

«Contract Title»

Số: «Contract Code»

Căn cứ:

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 33/2015/QH11 đã được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/06/2015;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 đã được Quốc Hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/6/2005;
- Pháp lệnh Bưu chính Viễn thông ngày 25 tháng 5 năm 2002;
- Căn cứ Nghị định số 97/ 2008 NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2008 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử trên Internet;

Sau khi xem xét nhu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ của «Company Name»

Hôm nay, «Created Date», Chúng tôi gồm có:

Bên A : «Partner Name»

Địa chỉ : «Partner Address»

Điện thoại : «Partner Phone Number»

Đại diện bởi : «Partner Signer Name»

Chức vụ: «Partner Signer Position»

Mã số thuế : «Partner Tax Code»

Email : «Partner Email»

Bên B : «Company Name»

Địa chỉ : «Company Address»

Điện thoại : «Company Phone»

Đại diện bởi : «Signer Name»

Chức vụ: «Signer Position»

Mã số thuế : «Signer Position»

Email : «Company Email»

- Bên A có nhu cầu thuê chỗ đặt server và các dịch vụ kèm theo.
- Bên B là công ty hoạt động trong lĩnh vực tin học, cho thuê server, VPS, chỗ đặt server và các dịch vụ giá trị gia tăng kèm theo.

Hai Bên thỏa thuận ký kết hợp đồng với những điều khoản sau :

ĐIỀU 1: DỊCH VỤ CUNG CẤP:

1.1 Thuê chỗ đặt server (colocation server)

1.2 Thông số kỹ thuật chỗ đặt của mỗi server:

STT	Thông số	Nội dung
1.		
2.		

ĐIỀU 2: TRỊ GIÁ HỢP ĐỒNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1 Giá trị hợp đồng:

Dịch vụ	Thành tiền (VNĐ)
«Service Name»	«Service Price»

2.2 Phương thức thanh toán:

- Bên A sẽ thực hiện thanh toán cho bên B mỗi 6 tháng (hoặc sau thời gian hai bên chốt nghiệm thu hoàn thành sử dụng dịch vụ) sau khi nhận được các hồ sơ thanh toán bao gồm: Biên bản nghiệm thu hoàn thành sử dụng dịch vụ, hóa đơn tài chính hợp lệ
 - Thời gian thanh toán: trong vòng «Payment Duration» kể từ ngày Bên A nhận được các hồ sơ thanh toán
 - Hình thức thanh toán: chuyển khoản theo thông tin chi tiết sau
 - + **TK thụ hưởng: «Back Account»**
 - + **Số TK: «Account Number»**
 - + **Tại NH: «Bank».**
- 2.3 Trước khi hết hạn dịch vụ 15 ngày nếu Bên A không tuyên bố chấm dứt hợp đồng bằng văn bản, thì hợp đồng này đương nhiên có hiệu lực theo điều 2. Mặc định Bên A thanh toán dịch vụ các tháng tiếp theo theo phương thức thanh toán.
- 2.4 Sau 3 ngày hết hạn kể từ lúc hết hạn Bên B sẽ tạm dừng server nếu chưa nhận được thanh toán. Sau 5 ngày Bên B sẽ tắt dịch vụ Bên A. Sau 10 ngày nếu Bên A chưa thanh toán cho Bên B, Bên B xem như Bên A đơn phương huỷ hợp đồng.
- 2.5 Bên B tiến hành cung cấp dịch vụ cho Bên A trong vòng 24 giờ kể từ ngày nhận đầy đủ chi phí.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA Bên A

- 3.1 Bên A có trách nhiệm giữ an toàn các thông tin tài khoản truy xuất vào server.
- 3.2 Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin trên máy chủ, đảm bảo các thông tin này không trái với những quy định của pháp luật quy định.
- 3.2 Chịu trách nhiệm về các ứng dụng (phần mềm) cài đặt trên máy chủ về nội dung cũng như bản quyền. Bảo đảm các ứng dụng này không chứa các ứng dụng mang tính chất phá hoại gây ảnh hưởng đến người dùng internet khác (như spyware, virus, các phần mềm để DDOS...)
- 3.4 Có trách nhiệm sửa chữa, thay thế phần cứng của server.

- 3.5 Chịu trách nhiệm hoàn toàn việc vận hành, quản lý, backup dữ liệu, các phần mềm, hệ điều hành trên server.
- 3.6 Tuân thủ theo đúng Quy định sử dụng đính kèm hợp đồng này.
- 3.7 Bên A có trách nhiệm bảo mật quyền truy nhập từ xa do Bên B cấp, đồng thời Bên A phải chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu để quyền truy nhập từ xa bị tổ chức hay cá nhân khác lợi dụng để thực hiện các hành động phạm pháp.
- 3.8 Tuân thủ theo đúng các quy định của Nhà nước về sử dụng dịch vụ Internet, quyền sở hữu công nghiệp, bản quyền phần mềm cài đặt trên máy chủ (nếu có), bí mật quốc gia, an ninh, văn hoá.
- 3.9 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí thuê dịch vụ cho Bên B theo phương thức thanh toán của hợp đồng này, hoặc trước khi chuyển đổi dịch vụ hay chấm dứt hợp đồng.
- 3.10 Ký xác nhận Biên bản nghiệm thu hoàn thành sử dụng dịch vụ trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được chứng từ của Bên B. Sau thời gian này nếu Bên B vẫn chưa nhận được phản hồi thì Biên bản nghiệm thu mặc nhiên được xác nhận.
- 3.11 Thông báo cho Bên B bằng văn bản về sự thay đổi tên Công ty, địa chỉ email, điện thoại, địa chỉ, địa chỉ gửi hóa đơn thanh toán, số tài khoản, thời gian ngưng dịch vụ (nếu có) trước ít nhất 15 ngày.
- 3.12 Bên A có quyền yêu cầu Bên B đảm bảo các dịch vụ, yêu cầu như đã thỏa thuận,
- 3.13. Bên B có quyền yêu cầu Bên B bồi thường những tổn thất gây ra do việc không tuân thủ các quy định của hợp đồng.

ĐIỀU 4: TRÁCH NHIỆM CỦA Bên B

- 4.1 Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong hợp đồng này.
- 4.2 Đảm bảo uptime là 99.99%
- 4.3 Đảm bảo việc cung cấp điện cho server là 24/24.
- 4.4 Có quyền đơn phương tạm ngừng thực hiện hợp đồng trong trường hợp Bên A sử dụng dịch vụ không theo đúng các cam kết trong hợp đồng này.
- 4.5 Cung cấp cho Bên A hoá đơn tài chính sau khi Bên A thanh toán đầy đủ các chi phí dịch vụ theo đúng thỏa thuận trong hợp đồng.
- 4.6 Bên B không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý hoặc bồi thường thiệt hại nào trong các trường hợp sau:
 - Mất mát hay hư hỏng đối với dữ liệu được lưu trữ trên server.
 - Server bị phá hoại từ những người dùng hoặc người dùng bất hợp pháp.
 - Lỗi phần cứng do nhà sản xuất.
 - Hoặc bất cứ lỗi nào gây ra mất dữ liệu.
- 4.7 Bên B có toàn quyền ngưng cung cấp dịch vụ bằng cách gửi thông báo chính thức cho bên A bằng văn bản hoặc thông qua email, mà không hoàn lại bất kỳ một chi phí nào cho Bên A trong các trường hợp sau:
 - Vi phạm quy định sử dụng đính kèm hợp đồng này.
 - Bên A không thanh toán các chi phí đúng hạn.

4.8 Hỗ trợ kỹ thuật:

- Tel: «Company Phone» (giờ hành chính) – Hotline: «Company Hotline» (24/7)
- Email: «Company Email»

ĐIỀU 5: THỜI HẠN HỢP ĐỒNG – CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

- 5.1 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và có thời hạn «Contract Duration». Trường hợp tiếp tục gia hạn hợp đồng, Hai Bên sẽ ký lại hợp đồng mới. Sau thời hạn hợp đồng mặc nhiên hợp đồng không còn hiệu lực.
- 5.2 Trường hợp chấm dứt hợp đồng trước thời hạn: Bên nào yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, Bên đó làm văn bản gửi cho Bên kia thông báo trước 15 ngày. Khi đó hai Bên cùng thỏa thuận chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, thì quyền lợi và nghĩa vụ của mỗi Bên được thỏa thuận trong biên bản chấm dứt hợp đồng.
- 5.3 Trường hợp Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng, trong trường hợp này Bên B không có nghĩa vụ hoàn trả cho Bên A các khoản phí thuê dịch vụ mà Bên A đã trả trước cho Bên B cũng như bất kỳ chi phí phát sinh khác.
- 5.4 Trường hợp Bên B đơn phương chấm dứt hợp đồng, trong trường hợp này Bên B có nghĩa vụ hoàn trả cho Bên A các khoản phí thuê dịch vụ mà Bên A chưa sử dụng trong thời gian còn lại.

ĐIỀU 6: BẤT KHẢ KHÁNG

- 6.1 Nếu bất kỳ sự kiện nào như thiên tai, dịch họa, lũ lụt, bão, hỏa hoạn, động đất hoặc các hiểm họa thiên tai khác; hoặc việc can thiệp của Nhà nước, hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được, thì Bên bị sự kiện bất khả kháng làm ảnh hưởng được tạm hoãn thực hiện nghĩa vụ, với điều kiện là Bên bị ảnh hưởng đó đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó.
- 6.2 Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng có nghĩa vụ thông báo cho Bên còn lại. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng xảy ra, các Bên được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại.
- 6.3 Nếu sự kiện bất khả kháng không chấm dứt trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc hoặc một khoảng thời gian lâu hơn và vẫn tiếp tục ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp đồng thì Bên nào cũng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thông báo cho Bên còn lại bằng văn bản trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt.
- 6.4 Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các Bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp Đồng nếu việc tiếp tục thực hiện Hợp Đồng được sự đồng ý của 2 Bên và có thể thực hiện được.

ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 7.1 Hai Bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng, Bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- 7.2 Mọi thay đổi liên quan đến nội dung hợp đồng phải được thông báo bằng văn bản cho Bên kia trước ít nhất 15 ngày. Mọi chi phí phát sinh cho thay đổi hợp đồng do nguyên nhân từ Bên nào thì Bên đó có trách nhiệm thanh toán.
- 7.3 Mọi tranh chấp trong quá trình thực hiện hợp đồng này nếu có sẽ được hai Bên thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp hai Bên không thống nhất giải quyết, thì vụ việc sẽ được chuyển lên Tòa Án có thẩm quyền để giải quyết. Quyết định của Tòa là chung thẩm và có hiệu lực thi hành đối với các Bên.
- 7.4 Hợp đồng này được lập thành hai bản, mỗi Bên giữ một bản có giá trị ngang nhau, có hiệu lực kể từ ngày ký.
- 7.5 Các cá nhân ký tên dưới đây cam đoan chắc chắn đã được ủy quyền để ký kết hợp đồng này.

ĐẠI DIỆN BÊN A

«Partner Signer Name»

«Partner Signature»

ĐẠI DIỆN BÊN B

«Signer Name»

«Company Signature»

Quy Định Sử Dụng

1. Kỷ Nguyên Số không chịu trách nhiệm và không bảo đảm về tính chính xác của những thông tin từ bất kì ai gửi đến server và cũng không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý hoặc bồi thường thiệt hại nào về việc mất mát hay hư hỏng đối với dữ liệu được lưu trữ trên server.
2. Người sử dụng có trách nhiệm thực hiện việc duy trì và bảo quản dữ liệu trên server.
3. Người sử dụng phải tự chịu trách nhiệm và đảm bảo với Kỷ Nguyên Số trong việc sử dụng website của mình trên server vào những mục đích hợp pháp.
4. Không được dùng server vào bất kì mục đích/hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam, đặc biệt về vấn đề bản quyền phần mềm, ca khúc... Đồng thời có trách nhiệm kiểm soát và ngăn cấm người khác làm điều đó trên website của mình.
5. Không được gửi, tạo liên kết hoặc trung chuyển.
6. Bất kì loại dữ liệu nào mang tính bất hợp pháp, đe dọa, lừa dối, thù hằn, xuyên tạc, nói xấu, tục tĩu, khiêu dâm, xúc phạm...hay các hình thức bị ngăn cấm khác dưới bất kì hình thức nào.
7. Bất kì loại dữ liệu nào mà cấu thành hoặc khuyến khích các hình thức phạm tội; hoặc các dữ liệu mang tính vi phạm luật sáng chế, nhãn hiệu, quyền thiết kế, bản quyền hay bất kì quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền hạn của bất kì cá nhân nào.
8. Không được gửi các hình thức bulk email, spam mail, bomb mail từ server mạng của Kỷ Nguyên Số làm ảnh hưởng đến server hay mạng của chúng tôi và không được khuyến khích một site nào đó được đặt trên server thực hiện các hành động trên.
9. Không được sử dụng các chương trình có khả năng làm tắc nghẽn hoặc đình trệ hệ thống, như gây cạn kiệt tài nguyên hệ thống, làm quá tải bộ vi xử lý và bộ nhớ.
10. Không được cài đặt chat rooms, HiveMail, game rooms, MUDs, IRC Bots, online gambling, casino programmes, Internet lotteries và các chương trình khác sử dụng nhiều tài nguyên servers. Việc này nhằm tránh gây quá tải cho servers, làm ảnh hưởng hoặc thiệt hại đến các khách hàng khác của chúng tôi. Trường hợp đặc biệt, khách hàng cần sử dụng các chương trình nói trên, phải thông báo và được sự đồng ý của Kỷ Nguyên Số trước khi tiến hành cài đặt.
11. Người sử dụng giữ một cách an toàn các thông tin nhận biết, mật khẩu hay những thông tin mật khác liên quan đến tài khoản của bạn và lập tức thông báo cho chúng tôi khi bạn phát hiện các hình thức truy cập trái phép bằng tài khoản của bạn hoặc các sơ hở về bảo mật, bao gồm việc mất mát, đánh cắp hoặc để lộ các thông tin về mật khẩu và các thông tin bảo mật khác.
12. Người sử dụng phải tuân thủ các thủ tục mà Kỷ Nguyên Số đưa ra và sẽ không được dùng server vào những mục đích có thể gây ảnh hưởng đến các khách hàng khác của chúng tôi.
13. Bất kì việc truy cập đến những mạng khác được liên kết với mạng của Kỷ Nguyên Số đều phải tuân theo các luật tương ứng của các mạng đó.
14. Trong khi Kỷ Nguyên Số dùng các biện pháp có thể và nỗ lực nhằm bảo đảm sự toàn vẹn và an toàn cho server, chúng tôi không đảm bảo trong trường hợp server bị phá hoại từ những người dùng bất hợp pháp hay các hacker và cũng không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp mất mát, làm địa chỉ hoặc các trường hợp lỗi về email khác.

15. Nếu bạn vi phạm trong việc thanh toán chi phí, vi phạm các quy định nêu trên, Kỷ Nguyên Số có thể tạm ngưng các dịch vụ và/hoặc ngay lập tức kết thúc hợp đồng mà không thông báo trước.
16. Kỷ Nguyên Số có quyền loại bỏ account của bạn mà không thông báo trước. Nếu như bạn vi phạm các mục trên.
17. Kỷ Nguyên Số sẽ không hoàn trả lại bất kỳ khoản tiền nào do việc ngưng dịch vụ vì lý do vi phạm từ phía người sử dụng ở các mục đã nêu trên.
18. Kỷ Nguyên Số sẽ không hoàn trả lại phí khi người sử dụng muốn ngưng cung cấp dịch vụ vì bất cứ lý do nào trừ trường hợp Chúng tôi ngưng cung cấp dịch vụ.