

目录

1 引言.....	1
1.1目的.....	1
1.2范围.....	1
1.3定义、简写和缩略语.....	1
1.4引用文件.....	1
1.5综述.....	2
2 总体描述.....	2
2.1产品描述	
2.1.1系统接口.....	2
2.1.2用户界面.....	2
2.1.3硬件接口.....	3
2.1.4软件接口.....	3
2.1.5通信接口.....	3
2.1.6内存约束.....	3
2.1.7操作.....	3
2.1.8现场适应性需求.....	4
2.2产品功能.....	4
2.3用户特点.....	4
2.4约束.....	4
2.5假设和依赖关系.....	5
2.6需求分配.....	5

产品logo



1 引言

团队背景: 五个在校大学生,因为一个团队任务聚在一起

团队技术水平: 小A:熟练运用ppt,视频剪辑

小B:能用java编写基本逻辑

小C:会美工,能写网页框架

小D:掌握PS技能,创作原型

小E:能做市场调研,编写markdown文本

团队意义: 顺利完成团队任务,提升团队沟通能力,实践能力以及收集情报能力

1.1 目的

打造一条简单,纯粹的服务链,不需要太多延伸的功能.首先我们团队的人数较少,仅有五人的小团队,如果业务庞大,从人手上顾不过来.其次我们团队的技术也不足以支撑过多的功能,怕的就是功能多了,反而质量下降.索性只做单一功能,并把它做好,做到"少而精".先做好一个功能,得到用户的认可,迈出第一步,积攒信心,这才是最重要的.

预期读者: 开发人员、项目经理、营销人员、用户、测试人员

1.2 范围

- ① **每天办公忙碌,抽不出时间的客户群体** (适当提高收费,这类人员对时间要求较高,一般要准点送达)
- ② **疫情原因,不能出小区的客户群体** (这类群体要提高收费,因为要对快递进行消毒等工作)
- ③ **单纯因为自身懒惰的客户群体** (一般情况正常收费,这类群体没有过多要求,范围时间内能送到就行)

1.3 定义,简写和缩略语

序号	英文缩写	英文全称	中文全称
1	App	Application	应用程序
2	Ps	Adobe Photoshop cs	图像处理软件
3	ppt	microsoftofficepowerpoint	微软办公演示文稿

1.4引用文件

本报告参考文献如下:

- 一: [软件需求规格说明\(GBT9385-2008\).docx-全文可读\(book118.com\)](#)
- 二: [SRS: 软件需求规格说明书 柯西没科气的博客-CSDN 博客srs软件需求说明书](#)
- 三: [软件需求规格说明书\(范例\) - 道客巴巴\(doc88.com\)](#)

1.5综述

我们即将打造的是一个纯粹的线上代取快递服务,取名为: **"云闪送"**

每个人都可以是用户,也可是"快递员",发布任务时是用户.从平台上注册的用户,也可以接取任务,这时身份就转变为"快递员".

因为结构简单,功能纯粹,所以运维难度就会大大降低,节约了团队的时间和精力

2 总体描述

2.1产品描述

2.1.1 产品前景

- ①:有的人忙于工作,有的人性格懒惰,有的人出行不便,这就为我们提供了客户群体.
- ②:快递公司明面上说提供送货上门,背地里放在菜鸟驿站.这就给我们提供了市场
- ③:学校的小组作业让我们实现一个产品设计,这就为我们提供了动机

2.1.2用户场景

场景一:

姓名	张三
性别	男
场景	工作日,张三得到通知今晚要留下来加班,正好快递下午送到,自己要加班又不能回家,这时就可以使用"云闪送"app让"快递员"送到公司.

场景二:

姓名	李四
性别	男
场景	今天是愉快的周末,李四舒舒服服地躺在床上追剧,这时候手机提示快递到了(是一大箱零食),要去驿站取件,但是李四并不想出门,只想休息,这时就可以使用"云闪送"app来为自己提供服务.自己继续追剧就好

场景三:

姓名	王五
性别	男
场景	今天是王五和女朋友的一周年纪念日,王五从网上订购了鲜花,打算今晚七点送给女友给她一个惊喜,但是自己要时刻陪着女友,没时间去快递站,提前拿回来被女友看到就没了惊喜.这时候用"云闪送"app,指定今晚七点准时送达,既能陪女朋友,又能够给她惊喜

2.2用户特点

公有特点:不能去快递站拿取快递

特殊用户:

- ① 需要固定时间送达
- ② 需要送往指定位置

2.3约束

一: 服务器要能够及时响应

二: 数据库要能够存的下大量的用户信息

2.4假设和依赖关系

假设:

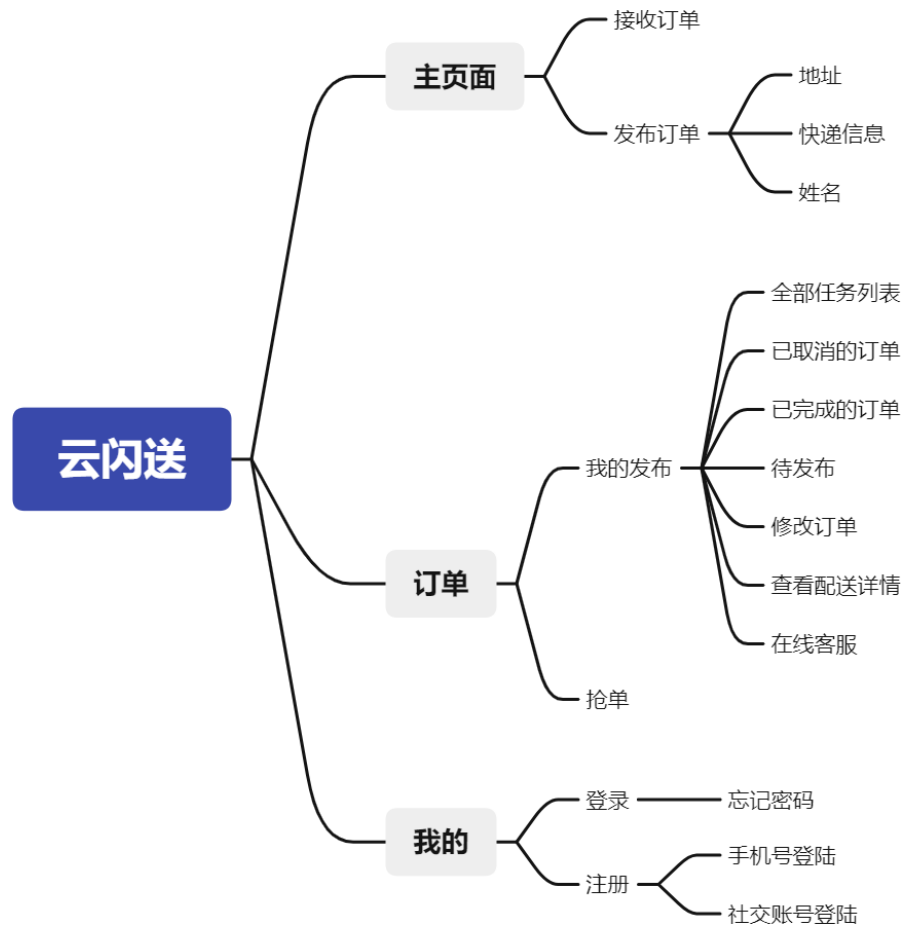
一: 服务器中病毒,不能使用

二: 数据库内存溢出,后来存储的用户信息丢失

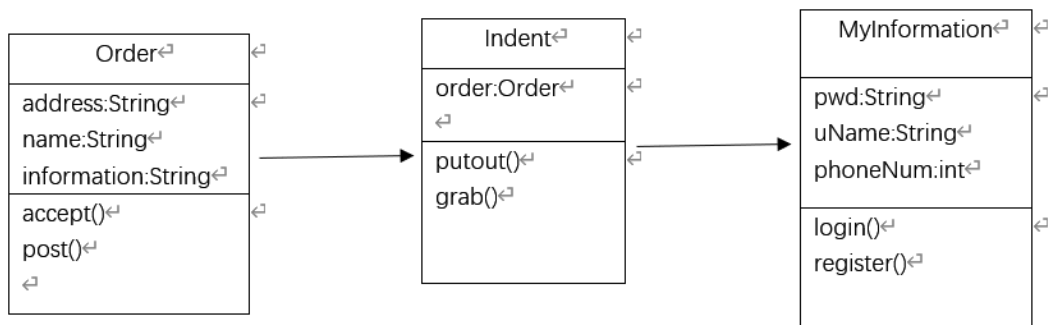
依赖:

本软件非常依赖数据库和服务器,任意一个出现问题都会导致软件崩溃

2.5产品例图



2.6类图



3 功能性需求

3.1 登录注册

1.注册的时候，用户名由字母、数字组成,不包含特殊符号，密码则由数字，字母，符号组成，至少8位数，且不超过15位数。

2.登录界面可以点击注册跳转到注册页面。

3.用户自定义用户名，密码注册。

3.2 发布代取信息

代取信息包括:**

- 1.快递包的取件码
- 2.收货地点
- 3.规定时间
- 4.联系方式
- 5.信息发布之后在主页显示

3.3 快速接单

- 1.骑手接取发布在主页的代拿信息
- 2.按代取信息的规定时间内送到用户手上
- 3.超过晚上8点之后，无人接取的订单，我们平台统一安排配送

3.4 订单修改

- 1.用户可以对自已发布的订单进行修改，修改相关信息，然后重新发布。
- 2.当不需要代取，且订单没有被骑手接取的时候，用户可以删除自己发布的订单。

3.5 完成订单

得到代拿费用。

四、非功能需求

4.1外部接口说明

1.用户接口

多媒体用户接口。

2.软件接口

数据库，操作系统。

4.2性能需求

4.2.1 静态数值需求：

1.支持学校的全体师生进行相关操作。

2.一个快递单只支持一个用户代取。

4.2.2 动态数值需求：

可以处理全部的任务，不影响正常情况或者峰值情况下一定时间周期处理的数据总量。

4.2.3 硬件需求。

能够联网的手机端，以及一定的存储空间。

4.3属性

4.3.1 可靠性

1.在windows操作系统的浏览器中稳定运行，安卓、iOS手机端也仍旧稳定。

2.充分保护用户的隐私。

4.3.2 安全性

1.保护软件，防止各种非法访问，使用，修改，破坏或者泄密。用了可靠的密码技术，安全存储用户的数据。

2.不同的模块有各自不同的功能，协助作用，互不影响。

3.用户发布数量，接取订单数量有临界值，不得超过。

4.3.4 友好性

1.用户界面的组织结构清晰，完整。

2.软件色彩搭配合理，用户对软件有新鲜感。

3.功能纯粹,服务器负载低,软件运行效率较高

4.3.4 可维护性

1.软件模块所需要的特殊的耦合矩阵;

2.为微型装置指定特殊的数据\程序分割要求。

5.1主要功能点

序号	功能点	功能实现	备注
1	登录注册	用户的登录注册	自定义用户名密码
2	发布信息	发布代取信息	代取信息的详细内容
3	快速接单	接收发布的代取单	骑手接收用户发布的代取单
4	订单修改	修改代取单信息	未被接取的订单可以修改
5	完成订单	货到付款	完成订单得到代拿费用

5.2界面效果

云闪送的软件界面效果简洁，让人耳目一新，没有过多复杂的元素扰人视线。

六、期望未来完成功能。

6.1增加更多用户

1.未来功能完善之后，可以扩大眼界，可以把我们云闪送推荐到相邻的各个大学，甚至是全国各地的大学，让大家使用这款简洁、方便、安全的校园代拿快递软件。

2.解决大学生偶尔不方便拿取快递的问题。

6.2开发一个交流功能

1.方便发布者和代拿者的实时沟通，用户们也可以在云闪送上交流，讨论。

2.相当于一个校园交流平台，大家可以在上面交友，吐槽，周末或者节假日可以在上面寻找拼车的同学。

3.一些有意思的校园活动也可以在上面发个通知，吸引更多不知道消息的同学前往参与。