

Wang

SU SCIENCE
AND
TECHNOLOGY

CDN事业部介绍

Contents

1

事业部概述

2

主营业务与产品

3

组织与文化



我们的组织发展史

2010年

首推WSA全站加速解决方案，并成立CDN事业部：
下设产品部、运维支持部、
客户技术服务部，项目管理部，及资源部

2014年

设立：
研发管理部、产品二部
安全与规划产品部

2016年

设立系统规划部，售前支持部并入

2018年

取消安全与规划产品部，
成立安全事业部

01

2005年

成立网宿厦门研发中心；
提供静态内容分发与加速服务

02

2012年

设立CDN研发部

03

04

05

2015年

设立：
流媒体产品部
网站产品部
流量经营产品部（原产品二部）
总经理室下设海外产品部

06

07

2017年

架构重构，成立三大中心：
产品中心
运营中心
服务中心

08

十年史诗历程

十年风云典



产品发展历程

三大产品

- ◆ 流媒体加速
- ◆ 下载加速
- ◆ 页面加速

APPA \ WSS

- ◆ 企业应用加速解决方案
- ◆ 安全加速解决方案

RCT \ ACCA

- ◆ 极速云传输
- ◆ ACCA企业加速产品

upcoming.....

- ◆ 边缘计算
- ◆

2005-2009

2010

2012

2013-2014

2016-2017

2018

next

WSA

- ◆ 全站加速解决方案

云产品

- ◆ 云分发
- ◆ 云存储
- ◆ MAA移动应用加速解决方案
- ◆ APPA企业应用加速产品升级(ETCP)

产品增值

- ◆ 编转码、图像识别、P2P、窄带高清、超分、服务收费等



为什么边缘计算是未来趋势





网宿边缘计算

高可用的边缘计
算、存储、网络资
源



用户数据与边缘节
点间的智能网络



中心调度系统
分发资源



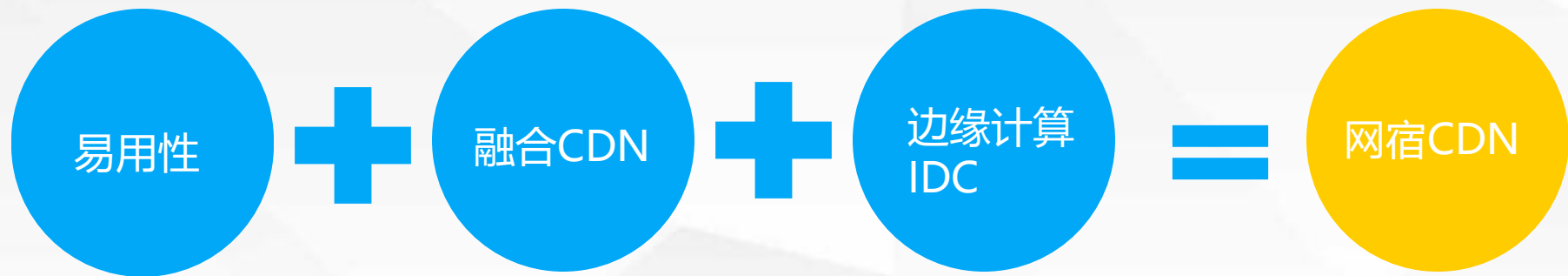
广泛部署的全
球节点



快速、便捷的
部署管理



网宿CDN独特性





我们的服务概况



我们的实力

- 1 专注互联网传输优化，以**产品创新**为核心驱动力的服务模式
- 2 连续几年高速增长，盈利能力强
- 3 国内市场份额**最高**，市值世界**第二**
- 4 **3000多家**客户，互联网行业全面覆盖
- 5 带宽储备**50T**，**15w+**服务器，覆盖全面，国内**最大**的第3方云平台
- 6 海外**150个以上**节点，**12个**分支机构



近期大事件

2017年1月，
CDN 新建和扩容工程首度
被纳入国家“2016 年-2018 年
信息基础设施重大工程项目”

2017年2月，
启动对韩国最大CDN服务商
CDNetworks及对俄罗斯公司CDN-
video的**收购**。2017年5月，印度节点
全部上线

2017年10月，
主导**CDN国际标准**获国际电
联批准立项

2018年5月，
发布了新一代网宿智慧云
视频平台，掀起CDN领
域的**人工智能风暴**

Contents

1

事业部概述

2

主营业务与产品

3

组织与文化



网宿CDN平台是互联网传输平台，为各类业务提供服务

多媒体、娱乐服务

软件、游戏、音乐下载
电影、比赛直播、主播秀、互动
游戏视频.....

页面浏览

新闻、论坛、小说、购
物、理财.....

异地业务协同

远程办公、业务数据往来.....
数据同步、电影分发.....
云平台接入

CDN产品速览

类别	产品名称	产品说明
页面加速	网页	静态内容加速，将静态内容如文字、图片等分发至边缘节点，提升访问速度
	WSA	动静态内容加速，就近获取静态内容，快速传输动态内容，实现网站整体加速
	DSA	动态加速产品，通过私有优化技术提升动态内容访问速度
	HTTPS	HTTPS加速，提高安全加速保障，提升最佳用户体验
移动应用服务	SCE	一站式移动端嵌入解决方案，方案整合了网宿全产品线移动端SDK功能
多媒体服务	直播	解决直播视频卡顿、时延高、突发等问题，提升视频直播播放质量
	点播	解决点播视频卡顿、盗链、带宽突增等问题，保障视频播放质量
	下载	基于文件下载网站、下载工具、移动应用等，提高文件下载速度
	CloudV	融合了直播、点播、云存储等多个产品的完整的标准云化流媒体解决方案
数据传输加速	云传输	端到端的传输加速，特别针对长距离、跨国、跨运营商等恶劣传输环境
	上传加速	实现终端用户快速上传文件，提升上传分享体验
	ACCA	上网加速产品，结合APPA加速平台，针对局域网末端进行加速
	APPA	针对企业各类信息化业务的应用交付产品，提升动态业务系统的访问速度
	企业环网	打通企业内外部网络，一站式满足企业数据同步、办公协同、加密传输需求
	EAN	实现企业“去内网化”，在CDN网络上构建企业员工与企业网站访问的双向安全网
云服务中心	CloudEye	云监控
	CloudDNS	智能DNS、GTM、HTTPDNS
	Cloudedge	自助CDN线上平台：自注册、自配置、自充值
	网速通	提供定制分析，发动全民参与故障诊断，实时掌握网站性能



广泛的服务领域



为春晚、春运、两会、奥运会、九三阅兵、欧洲杯、电商购物节、世界杯、G20等多个重大项目提供服务





丰富的客户资源





客户反馈

综合门户+网宿



研发中心技术副总监 朱鑫

新浪与网宿科技合作已经多年。网宿高品质的CDN服务有效地保障了微博以及新浪网的服务稳定性和接入速度，同时快速高效地满足了我们的个性化需求。期待后续与网宿更加广泛、深入的合作。

垂直门户+网宿



技术中心总经理 闫晨光

与网宿科技合作的这么多年里，网宿科技持续提供优质的服务，从初始到现在直至未来，网宿科技会一直作为电影网的合作伙伴，互相陪伴走下去。

移动电台+网宿



副总裁 陆栋栋

通过三年的密切合作，喜马拉雅与网宿科技已经建立了非常密切的关系，网宿以专业的态度和优质的服务赢得了喜马拉雅内部的一致认可，使双方更加有信心加深未来的合作。

在线教育+网宿



基础事业群运营总监 贾路

网宿科技拥有良好的服务，强大的技术团队与运维团队为沪江提供7*24小时的售后支持，网宿可以第一时间响应沪江的需求，使许多问题尚未出现便被消失于无形之中。

家电制造+网宿



副总监 王端方

通过利用网宿的CDN加速解决方案，海信的用户享受到快捷畅通的网络服务。未来电视产业是关于网络服务的竞争，海信将和网宿共同为用户打造一个敏捷高效的网络平台。

直播+网宿



VP 高翔

网宿科技是家非常专业的公司，不管是从技术实力还是服务质量，都体现了专业性和即时性，能持续支撑斗鱼直播给用户带来优质流畅的观看体验。

央媒+网宿



技术中心总监 白剑

选择与网宿科技合作，主要是看重了网宿科技行业领先的CDN技术实力和丰富的节点、带宽资源。合作的过程中，针对我们的需求网宿能及时提供完善的解决方案和稳定的技术服务，其强大的运维支持也坚定了我们与其长期合作的信心。

视频+网宿



技术总监 秦建华

网宿丰富的带宽资源、全球范围的网络节点和个性化的解决方案，大大优化了爱奇艺国内外用户的使用体验，为爱奇艺用户的快速增长提供了很好的保障。选择网宿科技的产品和服务是个正确的选择。

移动互联网+网宿



终端事业部 潘涛

网宿MAA移动应用加速解决方案，不仅技术先进稳定。而且节省流量，在应对复杂移动环境、改善上网速度、提升浏览器使用率等方面为我们加分不少，是我们值得信赖的合作伙伴。

银行+网宿



招商银行信用卡中心办公室

感谢网宿科技对招商银行信用卡中心业务的大力支持，期盼未来有更好的合作。

证券+网宿



海通证券 CIO 王洪涛

网宿科技一直以来都是很好的合作伙伴，非常专业，服务及时，有专家来协助解决我们的技术需求。

Contents

1

事业部概述

2

主营业务与产品

3

组织与文化

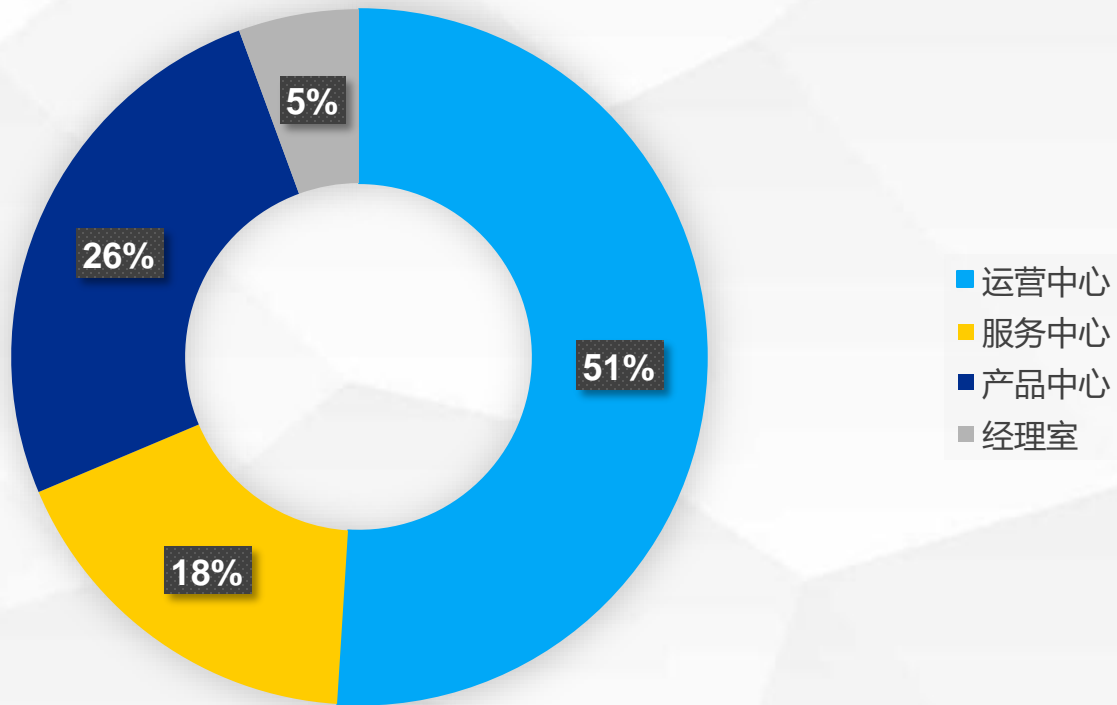


我们的组织架构





架构及人员分布





二级部门组织架构及工作职责





网站产品部产品





流媒体产品部产品

•流媒体产品涵盖了时下直播、点播、下载等多种业务形式，网宿流媒体产品部为行业内**90%**以上的企业提供优质的服务，其中不乏斗鱼、映客、熊猫、龙珠、战旗、腾讯、爱奇艺、新浪、百度、虎牙、bilibili、网易、小米、今日头条、中国网络电视台、湖南电视台、苹果商店等明星客户





行业的领跑者

83.3%



互联网行业电商、资讯、Webgame、UGC等排名前列，90%使用CDN加速的客户中，已开拓进入**83.3%**。



网宿直播加速，涵盖游戏直播、美女秀场、体育直播、在线教育、金融理财等几乎全部直播垂直领域，终端覆盖PC端、手机端、智能电视端等全终端设备在内，囊括了超过**80%+**的行业客户，在市场中占据领先地位。

80%+

57.8%



传统行业中金融、制造、跨国企业、政企等排行前列，75%使用CDN加速的客户中，已开拓进入**57.8%**。



向对比其他友商直播加速产品，网宿直播加速带宽量级位于行业内**TOP 1**地位，承载着全国最多的直播带宽，引领行业潮流。

TOP1



二级部门组织架构及工作职责

运营中心

基础研发部

负责为CDN研发组件提供基础技术和设施支撑，研发基础中间件、开发框架，为业务平台高效开发和持续稳定提供保障

应用研发部

负责CDN业务支撑组件的规划、研发、运营，为CDN服务提供从客户接入、服务调度、运营分析、售后服务等各环节的基础支持

系统规划部

负责整个CDN系统层面的规划工作，以及除去各产品线负责的业务类相关组件的其他组件的规划工作；

运维部

负责业务实现，问题诊断，网络优化，运营方案，网络开发及平台安全；

资源部

对公司资源进行整体规划，合理利用公司资源，负责CDN资源成本下降，包括：资源规划、设备运营、资源管理

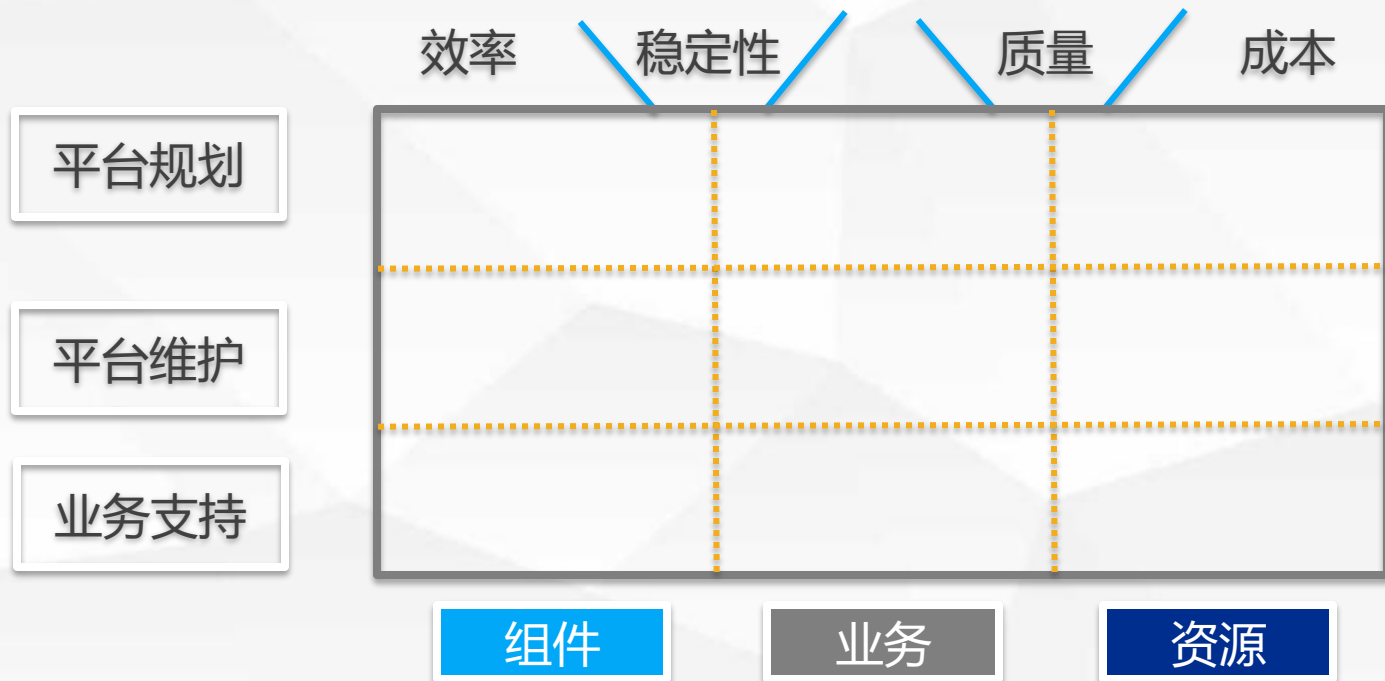
管理优化部

构建互联网行业先进的研发管理体系，保证研发质量，提升效率，降低研发成本；



运营中心定位

整体定位：构建完整的技术运营体系，实施精细的在线业务管理





业务主线说明

1. 交付运营平台

需求产生

CDN产品中心
CDN服务中心
CDN运营中心
其他.....

产品规划、需求分析

系统规划部

研发阶段

应用研发部
基础研发部
运维开发部

交付阶段

管理优化部

系统专家组



业务主线说明

2. 规划全局资源

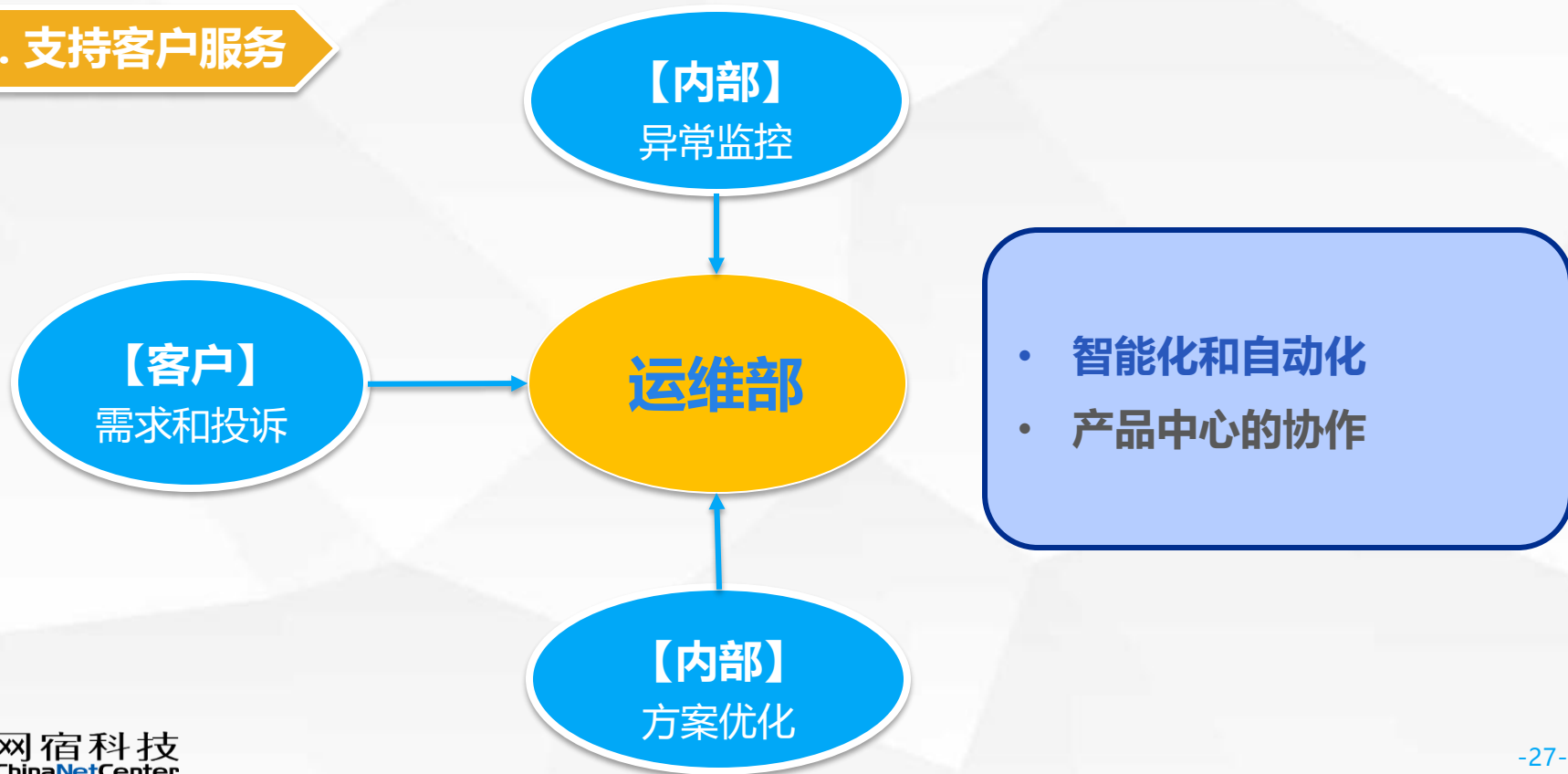


- 成本和质量的平衡
- 产品中心的协作



业务主线说明

3. 支持客户服务





4. 项目攻关

专设“**项目攻关**”机制，集中业务和技术的能力，独立团队重点攻克关键业务难题、重要战略规划

BBC

BSS

ECP



二级部门组织架构及工作职责

服务中心

项目管理部

- 为**互联网头部客户**提供专业化、定制化服务；
- 推动整合公司资源，提升品牌影响力

售前支持部

- 挖掘和引导**客户需求**
- 协助销售，推荐产品
- **市场及友商**分析
- 提供**行业解决方案**

客户技术支持部

- **标准化、规范化**客户服务体系
- 培育潜力客户，孵化新产品

高级技术部

- **技术**接口、**质量**优化、**教练**辅导
- 技术担当，解决技术问题，促进业务发展

管理优化部

- 专注中心**流程、服务、管理**优化
- 监督、审计**服务规范**和**产品质量**
- 大数据分析



独创各类服务模式，成为攻城略地利器

项目管理的运作机制

团队作战服务机制

A 计划运作模式

透明化服务

标准化服务

规范化服务

.....



服务中心的职责





二级部门组织架构及工作职责

海外产品部

负责CDN海外资源规划建设，海外市场CDN产品性能提升、运营体系构建完善，产品规划推广及销售支撑，并购公司融合接口等。

质量管控部

对公司CDN所有质量问题负责，包括：分析设计、优化CDN质量管理体系和制度，对制度及相关规范要求培训和落实；负责CDN质量管理目标的设定、跟踪和优化，协调各部门根据质量目标制定质量提升计划，并验收结果；负责CDN质量管理成本控制等工作。

经理室



架构优化部

负责CDN核心缓存系统的技术优化，负责虚拟化平台的相关应用与推广，负责事业部重要项目的技术评审等。

管理优化部

负责事业部运营管理优化，流程优化项目管理及培训体系建设与跟踪执行，信息安全管理。

系统组

主要负责TCP协议优化和系统性能优化，为应用层优化提供系统支持，提升单机的系统性能和吞吐量。

新产品预研部

负责新产品的预研工作。



部门负责人风采



—— 网宿高级副总裁
黄莎琳



—— 总经理助理 & 管理优化部负责人
许靖



部门负责人风采

运营中心负责人
——邹焕英



服务中心负责人
——曹建加



产品中心负责人
——王风雷





我们的团队文化

创新

敢于质疑现状
积极探索新方法，新思路
脚踏实地，目标聚焦



质量

严守标准，规范
时刻关注质量，持续改进

协作

大团队意识
换位思考促协作
主动担责，杜绝责任缺位



高效

严控时间进度
积极提升效率
严谨设置效率指标



团队文化定义详解

创新

CDN事业部的员工个人以及团队，敢于质疑现状，在工作方法、技术方案、业务实践、产品发展、工具应用、管理方法等领域，提出不足、指出不合理、发现改进方向与机会，提出新思路、新建议、新方法、新技术。积极支持、参与钻研，参与实践，聚焦推动高价值创新目标的实现。

质量

CDN事业部的员工个人以及团队，熟悉并严格遵守与自身业务相关的质量标准以及流程规范，时刻关注与质量相关的工作活动，主动、积极参与持续改进。对于所有工作产出，都以高质量作为标准之一严格把关。



团队文化定义详解

协作

CDN事业部的员工个人以及团队，充分认识CDN事业部是一个整体，全员都是这个整体中的重要一环。在所有工作开展过程中，应充分考虑对相关方的影响与诉求，合理处理业务、利益、责任交叉；对他人或团队提出诉求需准备充分，良好沟通，积极承担责任；对待他人或团队提出的诉求应认真沟通，换位思考，照顾全局；对于工作中的责任不明确地带，勇于指出问题，勇于承担责任，推动问题解决。

高效

CDN事业部的员工个人以及团队，开展工作的过程中，对于中长期目标有明确的时间效率要求并严格执行；对于日常工作，有合理的效率诉求，主动积极的提升效率；对于技术方案、业务方案、流程规范，有严谨的效率指标评估，重产出的同时亦极力提升效率。



MONSTER

INSTAMAG



THANKS

专业的互联网业务平台提供商

The Professional Provider for Online Business Solutions