

# Persona no. 1: Elodie, 19 ans

Motto: « *Je connais rien ici, c'est trop bien!* »

## Description


Elodie est étudiante. Agée de 19 ans, elle vient de déménager à Namur après une adolescence passée en France. Elle s'est inscrite en sciences de gestion en 2e année, après avoir fait valider les crédits d'une première année passée à l'université de Strasbourg. Elle loue un kot pas très loin de l'université.

Elodie a à peine eu le temps de déballer ses affaires et se réjouit de découvrir ce que Namur peut offrir à ses étudiants. On lui a dit que Namur peut être un peu labyrinthique quand on ne connaît pas la ville, et c'est une des raisons qui l'a poussée à venir ici: elle adore les villes bourrées de recoins secrets, et si possibles connus des seuls habitants locaux. Par contre, des habitants locaux, elle n'en connaît pas (encore)...

Elodie se sert avec facilité de son smartphone, mais le cours d'informatique de son nouveau programme de cours lui fait un peu peur.

Elodie est quelqu'un de sportif. Elle a déjà participé à des marathons à Strasbourg, et pouvoir joindre ses futures visites locales à son intérêt pour la course à pied l'intéresserait.



Le numérique?...	Je préfère me déplacer...		
	... En voiture		
	... En transports en commun		
	... A vélo		
	... A pieds		

# Persona no. 2: Mathilde, 27 ans

Motto: « *De la technologie, mais durable* »


## Description

Mathilde vit à la campagne à Ciney et est personnellement très engagée pour le développement durable. Pour vivre en accord avec ses convictions elle a récemment changé de travail pour rejoindre l'absl Natagora. Son objectif au sein de l'ONG est de récolter et traiter les différentes données de recensement concernant la biodiversité en Wallonie et à Bruxelles. Son premier constat est quelque peu décevant. En effet, les recensements se font encore de manière « manuelle » et il faut compter sur la participation des citoyens, parfois peu informés sur la problématique.

N'étant pas une grande fan des nouvelles technologies, Mathilde est néanmoins consciente du pouvoir d'Internet, et plus particulièrement de la collaboration sur ce réseau. Cela pourrait lui être bien utile dans son travail mais étant biologiste de formation, elle imagine mal comment des informaticiens devant leurs écrans pourraient l'aider à écouter les différents chants d'oiseaux dans une forêt ou détecter le nombre de hérissons se promenant la nuit dans le jardin de particuliers !

Quoi qu'il en soit, Mathilde est également consciente de l'impact écologique des nouvelles technologies. Elle ne veut pas de tablettes à la pomme qui pourrissent dans ses forêts ! Si elle venait à adopter l'informatique pour l'aider dans son travail, il s'agirait de le faire de manière durable !



Le numérique?...	Je préfère me déplacer...		
	... En voiture		
	... En transports en commun		
	... A vélo		
	... A pieds		

# Persona no. 3: Esteban, 27 ans

Motto: « *Notre planète, mon combat!* »


## Description

Ayant vécu au Brésil pendant 26 ans, Esteban connaît bien les ravages que l'avidité et le développement industriel et immobilier à outrance peuvent infliger à la nature. Il en a développé un besoin irréprensible de participer, à son niveau, à la lutte pour la sauvegarde du climat. Récemment engagé par une ONG ayant ses bureaux principaux à Bruxelles, il vient de déménager à Jambes où ladite ONG maintient un bureau annexe.

Sitôt arrivé à Jambes, Esteban a récupéré un solide VTT qu'il utilise pour la majorité de ses trajets, ainsi que ses nombreuses balades dans la nature. Rien à redire sur la région namuroise sur cet aspect-là, même si ça manque un peu de palmiers! Par contre Esteban aimerait bien pouvoir faire partager les trajets et coins sympas qu'il découvre... Créer un blog peut-être? Enfin, ça a l'air quand même sacrément compliqué à faire.

Dans le cadre de son travail, Esteban a dû faire l'acquisition – contrainte et forcée – d'un smartphone. Et quitte à en posséder un, il compte bien en tirer parti au mieux. Ne reste plus qu'à découvrir comment on trouve (et installe) des apps intéressantes... Peut-être quelque chose pour le VTT, peut-être quelque chose sur la région, peut-être même quelque chose pour la guitare, dont il est joueur régulier et passionné?



Le numérique?...	Je préfère me déplacer...		
	... En voiture		
	... En transports en commun		
	... A vélo		
	... A pieds		

# Persona no. 4: Arnaud, 35 ans

Motto: « *Un jour mon train sera à l'heure!* »


## Description

Arnaud n'est pas quelqu'un de particulièrement matinal. Il lui faut en général deux bonnes heures après que son réveil ait sonné pour être plus ou moins d'attaque. Habitant une belle maison à Mazy depuis une dizaine d'année avec sa famille (et un grand jardin dont il s'occupe assidûment et qui fait sa fierté), Arnaud a récemment commencé à travailler pour une compagnie d'assurance ayant ses bureaux à Namur. Chouette travail, bien rémunéré, intéressant, collègues parfaits... mais Arnaud doit être à 9h pile dans son bureau chaque matin.



Au début, il a pris sa voiture pour se rendre au travail. Mais après une semaine, deux accidents évités de justesse, une aile à moitié emboutie sur une borne et un dérapage qui aurait dû s'achever dans la Sambre, Arnaud s'est fait une raison et traîne son esprit embrumé chaque matin dans le train Mazy -> Gembloux, puis Gembloux -> Namur.

Si seulement les trains étaient à l'heure... et s'attendaient! Arnaud suit avec intérêt l'actualité technologique, même s'il est loin d'être un informaticien lui-même. Qui sait, peut-être que la solution à ses problèmes matinaux se cache dans son GSM... Même s'il doute qu'un simple GSM puisse accélérer ou remplacer un train.

Le numérique?...	Je préfère me déplacer...		
	... En voiture		
	... En transports en commun		
	... A vélo		
	... A pieds		

# Persona no. 5: Pierre-André, 63 ans

Motto: « *A la recherche de la Traviata parfaite!* »


## Description

Pierre-André vient tout juste de prendre sa retraite, après une carrière brillante et bien remplie à la radio. Après 15 ans à avoir représenté l'« oreille musicale » de la RTBF, il compte bien profiter à fond de sa retraite bien méritée, jouissant de surcroît d'un compte en banque raisonnablement garni. Passionné de musique classique, il apprécie agrémenter ses voyages d'un ou deux concerts dans des villes comme Milan ou Vienne.

Il ne néglige pas la Belgique non plus, loin de là: même avec des années de voyage derrière lui, les villes belges recèlent encore des trésors insoupçonnés, musicaux ou non. Et les nouvelles technologies offrent à cet égard des possibilités qui lui permettent de faire ce qui est en train de devenir sa nouvelle passion: débarquer dans une ville au matin, se laisser guider par ce qu'il sent, voit et consulte, et se laisser porter ainsi pour la journée. Il apprécie de plus en plus pouvoir faire confiance à son smartphone pour le guider, mais aime aussi de temps à autres éteindre l'appareil et laisser la ville le guider...

Par contre, Pierre-André est sujet à des problèmes de santé récurrents, hérités d'un mode de vie parfois trop festif, que ce soit les restaurants pour le travail ou les rencontres avec des artistes, on peut dire qu'il a trop souvent « tiré sur la corde ».



Le numérique?...


Je préfère me déplacer...			
... En voiture			
... En transports en commun			
... A vélo			
... A pieds			

# Persona no. 6: Lucie, 72 ans

Motto: « On respire de moins en moins ici »

## Description

Lucie vit à Namur depuis 18 ans. Elle y a développé ses habitudes, et passe l'essentiel de son temps dehors, se promenant, observant, flânant... et râlant.

En effet, Lucie a petit à petit acquis la conviction que la ville de Namur est dirigée par des incompetents incapables d'informer de manière claire leurs citoyens de ce qui se passe dans la ville. Souffrant de troubles respiratoires, elle est de moins en moins encline à sortir de chez elle, surtout depuis qu'une étude a montré que sa rue (reine Astrid) était l'une des plus polluées de tout Namur ! Lucie aimerait continuer à profiter des services culturels de la ville mais tant qu'elle n'aura pas plus d'informations sur cette pollution, elle restera clouée devant sa tv, alimentant un peu plus sa paranoïa sur le monde qui l'entoure !

A chaque fois qu'elle pose des questions, on la redirige sur ce « Internet Mondial » que Lucie n'a jamais pu aborder sereinement. Ses petits-enfants ont bien essayé de la convertir, mais Lucie refuse d'échanger son fidèle Nokia 3310 contre quoi que ce soit de plus moderne. Et maintenant, même sa boulangerie s'y met, en proposant des offres exclusives si on « like » une « page »??



**Le numérique?...**



Je préfère me déplacer...			
... En voiture			
... En transports en commun			
... A vélo			
... A pieds			

# Persona no. 7: Fabienne, 55 ans

Motto: « *L'eau, l'information, des flux mal compris* »


## Description

Fabienne travaille à la ville de Namur, et est chargée de mission pour la gestion et le contrôle des eaux. Elle occupe ce poste depuis plusieurs années et commence à bien connaître le domaine. Sa mission consiste à superviser différentes équipes qui contrôlent la qualité de l'eau potable, la gestion des eaux usées et l'état des cours d'eaux avoisinant la ville de Namur.

Mais Fabienne doit admettre qu'il y a un sérieux manque d'information autant de son côté que de celui des citoyens. De son côté, difficile d'avoir une image précise à un instant donné de l'état des différentes données sur la gestion de l'eau au sein de la ville. Les citoyens eux, semblent se désintéresser du rôle que joue la ville pour assurer un environnement sain au cœur de la ville. On ouvre le robinet, l'eau coule, et la Sambre et la Meuse ont toujours été polluées. La vie continue... Il tient à cœur à Fabienne de rapprocher les habitants de Namur de sa ressource la plus élémentaire : l'eau.

Par contre, s'il faut faire sortir les citoyens de leur zone de confort, alors il faudra le faire de manière douce, et garder leur confort en vue. Les élections approchent, et ce n'est vraiment pas le moment de donner des coups de pieds dans des fourmilières...



Le numérique?...


Je préfère me déplacer...			
... En voiture			
... En transports en commun			
... A vélo			
... A pieds			



# Persona no. 8: Julien, 24 ans

Motto: « *Je connais cette ville comme ma poche!* »

## Description

Julien arrondit ses fins de mois depuis quelque temps en livrant des repas à vélo pour UberEats, en marge de ses études. A force de pédaler en tous sens dans le centre-ville de Namur, il a développé une connaissance impeccable de toutes les rues, recoins et secteurs de la ville. A tel point que trouver l'itinéraire parfait pour aller de A à B à travers la ville en prenant en compte l'heure, la météo ou les événements locaux est devenu une seconde nature pour lui. Et Julien s'étonne souvent de voir ses amis râler sur la difficulté de traverser Namur en heure de pointe. C'est facile pourtant: tu ne prends pas la route que les GPS conseillent à tout le monde mais celle d'à côté...

Il y a un autre aspect de la ville que son job a fait découvrir à Julien: la municipalité n'a aucune idée de l'état de ses rues et routes... Il peut compter les semaines, voire les mois avant qu'un panneau défoncé soit réparé, un matelas bloquant un trottoir soit enlevé, ou bien une signalisation effacée par le temps soit repeinte. Alors certes, des initiatives du genre FixMyStreet à Bruxelles, ça existe, mais est-ce que c'est vraiment la panacée?



**Le numérique?...**



Je préfère me déplacer...			
... En voiture			
... En transports en commun			
... A vélo			
... A pieds			