

Họ và tên: TÔ VĨNH KHANG

MSSV: 51800408

Nhóm: 13

LAB 09+10:

“Website IELTS trực tuyến”

HIỂU TÌNH TRẠNG HIỆN TẠI

Thuộc tính

- Người dùng: Tìm đến website để thực hiện các bài kiểm tra nhỏ theo từng phần (nghe, nói, đọc, viết) để tự đánh giá năng lực của bản thân.

Vai trò – trách nhiệm

- Khi vào trang website, người dùng được làm các bài kiểm tra với các ngân hàng đề rất lớn và được lấy từ bộ đề thật từ những lần thi trước. Website đánh giá về năng lực ngôn ngữ nên không giới hạn độ tuổi người dùng cũng như người dùng không phải tốn phí khi thực hiện các bài kiểm tra.
- Người dùng không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Website cũng nghiêm cấm việc chia sẻ, sao chép lại các bộ đề để nhằm mục đích buôn bán khác bên ngoài.

Mô tả đặc điểm các chức năng

- Website đánh giá năng lực IELTS trực tuyến là một trang web cung cấp sự tiện lợi, hỗ trợ tối đa cho người dùng trong việc tập luyện các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết của bản thân. Đồng thời không phải tốn quá nhiều chi phí cho việc đăng kí thi tại trung tâm IIG hay các trung tâm ngoại ngữ bên ngoài.
- Chi tiết các chức năng :
 - + Chức năng Home: Cung cấp các thông tin về format đề kiểm tra, các thành phần trong đề thi, thời gian làm bài cho từng phần, các chủ đề xoay quanh những nội dung nào,...
 - + Chức năng Documents: Cung cấp các tài liệu sách, tài liệu ôn tập thi cử.
 - + Chức năng Practice: Cung cấp các bài luyện tập cho từng kỹ năng nghe, nói, đọc, viết.
 - + Chức năng Test: Cung cấp các bài kiểm tra cho từng kỹ năng nghe, nói, đọc, viết.
 - + Chức năng Speaking: Cung cấp bài thi hoàn chỉnh về kỹ năng nói. Thu âm lại 3 phần bài trong thời gian tối đa 14 phút.

Phần 1: Những câu hỏi chung về bản thân và một số chủ đề tương tự là nhà cửa, gia đình, công việc, học tập và sở thích của bạn.

Phần 2: Đưa ra một mảnh giấy yêu cầu bạn nói về một chủ đề cụ thể.

Phần 3: Bạn sẽ được hỏi thêm về chủ đề trong Phần 2. Những câu hỏi này tạo cơ hội cho bạn thảo luận về các khái niệm và vấn đề trừu tượng hơn.

- + Chức năng Writing: Cung cấp bài thi hoàn chỉnh về kỹ năng viết. Ghi nhận bài làm với 2 phần trong khoảng thời gian tối đa 60 phút.

Phần 1: Viết thư yêu cầu cung cấp thông tin hoặc giải thích tình huống.

Phần 2: Viết một bài luận phải phản ánh một quan điểm, lập luận hoặc một vấn đề.

- + Chức năng Reading: Cung cấp bài thi hoàn chỉnh về kỹ năng đọc. Ghi nhận lại bài trắc nghiệm với 40 câu hỏi trong khoảng thời gian làm bài tối đa 60 phút.

Học thuật: Các đoạn văn mô tả.

Tổng quát: Trích từ sách, tạp chí, báo, thông báo, quảng cáo, sách hướng dẫn và hướng dẫn của công ty.

- + Chức năng Listening: Cung cấp bài thi hoàn chỉnh về kỹ năng nghe. Ghi nhận lại bài trắc nghiệm qua 4 phần với 40 câu hỏi trong thời gian làm bài tối đa 30 phút.

Phần 1: cuộc trò chuyện giữa 2 người về chủ đề hàng ngày.

Phần 2: độc thoại về chủ đề xã hội hàng ngày. Ví dụ, một bài phát biểu về các cơ sở địa phương.

Phần 3: cuộc trò chuyện giữa nhiều người (2 - 4 người) về chủ đề liên quan đến giáo dục và đào tạo. Ví dụ, sinh viên và người hướng dẫn thảo luận về một bài tập.

Phần 4: độc thoại về một chủ đề học thuật. Ví dụ: một bài giảng trên lớp của một giáo viên.

- + Chức năng Tips: Cung cấp các video chia sẻ về kỹ năng, học tập, ôn luyện, phương pháp làm bài đến từ các chuyên gia, giảng viên uy tín, các bạn đã từng thi đạt số điểm cao.

SWOT

- **Điểm mạnh (S)**

Dễ dàng sử dụng, giao diện thân thiện.

Đa dạng về đề thi, đề ôn, tài liệu học tập miễn phí.

Dễ dàng nắm bắt được kỹ năng của bản thân qua điểm số từng bài kiểm tra.

- **Điểm yếu (W)**

Ngân sách phụ thuộc vào các nhà tài trợ bởi hệ thống được triển khai miễn phí cho tất cả người dùng.

- **Cơ hội (O)**

Trong thời gian dịch bệnh, việc học online tại nhà trở nên phổ biến. Với xã hội, công nghệ phát triển nhu cầu học luôn tăng.

- **Thách thức (T)**

Số nhà tài trợ vẫn còn ít.

Bổ sung thêm nữa các bộ đề cũng như tài liệu học tập.

Các thuật ngữ

- Home: Giới thiệu về IELTS là gì? Cấu trúc IELTS?
- Test: Các bộ đề kiểm tra IELTS.
- Practice: Các bộ đề luyện tập IELTS.
- Tips: Các bộ sách học tập, chia sẻ bí quyết về IELTS.

Người dùng tiềm năng

- Người có sở thích học tập, muốn học hỏi thêm kỹ năng, bí quyết từ các chuyên gia uy tín.
- Người muốn đánh giá năng lực ngoại ngữ của bản thân.
- Người có nhu cầu bổ sung những kiến thức đang bị thiếu hụt.

NGHIÊN CỨU NGƯỜI DÙNG

Thước đo đánh giá

- Thước đo đánh giá của website đánh giá năng lực IELTS trực tuyến là: số lượng người truy cập hệ thống.

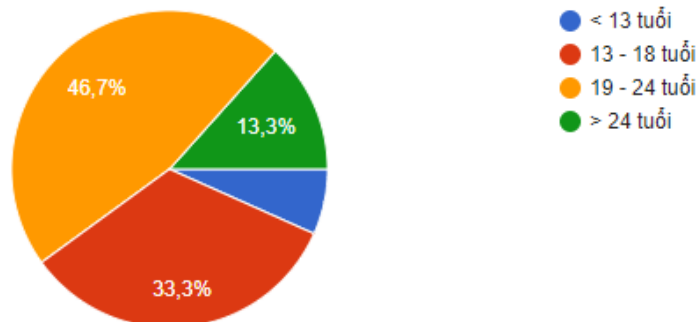
Lên kế hoạch khảo sát

- Nhóm tuổi: Không giới hạn
- Nghề nghiệp: Học sinh, sinh viên, nhân viên văn phòng, giáo viên, doanh nhân, khác.
- Số lượng: Khoảng 15-20 người dùng
- Form khảo sát: <https://forms.gle/qd1M8mmDGotWV3Xw5>

Kết quả khảo sát

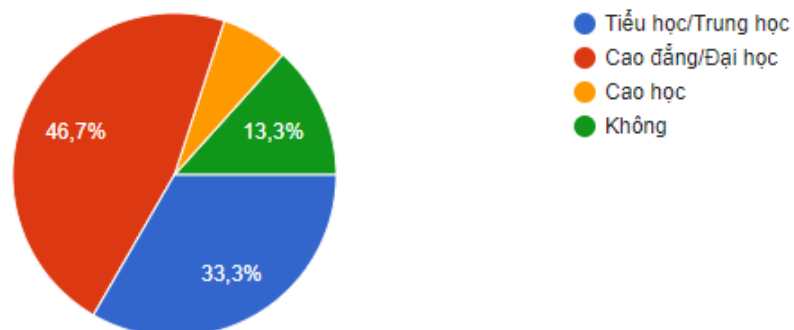
Bạn bao nhiêu tuổi?

15 câu trả lời



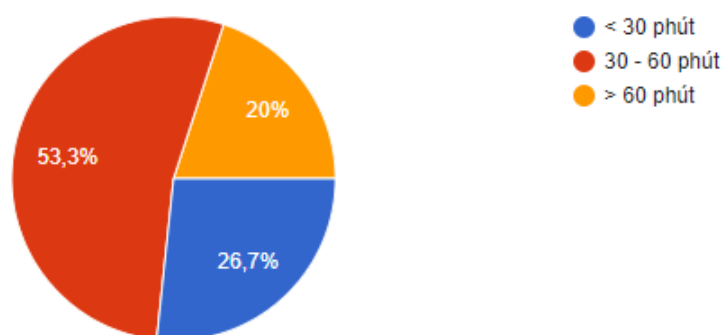
Trình độ văn hóa của bạn là

15 câu trả lời



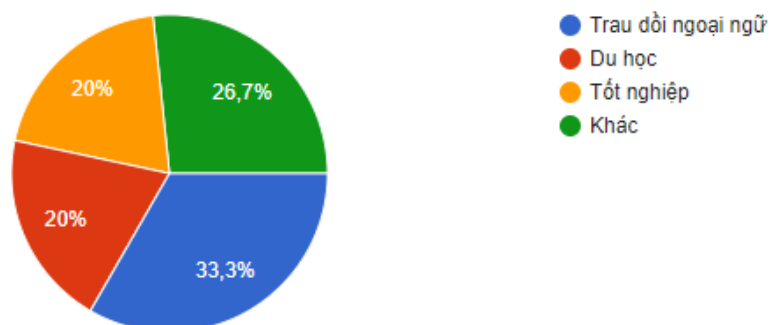
Bạn thường dành bao nhiêu thời gian cho việc học trực tuyến?

15 câu trả lời



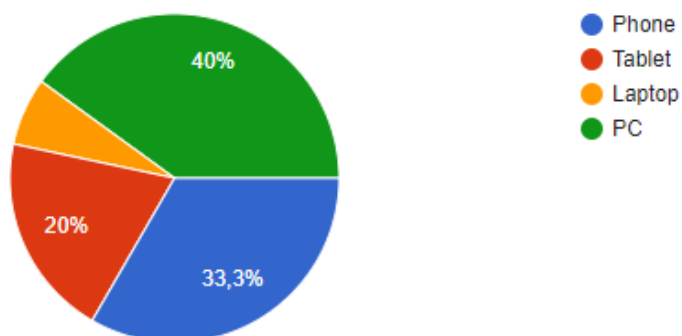
Bạn cần IELTS cho mục đích gì?

15 câu trả lời



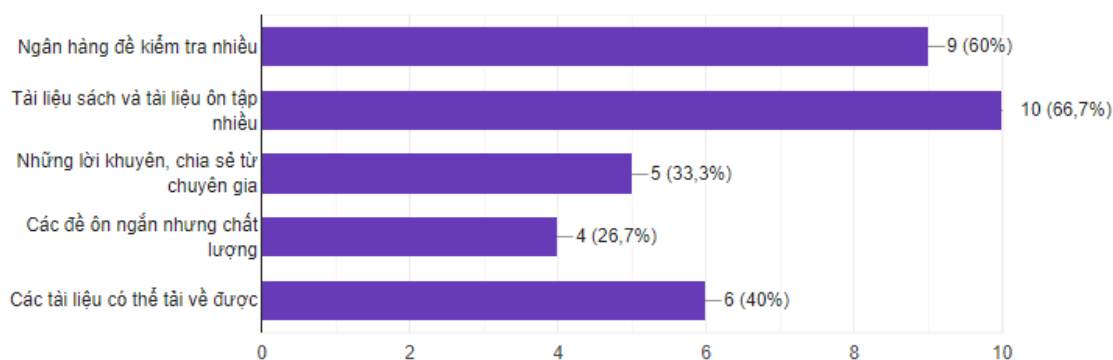
Thiết bị mà bạn thường sử dụng?

15 câu trả lời



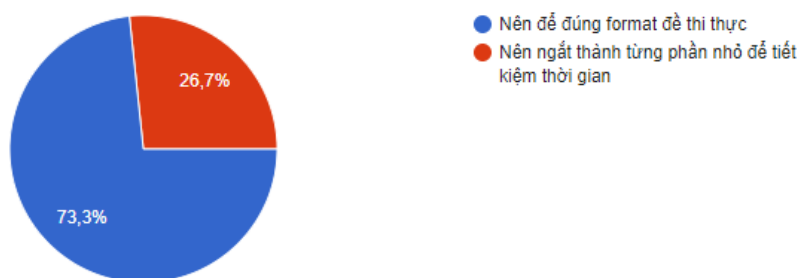
Theo bạn, một website IELTS trực tuyến cần những chức năng tối thiểu nào?

15 câu trả lời



Bạn muốn cấu trúc các đề kiểm tra nên để đúng format đề thi thực hay ngắt thành từng phần nhỏ để tiết kiệm thời gian?

15 câu trả lời

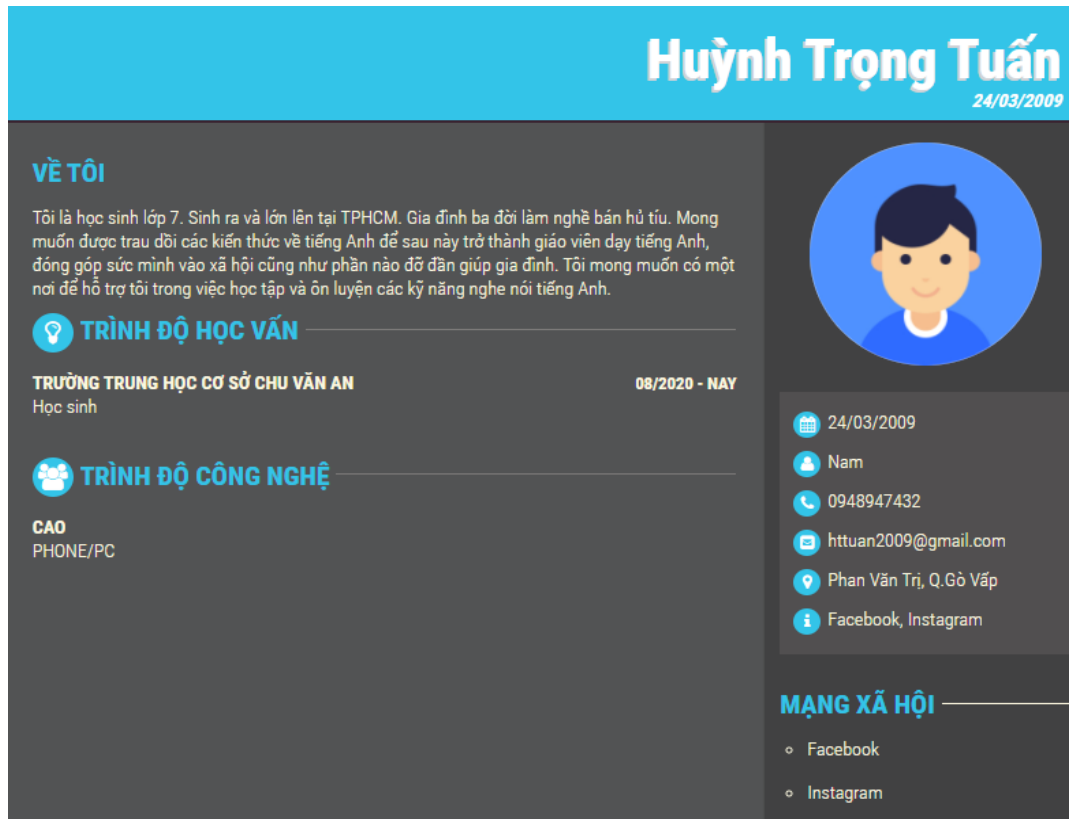


Biểu đồ các kết quả khảo sát thu được

Tổng kết khảo sát

- Đa số người khảo sát nằm ở độ tuổi còn trẻ còn đang đi học. 46% ở độ tuổi 19-24, 33% ở độ tuổi 13-18, 13% trẻ dưới 13 tuổi, còn lại là những người lớn tuổi đã đi làm.
- Trình độ học vấn của những người được khảo sát khá cao, 40% đang học đại học, 46% cao đẳng/đại học, hơn 33% là tiểu/trung học.
- Đa số người sử dụng thời gian học ngoại ngữ trên 1 tiếng là 53%.
- Mục đích của người học ôn IELTS để tốt nghiệp và trau dồi ngoại ngữ.
- Laptop và điện thoại di động được sử dụng rất nhiều hiện nay, lần lượt là 40% và 33%.
- Một số chức năng tối thiểu được bình chọn cao nhất là tài liệu sách, tài liệu ôn tập (66%), ngân hàng đề nhiều (60%). Bên cạnh đó, nhu cầu tải về các tài liệu cũng khá cao chiếm 40%. Thấp nhất là đề ôn ngắn, chỉ với 26%.

Personas

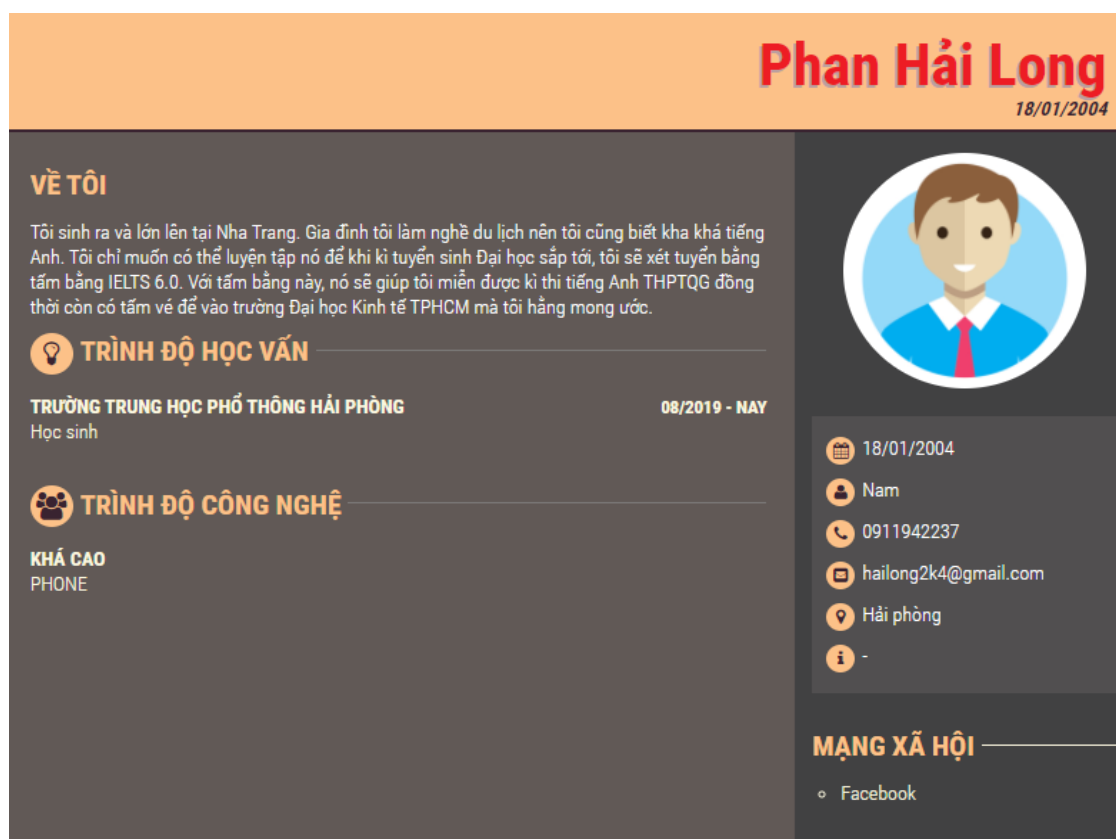


Personas Huỳnh Trọng Tuấn

Đánh giá personas Huỳnh Trọng Tuấn:

Ta có thể thấy được là Huỳnh Trọng Tuấn tuy nhỏ tuổi nhưng rất ham học ngoại ngữ, có ước mơ trở thành giáo viên chứng tỏ cậu sẽ cần rất nhiều sự hỗ trợ cho các kỹ năng nghe nói đọc viết tiếng Anh. Ngoài ra, cậu còn có kiến thức về công nghệ tốt, phần lớn là điện thoại di động và máy tính bàn.

Giải pháp: Ta phát triển hệ thống web có khả năng responsive cả thiết bị điện thoại.



Personas Phan Hải Long

Đánh giá personas Phan Hải Long:

Ta có thể thấy được là Phan Hải Long có nhu cầu học IELTS để sử dụng cho mục đích thi tuyển sinh sắp tới. Ở độ tuổi của cậu, việc học trên trường đã khá nhiều. Thời gian rảnh rỗi cậu sẽ ôn luyện thêm. Điện thoại di động là thiết bị giúp cậu học tập.

Giải pháp: Ta phát triển hệ thống web có khả năng responsive cả thiết bị điện thoại. Có thêm chức năng ôn tập các đề thi cắt ngắn nhằm tiết kiệm thời gian, giúp cậu vẫn đảm bảo việc học trên trường.



Personas Nguyễn Gia Mẫn

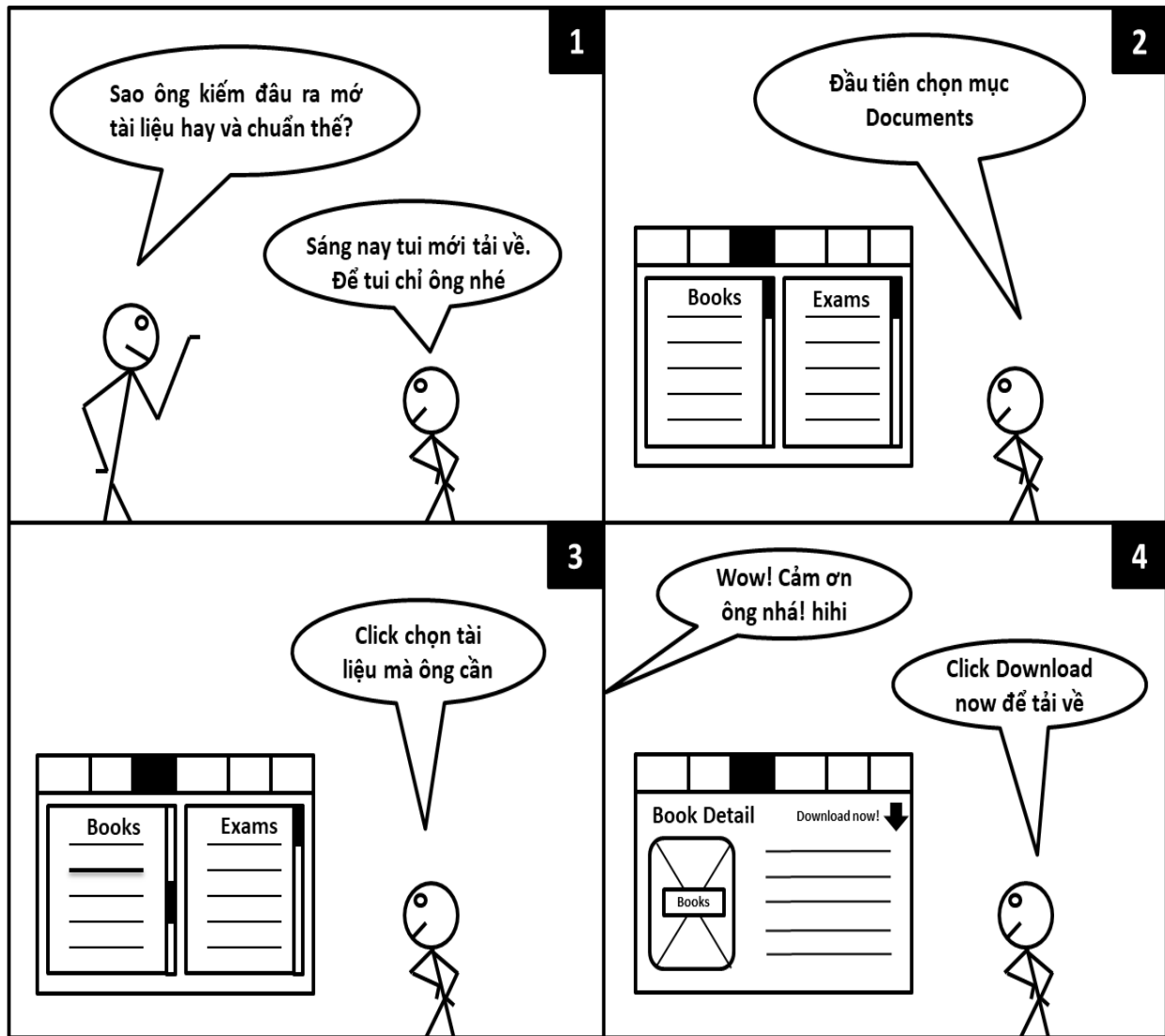
Đánh giá personas Nguyễn Gia Mẫn:

Ta có thể thấy được là Nguyễn Gia Mẫn, sau khi tốt nghiệp ra trường cô vẫn còn khá e dè về khả năng nghe và nói của bản thân. Thiết bị cô thường sử dụng là điện thoại di động và laptop.

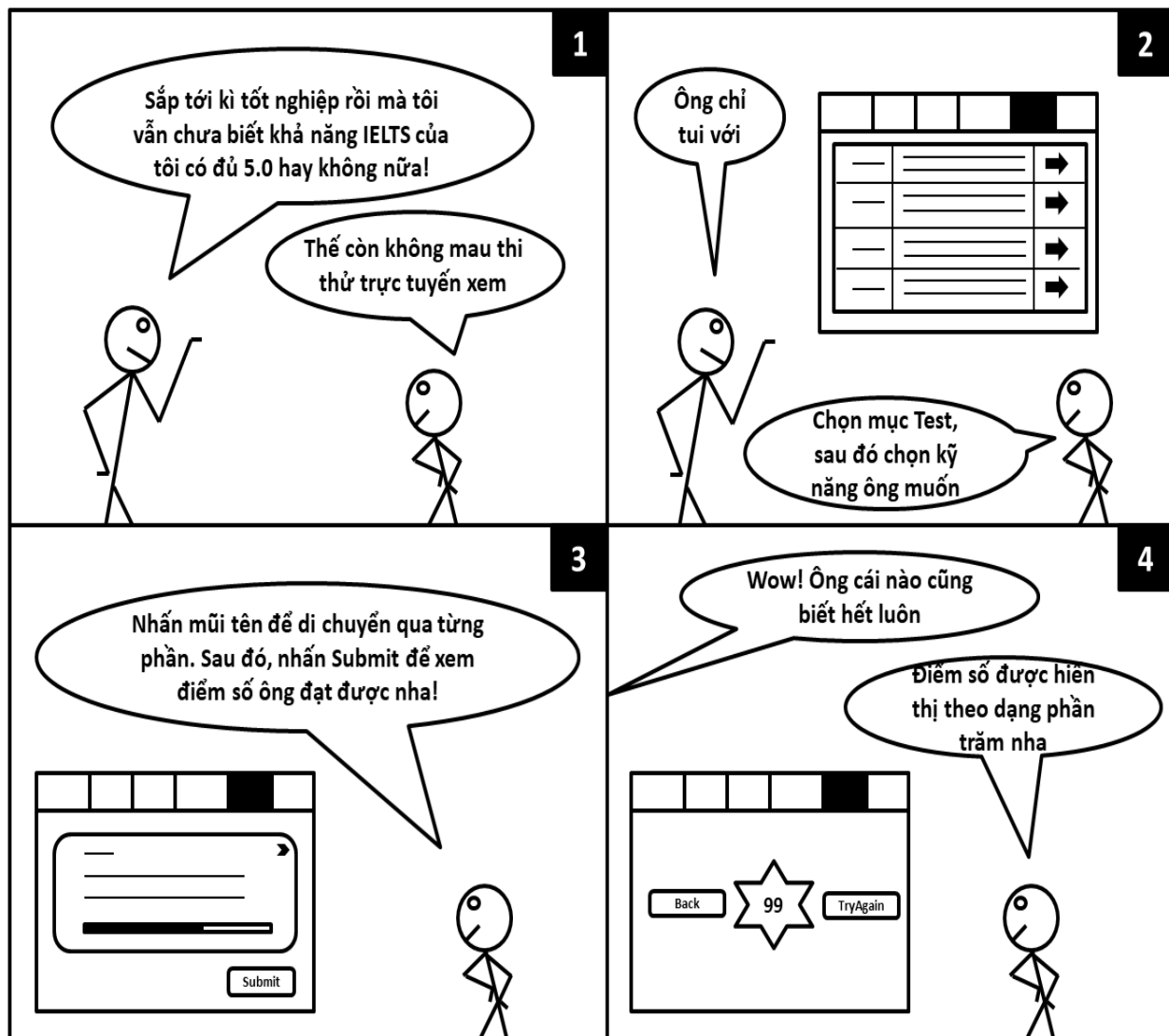
Giải pháp: Ta phát triển hệ thống web có khả năng responsive cả thiết bị điện thoại. Phân tách từng chức năng Nghe, Nói, Đọc, Viết ra riêng biệt để tiện cho việc ôn luyện chi tiết từng chức năng một.

THIẾT KẾ Ý TƯỞNG

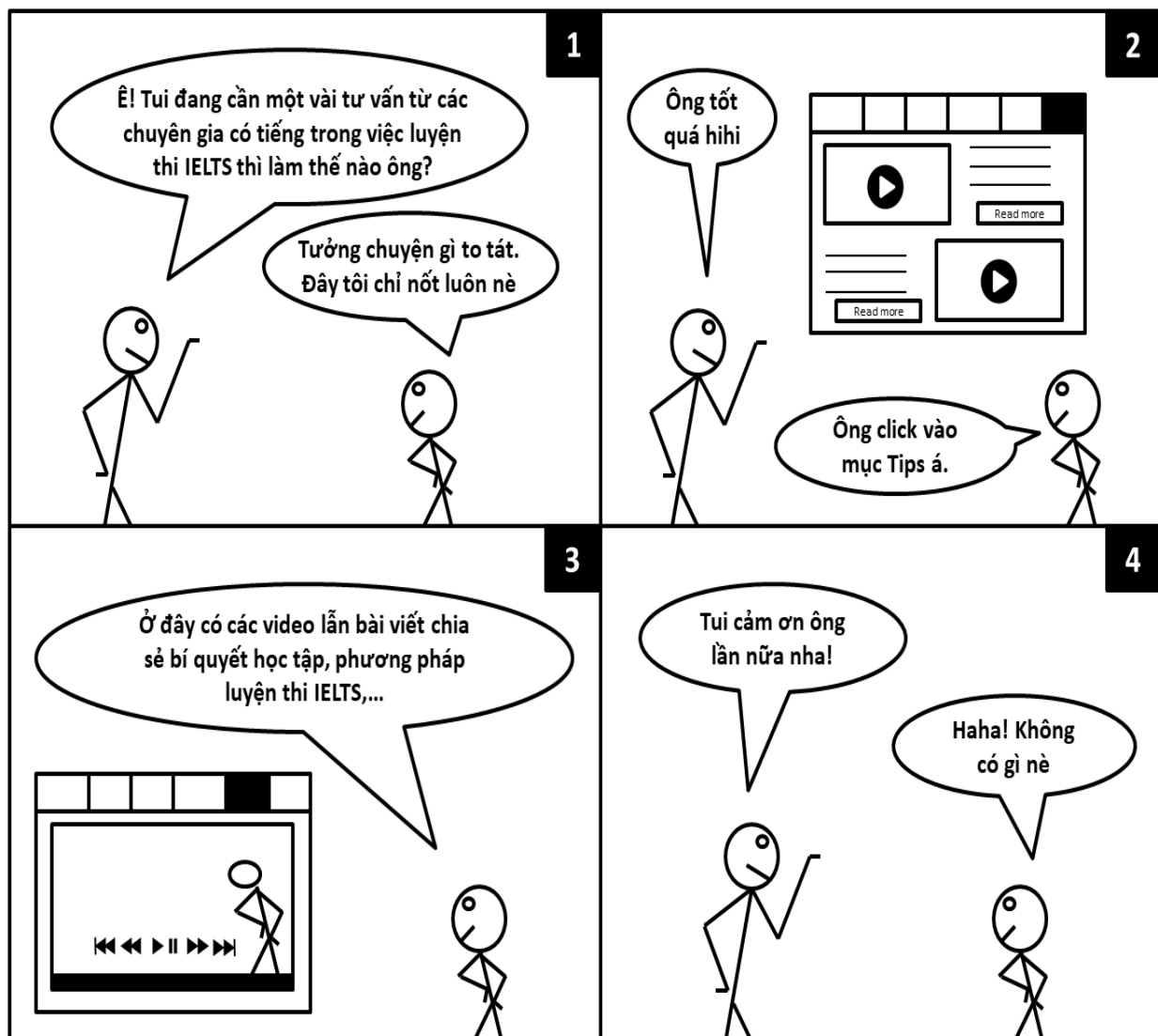
Storyboard



Storyboard về chức năng Documents



Storyboard về chức năng Test



Storyboard về chức năng Tips

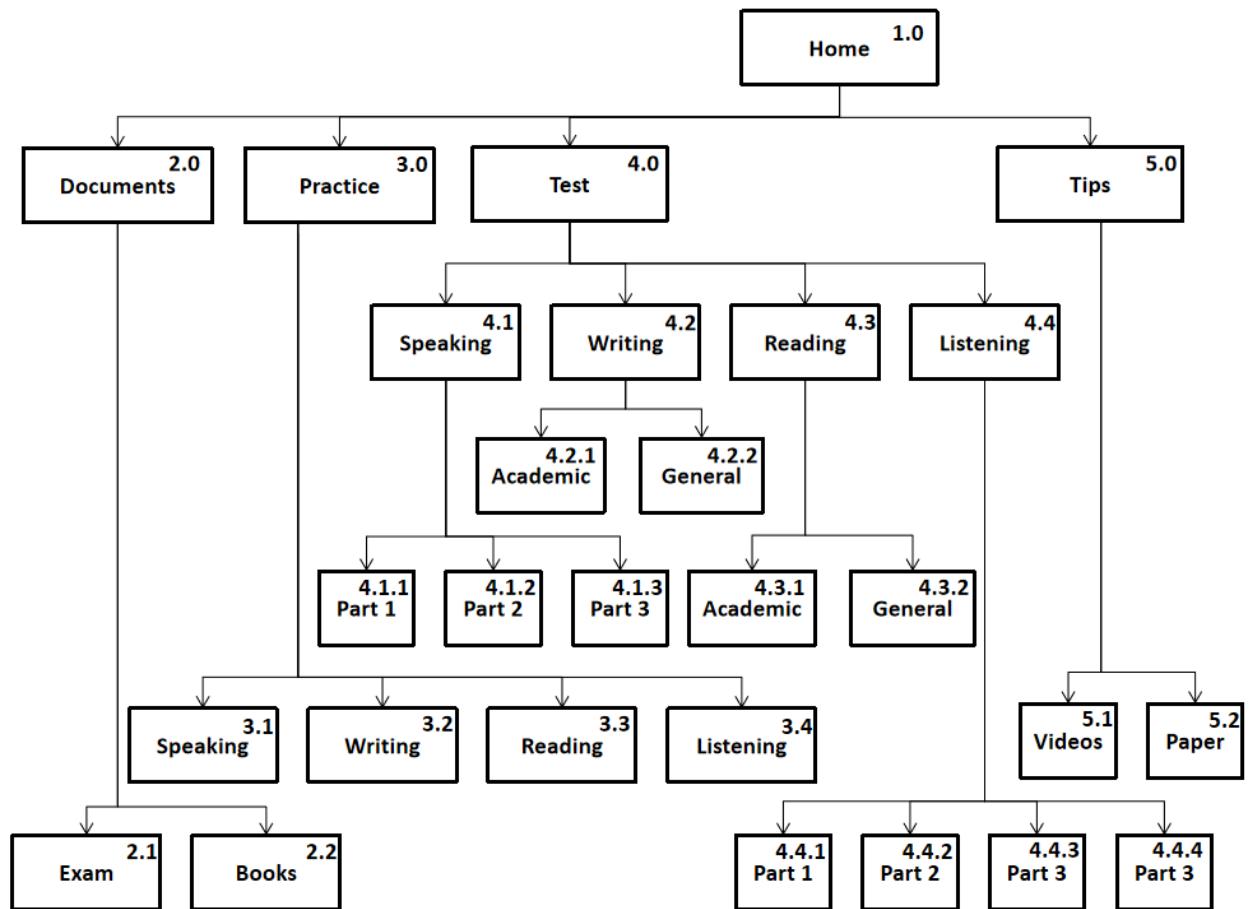
Priority Worksheet

STT	Yêu cầu chức năng	Mô tả	Sự quan trọng của nghiệp vụ	Sự quan trọng của người dùng	Tính khả thi về kỹ thuật	Tính khả thi về tài nguyên
1	Documents	Người dùng có thể xem và tải các tài liệu sách, đề thi.	Trung Bình	Cao	Trung Bình	Cao
2	Speaking Practice	Người dùng xem danh sách các đề ôn luyện của kỹ năng nói, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiển thị điểm số khi hoàn thành.	Trung Bình	Cao	Cao	Trung Bình
3	Writing Practice	Người dùng xem danh sách các đề ôn luyện của kỹ năng viết, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiển thị điểm số khi hoàn thành.	Trung Bình	Cao	Trung Bình	Trung Bình
4	Reading Practice	Người dùng xem danh sách các đề ôn luyện của kỹ năng đọc, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiển thị điểm số khi hoàn thành.	Trung Bình	Cao	Trung Bình	Trung Bình
5	Listening Practice	Người dùng xem danh sách các đề ôn luyện của kỹ năng nghe, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiển thị điểm số khi hoàn thành.	Trung Bình	Cao	Cao	Trung Bình

6	Speaking Test	Người dùng xem danh sách các đề kiểm tra của kỹ năng nói, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiện thị điểm số khi hoàn thành.	Cao	Cao	Cao	Cao
7	Writing Test	Người dùng xem danh sách các đề kiểm tra của kỹ năng viết, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiện thị điểm số khi hoàn thành.	Cao	Cao	Cao	Cao
8	Reading Test	Người dùng xem danh sách các đề kiểm tra của kỹ năng đọc, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiện thị điểm số khi hoàn thành.	Cao	Cao	Cao	Cao
9	Listening Test	Người dùng xem danh sách các đề kiểm tra của kỹ năng nghe, chọn và thực hiện bài kiểm tra tương ứng. Hiện thị điểm số khi hoàn thành.	Cao	Cao	Cao	Cao
10	Tips	Người dùng xem danh sách các video hoặc bài báo chia sẻ kinh nghiệm từ các chuyên gia.	Thấp	Trung Bình	Trung Bình	Trung Bình

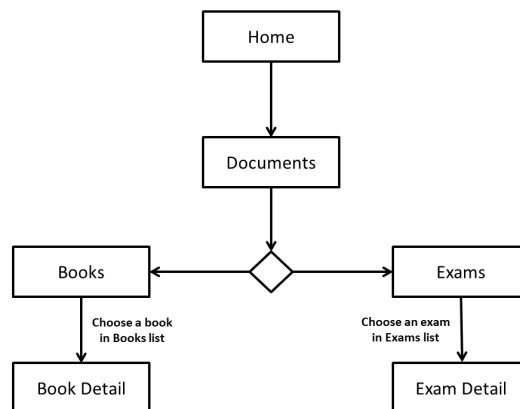
Bảng độ ưu tiên các chức năng

Sitemap

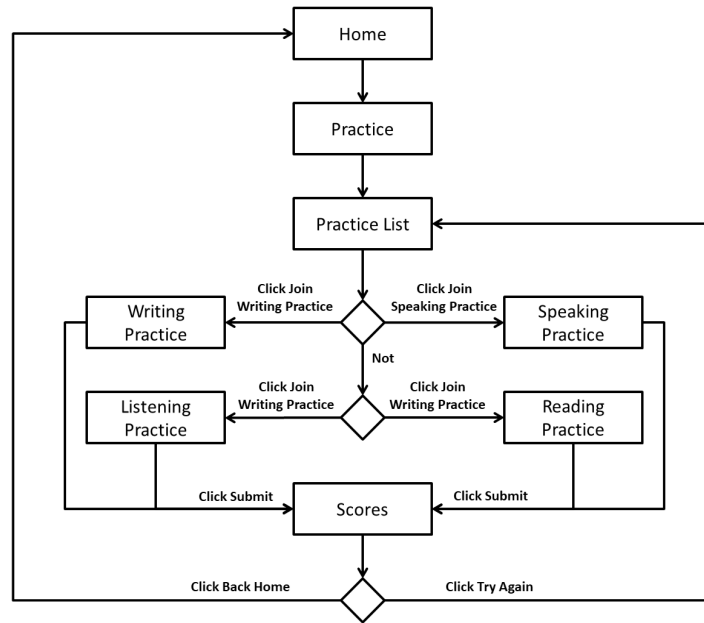


Sơ đồ tổng quan trang web

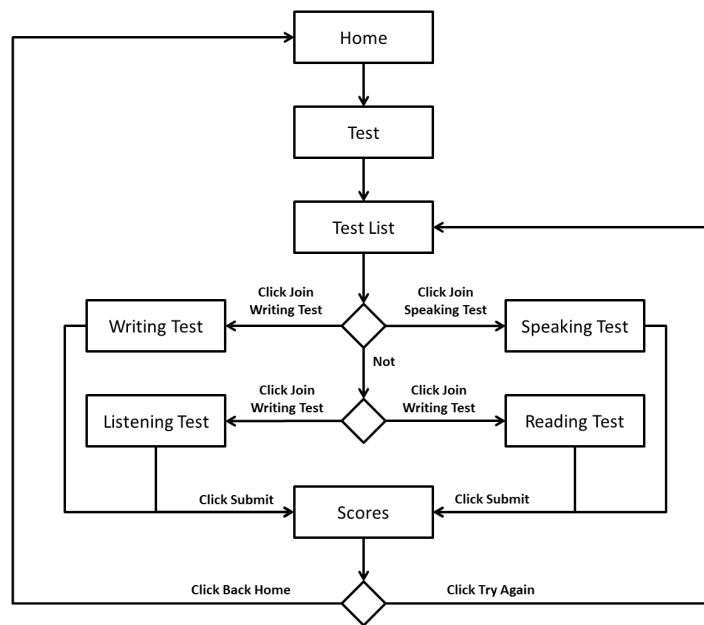
TaskFlow



TaskFlow về Documents



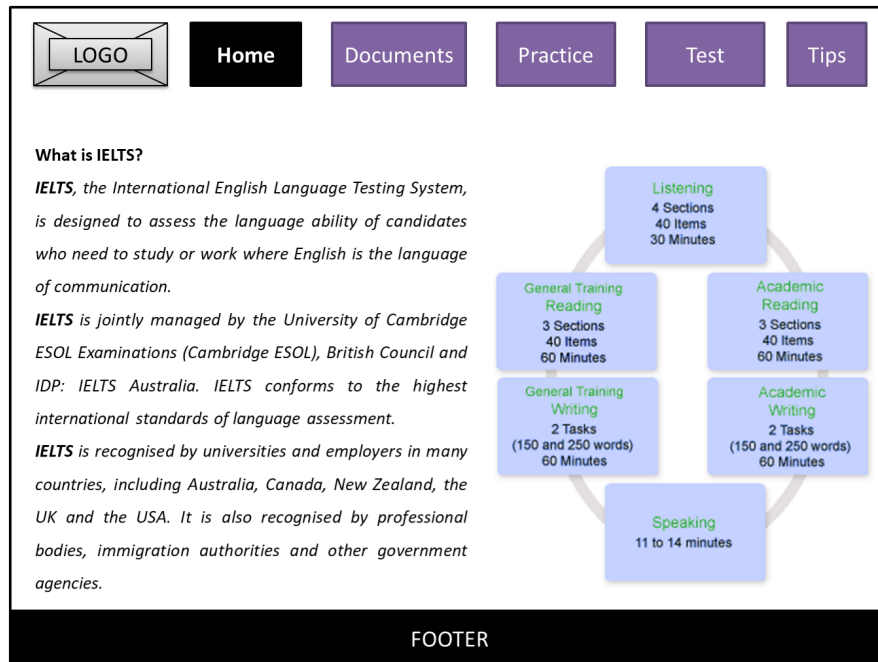
TaskFlow về Practice



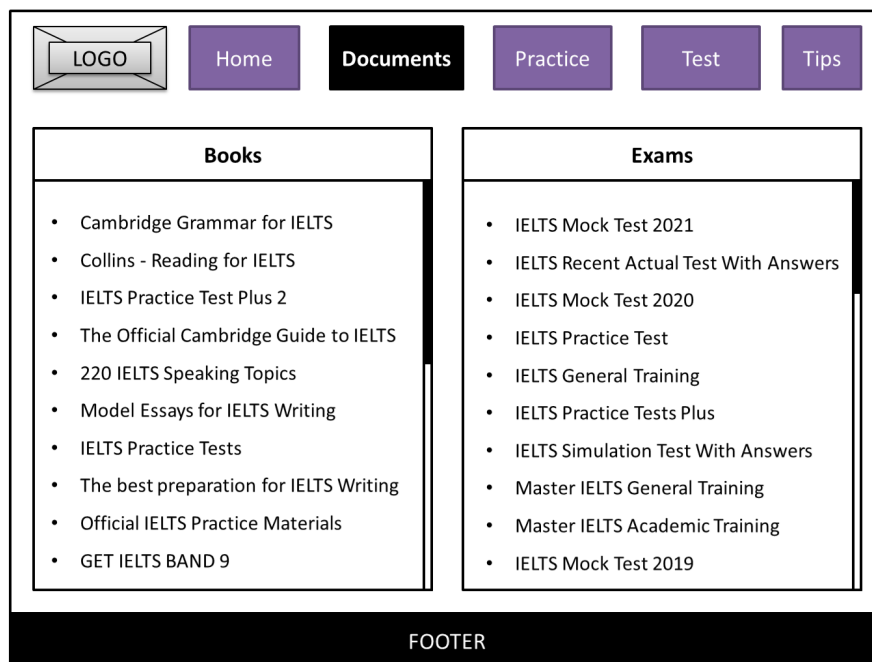
TaskFlow về Test

HIỆN THỰC Ý TƯỞNG

Wireframe



Wireframe Trang chủ (Home)



Wireframe Tài liệu (Documents)

LOGO

Home

Documents

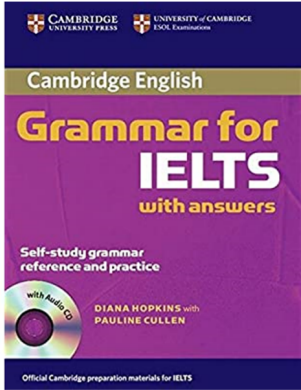
Practice

Test

Tips

Book Details

Download now! ↓



Cambridge English
Grammar for IELTS
with answers
 Self-study grammar reference and practice
 with Audio CD
 DIANA HOPKINS with PAULINE CULLEN
 Official Cambridge preparation materials for IELTS

Name: Cambridge Grammar for IELTS

Authors: D.Hopkins, P.Cullen

Content: This book provides 25 core grammar topics with 25 units. In which, each unit consists of 4 parts: Context listening, Grammar, Grammar Exercises, Test Practice ★

Advantages: Cambridge Grammar for IELTS is published by Cambridge University, so the quality and content of the book is quite good and is suitable for those who have lost their roots to improve their grammar. ★

Restrictions: Books are not intended for those who already have advanced English proficiency.

FOOTER

Wireframe Chi tiết sách của Tài liệu (Book details)

LOGO

Home

Documents


Practice

Test

Tips

Exam Document Details

Download now! ↓

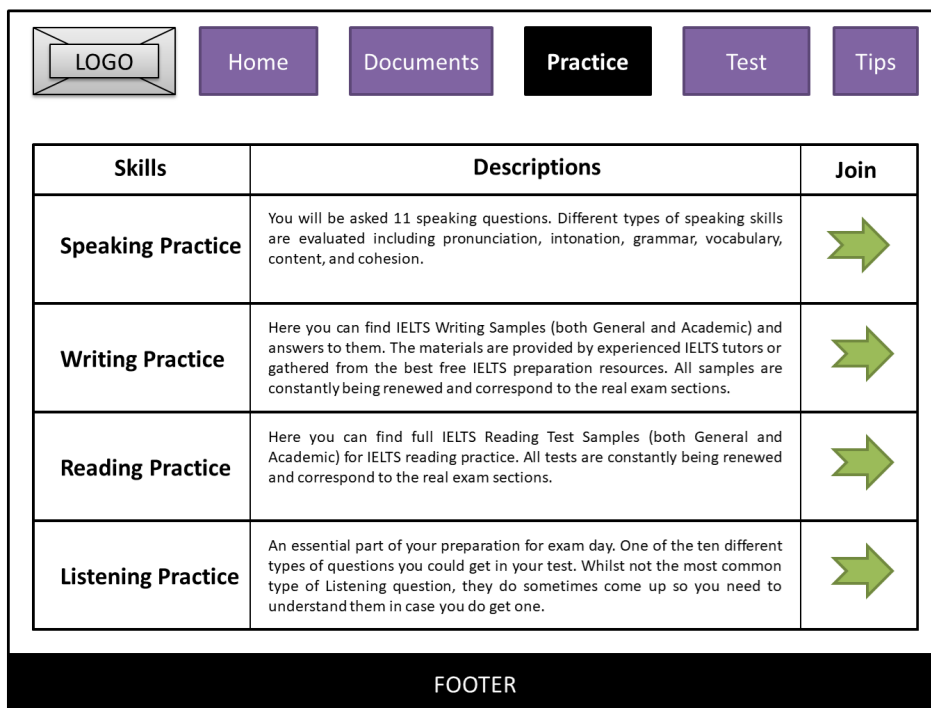


IELTS Mock Test 2021

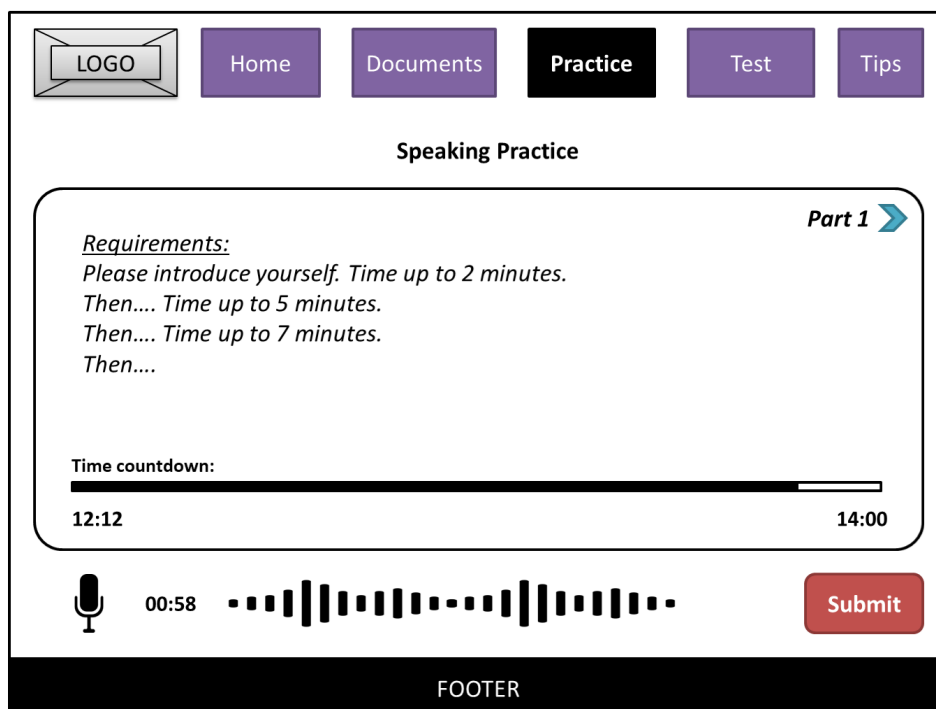
- January (1,517 votes) 3.8 ★
- February (330 votes) 3.7 ★

FOOTER

Wireframe Chi tiết đề thi của Tài liệu (Exam Document details)



Wireframe Các bài luyện tập (Practice)



Wireframe Bài luyện tập kỹ năng nói (Speaking Practice)

LOGO

Home

Documents

Practice

Test

Tips

Writing Practice

Requirements:
Write at least 150 words.

Academic

The graph below shows the percentage of part-time workers in each country of the United Kingdom in 1980 and 2010. Summarise the information by selecting and reporting the main features, and make comparisons where relevant.

Time countdown:

45:37

60:00

In 1980, 25% of people in England worked part time. The only country with a greater percentage of part-time workers was Wales, with around

Submit

FOOTER

Wireframe Bài luyện tập kỹ năng viết (Writing Practice)

LOGO

Home

Documents

Practice

Test

Tips

Reading Practice

Requirements:
Please read this paper and complete these questions...

Academic

more likely to be a victim of a crime living in a big city than in a small town.

Question 1. What do you think about the covid epidemic in India?

☐ A. Answer1 ☒ C. Answer3

Time countdown:

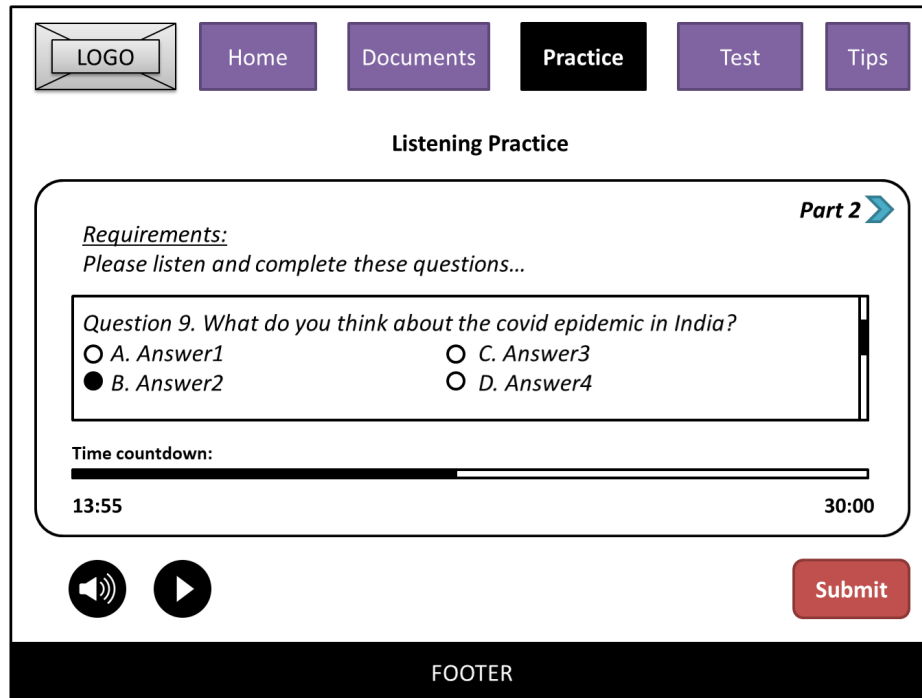
54:07

60:00

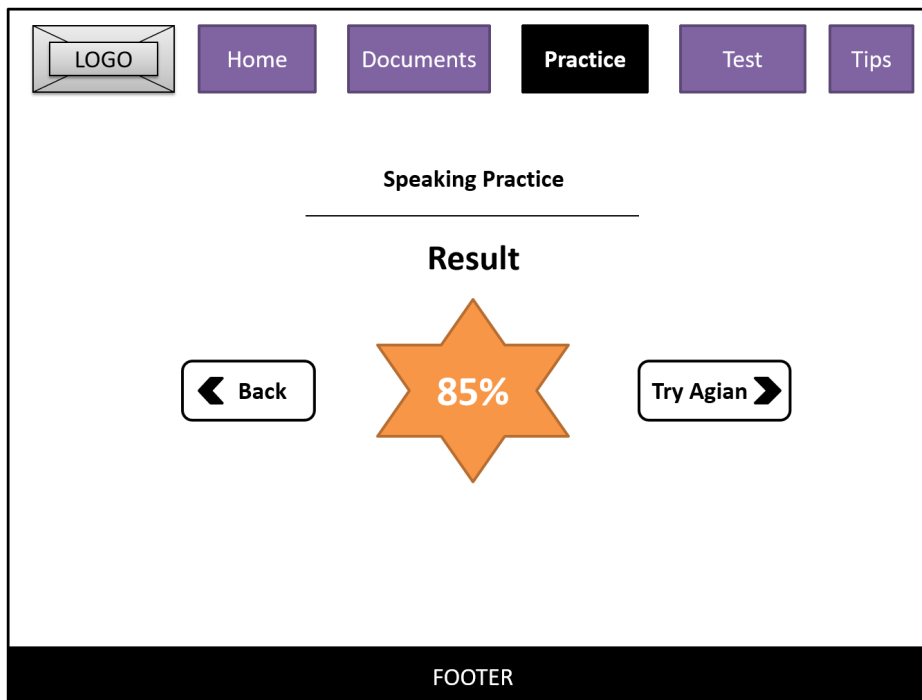
Submit

FOOTER

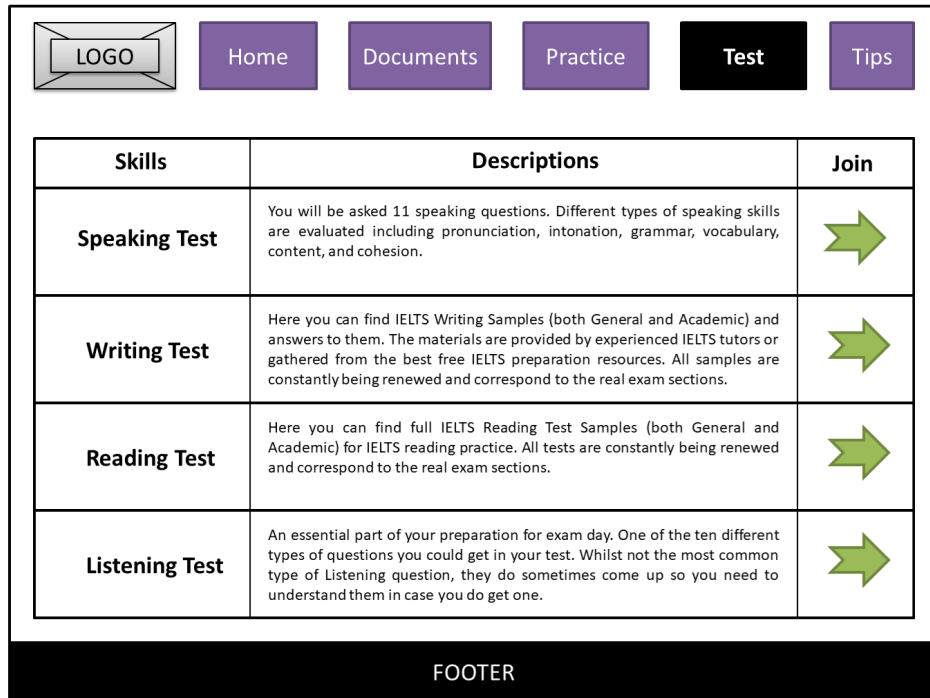
Wireframe Bài luyện tập kỹ năng đọc (Reading Practice)



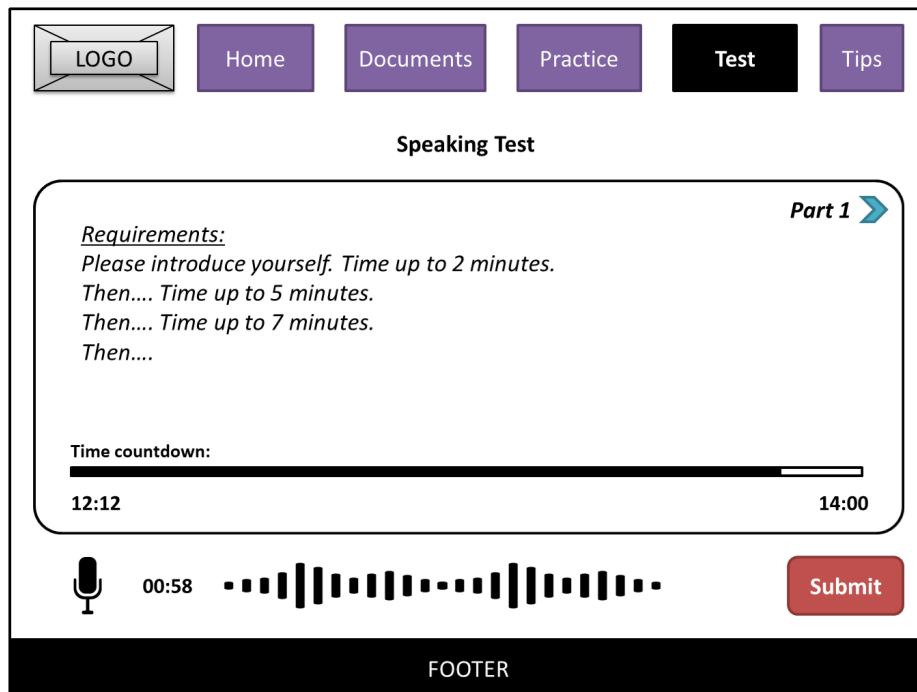
Wireframe Bài luyện tập kỹ năng nghe (Listening Practice)



Wireframe Điểm số bài luyện tập kỹ năng nói sau khi nhấn Submit



Wireframe Các bài kiểm tra (Test)



Wireframe Bài kiểm tra kỹ năng nói (Speaking Test)

LOGO

Home

Documents

Practice

Test

Tips

Writing Test

Requirements:

Academic

Write at least 150 words.

The graph below shows the percentage of part-time workers in each country of the United Kingdom in 1980 and 2010. Summarise the information by selecting and reporting the main features, and make comparisons where relevant.

Time countdown:

45:37

60:00

In 1980, 25% of people in England worked part time. The only country with a greater percentage of part-time workers was Wales, with around

Submit

FOOTER

Wireframe Bài kiểm tra kỹ năng viết (Writing Test)

LOGO

Home

Documents

Practice

Test

Tips

Reading Test

Requirements:

Academic

Please read this paper and complete these questions...

more likely to be a victim of a crime living in a big city than in a small town.

Question 1. What do you think about the covid epidemic in India?

☒ A. Answer1 ☐ C. Answer3

Time countdown:

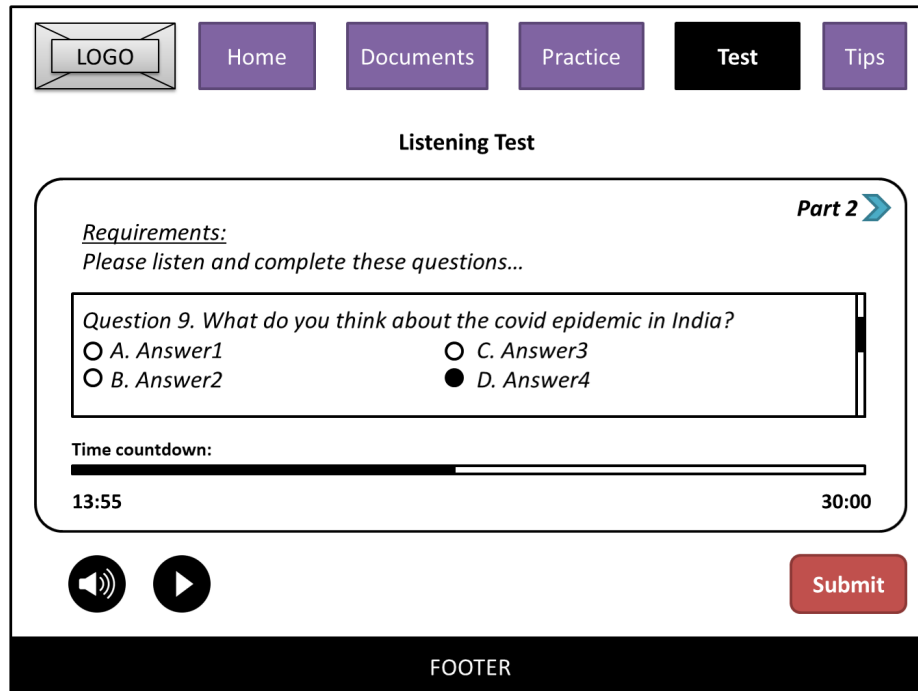
54:07

60:00

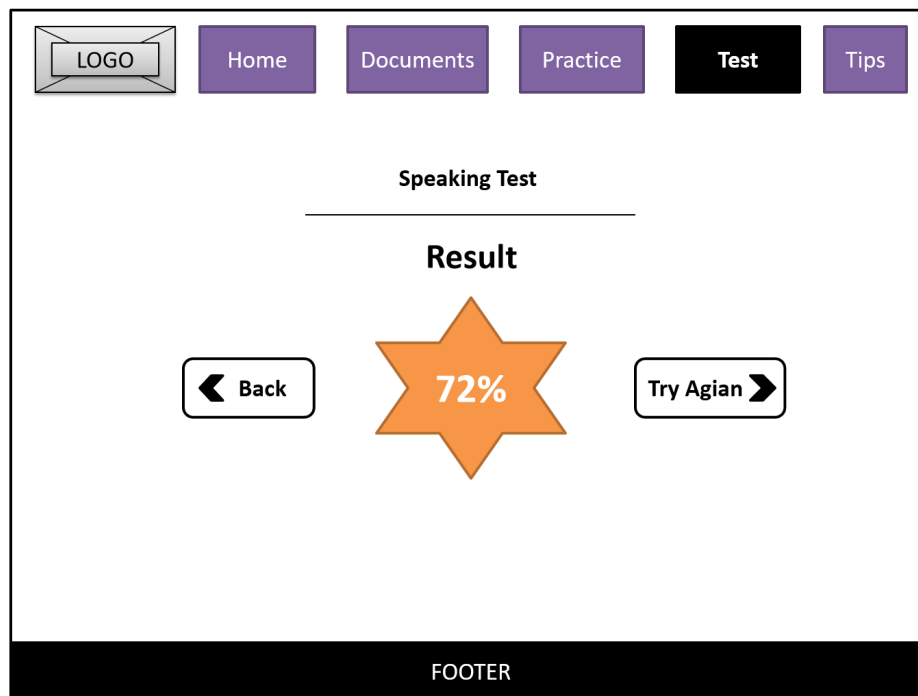
Submit

FOOTER

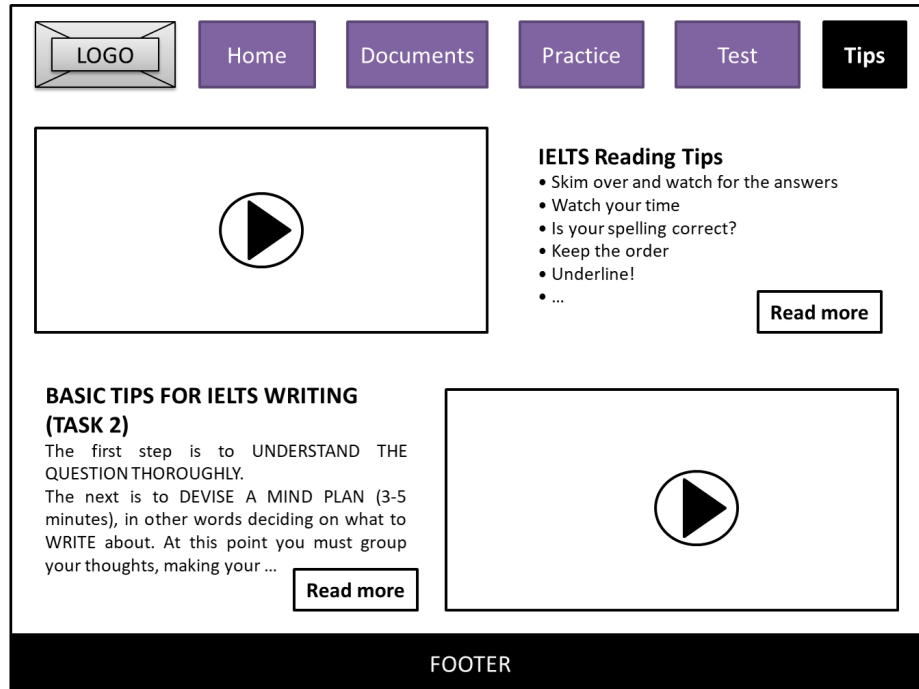
Wireframe Bài kiểm tra kỹ năng đọc (Reading Test)



Wireframe Bài kiểm tra kỹ năng nghe (Listening Test)



Wireframe Điểm số bài kiểm tra kỹ năng nói sau khi nhấn Submit



Wireframe Các bí quyết học IELTS (Tips)

KIỂM THỬ SỰ CHẤP NHẬN CỦA NGƯỜI DÙNG - UAT

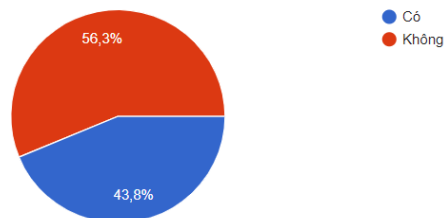
Lên kế hoạch khảo sát UAT

- Đối tượng: Người dùng đã sử dụng website ôn luyện và thi thử IELTS trực tuyến.
- Số lượng người được khảo sát: Từ 15-20 người
- Mục đích: Kiểm thử về sự chấp nhận của người dùng về các chức năng của website ôn luyện và thi thử IELTS trực tuyến để có thể cải tiến hoặc sửa chữa lỗi nếu có.
- Phương thức khảo sát: Sử dụng Google Form để khảo sát trực tuyến.
- Các chức năng sẽ thực hiện khảo sát: Documents, Practice, Test, Tips.
- Số lượng câu hỏi: Khoảng 10 câu hỏi
- Form khảo sát: <https://forms.gle/CP8NmW3iusbWDdvV9>

Kết quả khảo sát UAT

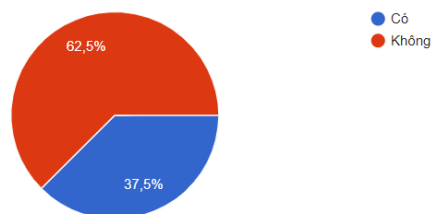
Khi thực hiện bài luyện tập hoặc bài kiểm tra của kỹ năng nói (Speaking Test), bạn có khó khăn trong quá trình ghi âm?

16 câu trả lời



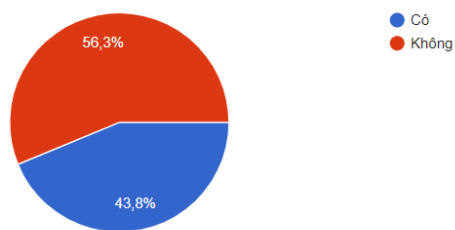
Khi thực hiện bài luyện tập hoặc bài kiểm tra của kỹ năng viết (Writing Test), bạn có khó khăn trong quá trình diễn kết quả bài làm?

16 câu trả lời



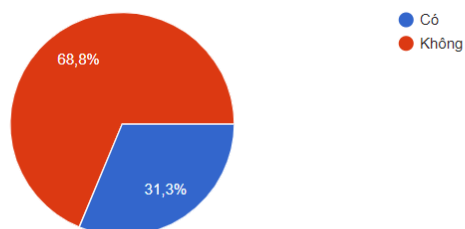
Khi thực hiện bài luyện tập hoặc bài kiểm tra của kỹ năng đọc (Reading Test), bạn có khó khăn trong quá trình theo dõi đoạn văn?

16 câu trả lời



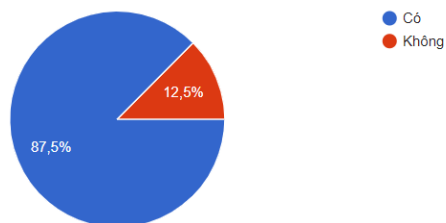
Khi thực hiện bài luyện tập hoặc bài kiểm tra của kỹ năng nghe (Listening Test), bạn có khó khăn trong quá trình nghe?

16 câu trả lời



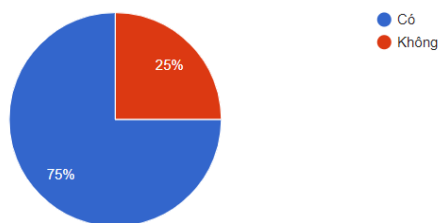
Thanh thời gian đếm ngược có cần thiết?

16 câu trả lời



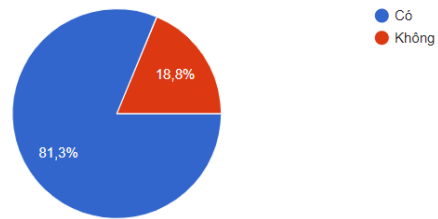
Trong Tài liệu (Documents), dữ liệu sách và đề thi có đáp ứng đầy đủ những dữ liệu bạn cần hay không?

16 câu trả lời



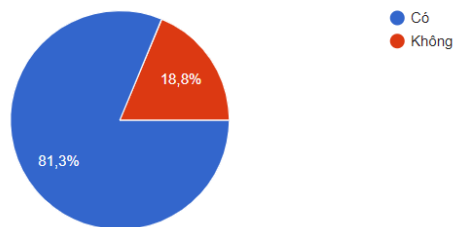
Trong Các bí quyết (Tips), các video và bài báo có đáp ứng đầy đủ những dữ liệu bạn cần hay không?

16 câu trả lời



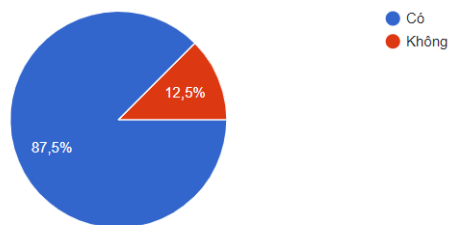
Chức năng nộp bài chấm điểm (Submit) có cần bổ sung tính năng xác nhận trước khi nộp hay không?

16 câu trả lời



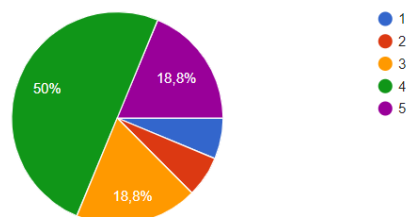
Bạn có muốn hệ thống tính điểm sau khi nhấn nộp bài hay không?

16 câu trả lời



Mức độ hài lòng của bạn về website? (Theo thang điểm từ 1 đến 5)

16 câu trả lời



Biểu đồ khảo sát UAT

Tổng kết khảo sát UAT

- Số liệu cho thấy phần lớn người dùng không thấy khó khăn khi làm practice hoặc test. Tuy nhiên, con số cảm thấy khó khăn cũng khá cao (xấp xỉ 40%). Điều đó chứng tỏ, các vị trí cần cân nhắc thêm.
- Thời gian đếm ngược khi làm bài rất hữu ích (chiếm 87%).
- Các tài liệu cũng như những lời khuyên, chia sẻ kinh nghiệm từ các chuyên gia rất được hưởng ứng lần lượt là 75% và 81%.
- Số người dùng mong muốn có bước xác nhận trước khi nộp bài và tính điểm chiếm hơn 81%.
- Mức độ hài lòng của người dùng về hệ thống tương đối. Cao nhất là thang điểm 4 (50%), thang điểm 3 và 5 bằng nhau (18%), còn lại là thang điểm 1 và 2 rất ít.