

Fiche d'entretien – Technicien Informatique

Partie employeur (à remplir pendant ou après l'entretien)

Compétences techniques à évaluer :

- Systèmes d'exploitation :
 - X Windows ✓
 - Linux ✓
 - macOS
- Outils de ticketing :
 - GLPI
 - OTRS
 - X Autres : ✓
- Réseaux de base (IP, DHCP, DNS, etc.) :
 - X Oui ✓
 - Non
- Dépannage matériel :
 - X Oui ✓
 - Non
- Outils bureautiques (Office, LibreOffice, etc.) :
 - Oui
 - Non

Compétences comportementales :

- Capacité à diagnostiquer rapidement un problème ✓
- Sens du service et de l'écoute ✓
- Pédagogie et patience avec les utilisateurs ✓
- Autonomie et rigueur ✓
- Esprit d'équipe ✓

Commentaires de l'évaluateur :

Questions à poser au candidat :

1. Pouvez-vous nous décrire une situation où vous avez résolu un incident complexe ?
2. Quels outils de ticketing avez-vous déjà utilisés et dans quel contexte ?
3. Comment accompagnez-vous un utilisateur peu à l'aise avec l'informatique ?