





PARA ACELERAR SUA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DESAFIO: QUANDO OS MÉTODOS TRADICIONAIS NÃO SÃO SUFICIENTES

A Avanade enfrentou o desafio de implementar uma iniciativa em toda a empresa focada na visão e estratégia de negócios para o futuro. Tradicionalmente, a empresa utilizava comitês de direção que se reuniam mensalmente para lidar com mudanças, mas isso não adequado para a escala e velocidade da mudança necessária. A empresa precisava de uma abordagem que promovesse a colaboração entre equipes e gerasse resultados tangíveis em um curto espaço de tempo.



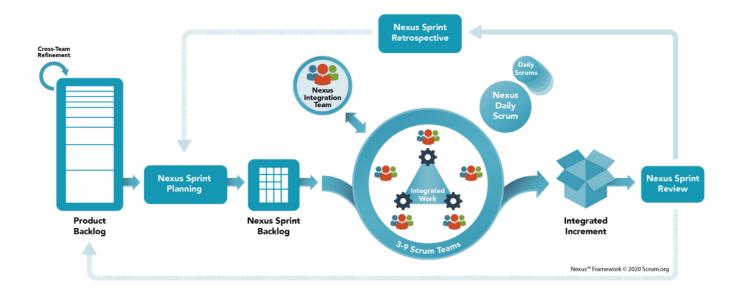


SOLUÇÃO: ESTRUTURA SCRUM FOCADA NA ENTREGA DE TRABALHO REAL

A Avanade optou por adotar uma abordagem ágil, e o Scrum foi escolhido como o framework ágil apropriado para o projeto. Devido tamanho ao organização, a Avanade evoluiu para o uso do framework Nexus, que estende o Scrum para orientar múltiplas equipes Scrum no trabalho conjunto. A Nexus na Avanade evoluiu para o que é chamado de Nexus+, com quatro Nexuses autônomos trabalhando juntos, cada um com três ou mais equipes Scrum.

RESULTADO: MAIS PESSOAS, MAIS TRABALHO, MAIS VELOCIDADE

Após a implementação do Nexus+, as equipes desenvolveram mais de 130 funcionalidades, entregaram quase 1.000 itens de trabalho e completaram 16 Sprints. O Nexus+ permitiu que a Avanade executasse sua estratégia mais rapidamente e eficazmente do que com uma abordagem tradicional. A abordagem Nexus+ resultou em orientações aprimoradas para a negociação de contratos com clientes, uma cultura mais centrada no cliente e ferramentas responsivas para capturar o feedback do cliente. A Avanade também viu melhorias em sua experiência no local de trabalho, incluindo um novo site de intranet centrado no funcionário, um portal de carreira interno e um evento anual de inovação. A abordagem Nexus+ tornou a Avanade mais ágil, o que a posicionou melhor para ajudar seus clientes a lançar produtos mais rapidamente e melhorar a satisfação do cliente.



PERGUNTAS E RESPOSTAS



POR QUE A ABORDAGEM ÁGIL SCRUM FOI UTILIZADA E NÃO A TRADICIONAL PARA O PROJETO?

Maior flexibilidade: A abordagem ágil, e o Scrum em particular, oferece maior flexibilidade para se adaptar a mudanças durante o projeto. Isso é fundamental quando uma empresa enfrenta uma transformação significativa e não pode prever todas necessidades as antecedência.

Iteração contínua: O Scrum permite entregas frequentes e iterativas de valor. Isso é vital quando se lida com um projeto complexo e em constante evolução, como a transformação digital da Avanade.

Colaboração intensiva: A metodologia Scrum promove a colaboração e a comunicação constante entre equipes, o que era necessário para unir mais de 200 pessoas em várias localidades geográficas. Foco na execução: A Avanade queria uma abordagem que não se limitasse a discussões e planejamentos de alto nível, mas que resultasse em ações concretas e entrega de valor real.

Experiência prévia em agilidade: Avanade já possuía experiência com práticas ágeis ao trabalhar com clientes, tornando o Scrum uma escolha lógica para aplicar internamente.

O RESULTADO FINAL FOI INOVADOR? POR OUÊ?

Velocidade e eficiência: A adoção do Scrum e do framework Nexus+ permitiu que a Avanade executasse sua estratégia mais rapidamente e com maior eficácia do que teria sido possível com métodos tradicionais.

Transformação significativa: A empresa conseguiu implementar mudanças profundas em sua cultura e operações, resultando em uma organização mais ágil, colaborativa e centrada no cliente.

Resultados tangíveis: A empresa entregou mais de 130 funcionalidades, quase 1.000 itens de trabalho e completou 16 Sprints, demonstrando o sucesso na entrega de valor real em um curto período de tempo.

Impacto abrangente: As melhorias estenderam-se a várias áreas da empresa, incluindo orientações aprimoradas para negociações com clientes, uma cultura mais centrada no cliente, ferramentas de feedback mais ágeis e melhorias na experiência no local de trabalho.