

# Nyilvános előzetes piaci konzultáció - EKR000880482023

## EPK40 - Konzultációra való jelentkezés szakasz

Konzultáció tárgya: **Bankkártya-elfogadási szolgáltatás**

Ajánlatkérő neve: **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

### I.1) Név és címek

#### I. szakasz: Ajánlatkérő

##### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			Nemzeti azonosítószám	23028966444		
Postai cím:	Rumbach Sebestyén Utca 19-21.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1075	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Bódis	Rita Gabriella				
E-mail:	kozbeszerzes@bkk.hu		Telefon:	+36 704398277	Fax:		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	https://bkk.hu/						
A felhasználói oldal címe: (URL)	https://bkk.hu/						
Lebonyolító szerv(ek) adatai							

### I.4-5) Az ajánlatkérő típusa és fő tevékenysége

#### I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Közzogi szervezet
---------------------	-------------------

#### I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység:	Egyéb tevékenység:
Egyéb tevékenység:	közlekedésszervezés, közlekedésfejlesztés

# II.1) Meghatározás

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés:	Bankkártya-elfogadási szolgáltatás
II.1.2) Fő CPV-kód:	66172000-6
II.1.3) A tervezett szerződés típusa:	Szolgáltatás megrendelés
II.1.4) A tervezett közbeszerzés rövid ismertetése:	<p>Ajánlatkérő célja a bankkártyás fizetési szolgáltatások társasági szintű biztosítása, valamint a jelenleg hatályban lévő, lejáró szerződés pótlása.</p> <p>A jelenleg érvényben levő szerződés alapján Ajánlatkérő alábbi értékesítési csatornáin keresztül történik bankkártyás fizetés:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• személyes értékesítési hálózat (POS);</li><li>• TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat (unattended POS);</li><li>• jegy- és bérletellenőrzés;</li><li>o helyszíni jegyellenőrzés (POS, MPOS);</li><li>o Pótdíjasszisztens (pótdíjazást követően a BKK ADAP ellenőrzéstámogató rendszeréből az ügyfél részére megküldött tájékoztató e-mailen keresztül VPOS).</li><li>• MOL BUBI applikáció és weboldal (VPOS);</li><li>• BudapestGO applikáció (VPOS);</li><li>• Online pótdíj (BKK weboldalon keresztül VPOS);</li></ul> <p>Szolgáltató feladata Bankkártya-elfogadói szolgáltatás teljeskörű biztosítása, amely kiterjed:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- személyes értékesítéshez kapcsolódó POS, illetve mobil POS terminálok biztosítására és üzemeltetésére,</li><li>- jegykiadó automaták (TVM) részét képező önkihasználó POS terminálok tranzakcióinak feldolgozása,</li><li>- MOL Bubi honlapon és applikáción keresztül elérhető un. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére,</li><li>- jegy és bérletellenőri ellenőri kézikészülékhez kapcsolódó POS, mPOS terminálok, valamint BKK eszközeire telepítendő SoftPOS szoftver biztosítására és üzemeltetésére.</li><li>- BudapestGo applikáción keresztül elérhető un. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére,</li><li>- Ajánlatkérő honlapján kialakított Online-pótdíj felületen, valamint Ajánlatkérő által kialakított Pótdíjasszisztens felületen keresztül elérhető un. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére,</li><li>- esetlegesen az egyes csatornákhöz kapcsolódóan backup szolgáltatás biztosítására</li></ul> <p>A bankkártya-elfogadói szolgáltatás keretein belül beszedett bevételek a Nyertes Ajánlattevő által Ajánlatkérő felé elszámolásra kerülnek az Ajánlatkérő által megjelölt pénzforgalmi szolgáltató által vezetett pénzforgalmi számlákon. Az összes értékesítési csatornán legfeljebb T+1. napi pénzügyi elszámolás, üzleti tevékenység szerinti megbontásban, üzleti területenként megadott bármilyen banknál vezetett számlaszámra történő utalással.</p> <p>Ajánlatkérő fenntartja annak lehetőségét, hogy Ajánlatkérő kérésére a Nyertes Ajánlattevő a BKK további értékesítési csatornáihoz is POS és VPOS szolgáltatásokat kapcsoljon.</p> <p>Bármely rendszert érintően a szolgáltatás megkezdésével kapcsolatban felmerülő közvetlen és közvetett költséget a Nyertes Ajánlattevő köteles viselni, azt Ajánlatkérőre át nem háríthatja.</p> <p>Nyertes Ajánlattevőnek - az egyes fizetési csatornák követelményei szerinti értelemszerű megkötésekkel - el kell fogadnia mágnescsíkos, chipes és érintés nélküli bankkártyákat és okoseszközöket.</p> <p>Legalább a következő kártyatársaságok logójával ellátott bankkártyákat kell elfogadni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MasterCard (Maestro kártyák elfogadása is elvárás);</li><li>• VISA kártyatársaság kártyamárkáival ellátott bankkártyák;</li><li>• AMEX.</li></ul> <p>Ajánlattevőnek kötelessége egy grafikus dashboard biztosítása, melyen valós időben vagy maximum 5 perc eltéréssel nyomon követhetők a tranzakciók. A dashboardon tárolt adatokat historikusan xlsx vagy csv formátumban riportálható módon is elérhetővé kell tenni az Ajánlatkérő számára.</p>

# II.2) A tervezett közbeszerzés ismertetése

II.2) A tervezett közbeszerzés ismertetése

Bankkártya-elfogadási szolgáltatás	
II.2.1) Tervezett közbeszerzés elnevezés:	
II.2.2) További CPV-kód(ok):	
Fő CPV-kód:	
66110000-4	
66172000-6	
II.2.3) A teljesítés helye:	
<input type="checkbox"/>	Ajánlatkérő által pontosan nem meghatározható, vagy számossága miatt nem kívánja megadni a teljesítés helye tekintetében a NUTS3 szintű régiót, ezáltal a teljesítés fő helyszíne vonatkozásában a Települést sem.
NUTS-kód:	
HU110 Budapest	
A teljesítés helye:	
Magyarország_1075_Budapest	
II.2.4) A tervezett közbeszerzés mennyisége:	
Bankkártya-elfogadói szolgáltatás teljeskörű biztosítása az alábbi értékesítési csatornákon:	
<ul style="list-style-type: none"><li>o személyes értékesítési hálózat (POS) – jelenleg 82 + 1 db teszt POS terminál (ehhez szükséges hardver és szoftver);</li><li>o ügyfélközpont;</li><li>o pénztár;</li><li>o mobil értékesítőhelyek – mobil truck.</li><li>• TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat (unattended POS) – jelenleg 320 + 1 db teszt POS (hardver és szoftver</li></ul>	
Ajánlatkérő tulajdona, jelen közbeszerzési eljárásnak nem tárgyai);	
<ul style="list-style-type: none"><li>• jegy- és bérletellenőrzés;</li><li>o helyszíni jegyellenőrzés (POS, MPOS) – szerződéskötést követő 30 napon belül 80 db POS + 30 % opció és 90 db mPOS + 30% opció (ehhez szükséges hardver és szoftver)</li></ul>	
szerződéskötést követő 60 napon belül 130 db SoftPOS + várhatóan további 170 db softPOS (ehhez szükséges szoftver)	
<ul style="list-style-type: none"><li>o Pótdíjasszisztens (pótdíjazást követően a BKK ADAP ellenőrzéstámogató rendszeréből az ügyfél részére megküldött tájékoztató e-mailen keresztül (VPOS).</li><li>• MOL BUBI applikáció és weboldal (VPOS);</li><li>• BudapestGO applikáció (VPOS);</li><li>• Online pótdíj (BKK weboldalon keresztül VPOS);</li></ul>	
A kapcsolódó darabszámokat a műszaki leírás 1. számú melléklete tartalmazza.	
(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)	
II.2.5) A tervezett szerződés várható időtartama	
Időtartam hónapban:	36
vagy napban:	
vagy Kezdet dátuma – Befejezés dátuma:	-
A szerződés meghosszabbítható	Nem
II.2.6) Európai uniós alapokra vonatkozó információk	
A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos	Nem
II.2.7) További információ a tervezett közbeszerzésről:	
1. Ajánlatkérő műszaki-szakmai alkalmassági minimumkövetelmény körében referenciakövetelményt kíván vizsgálni, melynek részletes feltételeit az eljárást megindító felhívásban rögzíti.	
2. Ajánlatkérő a II.2.5. pontban megadott, hónapokban számított időtartam alatt minimum 36 hónapot (adott esetben 48 hónapot) ért.	

# II.3) Az előzetes piaci konzultáció ismertetése

## II.3) Az előzetes piaci konzultáció ismertetése

II.3.1) Elnevezés:

Bankkártya-elfogadási szolgáltatás

II.3.2) Az előzetes piaci konzultáció ismertetése, működése:

Ajánlatkérő jelen előzetes piaci konzultációt (EPK) írásos formában kívánja megtartani, személyes (illetve online) jelenlétet igénylő tárgyalást nem tart. A gazdasági szereplők az EKR-n keresztül írásban tehetik fel kérdéseiket, észrevételeiket a IV.1) pontban rögzített - az EPK-ra történő kérelem - benyújtási határidejéig. Ajánlatkérő a feltett kérdésekre, észrevételekre szintén írásban, az EKR-en keresztül fog reagálni egy fordulóban (egyetlen alkalommal), tervezetten a benyújtási határidőt követő 8 munkanapon belül. Ajánlatkérő az előbbiek szerinti válaszában a gazdasági szereplők valamennyi benyújtott kérdésére/észrevételére ezen iratba foglaltan kitér.

II.3.3) Az előzetes piaci konzultáció eseményeinek összefoglaló ismertetése:

Ajánlatkérő kéri, hogy a gazdasági szereplők elsődlegesen a jelen konzultációs felhívás VI.3.1) 3) pontjában foglalt kérdéskörök tekintetében nyújtsák be észrevételeiket, kérdéseiket, javaslataikat a „KRMSZTK – Műszaki leírással/szerződéstervezettel kapcsolatos észrevételek megküldése” funkció alkalmazásával (azzal, hogy Ajánlatkérő az egyéb módon feltöltött, illetve a megadott ajánlatkérői kérdéskörökhöz nem kapcsolódó észrevételeket /kérdéseket is figyelembe veszi). A gazdasági szereplők dokumentum(oka)t is feltölthetnek az EKR vonatkozó funkciója alkalmazásával.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben a konzultáció során a résztvevő gazdasági szereplők részéről írásban felvetett egyes kérdésekre, észrevételekre, indítványokra érdemben ne válaszoljon, illetve semmilyen mértékben ne reagáljon (azzal, hogy kérdést/észrevételt a válasz mindenképpen tartalmazni fogja).

Ajánlatkérő kiköti, hogy saját kizárólagos diszkrecionális jogkörébe tartozik annak eldöntése, hogy a jelen írásbeli konzultáció során bárki részéről bármikor előadottakat bármilyen mértékben figyelembe vegye, vagy teljes mértékben figyelmen kívül hagyja a lefolytatni kívánt közbeszerzési eljárás végleges dokumentumainak készítése során. Ajánlatkérő kéri, hogy a gazdasági szereplők lehetőség szerint üzleti titkot tartalmazó észrevételeket/kérdéseket ne nyújtsanak be, ilyen tartalmú dokumentumot ne töltsenek fel, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő az EPK-ra valamennyi gazdasági szereplő részéről beérkezett kérdések, észrevételek alapján egy fordulóban, egyetlen/egyzon dokumentumban kíván írásban reagálni.

II.3.5) Az előzetes piaci konzultáció során tájékoztató helyszín megtekintéséről, helyszíni bejárásról:

Az előzetes piaci konzultáció során helyszín megtekintésére, helyszíni bejárásra nem kerül sor.

II.3.6) Konzultációra vonatkozó további információk:

II.3.7) Az előzetes piaci konzultációra történő jelentkezés részvételre vonatkozó objektív szabályok és kritériumok:

A szabályok és kritériumok felsorolása, rövid ismertetése:

1) Jelen előzetes piaci konzultáció (EPK) az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (EKR) alkalmazásával kerül lefolytatásra. Az EKR rendszer üzemeltetője és fenntartója az Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft. (Új Világ Kft.). Az EKR használatával kapcsolatos útmutatók: <https://ekr.gov.hu/portal/tamogatas> és <https://ujvilag.gov.hu/> címen. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az EPK használatával kapcsolatban külön kézikönyv áll rendelkezésre a fenti elérhetőségen „EKR Előzetes Piaci Konzultáció Kézikönyv” megnevezéssel.

2) Az EPK keretében rendelkezésre bocsátott tervezett műszaki leírás és szerződéses feltételek az EKR-ben érhetők el a „Konzultáció dokumentumai / Csatolt dokumentumok” menüpont alatt; Ajánlatkérő ezen a felületen tart kapcsolatot a gazdasági szereplőkkel /résztvevőkkel.

Az észrevételeket/kérdéseket/javaslatokat az EKR-en keresztül kell benyújtani elektronikus formában.

3) Az EPK-ra történő jelentkezéssel kapcsolatban Ajánlatkérő egyéb követelményeket nem támaszt.

# IV.1) Adminisztratív információk

## IV. szakasz: Konzultáció

### IV.1) Adminisztratív információk

IV.1.1) Az előzetes piaci konzultációra történő kérelem benyújtási határidő

Dátum, helyi idő:

2023.06.16

10:00

óra/perc

EKR000880482023

#### IV.1.2) Az előzetes piaci konzultációra beérkező kérelem(ek) bontás időpontja

Dátum, helyi idő:

2023.06.16

12:00

óra/perc

## VI.3) További információk

### VI. szakasz: Kiegészítő információk

#### VI.3) További információk:

##### VI.3.1) További információk:

1) Ajánlatkérő jelzi, hogy a Kbt. 25. § (9) bekezdés b) pontja alapján az előzetes piaci konzultáción (EPK) való részvétel nem eredményezi a verseny tisztaságának sérelmét és a résztvevő szervezetek/személyek tekintetében nem keletkezett összeférhetlenséget a lefolytatandó közbeszerzési eljárás tekintetében.

2) Ajánlatkérő a jelen EPK keretében rendelkezésre bocsátja a tervezett műszaki leírást, valamint a szerződéses feltételeket.

3) Ajánlatkérő elsődlegesen a jelen konzultációs felhívás mellékleteként rendelkezésre bocsátott, „Bankkártyaelfogadási szolgáltatás beszerzése\_kérdések a piaci konzultáció résztvevőieihez” tárgyú dokumentumban felsorolt kérdések tekintetében kéri megadni a gazdasági szereplők észrevételeit, esetleges kérdéseit.

A fentiekén túl a gazdasági szereplők egyéb véleményeiket, észrevételeiket, javasataikat is kérjük egy dokumentumban nyújtsák be Ajánlatkérő részére.

4) Ajánlatkérő kifejezetten felhívja az Érdeklődő Gazdasági Szereplők figyelmét, hogy az Előzetes Piaci Konzultáció során ajánlat nem nyújtható be!

5) Jelen piaci konzultáció célja, hogy a majdan megindításra kerülő közbeszerzési eljárás hatékonyabb lebonyolítása érdekében Ajánlatkérő figyelembe kívánja venni a konzultációban résztvevő gazdasági szereplők észrevételeit az eljárást megindító felhívás és közbeszerzési dokumentumokkal kapcsolatban.

## VI.4) E felhívás közzétételének dátuma

#### VI.4) E felhívás közzétételének dátuma:

2023.05.31

(A rendszer automatikusan tölti)

**Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.**