

Última actualización: [26/8/2025]

Bienvenido a Nexus Web Studio. Al contratar nuestros servicios, usted ("el Cliente") acepta cumplir con los siguientes Términos de Servicio ("TdS"). Le recomendamos que los lea detenidamente.

1. Definiciones

- "Nosotros", "Nuestro", "Nexus Web Studio": Se refiere al proveedor de servicios de diseño y desarrollo web.
- "Cliente", "Usted": Se refiere a la persona o entidad que contrata nuestros servicios.
- "Proyecto": El trabajo de diseño, desarrollo web y/o servicios relacionados especificados en la propuesta o cotización aceptada por el Cliente.
- "Contenido": Todos los textos, imágenes, logos, videos y demás materiales que el Cliente nos proporcione para su uso en el Proyecto.

2. Alcance de los Servicios

- Los servicios a proporcionar se detallarán exclusivamente en una propuesta o cotización por escrito enviada por Nexus Web Studio y aceptada por el Cliente.
- Cualquier cambio o adición al alcance original del Proyecto ("Scope Creep") deberá ser solicitado por escrito y podrá generar costos adicionales y una extensión en los plazos de entrega, sujeto a una nueva cotización.

3. Proceso de Pago

- Anticipo: Para iniciar el Proyecto, se requiere un anticipo no reembolsable del 30% del costo total.
- Pago Final: El 70% restante es pagable después de la entrega final del Proyecto y antes de la publicación o entrega de los archivos fuente/código.
- Métodos de Pago: Los pagos se aceptan via USD o su equivalente en CUP a una tasa de cambio acordada previamente por escrito.
- Los pagos atrasados podrán conllevar una suspensión de los trabajos hasta que se regularice la situación.

4. Propiedad Intelectual

- **Derechos del Cliente:** Una vez que el Cliente haya pagado el Proyecto en su totalidad, recibirá la propiedad intelectual del diseño final.
- **Derechos de Nexus Web Studio:** Nos reservamos los derechos de:
 - Mostrar el trabajo realizado en nuestro portafolio, sitio web y materiales promocionales.
 - Utilizar el proyecto como ejemplo para futuros clientes.
 - El código desarrollado exclusivamente para su proyecto.
- **Licencias de Terceros:** El Cliente es responsable de asegurar que todo el Contenido (logos, textos, imágenes) que nos proporcione cuenta con las licencias adecuadas y no infringe derechos de autor. Nexus Web Studio no se hace responsable por reclamos de terceros derivados de contenido proporcionado por el Cliente.

5. Responsabilidad del Cliente

- El Cliente se compromete a proporcionar todo el Contenido necesario (textos, imágenes, etc.) en los formatos y plazos acordados para no retrasar el Proyecto.
- El Cliente es responsable de revisar y aprobar los avances ("mockups") en las etapas definidas. Las revisiones posteriores a la aprobación podrán generar cargos adicionales.

6. Tiempos de Entrega

- Nexus Web Studio trabajará para cumplir con los plazos estimados en la propuesta. Sin embargo, los plazos pueden verse afectados por:
 - o Retrasos en la entrega de Contenido por parte del Cliente.
 - o Retrasos en la aprobación de avances.
 - o Fuerza mayor (cortes de electricidad, problemas de conectividad grave, etc.).

7. Política de Revisión y Modificaciones

- El plan Premium incluye [24] rondas de revisiones. El plan Recomendado incluye [18] rondas. El plan Básico incluye [12] rondas.

- Las revisiones o cambios adicionales a los incluidos en el plan contratado se cotizarán por separado.

8. Limitación de Responsabilidad

- Nexus Web Studio garantiza que el trabajo será realizado con profesionalismo y según los estándares de la industria. Sin embargo, no garantizamos resultados específicos de negocio (ej: aumento específico de reservas o ventas) derivados del uso del sitio web.
- No nos hacemos responsables por interrupciones o problemas derivados de:
 - o Servicios de hosting de terceros.
 - o La calidad de la conexión a internet en Cuba o en el lugar donde se acceda al sitio.
 - o Problemas con APIs de terceros (Google My Business, WhatsApp, etc.) fuera de nuestro control.

9. Hosting y Dominio

- Los servicios de hosting y dominio contratados a través de Nexus Web Studio se renuevan anualmente.
- Nexus Web Studio notificará al Cliente con antelación la renovación. Si el Cliente no renueva, no nos hacemos responsables por la caída o pérdida del sitio web o dominio.

10. Confidencialidad

- Nexus Web Studio se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información comercial sensible que el Cliente comparta durante la ejecución del Proyecto.

11. Terminación del Servicio

- Cualquiera de las partes puede terminar el proyecto por escrito si la otra parte incumple materialmente estos TdS y no remedia dicho incumplimiento en un plazo de 14 días tras la notificación.
- En caso de terminación por parte del Cliente, Nexus Web Studio retendrá el anticipo como pago por el trabajo realizado hasta la fecha de terminación.

12. Aceptación de los Términos

- El pago del anticipo constituye la aceptación expresa de estos Términos de Servicio y de la propuesta comercial.

Contacto: Para cualquier pregunta sobre estos Términos, puede contactarnos en:

Correo: studionexusweb@gmail.com

Teléfono: +53 54411364