**智能物流管理系统软件规格说明书**

**小组：目标是成为抽象带师**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 智能物流管理系统 |
| 文档 | **软件规格需求说明书** |
| 版本 | **v0.1** |
| 作者 | **阿琪** |
| 最后更新时间 | **2019-10-24** |

目录

[1 引言 4](#_Toc22822172)

[1.1 编写目的 4](#_Toc22822173)

[1.2 项目背景 4](#_Toc22822174)

[1.3 定义 4](#_Toc22822175)

[1.4 参考资料 4](#_Toc22822176)

[2 任务概述 5](#_Toc22822177)

[2.1 目标 5](#_Toc22822178)

[2.2 运行环境 5](#_Toc22822179)

[3 数据描述 5](#_Toc22822180)

[3.1 静态数据 5](#_Toc22822181)

[3.2 动态数据 5](#_Toc22822182)

[3.3 数据库描述 6](#_Toc22822183)

[3.4 数据词典 6](#_Toc22822184)

[3.5 数据采集 6](#_Toc22822185)

[4 功能需求 6](#_Toc22822186)

[4.1 功能划分 6](#_Toc22822187)

[4.2 功能描述 6](#_Toc22822188)

[5 性能需求 9](#_Toc22822189)

[5.1 数据精确度 9](#_Toc22822190)

[5.2 时间特性 10](#_Toc22822191)

[5.3 适应性 10](#_Toc22822192)

[6 运行需求 10](#_Toc22822193)

[6.1 用户界面 10](#_Toc22822194)

[6.2 硬件接口 11](#_Toc22822195)

[6.3 软件接口 11](#_Toc22822196)

[6.4 故障处理 11](#_Toc22822197)

[7 其他需求 11](#_Toc22822198)

# 引言

## 编写目的

为明确软件需求、安排项目规划与进度、组织软件开发与测试，撰写本文档。

## 项目背景

随着电子商务的兴起，我国物流产业的业务量暴增，从业人员的数量也随之迅速增长。但是由于物流行业的成本高居不下，同行业之间的低价竞争，也使得物流企业的利润不升反降。同时，作为劳动密集型产业，众多物流企业规模小，信息化程度低，缺少物流标准化体系，过于激烈的竞争降低服务质量等都现如今急需解决的问题。

本系统将物流网络系统和运输系统深度结合，实现智能运输、智能识别和自动分拣的“物自（智）流”过程，提高物流企业的品质和效率。

## 定义

本系统是为多种用户提供全方位、多功能、多平台、自动化、智能化、便捷化的物流管理服务的软件。

## 参考资料

《智能物流管理系统用户需求》

# 任务概述

## 目标

实现一个为客户、管理员、运输人员等多种用户服务的基于移动端、PC端等多平台的智能化、自动化、高效率、方便快捷的智能物流管理系统。

## 运行环境

Windows、安卓、IOS、Linux等多平台

# 数据描述

## 静态数据

**1.用户信息：**姓名、性别、身份证号、手机号码、邮箱地址、常用发送地址

**2.订单信息：**出发地地址、目的地地址、特殊要求、支付情况、运费数额、运送方式（货车、火车、飞机、轮船）、对应承运商

**3.货物信息：**大小（长宽高）、重量（Kg）、大概价值（RMB）、种类（普通、易碎、易腐烂、活物……）、特殊要求（不可倒置、轻拿轻放……）

## 动态数据

**1.路径信息：**路径长度（km）、通过平均时间、事故发生率、路况信息（拥堵、畅通、艰险……）

**2.承运商信息：**运送价格、承运范围（从哪到哪）、事故率、运货能力

**3.仓库信息：**仓储能力、当前库存、存储价格、货物丢失破损率

## 数据库描述

## 数据词典

## 数据采集

# 功能需求

## 功能划分

1.登陆/注册/信息管理；2.用户移动端、PC端业务办理；3.用户移动端、PC端物流查询；4.用户移动端、PC端客服及投诉管理；5.订单自动处理+管理员人工处理订单；6.承运商自动通知+人工管理；7.用户客户服务及人工投诉处理；8.仓库调度自动通知+管理；9.货物装配调度计算；10.运输路线计算；11.承运商运输评价；12.运输道路评价；13.服务器信息分布式存储及同步更新；

## 功能描述

**1.登陆/注册/信息管理：**用户、管理员、承运商、运输人员、工人等使用账户密码登陆，对照数据库保存的账号信息，给予不同的权限。对于新用户，可以使用手机号注册新账号，注册新账号时候发送短信验证码。注册后用户填写自己的信息，包括姓名、性别、住址、联系方式等等，将数据保存于数据库，用户可以修改住址、联系方式等等，但性别姓名只能保存一次。同时提供账号注销服务，对于已经注销的账号，在数据库中消除所有与账号有关的账号数据，但保留订单数据。

**2.用户移动端、PC端业务办理：**用户可以在手机app、PC网页上登陆系统并办理业务。该功能提供功能有：下订单、取消订单、订单修改等订单服务。在用户下订单时，将订单数据发送给数据库，并转给自动订单处理功能或者人工订单处理。取消和修改订单与之相似。在下订单时，需要提供一下信息：货物种类、要求运输方式、货物规格、以及特殊要求等。下订单的同时需要支付功能，支持多种支付方式，包括但不限于支付宝、微信、银行卡、信用卡等，支付时将用户的支付金额转到公司账户，并记录支付信息。

**3.用户移动端、PC端物流查询：**用户的手机app端和PC网页端同时提供发送货物运输信息的功能，用户通过提供RFID来取得查询权限，通知用户货物运送的实时位置、规划路径、过往运输时间、预计送达时间、货物运输延时时间及原因等等信息。

**4.用户移动端、PC端客服及投诉管理：**用户可以联系客服并请求人工客服服务，以及提供投诉、申诉、请求赔偿等功能。

**5. 订单自动处理+管理员人工处理订单：**在收到订单数据时候，将订单数据发送给仓库调度自动通知+管理系统。同时支持管理员管理和查询订单。在查询订单时支持对订单进行分类查询的服务，建立分类标准体系，以运输方式为主，辅以货物规格和客户要求。支持在重量、大小、价格等分类上的排序功能。同时也支持管理员查询货物位置的功能。

**6.承运商自动通知+管理：**该功能模块可以在收到订单信息后，将订单按照发送出发地、目的地、货物种类、货物规格、运输方式等按照同类型分类集合，并将这些信息集合以及系统计算出来的最佳路径自动发送给不同承运商。承运商在运输货物时候，通过GPS或者北斗卫星定位系统以及GIS每间隔一段时间将运输信息发送给该功能模块，该功能模块将对应位置的地理信息发送给各个相关的分布式服务器以同步更新信息，而位置信息则发送给管理员订单处理功能模块和用户端查询功能模块。

**7.用户客户服务及人工投诉处理：**用户未申请人工服务时，提供自动的问题查询答复功能，该自动的问题查询及答复管理员可以管理并修改。在用户申请人工服务时，将用户链接至人工客服。在用户申请理赔后，将订单信息以及承运商发送的运输过程信息发送给管理员进行审查，并通知用户耐心等待。当管理员审查通过后，将退款或赔款以及通过通知发送给用户。

**8.仓库调度自动通知+管理：**在接收到一个订单信息时，将该订单信息发送给对应的仓库。该仓库实时上传库存情况，若收到订单信息的仓库已经没有库存，则计算该仓库最快清理出库存的时间，若时间过长则将该仓库对应订单取消，转发给其他附近的仓库（仓库间货物调度算法）。

对于货物的发送仓库，在收到货物后，通过仓库内货物摆放位置调度算法将货物放置在固定位置，以保证同一趟运输的货物放置在同一位置，并且整个仓库的空间得到最大化的利用。算法功能大概为，将订单按可以同一趟发送分类，计算出一个固定位置，通知自动分拣机器人或分拣工人将对应货单的货物摆放在对应位置。

对于接收货物的仓库，在货物到达后，将货物送达的信息发送给客户以及管理员等。

仓库的信息，如是否可以存货、库存情况等等被该功能模块给发送给物流网络拓扑结构的计算的功能模块中，并在分布式服务器中同步更新。

**9.货物装配调度计算：**对于使用集装箱或固定规格的箱式容器存放发送的货物，该功能模块收集容器的大小信息，发送货物的大小信息、特殊要求等，通过货物摆放空间最优化算法计算出一个最佳的摆放方式，并将该结果发送给自动分拣机器人或分拣工人。

**10.运输路线计算：**对于所有承运商收集到的路况信息、仓库发送来的仓库信息、以及其他渠道获取到的地理信息，按照仓库为点，每条路径为边，保存为一个拓扑结构图。对于每一条边有权值，其为从该条路径走所需时间、路况、事故情况的信息综合计算出来的参考值。对于每个点，即每个仓库，按照仓库的货物丢失、破损、月平均库存量、周平均库存量、当前库存量等等信息综合计算出一个参考值。在计算发送路径时，考虑两个参考值，通过最优路径计算算法，计算出最优路径。

**11.承运商运输评价：**对于每个承运商，按照货物丢失率、破损率、物流服务质量、物流服务价格、物流交货能力、管理水平和硬件设施、信息化程度等等指标按权求值，得出每个路径的最佳承运商。

**12.运输道路评价：**在承运商运送货物时，实时通过GIS、GPS等工具将运输实时位置和每段路径运送时间发送给服务器。服务器通过运送时间以及事故率等信息综合更新某条路径的权值。并将之发送给若干分布式服务器。

**14.服务器信息分布式存储及同步更新：**将所有路径信息组成的网络结构拓扑图分布存储至若干服务器中，每个服务器只保存部分信息，在更新时，通知其他服务器，以达到同步更新。

# 性能需求

## 数据精确度

## 时间特性

## 适应性

# 运行需求

## 用户界面

**1.客户界面**：在客户手机app端PC端，未登陆时，显示登陆和注册两个按钮。点击注册则转到注册页面，页面包括填写个人信息的表格以及获取验证码的按钮和提交表单的按钮。

点击登陆则转到登陆页面，页面默认为用户名密码登陆，包括两个方框填写用户名和密码。而用户同时可以选择验证码登陆，通过获取并填写验证码和填写手机号登陆。

在登陆后进入软件主界面。主界面未经典app风格，包括上侧工具栏，在上册工具栏左侧是个人账号管理入口按钮，右侧为客户服务和申诉入口。点击则进入个人账号管理界面。在界面正中间则为几个功能按钮，包括“发送快递”、“快递查询”、“订单查询”等。点击对应按钮转到对应界面。

在个人账号管理界面，可以填写并保存个人信息。点击“发送快递”后进入发送快递界面，该界面包含一个表单，填写订单信息，以及一个提交按钮。点击提交按钮后则提交订单，并可选择是否跳转至支付界面。在支付界面包含若干支付选项，用户可随意选择。

点击“快递查询”，则出现一个列表，包含该账户已经在该快递公司发送的货物，点击列表中的一个订单，则要求用户提供该订单的RFID，若RFID错误则提示错误，否则进入订单查询界面。界面正中间为一个地图，在地图上，有一个货车样的图标，标识当前货物的地点。货物已经运送过的路径在地图上标位不同颜色的一条曲线，货物将要经过的路径也被醒目的标位另一颜色的曲线。同时在地图下方，显示运输人员的信息和承运公司的信息和他们的联系方式。在地图右下角标识了货物已经运送的时间和货物预计到达的时间。

在点击“订单查询”后进入订单查询界面，出现三个列表，用户可以通过点击在三个列表之间切换查看。第一个列表中为该账户在该快递公司已经完成并签收的订单的基本信息，包括发送目的地、出发地、运费金额等等。第二个列表为正在发送、未被签收的订单列表，信息同上一个列表。第三个列表未已经下订单但是未完成支付的订单，信息同上两个列表，但包含一个支付订单的按钮，点击该按钮则进入订单支付界面。

**2.管理员界面：**管理员通过与用户相同的登陆界面进入系统。进入系统后界面为管理界面（写不动了，以后再说）

**3.运输人员界面：**运输人员通过同样的登陆界面进入系统，进入系统后，界面包括以下内容：

新订单信息、路径规划信息（待补充）

## 硬件接口

## 软件接口

## 故障处理

# 其他需求