

# Lucas Nunes

[tokolob.github.io/Home/](https://tokolob.github.io/Home/)

(11)94581-8008

[lucas--nunes@outlook.com](mailto:lucas--nunes@outlook.com)

[Linkedin](#)

## Habilidade e Tecnologias

HTML5 | CSS3 | JavaScript | Git | GitHub | React.js | POO | SQL | Python | Node.js | MySQL | PostgreSQL | Scrum | Resolução de Problemas | Gestão de Projetos | Comunicação | Liderança | Metodologias Agile | Administração de Empresas | Office 365 | Análise em Excel | Perfil Analítico | Vendas | Gestão de Vendas | Gestão de Portfólio | Operações Comerciais | Atendimento ao Cliente | Suporte Administrativo | Gestão de Relação de Clientes | Espanhol | Inglês Fluente

## Experiencia

Agente-de-Negócios

Itaú-Unibanco

12/2020 – 06/2023

Minha experiência no **Itaú Unibanco** me permitiu desenvolver habilidades essenciais para o sucesso como agente comercial. Isso inclui personalização do **atendimento ao cliente**, promoção de produtos financeiros como empréstimos e investimentos, **gerenciamento de carteiras de clientes** e análise de crédito. Além disso, destaco minhas habilidades em **comunicação** e **negociação**, bem como a **gestão de metas e tempo**. Estas competências, combinadas com meu background em **administração** e **vendas**, me capacitam a oferecer soluções eficazes e **orientadas para o cliente**.

Estagiário

Itaú-Unibanco

08/2019 – 12/2020

Como estagiário, auxiliei nas **vendas** de empréstimos, promovi produtos, atendi às perguntas dos **clientes**, conduzi **pesquisas** para aprimorar as operações bancárias, desenvolvi tabelas e **análises em Excel** e participei em **projetos em equipe** na agência.

Aprendiz

Itaú-Unibanco

05/2018 – 10/2019

Como aprendiz, forneci **suporte no atendimento ao cliente**, gerenciei tarefas administrativas, **auxiliei nas operações bancárias** e mantive o ambiente de trabalho organizado.

Voluntário-na-região-amazônica

01/2016 – 02/2018

Na Missão Brasil Manaus, durante 25 meses, **supervisei 30 funcionários** para garantir eficiência operacional. Minhas responsabilidades incluíram o gerenciamento do **atendimento ao cliente**, **coordenação de atividades sociais** e **treinamento da equipe**. Também desenvolvi programas para promover mudanças comportamentais e implementei um **planejamento estratégico** que resultou em sucesso. Além disso, **administrei projetos** em quatro estados, supervisionando todo o ciclo de desenvolvimento, produção e distribuição. Para **otimizar os processos**, simplifiquei o recebimento de registros, reduzindo o tempo de processamento. Também conduzi **apresentações** e **treinamentos** em português, **espanhol** e **inglês**.

## Formação acadêmica

Brigham Young University | Idaho - UT

Bacharelado em Desenvolvimento de Software. 2022 – 2026.

Universidade Presbiteriana Mackenzie | São Paulo - SP

Bacharelado em Administração. 2019 – 2022.