

# Fiche d'entretien – Technicien Informatique

## Intitulé du poste

Technicien Informatique

## Missions principales

- Répondre aux demandes et incidents des utilisateurs (support de niveau 1 et 2)
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail (Windows, Linux, macOS) ainsi que les logiciels métiers
- Former et accompagner les utilisateurs dans l'usage des outils informatiques
- Assurer le suivi des interventions via un outil de ticketing
- Participer à l'amélioration continue des procédures de support

## Conditions

- Type de contrat : CDI
- Localisation : Montpellier Malbsosc
- Disponibilité : Immediate
- Rémunération : Selon profil et expérience