



**Ihre Privatsphäre ist uns wichtig!**

**Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 oberste Priorität.**

---

## **1&1 DATENSCHUTZ – VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT IHREN DATEN**

Für bestmögliche Transparenz im Umgang mit Ihren Daten unterscheiden wir zwischen:

- Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags, zur Abrechnung und zur Verbesserung unserer Produkte benötigen.
- Daten, die wir anonymisiert auswerten und speichern, um einen einfachen Bestellvorgang sowie eine reibungslose Auftragsabwicklung sicherzustellen.

---

## **Inhalt**

<b>1.</b>	<b>IHRE DATEN ZUR ERFÜLLUNG IHRES AUFTRAGS .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>DATEN FÜR BESSERE BENUTZERFREUNDLICHKEIT .....</b>	<b>11</b>
<b>4.</b>	<b>WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE .....</b>	<b>14</b>
<b>5.</b>	<b>TRANSPARENZ IST UNSERE MAXIME .....</b>	<b>15</b>

## 1. IHRE DATEN ZUR ERFÜLLUNG IHRES AUFTRAGS

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

### Ihre gespeicherten Daten zum Vertrag

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert. Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über das 1&1 Control-Center vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

Daten	Gespeicherte und genutzte Daten	Speicherzeit
<b>Vertragsdaten</b>	Anrede Vor- und Nachname Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Telefonnummer E-Mail-Adresse Mobilfunknummer (produktabhängig) Geburtsdatum (produktabhängig) Bankverbindung IP-Adresse ihres Gerätes	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.  Ihre Vertragsdaten können Sie im <a href="#">1&amp;1 Control-Center</a> mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.
<b>Ausweisdaten</b> (nur bei Postident-Verfahren)	Ausweistyp Ausweisnummer Gültigkeit bis	Max. 12 Monate nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

### Postident-Verfahren

Bei einigen unserer Produkte ist es nötig, dass wir, zum Beispiel zur Feststellung der Volljährigkeit, vor der Vertragsbestätigung eine Personen-Identifizierung mittels Postident-Verfahren durchführen. Dazu werden Sie gebeten, ein von uns geliefertes Formular, zusammen mit Ihrem Personalausweis, bei einem Postamt Ihrer Wahl vorzulegen. Dabei wird geprüft, ob die Daten auf dem Formular (einige Ihrer persönlichen Daten, die Sie bei der Bestellung online angegeben haben), mit den Daten Ihres Personalausweises übereinstimmen.

Bei diesem Verfahren werden keine weiteren Daten von Ihnen gespeichert. Die 1&1 Telecom GmbH erhält lediglich eine Bestätigung darüber, dass die bereits zuvor erfassten Daten über Sie korrekt sind. Nach Eingang der Bestätigung erfolgt die Annahme des Vertrags durch die 1&1 Telecom GmbH.

### Rechtsgrundlage

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO).

URL: <https://www.1und1.de/DetailsVertragsdaten>



## Vor Ihrem Auftrag

Auf den 1&1 Webseiten bieten wir unseren Kunden und Interessenten einige praktische Services an, zum Beispiel zur Prüfung der Verfügbarkeit von DSL- oder Glasfaseranschlüssen. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf Basis einiger weniger Adressdaten – ohne direkten Namensbezug. Für eine möglichst bedarfsgerechte Gestaltung und für Service-Verbesserungen protokolliert 1&1 Ihre Eingabe auf anonymer Basis.

## Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert.

Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über das 1&1 Control-Center vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.



## Abrechnungsdaten

Damit wir Ihnen jederzeit eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können, ist es erforderlich, abrechnungsrelevante Verkehrsdaten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Zeit und Dauer von Telefonaten und das Datentransfervolumen bei Internetdiensten, sofern diese zur Abrechnung benötigt werden.

## Nutzungsdaten

Um Ihnen im Falle einer Störung, z.B. Ihres Internet- oder TV-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und Services im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

## Inhaltsdaten

Bei einigen Produkten bieten wir so genannte Cloud-Services an, wie 1&1 E-Mail-Konten oder den 1&1 Online-Speicher, in dem Sie persönliche Dateien speichern können. Die dort abgelegten Dateien werden automatisch verschlüsselt und können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben.

Zum Zweck von Datensicherungen und Wartungsarbeiten legt 1&1 verschlüsselte Backup-Dateien an. Ihre dabei gespeicherten Datei-Inhalte können nicht von 1&1 entschlüsselt und gelesen werden.

## 2. DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

### Vertrags- und Kunden-Informationen

Ihre Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns in der Regel an Ihre in den Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Außerdem erhalten Sie auf diesem Weg auch Ihre monatlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen.

Einzelverbindungsnachweise finden Sie auf Wunsch in Ihrem 1&1 Control-Center. In einigen Fällen nutzen wir Ihre Anschrift für postalische Zustellungen sowie Ihre Rufnummer für vertragsbezogene Mitteilungen per SMS oder Telefon.

### Ihre Daten-Nutzung für Kunden-Informationen und zur Verbesserung von Produkten und Services

Neben Ihren monatlichen Rechnungen verwenden wir einige Ihrer Daten auch für Kunden-Informationen, Newsletter und Meinungs-Umfragen, die Ihnen und uns helfen sollen, auch zukünftig tolle Produkte und Services anbieten zu können. Die nachfolgend genannten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten und können von Ihnen im 1&1 Control-Center angepasst werden.

Dienst/Nutzung	Gespeicherte und genutzte Daten	Speicherzeit
<b>Vertrags-Informationen und Rechnungen</b>	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.  Ihre Vertragsdaten können Sie im <a href="#">1&amp;1 Control-Center</a> mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.
<b>Kunden-Informationen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipps und Tricks</li><li>• Neue Funktionen</li></ul>	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis Vertragsende
<b>E-Mail-Newsletter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Optionale Produktvorteile</li><li>• Sparvorteile</li><li>• „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen</li><li>• Soziales Engagement</li></ul>	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende
<b>Meinungs-Umfragen</b>	Anrede Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Firmenname (bei Gewerbe) Anschrift Produkt-Verträge und Nutzung	Bis auf Widerruf oder Vertragsende



Die Nutzung der oben genannten Dienste erfolgt auf Basis Ihrer Willenserklärung bei der Bestätigung unserer AGB und Datenschutzbestimmungen und ist gesetzlich im Telekommunikationsgesetz sowie in der Datenschutzgrundverordnung geregelt. E-Mail-Newsletter und Meinungs-Umfragen können auf Ihren Wunsch hin für zukünftige Versendungen unterbunden werden. Dazu befindet sich unter den jeweiligen E-Mails ein Link zur Austragung aus der betreffenden Versendeliste.

### **Rechtsgrundlage für Vertragsinformationen und Rechnungen**

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

### **Rechtsgrundlagen für Kundeninformationen, E-Mail-Newsletter und Meinungsumfragen**

Zur Speicherung von Nutzungsdaten gelten Vorschriften aus dem Artikel 6 Abs. 1 lit. A DSGVO oder §95 Abs. 2 TKG.

**URL:** <https://www.1und1.de/DetailsDatennutzungKundenInformationen>



## Datenverarbeitung nach Auftragseingang

Überzeugende Produkte und Top-Services mit bestmöglichem Preis-Leistungs-Verhältnis sind unser Anspruch. Damit die Bearbeitungsprozesse reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags branchenübliche Prüfungen vor.

- Auftragsprüfung
- Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

### Ihre gespeicherten Daten zur Auftragsbearbeitung

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigen wir von Ihnen wenige persönliche Daten.

Einige davon nutzen wir auch für die in der Regel allgemein übliche Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG. Dabei werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten bei der SCHUFA und Erkenntnisse auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von anonymisierten Anschriftendaten der infoscore Consumer Data GmbH sowie der accumio finance services GmbH abgefragt und zu einer Bonitätsbewertung (Score) zusammengefasst.

Bei positiver Bewertung erfolgt automatisch die Annahme Ihres Auftrags bzw. Vertrags.

Verwendung Gespeicherte und genutzte Daten Speicherzeit **SCHUFA Bonitätsprüfung**

Anrede  
Vor- und Nachname  
Firmenname (bei Gewerbe)  
Anschrift  
Geburtsdatum (produktabhängig)

Daten werden an die SCHUFA weitergeleitet und bleiben dort gespeichert, bis ein Änderungsantrag bei der SCHUFA gestellt wird.

### **Betrugsprävention**

IP-Adresse des Geräts  
Cookie  
Anrede  
Vor- und Nachname  
Firmenname (bei Gewerbe)  
Anschrift  
Telefonnummer  
Mobilfunknummer (produktabhängig)  
Geburtsdatum (produktabhängig)  
Bankverbindung  
12 Monate

URL: [www.1und1.de/DetailsAuftragsbearbeitung](http://www.1und1.de/DetailsAuftragsbearbeitung)



## SCHUFA

Die 1&1 Telecom GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der 1&1 Telecom GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## Betrugsprävention

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art 14 europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage.





## Vertrags- und Kunden-Informationen

Ihre Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns in der Regel an Ihre in den Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Außerdem erhalten Sie auf diesem Weg auch Ihre monatlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen. Einzelverbindungsnachweise finden Sie auf Wunsch in Ihrem 1&1 Control-Center. In einigen Fällen nutzen wir Ihre Anschrift für postalische Zustellungen sowie Ihre Rufnummer für vertragsbezogene Mitteilungen per SMS oder Telefon.

## Produktinformationen

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie ergänzende Produktinformationen an Ihre E-Mail-Adresse, manchmal auch an Ihre Postadresse. Außerdem finden Sie diese Informationen in Ihrem 1&1 Control-Center. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten.

Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder im 1&1 Control-Center geben. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit im 1&1 Control-Center widerrufen.

## Kunden-Service

Einige Nutzungsdaten werden auf Ihren Wunsch von 1&1 Geräten aufgezeichnet. Diese Daten werden genutzt, um Ihnen bei der Behebung von Störungen und Problemen bestmöglich helfen zu können. Auf Wunsch können auch Sie die dort gespeicherten Daten über die Web-Benutzeroberfläche des jeweiligen Geräts einsehen und per Reset-Taste löschen.



## Meinungsumfragen

1&1 möchte Ihnen auch zukünftig immer perfekte Produkte und tolle Services bieten. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe. Aus diesem Grund versenden wir von Zeit zu Zeit Meinungsumfragen an unsere Kunden, in der Regel per E-Mail oder nach Ihrer Einwilligung auch telefonisch.

Die Teilnahme an diesen Umfragen ist selbstverständlich freiwillig und die erhobenen Daten werden stets anonym ausgewertet. Selbstverständlich können Sie dem Versand von Meinungsumfragen an Ihre Adresse nach der erstmaligen Zusendung jederzeit widersprechen.



### 3. DATEN FÜR BESSERE BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Wie fast alle Webseiten und Apps verwenden auch die 1&1 Anwendungen kleine Textdateien (Cookies), die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden und eine Wiedererkennung ermöglichen. Diese Textdateien lassen bei 1&1 keine persönliche Identifikation Ihrer Person zu.

#### Cookies

Cookies dienen unter anderem einer einfachen und benutzerfreundlichen Nutzung des Bestellvorgangs, beispielsweise der Aktualisierung Ihres Warenkorbs und der Steuerung von Informationen. Ob und wann Sie die Nutzung von Cookies erlauben, entscheiden Sie selbst über die Einstellungen Ihres Browsers und der jeweiligen Geräteeinstellungen. 12 Monate nach Ihrem letzten Website-Besuch erfolgt bei 1&1 eine automatische Löschung der über Sie gesammelten Cookie-Informationen.

#### Online-Marketing

Mit Online-Marketing-Cookies stellen wir auf pseudonymisierter Basis sicher, dass Sie möglichst immer die Informationen erhalten, die Sie interessieren. So ersparen wir Ihnen beispielsweise Werbeeinblendungen von Produkten, die Sie bereits nutzen oder geben Ihnen Empfehlungen, die Ihnen zusätzliche Vorteile bringen.



## Social-Media

Wenn Sie ein soziales Netzwerk nutzen und dies für uns durch Cookies erkennbar ist, ist es möglich, dass auf der Website Ihres Social-Media-Kanals eine Info- oder Werbefläche von 1&1 erscheint. Dazu geben wir anonyme oder pseudonyme Daten an die Social-Media-Betreiber weiter. Falls Sie keine Online-Werbung in diesen Kanälen erhalten möchten, die auf den von Ihnen besuchten Internet-Seiten beruhen, können Sie die dafür eingesetzten Cookies in Ihrem Web-Browser deaktivieren.

## Statistiken

Mit Statistik-Cookies verbessern wir die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität unserer Webseiten und Apps. Dabei werden keine Personendaten erfasst. Lediglich die Anzahl von Besuchen, Mausklicks, Scrolling sowie Sucheingaben werden aufgezeichnet. Die Daten dienen ausschließlich zur Auswertung in anonymisierten Reports und werden teilweise auf Servern autorisierter Dienstleister gespeichert.



## 4. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei 1&1 stets die besten Leistungen und Services erwarten können.

### Partnerunternehmen

Da wir bei einigen unserer Produkte mit Partnerunternehmen kooperieren und manchmal als Vermittler tätig werden, ist es teilweise erforderlich, einige Daten an Dritte weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel bei der Nutzung von maxdome, einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats der Fall. Ihre Einwilligung erfolgt beim Vertragsschluss.

Aber auch im Bereich Kunden-Service greifen wir manchmal auf Unterstützung zurück, wenn die benötigten Kapazitäten das erfordern. Auch in diesen Fällen halten wir uns im Rahmen von Datenschutzvereinbarungen streng an die Datenschutzbestimmungen.

### Logistik

Für den Versand von Hardware und Produktpaketen bedienen wir uns verschiedener Fracht- und Logistikunternehmen, wie zum Beispiel DHL, DPD oder Hermes-Versand. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls auch Ihre Telefonnummer an den betreffenden Versanddienstleister zu übergeben.

### Strafverfolgung

Im gesetzlich definierten Rahmen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

### Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen Kunden und 1&1, sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme im gesetzlich zulässigen Rahmen gemeldet werden.



## 5. TRANSPARENZ IST UNSERE MAXIME

Alle Daten, die wir während des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten, verwenden wir in erster Linie für den Service, den Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen zur Verbesserung unserer Produkte und Services nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten Rahmen anonymisiert und pseudonymisiert vor.

URL: [www.1und1.de/DetailsAufsichtsbehoerden](http://www.1und1.de/DetailsAufsichtsbehoerden)

### Ihr Beschwerderecht

Neben dem Auskunftsrecht, stehen Ihnen auch ein Berichtigungsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, ein Löschungsrecht, ein Sperrungsrecht und ein Übertragungsrecht Ihrer Daten zu.

Darüber hinaus können Sie jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben, schreiben Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten und wir erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an folgende Adresse:

**1&1 Telecom GmbH**  
Der Datenschutzbeauftragte  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur

### Aufsichtsbehörden

Sollte auch unser Datenschutz-Team wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, haben Sie ein Beschwerderecht bei der jeweilige Aufsichtsbehörde:

#### Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn

#### Datenschutzfragen rund um unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)  
Postfach 30 40  
55020 Mainz

## Ihre Ansprechpartner für Fragen zu Ihren Daten

Gerne informieren wir Sie, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Darüber hinaus ermöglichen wir Ihnen selbstverständlich die Aktualisierung und gegebenenfalls Löschung Ihrer Daten. Wenden Sie sich dazu bitte an:

1&1 Telecom GmbH  
Datenschutz  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur



oder per E-Mail an: [datenschutz@1und1telecom.de](mailto:datenschutz@1und1telecom.de)

„Sollten wir wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, bieten wir Ihnen ein Gespräch mit einem kompetenten Mitarbeiter unseres Datenschutz-Teams an. Gemeinsam werden wir sicher eine Lösung finden – unabhängig von Ihrem guten Recht, sich auch an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu wenden.“

Ihr Datenschutz-Team

1&1 Telecom GmbH

---

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.1und1.de/DatenschutzTelecomGmbH>

Letzte Aktualisierung: **März 2018**