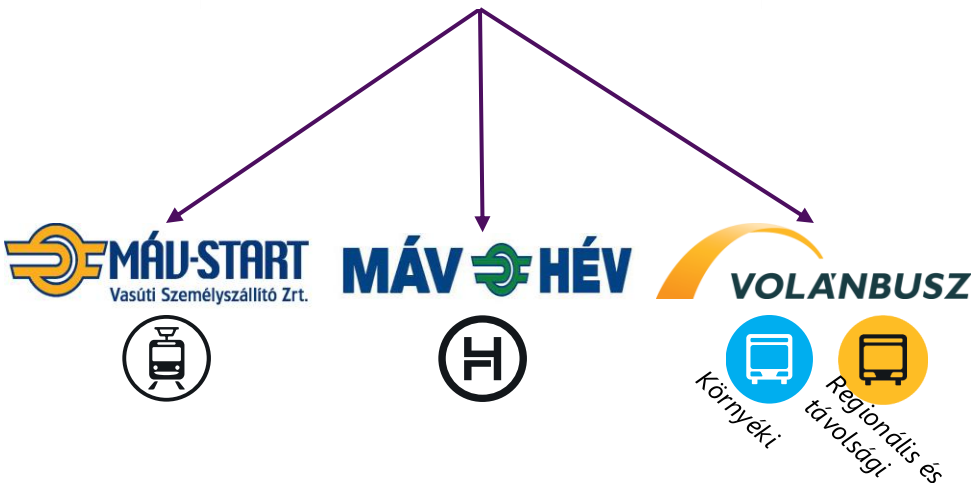
Budapesti és agglomerációs közösségi közlekedés szereplői  
(2024)

Állami irányítás és ágazati  
finanszírozás, politikai  
döntéshozatal szintje



**MÁV-VOLÁN CSOPORT**

Operátorok  
Járművek üzemeltetése,  
napi közforgalmú  
közlekedés biztosítása



Utazásszámok megoszlása egy átlagos hétköznapon a  
Budapesten és agglomerációban 2023-ban

~225 ezer <sup>1</sup> Utazás/munkanap		34%
~135 ezer Utazás/munkanap		21%
~200 ezer <sup>1</sup> utazás/munkanap		31%
~92 ezer Utazás/munkanap		14%

<sup>1</sup> Budapesti Agglomerációs Vasúti Stratégia, 2040, NKK



# Budapesten belül a Budapest-bérletek szinte mindegyik állami szolgáltató járatára érvényesek, a Pest-vármegyebérletek és országbérletek (PVOB) elfogadásra kerülnek a BKK járatain

## Budapesten belül díjtermékek érvényessége jelenleg



BKK járatai<sup>1</sup>



Környéki buszjáratok



HÉV



Regionális buszjáratok



MÁV-START

	BKK járatai <sup>1</sup>	Környéki buszjáratok	HÉV	Regionális buszjáratok	MÁV-START
BKK bérletek	✓	✓	✓	✓	✓
BKK 24 órás és 72 órás napijegyek	✓	✓	✓	✓	✓
BKK vonaljegy és időalapú jegyek	✓	✓	✓	✗	✗
Pest vármegye-, és országbérletek	✓	✓	✓	✓	✓
Pest vármegye24, Ország24	✗	✓	✓	✓	✓

# Pest vármegyében a BKK díjtermékek nem érvényesek, csak az ÉKM díjtermékeivel lehet igénybe venni az agglomerációt érintő járatokat

## Pest vármegyében díjtermékek érvényessége jelenleg



Környéki buszjáratok



HÉV



Regionális  
buszjáratok



MÁV-START

	Környéki buszjáratok	HÉV	Regionális buszjáratok	MÁV-START
BKK bérletek	✗	✗	✗	✗
BKK 24, 72 órás napijegyek	✗	✗	✗	✗
BKK vonaljegy/ időalapú jegyek	✗	✗	✗	✗
Pest vármegye-, és országbérlet	✓	✓	✓	✓
Pest vármegye24, Ország24	✓	✓	✓	✓

# A BKK 3 fő értékesítési csatornája (személyes értékesítési csatornák, TVM-ek, Mobiljegy) mellett 2023-ban elindította a Pay&GO pilot projektet

## Személyes értékesítési csatornák



A BKK egyes budapesti csomópontokon **Ügyfélközpontokat, jegypénztárakat üzemeltet**, ahol személyes jegy és bérlet vásárlás, továbbá pótdíjbefizetés, panaszbejelentés, információkérés szolgáltatások érhetők el az ügyfelek számára.

## TVM-ek



Jelenleg a Mobiljegy mellett a legnépszerűbb értékesítési csatorna egyike, jelenleg **317 db TVM automata üzemel Budapesten és agglomerációjában**. Az automaták egy része kizárólag készpénzmentes. Az automatán keresztül csak papír alapú jegy és bérlet vásárolható.

## Mobiljegy



A BKK saját fejlesztésű applikációban (BudapestGO-ban), továbbá az NM Zrt. további viszonteladói applikációkban **közlekedési mobiljegy vásárolható** (digitális jegyek, bérletek). A TVM-ek mellett a BKK másik legnépszerűbb értékesítési csatornája.

Mindemellett **Pay&GO pilot** elérhető jelenleg a **100E buszjáraton** és **M1 metróállomásain**

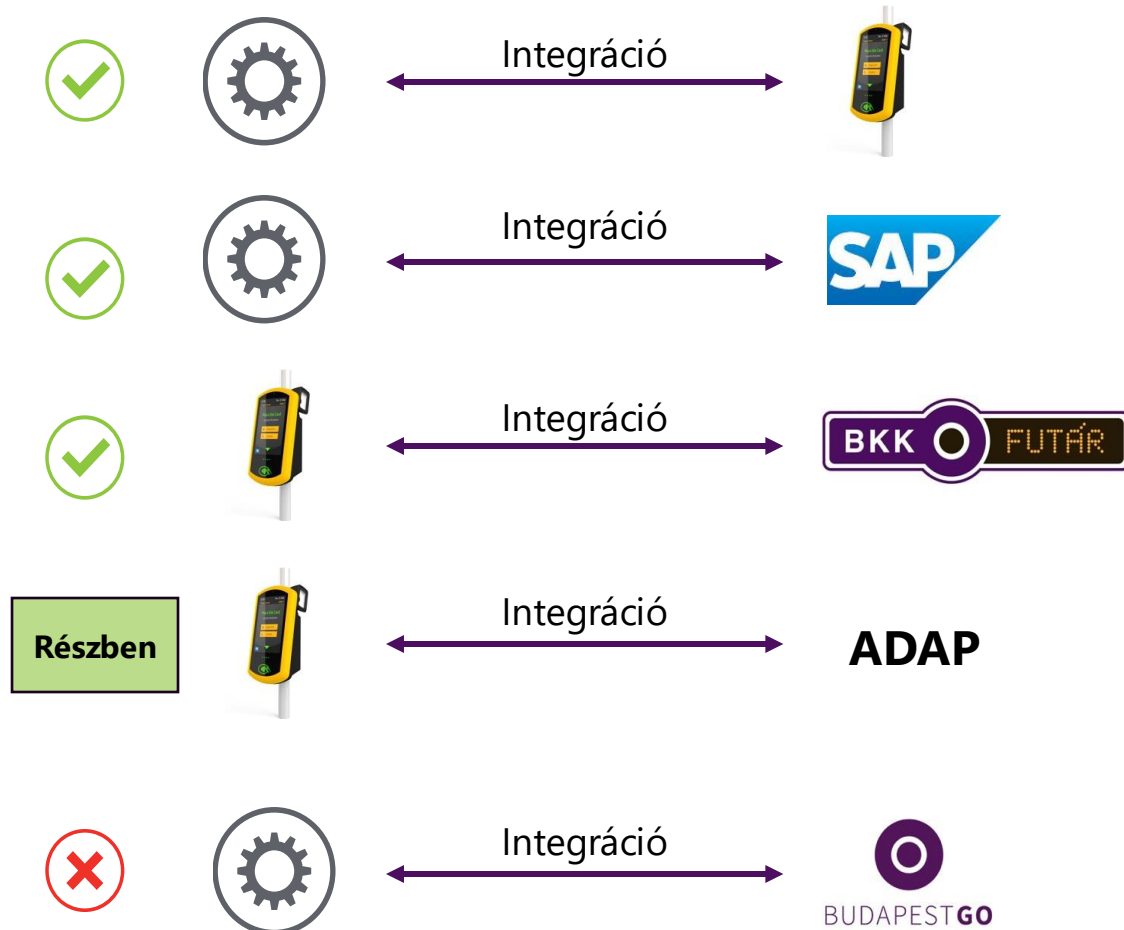
# A Pay&GO PILOT projekt eredményeként az e-jegyrendszer kulcsfontosságú rendszerkapcsolatai kialakításra és kipróbálásra kerültek

A pilot 2023. júniusában indult a 100E járaton, majd novemberben az M1 metrón

A legfontosabb tapasztalatok:

- Az **ügyfelek** (100E esetén az össze ügyfél, M1 esetén pedig a vonaljeggyel utazó ügyfelek) **~30%-a** az említett járatokon már Pay&GO-t használ, az összes vonaljegy eladása **~ 2,8%-a** már ezen a csatornán realizálódik
- A globális trendekkel megegyezően nagyjából **50%-uk okoseszközzel fizet** (telefon vagy óra)
- A rendszer stabilan üzemel, **a rendelkezésre állás 99,5%-os, az offline működés miatt előfordult kiesés esetén is működött a rendszer, lehetséges volt a használata**
- Az ügyfélpanaszok száma nagyon alacsony**, csak az utasok **0,08%-a** élt eddig panasszal.

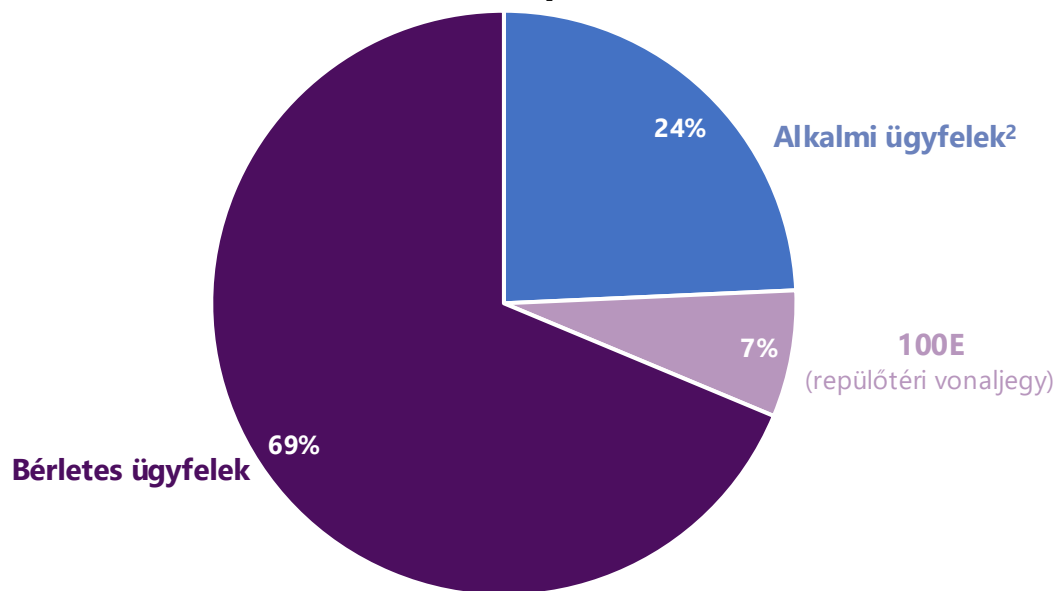
## Rendszerkapcsolatok



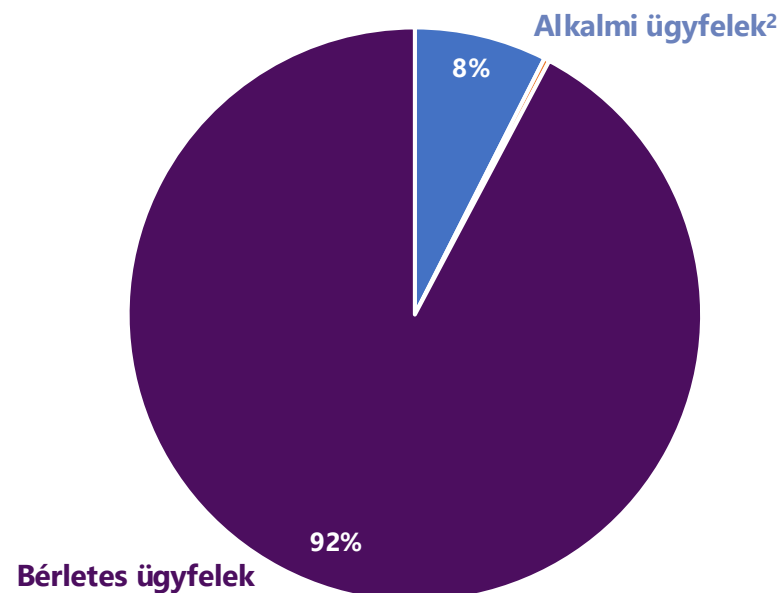


A BKK értékesítéséből származó bevételének ~70%-át a bérletet vásárló ügyfeleinken realizáljuk, és ők generálják az összutazásszám több, mint 90%-át is. Mint a BKK legfontosabb célcsoportja, az e-jegy szolgáltatásban is kritikus számukra a megfelelő értékajánlat kialakítása

Bevétel<sup>1</sup> alapján ügyfélszegmensek megoszlása  
(2024. április)



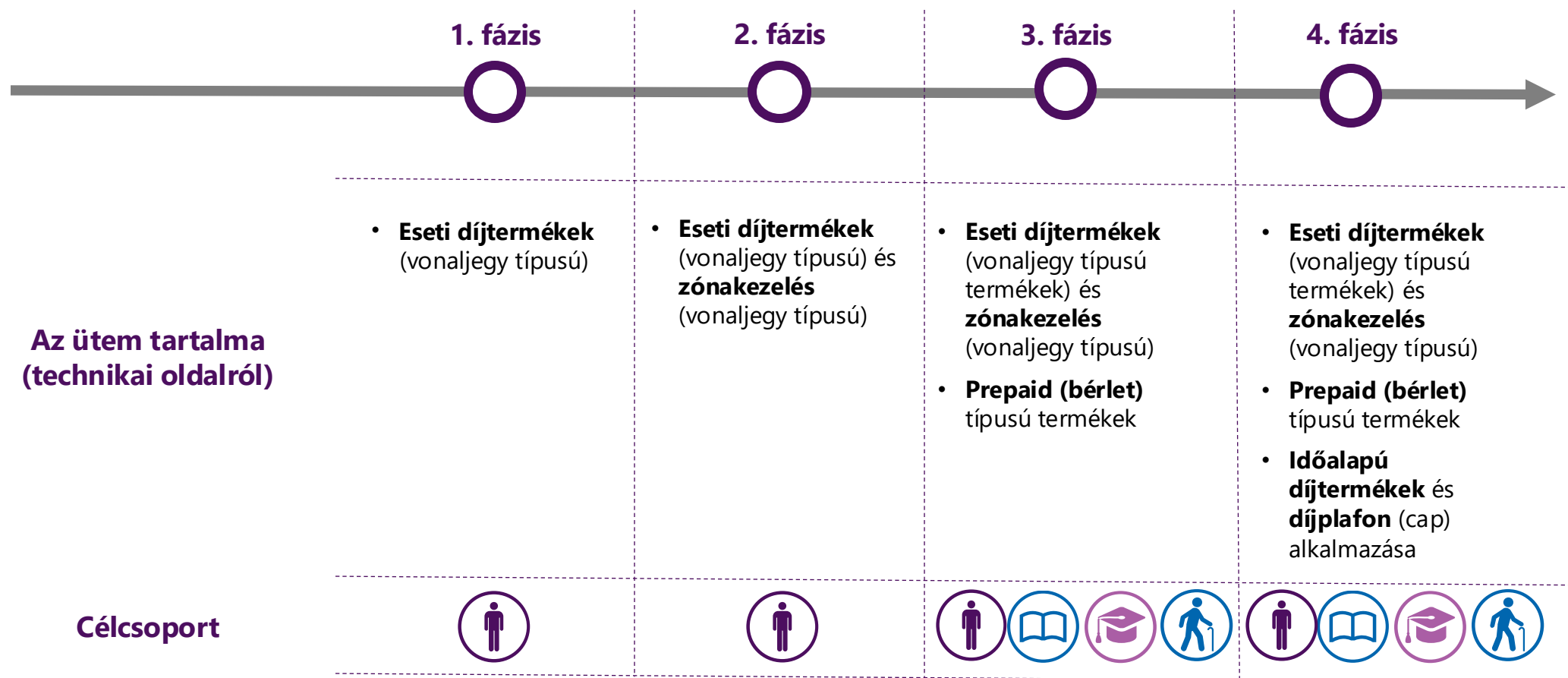
Utazásszám alapú vizsgálat: az alkalmi utasok és bérlettel rendelkezők aránya a BKK járatok igénybevétele alapján  
(2024. április)



## Roadmap



**Az egyes célcsoportokat folyamatosan tervezzük lefedni ajánlatokkal. A papír alapú jegyek és bérletek mindaddig elérhetőek maradnak, amíg arra a tapasztalatok alapján szükség van.**



**Fázisolás alkalmazásával az ügyfelek és a BKK rövid időn belül el tudja kezdeni használni az új megoldást: a központi rendszer kialakítását, valamint az adott járműtípus felkészítését (validátorok telepítése) követően az elektronikus jegyrendszer fokozaton kiterjeszthető**