

Số: 01/2025/QC- BEAUTYX

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT BEAUTYX.VN

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY TNHH BEAUTYX với Mã số doanh nghiệp số: 0317876727, đăng ký lần đầu ngày 09/06/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. Công ty đã vận hành website BeautyX.vn từ tháng 06 năm 2023.

- Địa chỉ đăng nhập dành cho Người mua:

<https://beautyx.vn/>

- Địa chỉ đăng nhập dành cho Người bán/nhà cung cấp dịch vụ:

<https://demo.myspa.vn/>

Nguyên tắc:

Sàn giao dịch thương mại điện tử trên website <https://BeautyX.vn/> (sau đây gọi là “Sàn Giao Dịch TMĐT BeautyX”) là sản phẩm/dịch vụ của CÔNG TY TNHH BEAUTYX, và do CÔNG TY TNHH BEAUTYX tự thiết kế và làm chủ sở hữu. Đây là một môi trường tạo điều kiện thuận lợi và cho phép các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được trao đổi thông tin, đăng tin chào bán các sản phẩm/dịch vụ hợp pháp.

Khách hàng khi muốn tra cứu thông tin, hoặc tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>, chỉ cần thao tác truy cập vào website <https://BeautyX.vn/>, trong đó sẽ có đầy đủ các thông tin cần thiết để người dùng tiếp tục truy cập và tìm được các sản phẩm/dịch vụ phù hợp nhu cầu.

Trước khi sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng các dịch vụ hay công cụ trên website, người dùng và khách hàng phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện cụ thể được quy định tại trang web, và được dẫn chiếu ví dụ như nêu tại phần Nguyên tắc chung này. Trong trường hợp người dùng có bất kỳ thắc mắc nào về những điều khoản và điều kiện này, vui lòng liên hệ trực tiếp với Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>. Mục tiêu của bản Quy chế hoạt động này (sau đây gọi tắt là “Quy Chế”) là để tạo ra một hành lang chung, và đề ra sự chấp nhận các điều khoản và điều kiện giữa Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> và người sử dụng.

Cá nhân tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> phải đăng ký tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>.

Hoạt động đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> phải minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người mua và người bán/nhà cung cấp dịch vụ.

Khi vào web của Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>, người dùng tối thiểu phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Nghiêm

cấm sử dụng bất kỳ phần nào của Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> cho phép bằng văn bản.

Khi Thành viên đăng kí tài khoản thì phải dùng số điện thoại của cá nhân mình, mỗi người sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới số điện thoại và mật khẩu đã đăng kí.

Thành viên phải thông báo cho Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> biết khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/> không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Thành viên không tuân thủ các quy định tại Quy Chế.

II. Quy định chung

Trong Quy Chế này, trừ khi chủ thể hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và các thuật ngữ sau đây sẽ có ý nghĩa tương ứng như sau:

“BeautyX/Website”: CÔNG TY TNHH BEAUTYX sở hữu và vận hành website này. Trang web này, các đại lý, chủ sở hữu, nhà điều hành và nhân viên của nó được gọi chung ở đây là "Trang web" và / hoặc BeautyX;

“Nội dung trang web”: Bất kỳ thông tin và / hoặc dữ liệu nào được công bố trên trang web đều là nội dung trang web. Điều này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết kế, bố cục, văn bản, hình ảnh, đồ họa, video, trang web, siêu liên kết, dữ liệu được đăng bởi người dùng đã đăng ký hoặc chưa đăng ký, khách hàng tiềm năng, khách hàng tiềm năng, ưu đãi thương mại, quảng cáo, v.v. Nó có thể là nội dung của trang web hoặc nội dung được đăng bởi bên thứ ba.

“Nội dung của bên thứ ba”: Tất cả nội dung do người dùng cung cấp hoặc gửi và / hoặc đóng góp bởi người dùng ẩn danh hoặc nhà cung cấp nội dung trả phí tại trang web của chúng tôi được gọi là Nội dung của bên thứ ba. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở tên Công ty, địa chỉ, chi tiết liên lạc, thông tin hồ sơ công ty, khách hàng tiềm năng, khách hàng tiềm năng, danh mục sản phẩm/dịch vụ, yêu cầu, bài viết trả phí.

“Thành viên đã đăng ký”: Đăng ký có nghĩa là Khách truy cập thực hiện các bước tích cực, tích cực để truyền đạt thông tin đến trang web này. Khách truy cập hoặc công ty tự nguyện tạo hồ sơ của họ tại trang web này bằng thông tin đăng nhập ĐĂNG NHẬP duy nhất được gọi là Thành viên đã đăng ký.

“Thành viên trả phí”: Các thành viên đã đăng ký được trang web này chấp nhận thanh toán được gọi là Thành viên trả phí. Chỉ thanh toán tại trang web của chúng tôi là không đủ; nếu trang web này không chấp nhận thanh toán, thành viên đã đăng ký không thể được coi là Thành viên trả phí. Sau khi hết thời hạn đăng ký, thành viên trả phí sẽ trở thành Thành viên đã đăng ký nếu tư cách thành viên không được gia hạn.

“Người dùng”: Thành viên đã đăng ký, Thành viên trả phí và Khách truy cập được gọi chung là "Người dùng" và / hoặc "Người dùng". Nó cũng bao gồm các thực thể kinh doanh có thể ký kết hợp đồng.

“**Người bán/nhà cung cấp dịch vụ**” có nghĩa là chủ sở hữu của tin đăng sản phẩm/dịch vụ bán trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>;

“**Người Mua**” nghĩa là cá nhân, tổ chức có nhu cầu mua sản phẩm/dịch vụ được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>.

“**Người Sử Dụng Dịch Vụ**” nghĩa là cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ trên Sàn, bao gồm cả Người bán/nhà cung cấp dịch vụ và Người Mua.

“**Sản phẩm/dịch vụ**” nghĩa là những sản phẩm/dịch vụ thuộc phạm vi cho phép được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>.

“**Sở hữu Trí tuệ**” là bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ mục nào trong những mục trên Sàn Giao Dịch TMĐT <https://BeautyX.vn/>.

“**TMĐT**” nghĩa là Thương mại điện tử.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

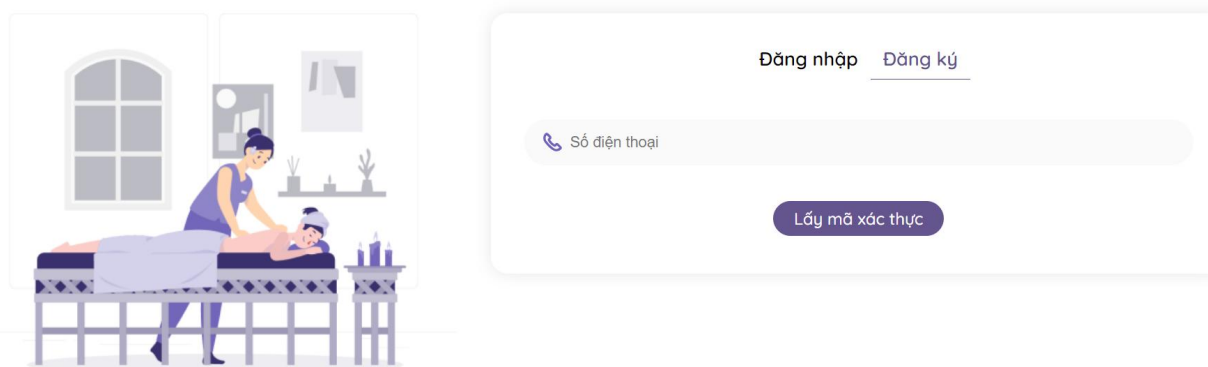
Để thực hiện đặt hàng trực tuyến trên website BeautyX.vn, Người sử dụng dịch vụ thực hiện theo quy trình sau đây:

- **Bước 1:** Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

Người sử dụng dịch vụ truy cập vào website BeautyX.vn và nhấn chọn mục “Đăng ký”

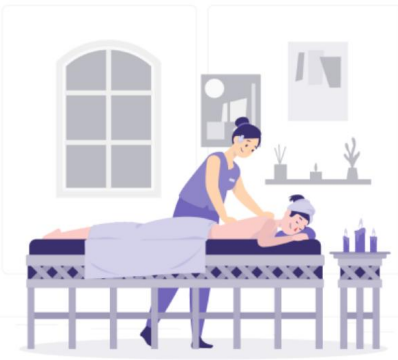


Người sử dụng dịch vụ nhập số điện thoại và nhấn chọn “Lấy mã xác thực” để tạo tài khoản trên website.



Trường hợp Người sử dụng dịch vụ đã đăng ký tài khoản trên BeautyX.vn, Người sử dụng dịch vụ vui lòng chọn nút “Đăng nhập” ở đầu trang, sau đó nhập thông tin tài khoản và nhấn nút “Đăng nhập”.







[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)






☒ Ghi nhớ mật khẩu
 [Quên mật khẩu ?](#)


[Đăng nhập](#)


Hoặc đăng nhập với
 

Sau khi đăng nhập tài khoản, Người sử dụng dịch vụ quay trở lại trang chủ website BeautyX.vn. Tại đây, Người sử dụng dịch vụ gõ tìm kiếm sản phẩm/dịch vụ mong muốn vào Thanh tìm kiếm ở đầu trang.




[Trở thành đối tác](#)
 Bruno
  17
 
 1
 






Đắp mặt nạ
70.000

B20, hẻm 143 Lê Duẩn, Khu
Phước Hải




Đắp Mặt Nạ
60.000

SAV2 The Sun Avenue, 28
Mai Chí Thọ




Đắp mặt nạ
35.000

97 Ngõ Tắt Tố




Đắp Mặt Nạ
30.000

52 thiên Phước



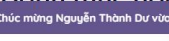
Đắp Mặt Nạ
50.000

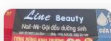
52 thiên Phước




Đắp mặt nạ
50.000


Đội 7 Phú Lộc







Đắp mặt


Cộng đồng



Lịch hẹn



Mã giảm giá



Rewards


Hoặc Người sử dụng dịch vụ tìm kiếm sản phẩm/dịch vụ mong muốn theo Danh mục nổi bật


Danh mục nổi bật



Thẩm Mỹ Mặt - Hàm



Phun Xăm



Trị Liệu Da



Thẩm Mỹ Mắt



Thẩm Mỹ Ngực



Chăm Sóc Cơ Thể



Chăm Sóc Da Mặt



Trắng Da



Thẩm Mỹ Viện Không Xăm Lăn



Giảm Béo



Tái Tạo Da


Tạo Kiểu Tóc


Uốn - Duỗi - Nhuộm


Chăm Sóc Tóc


Nha Khoa Tổng Quát


Nha Khoa Thẩm Mỹ

- Bước 2: Lựa chọn dịch vụ

4

Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn dịch vụ mình muốn để xem thông tin chi tiết các cơ sở cung cấp dịch vụ, thông tin Người cung cấp dịch vụ và giá dịch vụ. Sau đó, Người sử dụng dịch vụ nhấn nút “Thêm vào giỏ hàng” hoặc “Đặt hẹn ngay”.

Phân loại: TRIỆT LÒNG AN TOÀN SÁNG DA

Vùng nách

★★★★★ 0 ❤️ 201 Đã bán

3.500.000đ

NHƯ SPA
23/3 Hoàng Diệu, Phường 10, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Chi tiết

Chia sẻ: [Facebook] [Messenger] [Email] [Print]

Số lượng: - 1 +

Đặt hẹn ngay

Thêm vào giỏ hàng

- **Bước 3: Đặt lịch hẹn và thanh toán dịch vụ.**

Sau khi ấn chọn “Đặt hẹn ngay”, giao diện sẽ chuyển sang bước đặt lịch. Người sử dụng dịch vụ kiểm tra thông tin Người sử dụng dịch vụ bao gồm tên và số điện thoại, thông tin địa chỉ đơn vị cung cấp dịch vụ, chọn thời gian mong muốn và thêm ghi chú nếu cần

Thông tin thanh toán

Người mua: Bruno

Số điện thoại: 0935666158

NHƯ SPA

23/3 Hoàng Diệu, Phường 10, Quận Phú Nhuận

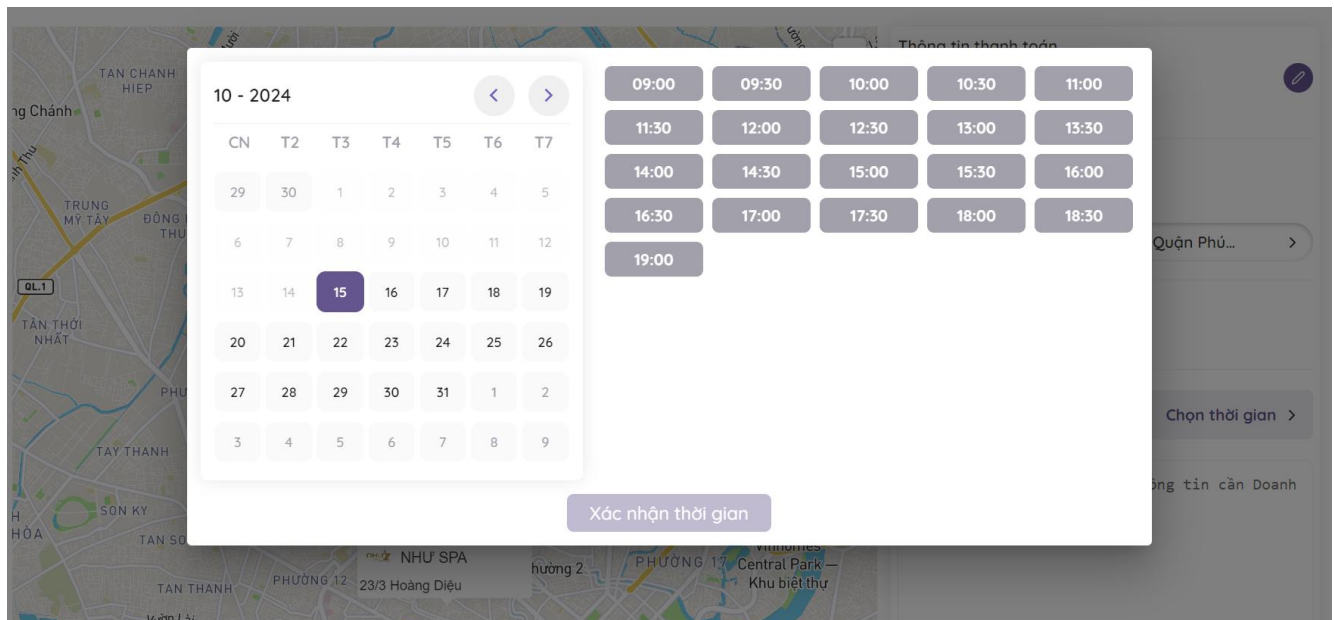
Vùng nách

Số lượng: 1

Vui lòng chọn thời gian

Chọn thời gian

Ghi chú: Số lượng người, thông tin cần Doanh nghiệp lưu ý, v.v..



Sau khi chọn thời gian thích hợp, nhấn “xác nhận thời gian” và tiến hành chọn phương thức thanh toán để đặt lịch hẹn

Phương thức thanh toán

mo Thanh toán qua ví MOMO hoặc app ngân hàng (Hỗ trợ quét mã ngân hàng, Napas...)

viettel money Thanh toán qua VIETTEL MONEY

payon Thanh toán qua Payon (tối thiểu 5.000đ) (Hỗ trợ thẻ ngân hàng, ATM, Visa,...)

Nhập mã khuyến mại

Tổng tiền 290.000đ

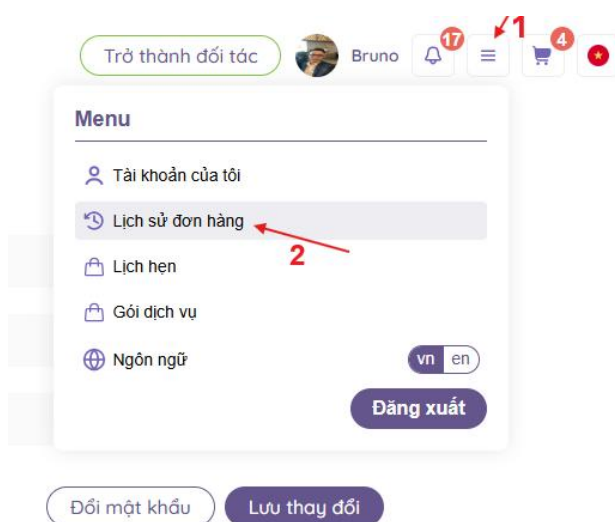
Thanh toán 290.000đ

Thanh toán và đặt hẹn ngay

Sau khi thanh toán thành công, khách hàng đến Spa theo lịch hẹn để trải nghiệm dịch vụ đã đặt

- **Bước 4:** Theo dõi đơn đặt lịch

Để theo dõi tình trạng xử lý đơn hàng, Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn mục tài khoản của mình, sau đó chọn mục “Lịch sử đơn hàng”. Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử mua hàng.



Hệ thống sẽ hiển thị Lịch sử đơn đặt lịch như sau:

Tips!
BeautyX sẽ hoàn tiền nếu bạn chưa trải nghiệm được dịch vụ! Nên hãy an tâm nha!

- Tài khoản của tôi
- Lịch sử đơn hàng**
- Lịch hẹn
- Gói dịch vụ đã mua
- Đang theo dõi
- Địa chỉ giao hàng
- Đăng xuất
- Ngôn ngữ vn en

Lịch sử đơn hàng

Đã thanh toán Tất cả

Mã #mcv0JP-
MYSPA Demo

BeautyX nè
1.000đ x 1

06:52 07/01/2025
Đã thanh toán

Tổng cộng: **1.000đ**

[Chi tiết ▶](#)

Mã #yu0493-
MYSPA Demo

BeautyX nè
1.000đ x 3

17:05 06/01/2025
Đã thanh toán

Tổng cộng: **3.000đ**

[Chi tiết ▶](#)

Mã #ggUh9K-
MYSPA Demo

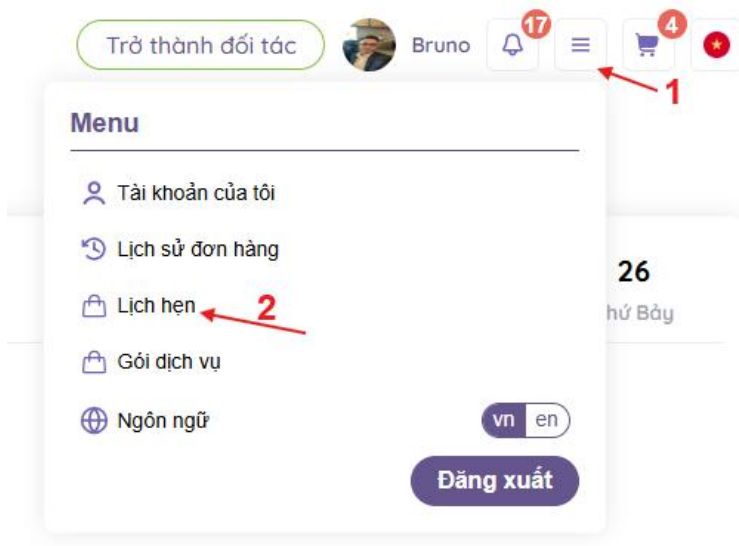
BeautyX nè
1.000đ x 1

16:41 06/01/2025
Đã thanh toán

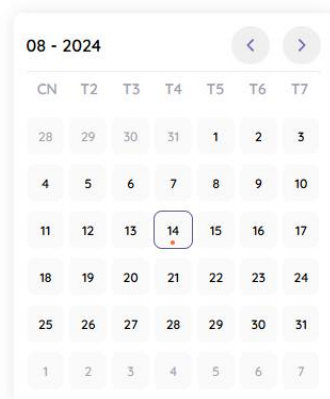
Tổng cộng: **1.000đ**

[Chi tiết ▶](#)

* Hoặc Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn mục tài khoản của mình, sau đó chọn mục “Lịch hẹn”

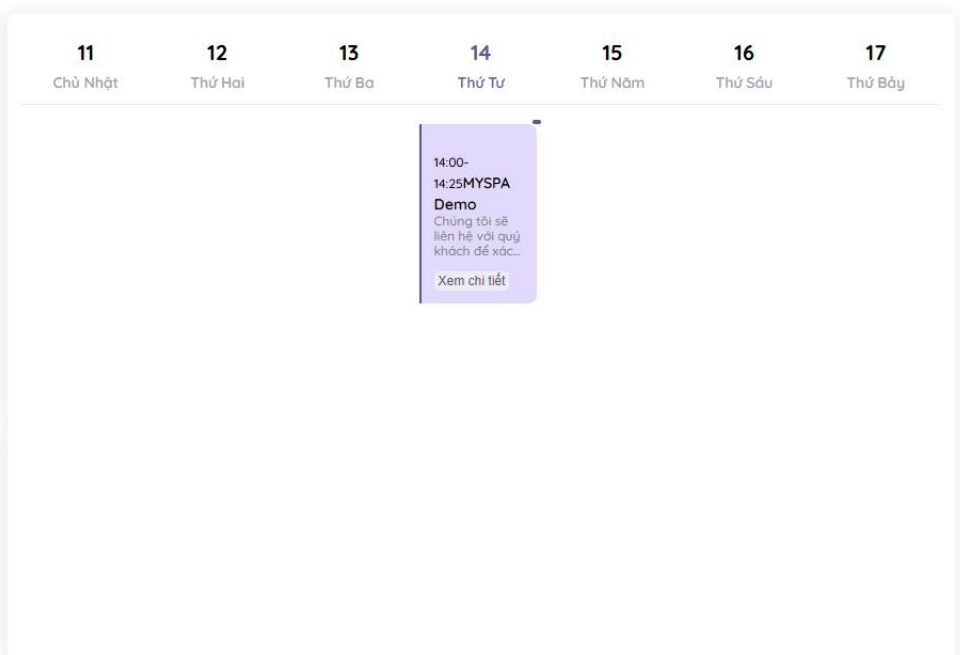


Lịch hẹn Đặt lịch Lịch sử



Trạng thái đặt hẹn

- ☒ Đã xác nhận
- ☒ Chưa xác nhận xác nhận
- ☒ Hoàn thành
- ☒ Hủy



* Yêu cầu hoàn tiền

Chính sách hoàn tiền trường hợp khách hàng không đến sử dụng được dịch vụ tại cơ sở, BeautyX.vn: hoàn tiền 100% cho khách hàng.

Bước 1: Người sử dụng dịch vụ có gửi yêu cầu hoàn tiền đến BeautyX qua email: support@beautyx.vn hoặc hotline: 0899 31 0908. BeautyX.vn sẽ tiếp nhận thông tin: Nhận yêu cầu hoàn tiền từ khách hàng và ghi nhận lý do cụ thể để xử lý.

Bước 2: BeautyX.vn xác minh dịch vụ: Liên hệ với Spa để kiểm tra, đảm bảo rằng khách hàng chưa sử dụng dịch vụ đã đặt.

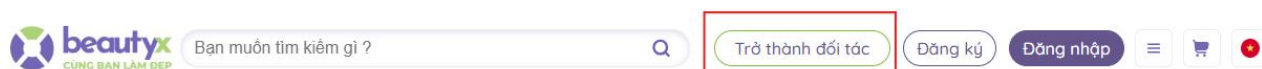
Bước 3: Thời gian xử lý trong vòng 1-2 ngày làm việc.

Bước 4: BeautyX.vn thực hiện hoàn tiền: Sau khi xác nhận, tiến hành thao tác hoàn tiền trực tiếp trên hệ thống quản lý doanh nghiệp BeautyX trên Momo (business.momo.vn).

2. Quy trình dành cho Người bán/nhà cung cấp dịch vụ:

- **Quy trình đăng ký/dăng nhập tài khoản cửa hàng**

Bước 1: Tại trang chủ website beautyx.vn, Người cung cấp dịch vụ thao tác chọn mục “Trở thành đối tác”



Bước 2: Tạo giao diện trang đăng ký tài khoản Người cung cấp dịch vụ, Người cung cấp dịch vụ thực hiện đăng ký theo form thông tin như sau:

4 bước đăng ký gian hàng trên BeautyX

Đăng ký đối tác BeautyX

Tên doanh nghiệp

Mã số thuế

Nơi cấp mã số thuế

mm/dd/yyyy

Địa chỉ

Họ và tên

Số điện thoại

Email

☐ Bằng việc đăng ký đối tác, đồng nghĩa với việc bạn đồng ý với Chính sách bảo mật

Đăng ký ngay

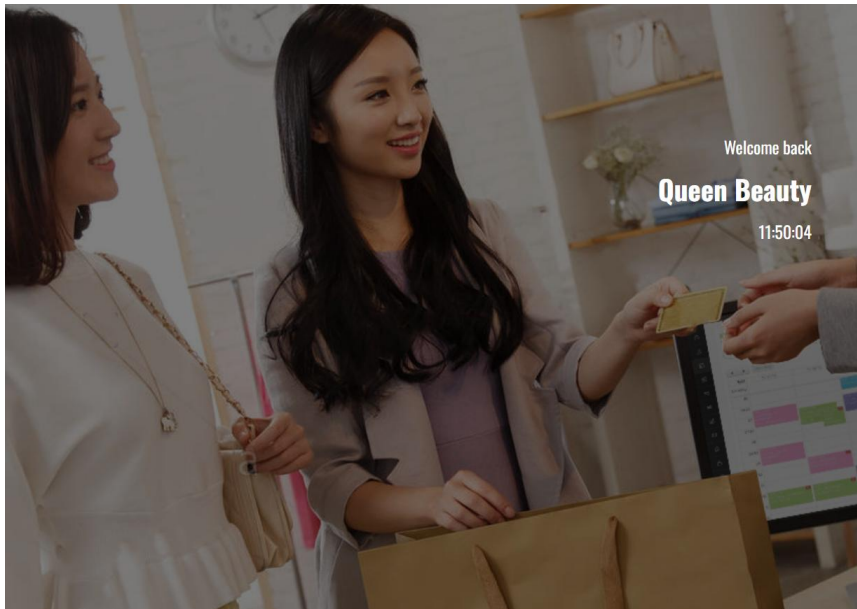
Bước 3: BeautyX.vn sẽ liên hệ với Người cung cấp dịch vụ để thực hiện ký kết Hợp đồng và cung cấp tài khoản Người cung cấp dịch vụ.

4 bước đăng ký gian hàng trên BeautyX



- **Quy trình đăng nhập tài khoản cửa hàng**

Bước 1: Người cung cấp dịch vụ truy cập vào website demo.myspa.vn, nhập tài khoản được BeautyX.vn cung cấp.



Queen Beauty

Đăng nhập hệ thống

merchant@myspa.vn

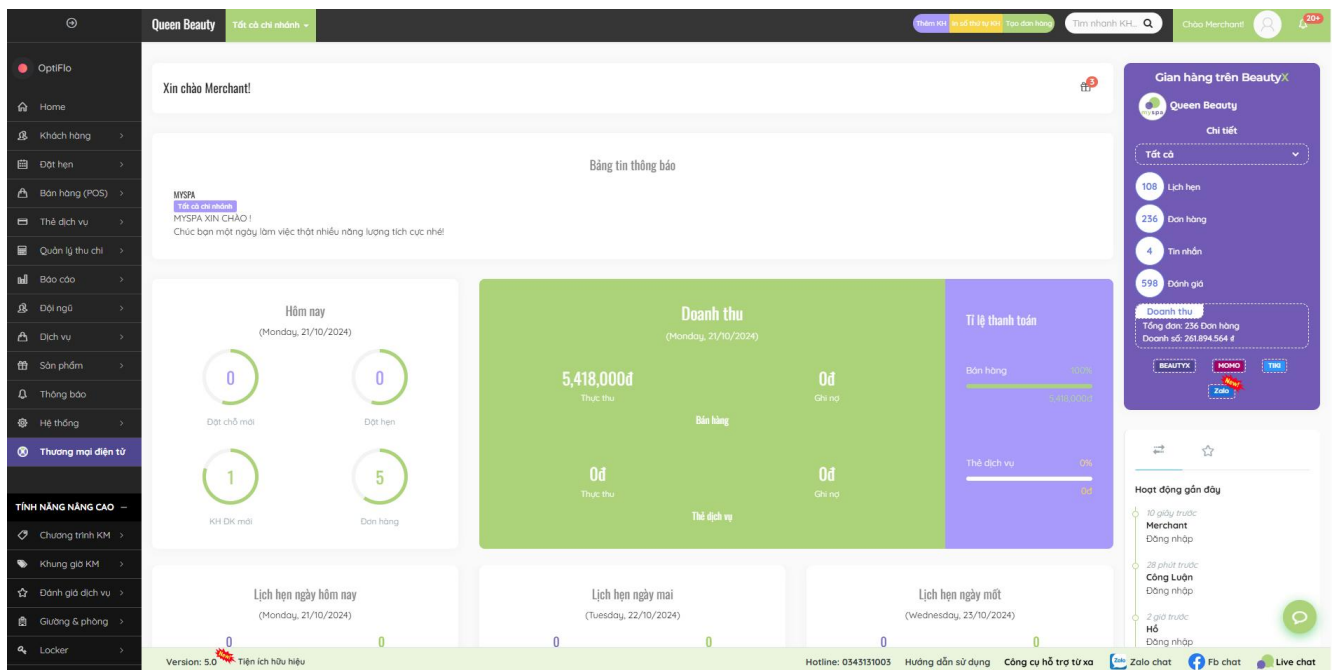
Đăng nhập

Quên mật khẩu?

Hotline: 0543131003

Copyright © 2018 MYSPA, Inc. All rights reserved.

Bước 2: Giao diện trang quản lý của Người cung cấp dịch vụ hiển thị như sau:



Bước 3: Người cung cấp dịch vụ thao tác chọn tính năng “Thương mại điện tử” để vào giao diện quản trị thương mại điện tử.

Danh sách dịch vụ

Buttons: Xuất vật tư tiêu hao, Nhập vật tư tiêu hao, Nhập danh sách, Xuất danh sách

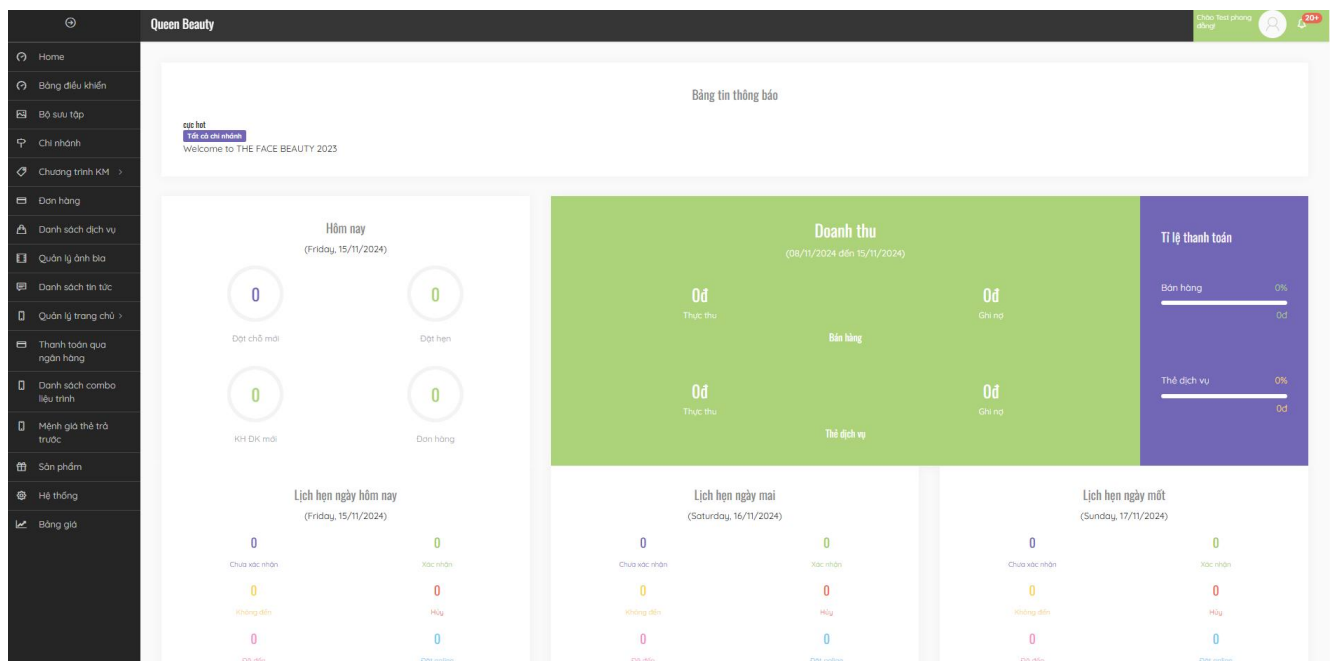
Buttons: + Tạo dịch vụ, Mã DV hoặc tên DV, Tìm kiếm, Trạng thái, + Tạo danh mục dịch vụ

Mã DV / Mã DV 2 / Chi nhánh	Tên dịch vụ	Thời lượng	Danh mục	Số tiền dịch vụ	Giá ưu đãi	Giá ưu đãi trên thương mại điện tử	Trạng thái	Đặt online
DV-0018 78799	Điều trị rạn bụng	60Phút	Chăm Sóc Da	2,000,000	0	0	Active	
DV-0024	chăm sóc da đầu	60Phút		250,000	200,000	0	Active	
DV-0030	THỂ 12	0Phút	Nặn mụn cấp tốc	2,000,000	0	0	Active	
DV-00102	DV tăng thêm	0Phút	Phun Xăm Thẩm Mỹ	200,000	0	0	Active	
DV-00138	Xoa may laser	60Phút	Phun Xăm Thẩm Mỹ	1,500,000	0	0	Active	
DV-00144	Triệt lông Miệng, Râu	0Phút	Triệt lông	1,500,000	0	0	Active	
DV-00168	Rf Bụng	0Phút		3,000,000	0	0	Active	
DV-00186	Tẩy tế bào chết	30Phút		1,200,000	1,000,000	0	Active	

Version: 5.0 Tiện ích hữu hiệu

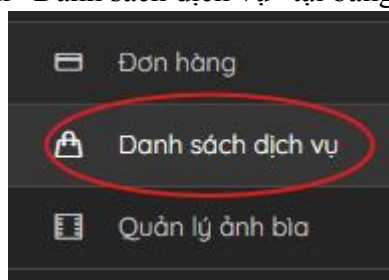
Hotline: 0543131003 | Hướng dẫn sử dụng | Công cụ hỗ trợ từ xa | Zalo chat | Fb chat | Live chat

Giao diện hiển thị như sau:



• Quy trình đăng tải dịch vụ/sản phẩm

Bước 1: Tại giao diện trang quản trị Người cung cấp dịch vụ, Người cung cấp dịch vụ chọn “Danh sách dịch vụ” tại bảng điều khiển để tạo dịch vụ mới



Bước 2: Lựa chọn Tạo dịch vụ/ Tạo Danh mục dịch vụ

Danh sách dịch vụ

+Tạo dịch vụ

+Tạo danh mục dịch vụ

Bước 3: Điền các thông tin theo form yêu cầu

+Tạo danh mục dịch vụ

Tạo danh mục dịch vụ

Tên nhóm dịch vụ *

Ưu tiên

Chi nhánh

* Thông tin bắt buộc nhập

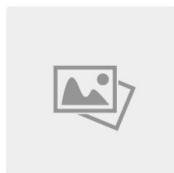
Trở lại

Khôi phục

Lưu

+Tạo dịch vụ (Mục có dấu * là mục thông tin bắt buộc)

Tạo dịch vụ



Thông tin dịch vụ

Mã dịch vụ

Tên dịch vụ *

Chi nhánh

Số tiền dịch vụ *

d

Giá ưu đãi trên thương mại điện tử

d

Thời lượng

phút

Loại lắp (số lượng chỗ)

Mã dịch vụ 2

Danh mục dịch vụ

+

Giá ưu đãi

d

Thứ tự hiển thị



Danh sách dịch vụ

+Tạo dịch vụ

+Tạo danh mục dịch vụ

Mã DV hoặc tên DV

Tìm kiếm

Từ ngày

Đến ngày

Danh mục dịch vụ

Trạng thái

Bật trên app thương hiệu

Bật trên thương mại điện tử

Lọc

Khôi phục

Hình ảnh	Mã DV	Tên dịch vụ	Danh mục	Thời lượng	Số tiền	Giá ưu đãi	Ngày tạo	Trạng thái	Bật trên app thương hiệu	Bật trên thương mại điện tử	
	DV-04200	Công chỉ toàn mặt		0 Phút	20,000,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DV-04218	Sơn gel (+ làm da + làm cứng móng)		45 Phút	1,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	DV-04254	Điều trị mụn mụn		130 Phút	1,500,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DV-04350	Cắt + Gội + Dưỡng		90 Phút	500,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DV-04356	Đuối Tóc Nữ		90 Phút	200,000	100,000	2024-09-26 15:11:22	Block	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Để chọn dịch vụ hiển thị trên sàn BeautyX.vn, Người cung cấp dịch vụ thao tác trượt thanh công cụ sang trái/phải để Tắt hiển thị/Bật hiển thị

Hình ảnh	Mã DV	Tên dịch vụ	Danh mục	Thời lượng	Số tiền	Giá ưu đãi	Ngày tạo	Trạng thái	Bật trên app thương hiệu	Bật trên thương mại điện tử
	DV-04200	Công chỉ toàn mặt		0 Phút	20,000,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DV-04218	Sơn gel (+làm da + làm cứng móng)		45 Phút	1,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bước 4: Để sửa/xóa thông tin dịch vụ:

Người cung cấp dịch vụ có thể thao tác chọn để xóa dịch vụ hoặc thao tác chọn để sửa dịch vụ

Hình ảnh	Mã DV	Tên dịch vụ	Danh mục	Thời lượng	Số tiền	Giá ưu đãi	Ngày tạo	Trạng thái	Bật trên app thương hiệu	Bật trên thương mại điện tử	
	DV-04200	Công chỉ toàn mặt		0 Phút	20,000,000	0	2024-09-26 15:11:22	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Quy trình tạo khuyến mại giảm giá

(1) Giảm giá trên sản phẩm của dịch vụ:

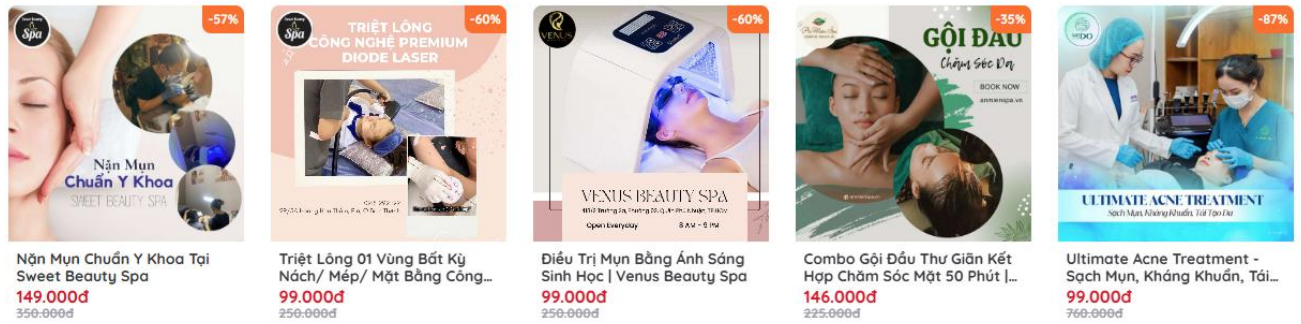
Để tạo giảm giá trực tiếp, Người cung cấp dịch vụ nhấn thao tác chọn “Danh sách dịch vụ” trên bảng điều khiển

Giao diện hiển thị như sau:

	Home
	Bảng điều khiển
	Bộ sưu tập
	Chi nhánh
	Chương trình KM >
	Đơn hàng
	Danh sách dịch vụ
	Quản lý ảnh bìa
	Danh sách tin tức

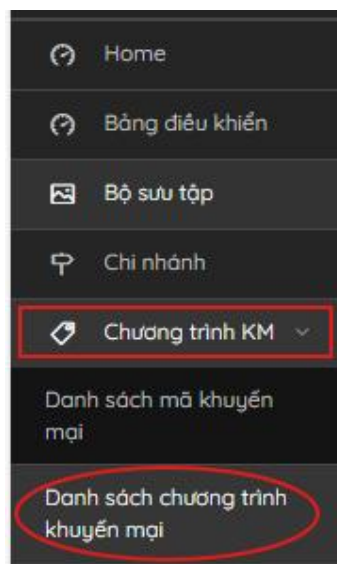
KHUYẾN MÃI HOT

Xem thêm >



(2) Tạo coupon giảm giá

Tại bảng điều khiển, người cung cấp dịch vụ thao tác chọn “Chương trình KM” -> chọn “Danh sách chương trình khuyến mại”



Thao tác chọn “Tạo chương trình khuyến mại”

Danh sách chương trình khuyến mại

[+Tạo chương trình khuyến mại](#)

Từ ngày: Đến ngày:

Từ ngày: Đến ngày:

Tên chương trình khuyến mại: [Tìm kiếm](#)

[Tìm kiếm](#) [Khôi phục](#)

Điền các thông tin theo form tạo coupon khuyến mại để tạo mã

☒ Tạo mã thủ công
 ☐ Tạo mã tự động

Tên chương trình khuyến mãi *

Mã khuyến mãi *

Áp dụng từ ngày *

Hình thức khuyến mãi

☒ Giảm trên tổng bill ☐ Giảm theo DV/SP

Dịch vụ *

Giảm/Tặng *

Giới hạn số lượt sử dụng khuyến mãi của người dùng

Áp dụng cho

Số lượng *

Tiếp đầu ngữ

Số ký tự *

Đến ngày

Chọn loại áp dụng

☐ Mặc định (Mỗi mã sử dụng 1 lần) ☐ Áp dụng theo giá trị giảm/tặng (Mỗi mã được sử dụng nhiều lần, đến khi hết giá trị giảm/tặng)

Sản phẩm *

Chi nhánh

Tất cả chi nhánh

ĐÁNH GIÁ CHUNG

Chi tiết khuyến mãi

Tiêu đề

Nội dung

Hình ảnh

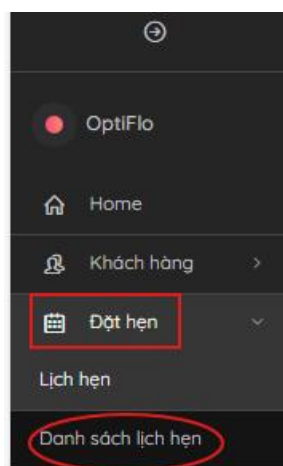
Choose File No file chosen

Thao tác chọn “Lưu” để tạo mã coupon giảm giá



• Quản lý lịch hẹn

Bước 1: Tại bảng điều khiển, người sử dụng dịch vụ thao tác chọn “Đặt hẹn” -> sau đó chọn “Danh sách lịch hẹn”

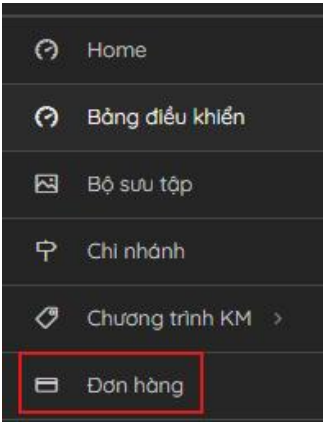


Danh sách sẽ hiển thị như sau:

Tại đây, Người cung cấp dịch vụ tùy cập nhật trạng thái đơn dịch vụ để theo dõi tình trạng

- **Quy trình quản lý doanh thu**

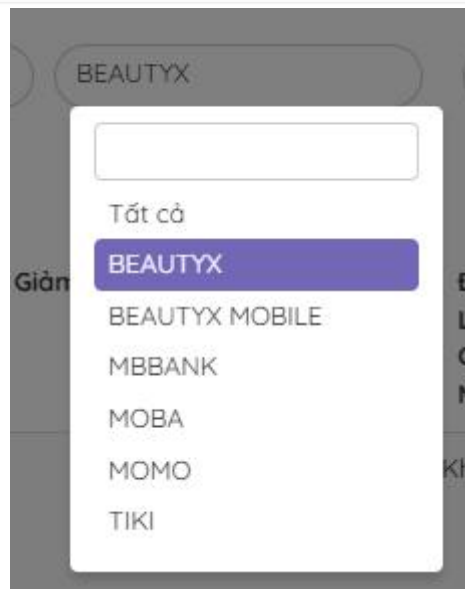
Người cung cấp dịch vụ vào trang Home > Đơn hàng > Tất cả > Nền tảng BeautyX > Lọc để xem các đơn dịch vụ phát sinh trên sàn Beautyx.vn



Danh sách đơn hàng

Chọn loại đơn hàng... Mã DH/KM hoặc tên/số dt KH Trang thái giao nhận Từ ngày Đến ngày

Mã đơn hàng/ Ngày giờ	Khách hàng	Trạng thái	NV thực hiện/ Tổng Commission	Giường	Đơn giá	VAT	Giảm giá	Tổng tiền Thanh toán Công nợ	Được tạo bởi/ Loại đơn hàng/ Chi nhánh/ Mã đơn hàng chi nhánh	Nền tảng	Ghi chú
DH-26330 23/11/2022 11:09:12	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán	0		150,000	0	0	150,000	Khang mbi	<input type="button" value="App Thương mại"/>	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25987 01/11/2022 15:57:51	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán			2,000,000	0	0	2,000,000	Khang mbi	<input type="button" value="App Thương mại"/>	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25840 25/10/2022 16:53:27	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán			14,999,000	0	0	14,999,000	Khang mbi	<input type="button" value="App Thương mại"/>	Địa chỉ giao hàng: Aczx, Xã Bắc Hồng, Huyện Đông A...
DH-25829 25/10/2022 16:05:57	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán			2,999,000	0	0	2,999,000	Khang mbi	<input type="button" value="App Thương mại"/>	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25828 25/10/2022 16:02:52	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán			2,999,000	0	0	2,999,000	Khang mbi	<input type="button" value="App Thương mại"/>	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>



Giao diện sẽ trả kết quả lọc như sau:

Mã đơn hàng/ Ngày giờ	Khách hàng	Trạng thái	NV thực hiện/ Tổng Commission	Giường	Đơn giá	VAT	Giảm giá	Tổng tiền Thanh toán Công nợ	Được tạo bởi/ Loại đơn hàng/ Chi nhánh/ Mã đơn hàng chi nhánh	Nền tảng	Ghi chú
DH-25496 07/10/2022 17:08:25	Khang mbi 67813 Khang@myspa.vn KH-44574	Đã thanh toán			123,213	0	0	123,213	Khang mbi	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25495 07/10/2022 16:31:49	Duy Khang 67813 Khang@myspa.vn KH-44782	Đã thanh toán			3,000,000	0	0	3,000,000	Duy Khang	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25231 21/09/2022 17:19:12	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			400,000	0	0	400,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25229 21/09/2022 17:12:32	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			100,000	0	0	100,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25226 21/09/2022 17:00:31	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			100,000	0	0	100,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25225 21/09/2022 16:26:56	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			200,000	0	0	200,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25222 21/09/2022 11:50:34	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			200,000	0	0	200,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>
DH-25221 21/09/2022 11:44:58	toan 45745 toan@gmail.com KH-40870	Đã thanh toán			200,000	0	0	200,000	toan	BEAUTYX	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>

Báo cáo thu nhập của Người cung cấp dịch vụ trong một kỳ sẽ được tạo vào ngày đầu của chu kỳ kế tiếp. Với BeautyX, kỳ đối soát (2 lần/tháng vào ngày 15 và ngày cuối tháng).

Người cung cấp dịch vụ sẽ nhận được thông báo về báo cáo thu nhập hoặc xem trực tiếp từ trang web dành cho người cung cấp dịch vụ.

Sau khi đối soát hoàn thành, Người cung cấp dịch vụ sẽ nhận được thông báo về phiếu thanh toán khi các phiếu này được BeautyX ban hành.

Sau khi các phiếu thu nhập đã được ban hành, BeautyX sẽ tiến hành thanh toán trong **2(Hai)** ngày đầu của chu kỳ tiếp theo (**Thứ Hai và Thứ 3**), trường hợp đó là các ngày nghỉ lễ, Tết thì việc thanh toán sẽ được thực hiện trong các ngày hành chính tiếp sau đó. Trường hợp đặc biệt cần xác minh, bổ sung thêm thông tin sẽ chậm hơn bình thường và có thể kéo dài **15 (Mười lăm)** ngày làm việc tiếp theo. Thời gian xử lý tùy thuộc vào tiến độ phối hợp của Người cung cấp dịch vụ. Ví dụ như trường hợp chuyển khoản không thành công do các vấn đề về tài khoản bên nhận (của Người cung cấp dịch vụ).

3. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- ☐ Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- ☐ Có đơn vị vận chuyển liên kết
- ☐ Người bán/nhà cung cấp dịch vụ tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- ☒ Khác:

Khách hàng và người cung cấp có thể thỏa thuận với nhau về việc khách hàng sẽ đến trực tiếp nơi người cung cấp để sử dụng dịch vụ hoặc ngược lại.

Sàn giao dịch thương mại điện tử BeautyX.vn chỉ đóng vai trò trong việc kết nối hoặc hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên (nếu có). Chúng tôi không can thiệp vào quá trình thỏa thuận và giao dịch giữa các bên.

*** Trách nhiệm cung cấp chứng từ hàng hóa/dịch vụ trong quá trình vận chuyển:**

Việc cung cấp các chứng từ, hóa đơn liên quan đến hàng hóa thuộc về trách nhiệm của Người bán. Để phục vụ cho quá trình vận chuyển hàng hóa, Người bán phải cam kết luôn đóng kèm trong mỗi gói hàng: hóa đơn bán hàng và các chứng từ liên quan chứng minh sản phẩm thuộc sở hữu/quyền phân phối của Người bán. Trong quá trình vận chuyển, nhân viên vận chuyển giao nhận có thể xuất trình các chứng từ nêu trên để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của hàng hóa nếu được yêu cầu bởi các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp có người mua thắc mắc về chứng từ mua hàng sau khi hàng đã được giao, người mua liên hệ trực tiếp với Người bán để được hỗ trợ. Trường hợp không liên hệ được với Người bán, vui lòng liên hệ ngay cho bộ phận quản lý sàn BeautyX.vn để được bộ phận chăm sóc khách hàng hỗ trợ, chuyển yêu cầu của bạn tới Người bán.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

- Không hỗ trợ đổi trả dịch vụ.
- Trường hợp quý khách muốn đặt dịch vụ khác, vui lòng hủy đơn hàng hiện tại và thực hiện đặt đơn hàng mới (Vui lòng tham khảo quy định về hủy đơn hàng trong Chính sách hoàn tiền của Công ty).
- Chi phí vận chuyển đổi hàng với những hàng lỗi do phía nhà sản xuất sẽ do Người cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm chi trả.

- Khách hàng được phép đổi trả hàng hóa thuộc một trong các trường hợp được phép đổi trả quy định tại Chính sách đổi trả của Beautyx.vn. Trong trường hợp này, Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Beautyx.vn qua Hotline để được hỗ trợ nhanh nhất.

- Người sử dụng dịch vụ có thể liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Beautyx.vn qua email: support@beautyx.vn hoặc hotline: 034 313 1003. Sau khi nhận được cuộc gọi hoặc email của khách hàng, Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ hướng dẫn Người sử dụng dịch vụ thực hiện theo quy trình trên.

5. Chính sách kiểm hàng

Các dịch vụ website cung cấp không thuộc trường hợp phải kiểm hàng.

6. Chính sách bảo hành, bảo trì sản phẩm/dịch vụ:

Việc đặt lịch sử dụng dịch vụ trên sàn thương mại điện tử BeautyX.vn do người bán/nhà cung cấp dịch vụ và người mua tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Do đó, về chính sách bảo trì, bảo hành dịch vụ sẽ tùy vào chính sách của từng người bán/nhà cung cấp dịch vụ và dựa trên sự thỏa thuận giữa người mua và người bán/nhà cung cấp dịch vụ trước khi giao kết hợp đồng. Vì vậy, mọi vướng mắc về bảo hành/bảo trì sản phẩm/dịch vụ (nếu có), người mua liên hệ với người bán/nhà cung cấp dịch vụ để được giải quyết. Trường hợp người mua không liên hệ được với người bán/nhà cung cấp dịch vụ, người mua có thể liên hệ với Ban quản lý sàn BeautyX.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ liên lạc với người bán/nhà cung cấp dịch vụ.

7. Chính sách đổi trả và hoàn tiền

- o Không hỗ trợ đổi trả dịch vụ.
 - o Trường hợp quý khách muốn đặt dịch vụ khác, vui lòng hủy đơn hàng hiện tại và thực hiện đặt đơn hàng mới (Vui lòng tham khảo quy định về hủy đơn hàng trong Chính sách hoàn tiền của Công ty).
 - Chi phí vận chuyển đổi hàng với những hàng lỗi do phía nhà sản xuất sẽ do Người cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm chi trả.
 - Khách hàng được phép đổi trả hàng hóa thuộc một trong các trường hợp được phép đổi trả quy định tại Chính sách đổi trả của Beautyx.vn. Trong trường hợp này, Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Beautyx.vn qua Hotline để được hỗ trợ nhanh nhất.
 - Người sử dụng dịch vụ có thể liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Beautyx.vn qua email: support@beautyx.vn hoặc hotline: 034 313 1003. Sau khi nhận được cuộc gọi hoặc email của khách hàng, Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ hướng dẫn Người sử dụng dịch vụ thực hiện theo quy trình trên.
- Chính sách hoàn tiền:
- * Chính sách hoàn tiền trường hợp khách hàng không đến sử dụng được dịch vụ tại cơ sở, BeautyX.vn: hoàn tiền 100% cho khách hàng. Điều kiện hoàn:**

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT BeautyX yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý BeautyX không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người sử dụng dịch vụ đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Người sử dụng dịch vụ đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người sử dụng dịch vụ có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến BeautyX qua email: support@beautyx.vn hoặc hotline: 0899 31 0908 trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do Nhà Bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT BeautyX luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho Người sử dụng dịch vụ từ Người cung cấp dịch vụ cung cấp sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp phát sinh mâu thuẫn giữa các bên gây ảnh hưởng đến lợi ích của người tiêu dùng.

- Về phương thức hoàn tiền:

Bước 1: Người sử dụng dịch vụ có gửi yêu cầu hoàn tiền đến BeautyX qua email: support@beautyx.vn hoặc hotline: 0899 31 0908. BeautyX.vn sẽ tiếp nhận thông tin: Nhận yêu cầu hoàn tiền từ khách hàng và ghi nhận lý do cụ thể để xử lý.

Bước 2: BeautyX.vn xác minh dịch vụ: Liên hệ với Spa để kiểm tra, đảm bảo rằng khách hàng chưa sử dụng dịch vụ đã đặt.

Bước 3: Thời gian xử lý trong vòng 1-2 ngày làm việc.

Bước 4: BeautyX.vn thực hiện hoàn tiền: Sau khi xác nhận, tiến hành thao tác hoàn tiền trực tiếp trên hệ thống quản lý doanh nghiệp BeautyX trên Momo (business.momo.vn).

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH BEAUTYX

Mã số thuế: 0317876727

Trụ sở chính: Lầu 2, Tòa nhà Zeta Building, 117 - 119 Trần Nguyên Đán, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Số điện thoại: 034 313 1003

Email: Support@beautyx.vn

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo quy định sau đây:

Bước 1: Beautyx.vn tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp. Khách hàng có thể gửi thông tin khiếu nại đến tổ chức này theo số 034 313 1003 hoặc theo địa chỉ email là: support@beautyx.vn và cung cấp mã đơn hàng để được giải quyết khiếu nại.

Bước 2: Beautyx.vn xác thực thông tin trong vòng 48 giờ kể từ khi tiếp nhận khiếu nại.

Bước 3: Beautyx.vn đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các thành viên (nếu là tranh chấp giữa Người sử dụng dịch vụ và Người cung cấp dịch vụ), hoặc tiến hành thương lượng với thành viên (nếu là tranh chấp giữa thành viên với Beautyx.vn) trong thời hạn từ 03 - 07 ngày làm việc kể từ khi xác minh được thông tin.

Bước 4: Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa giải thành.

Bước 5: Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

Cụ thể:

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người cung cấp dịch vụ với Người sử dụng dịch vụ:

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng hàng hóa hoặc chính sách hoàn tiền/bảo hành... sẽ do Người cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm chính giải quyết với Người sử dụng dịch vụ. Website BeautyX.vn chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ Người sử dụng dịch vụ – chuyển thông tin đến cho Người cung cấp dịch vụ, thực hiện hòa giải giữa Hai Bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa Hai Bên.

Đối với Người cung cấp dịch vụ: cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Người sử dụng dịch vụ. Về phía Beautyx.vn, chúng tôi sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến một bên thành viên nếu được bên còn lại yêu cầu.

Sau khi Người sử dụng dịch vụ và Người cung cấp dịch vụ đã giải quyết xong tranh chấp, các bên phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị website BeautyX.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người cung cấp dịch vụ: Beautyx.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của Người cung cấp dịch vụ đó trên website BeautyX.vn. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu Người cung cấp dịch vụ bồi thường, bồi hoàn cho Người sử dụng dịch vụ thỏa đáng.

Nếu Người cung cấp dịch vụ và Người sử dụng dịch vụ không thể thỏa thuận để giải quyết được tranh chấp, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Chúng tôi - Beautyx.vn luôn tôn trọng và nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Người sử dụng dịch vụ (người tiêu dùng). Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và các bên vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với Beautyx.vn

Beautyx.vn có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Beautyx.vn, Ban quản trị website sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Beautyx.vn sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Beautyx.vn để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên website nếu cần thiết.

Nếu việc thỏa thuận không đạt được kết quả như hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Beautyx.vn cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

*** Thanh toán qua cổng thanh toán/ví điện tử**

- Bước 1: Khách hàng tiến hành đặt lịch;

- Bước 2: Khách hàng tiến hành đặt dịch vụ trực tuyến và lựa chọn phương thức thanh toán. Người mua tiến hành thanh toán cho Beautyx.vn (nếu lựa chọn phương thức thanh toán qua cổng thanh toán Momo/Viettel Pay/ Payon);
- Bước 3: BeautyX.vn xác nhận lịch hẹn và thông báo đến Người cung cấp dịch vụ;
- Bước 4: Người cung cấp dịch vụ nhận đơn và tiến hành cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- BeautyX.vn mong muốn trở thành cổng trung gian kết nối và cung cấp thông tin sản phẩm/dịch vụ trực tuyến hàng đầu tại Việt Nam, tạo điều kiện cho các bên có nhu cầu về sản phẩm/dịch vụ tìm kiếm thông tin và kết nối với nhau một cách phù hợp nhất.
- BeautyX.vn luôn cố gắng bảo vệ những thông tin được đăng trên BeautyX.vn đa dạng và chính xác nhất có thể. BeautyX.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực, không chính xác hoặc/và có hàm ý thiếu lành mạnh, minh bạch.
- Thị trường sản phẩm/dịch vụ rất phong phú, đa dạng; đồng thời, thông tin về sản phẩm/dịch vụ được thay đổi và cập nhật liên tục cùng với ý chủ quan của người bán/nhà cung cấp dịch vụ khi đăng tin mô tả sản phẩm/dịch vụ của họ. Do đó, BeautyX.vn, cũng giống như các sàn giao dịch thương mại điện tử khác, không thể bảo đảm hoàn toàn tính chính xác các thông tin, cũng như mô tả của các loại tin đăng trên BeautyX.vn.
- Thông tin sản phẩm/dịch vụ do Người bán/nhà cung cấp dịch vụ đăng tại BeautyX.vn không được coi là một thay thế cho bất kỳ nhận định về pháp lý, phát ngôn của các doanh nghiệp hay các chuyên gia hay bất kỳ một cơ quan nhà nước nào. Bởi vậy, BeautyX.vn khuyến nghị thành viên, các bên có nhu cầu mua bán/cho thuê sản phẩm/dịch vụ hãy tìm hiểu thông tin sản phẩm/dịch vụ thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng BeautyX.vn sẽ đem đến cho bạn những thông tin hữu ích nhất có thể.

VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn qua Hotline: 034 313 1003 hoặc email: Support@beautyx.vn. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- **Mục đích và phạm vi thu thập**

+ Mục đích thu thập thông tin:

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích sau đây:

- Đơn Hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của bạn;
- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của bạn với chúng tôi, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của bạn.
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của bạn;
- Cá Nhân Hóa: Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép chúng tôi phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên website thương mại điện tử Beautyx.vn (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới (iii) để phục vụ bạn với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của bạn.
- An Ninh: cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng.
- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người cung cấp dịch vụ: Đối với Người cung cấp dịch vụ, trường hợp muốn mở cửa hàng trực tuyến trên website BeautyX.vn, khi đăng ký tài khoản, thông tin cá nhân mà BeautyX.vn thu thập của Người cung cấp dịch vụ bao gồm:

- Tên cửa hàng
- Username của shop
- Số điện thoại
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp
- Địa chỉ (Quốc gia, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường xã, địa chỉ chi tiết số nhà, đường)

Đối với Người sử dụng dịch vụ: Khi đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà BeautyX.vn thu thập bao gồm:

- Họ và tên
- Email
- Mật khẩu
- Địa chỉ và Số điện thoại (phục vụ cho mục đích giao hàng)

- **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Beautyx.vn có quyền sử dụng thông tin mà người dùng cung cấp để:

+ Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ, lợi ích, ưu đãi hay các thư từ khác.

+ Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ, thông tin qua trang web BeautyX.vn theo yêu cầu của người dùng.

- + Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo.
- + Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.

- + Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của BeautyX.vn.

- + Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: website cung cấp dịch vụ TMĐT Beautyx.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của người dùng:

Beautyx.vn cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của người dùng cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ các trường hợp đặc biệt thực sự cần thiết như sau:

- + Cung cấp thông tin cho những công ty và các bên thứ ba có liên quan trực tiếp đến việc giao hàng.

- + Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật.

- + Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: Tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê.

- + Trao đổi thông tin với các bên thứ 3 là đối tác, Kho liên kết chính xác của Beautyx.vn: Beautyx.vn có thể chuyển Thông Tin Người Dùng cho các Kho liên kết để làm phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ khách hàng; hoặc trao đổi với bên thứ ba cho mục đích chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

Ngoài các trường hợp nêu trên, Beautyx.vn sẽ có thông báo cụ thể cho người dùng khi phải tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, Beautyx.vn cam kết sẽ chỉ tiết lộ thông tin khi được sự đồng ý của người dùng.

- Thời gian lưu trữ thông tin:

- + Thông tin người dùng, cũng như các trao đổi giữa người dùng và Beautyx.vn đều được lưu trữ và bảo mật bởi hệ thống của Beautyx.vn.

- + Thông tin sẽ được lưu trữ từ khi người dùng cung cấp trên hệ thống của Beautyx.vn và không bị mất đi (lưu trữ vĩnh viễn). Beautyx.vn chỉ xóa đi dữ liệu này nếu người dùng có yêu cầu hoặc vi phạm quy định bán hàng trên sàn TMĐT BeautyX.vn.

- + Beautyx.vn có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép thông tin người dùng..

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH BEAUTYX

Mã số thuế: 0317876727

Trụ sở chính: Lầu 2, Tòa nhà Zeta Building, 117 - 119 Trần Nguyên Đán, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline: 0899 31 0908

Email: support@beautyx.vn

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Nếu người dùng có nhu cầu muốn thay đổi, cập nhật thông tin cung cấp trước đó thì có 2 cách:

+ Cách 1: Liên hệ Hotline CSKH của công ty: 034 313 1003. Người dùng cung cấp đúng thông tin cũ để đối chiếu xác nhận và được cấp quyền chỉnh sửa. Thông tin mới sẽ được cập nhật trên hệ thống tài khoản của người dùng.

+ Cách 2: Vào hệ thống đăng ký, đăng nhập tài khoản, sau đó tự cập nhật thông tin cá nhân của mình và nhận phản hồi sửa thông tin qua Email hoặc mã số điện thoại.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Beautyx.vn được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Beautyx.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Beautyx.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Beautyx.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng.
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Beautyx.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY TNHH BEAUTYX theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 034 313 1003
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: Support@beautyx.vn

- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Zeta Building, 117 - 119 Trần Nguyên Đán, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của người dùng.

Trong mọi trường hợp, Beautyx.vn đề cao việc thương lượng, hòa giải với người dùng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VIII. Quản lý thông tin trên website

☐ Cơ chế kiểm soát tự động

☒ Cơ chế kiểm soát riêng

☒ Có quy định về đăng thông tin

☐ Cơ chế giám sát khác

- Quản lý, kiểm soát thông tin của Người cung cấp dịch vụ:

* **Đối với Người cung cấp dịch vụ**, để được phê duyệt tài khoản cửa hàng trực tuyến trên website BeautyX.vn, Người cung cấp dịch vụ cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau đây:

- Tên cửa hàng
- Username của shop
- Số điện thoại
- Email
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp
- Địa chỉ (Quốc gia, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường xã, địa chỉ chi tiết số nhà, đường)
- Giấy chứng nhận, giấy phép kinh doanh đính kèm
- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh (đối với dịch vụ kinh doanh có điều kiện)

Người cung cấp dịch vụ cần ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử và Hợp đồng dịch vụ Khuyến mại với Công ty để được phê duyệt tài khoản.

Quy trình đăng ký và phê duyệt tài khoản cửa hàng đối với Người cung cấp dịch vụ như sau:

Bước 1: Tại trang chủ website beautyx.vn, Người cung cấp dịch vụ thao tác chọn mục “Trở thành đối tác”



Bước 2: Tạo giao diện trang đăng ký tài khoản Người cung cấp dịch vụ, Người cung cấp dịch vụ thực hiện đăng ký theo form thông tin như sau:

4 bước đăng ký gian hàng trên BeautyX

Đăng ký đối tác BeautyX

Tên doanh nghiệp

Mã số thuế

Nơi cấp mã số thuế

mm/dd/yyyy

Địa chỉ

Họ và tên

Số điện thoại

Email

☐ Bằng việc đăng ký đối tác, đồng nghĩa với việc bạn đồng ý với Chính sách bảo mật

Đăng ký ngay

Bước 3: BeautyX.vn sẽ liên hệ với Người cung cấp dịch vụ để thực hiện ký kết Hợp đồng và cung cấp tài khoản Người cung cấp dịch vụ.

4 bước đăng ký gian hàng trên BeautyX



*****Trường hợp Người cung cấp dịch vụ cung cấp dịch vụ kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật thì phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.**

STT	Dịch vụ	Giấy phép cần yêu cầu
1	Thẩm mỹ	• Giấy phép phòng khám thẩm mỹ
2	Phun xăm	• Thông báo cơ sở dịch vụ thẩm mỹ
3	Nha khoa	• Phòng khám răng hàm mặt
4	Massage, tri liệu	• Cơ sở đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ massage

Lưu ý: Nội dung tại đây chỉ dành cho mục đích tham khảo, hướng dẫn và không cấu thành một tư vấn, chỉ dẫn pháp lý. Nhà Bán Hàng cần nghiên cứu và tham vấn đơn vị tư vấn để đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật. Hướng dẫn này, và các chính sách quảng cáo của CosmeB có thể được thay đổi, cập nhật, bổ sung tùy từng thời điểm khi có sự thay đổi quy định pháp luật Việt Nam hoặc cho mục đích bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Đối với Người cung cấp dịch vụ thực hiện chương trình khuyến mại trên website BeautyX.vn:

Người cung cấp dịch vụ thực hiện ký **Hợp đồng dịch vụ khuyến mại** với chúng tôi tại thời điểm tạo tài khoản Người cung cấp dịch vụ, theo đó cần cung cấp các thông tin sau:

- ✓ Thông tin của Người cung cấp dịch vụ;
 - ✓ Thông tin cụ thể về hàng hoá được khuyến mại (giá bán, giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan trong trường hợp kinh doanh hàng hóa có điều kiện);
 - ✓ Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
 - ✓ Mức giảm giá áp dụng theo từng chương trình
 - ✓ Các điều kiện gắn với việc sử dụng mã giảm giá (nếu có) khi Người sử dụng dịch vụ đặt hàng trực tuyến các sản phẩm của Người cung cấp dịch vụ.
- **Quản lý, kiểm soát thông tin về sản phẩm được đăng tải trên website:**
- **Quy định kiểm soát thông tin hàng hoá được đăng tải trên website:**

Tất cả Người cung cấp dịch vụ khi đăng tải sản phẩm cần phải tuân thủ các quy định chung sau đây:

- **Ngành hàng:**
 - Người đăng phải chọn đúng nhóm ngành hàng cho sản phẩm.
 - Nếu không tìm được nhóm ngành hàng cho sản phẩm thì phải thông báo cho Ban quản trị BeautyX.vn để bổ sung hoặc được hướng dẫn thêm.
 - Sản phẩm đăng không đúng ngành hàng sẽ được Ban quản trị BeautyX.vn điều chỉnh hoặc xóa nội dung bài viết.
 - Đối với các sản phẩm đăng bán như mỹ phẩm, thực phẩm, thực phẩm chức năng, y tế Người cung cấp dịch vụ phải cung cấp đầy đủ giấy tờ liên quan đến chất lượng sản phẩm như: Công bố chất lượng, giấy lưu hành sản phẩm
- **Tiêu đề bài đăng (topic) cho sản phẩm:**
 - 1 bài đăng có thể cho 1 sản phẩm duy nhất hoặc cho 1 danh sách sản phẩm cùng ngành hàng
 - Tiêu đề của bài đăng phải rõ ràng, dễ hiểu và không nên trùng lặp với các tiêu đề khác nhằm tăng khả năng tìm kiếm trên BeautyX.vn và các công cụ tìm kiếm khác (Google, Yahoo, Bing...)
 - Nêu rõ sản phẩm được đăng bán trong bài đăng và các đặc tính riêng của sản phẩm (Loại sản phẩm: xác định sản phẩm đó thuộc nhóm ngành hàng nào, Đặc tính sản phẩm: mô tả những thuộc tính về chất liệu, màu sắc, xuất xứ của sản phẩm)
 - Nên để tên sản phẩm trước tên cửa hàng (tối đa 160 ký tự) nhằm giúp người dùng có thể dễ dàng tìm sản phẩm hoặc tìm shop dựa trên tiêu đề bài đăng. Những thông tin như mã sản phẩm, có thể được đặt cuối.
 - Nên viết chữ thường, chỉ viết HOA chữ cái đầu tiên cho tiêu đề (ngoại trừ những trường hợp đặc biệt như iPhone, iPad...)
 - Phải viết bằng tiếng Việt có dấu.
 - Không ghi số điện thoại liên hệ.
 - Không chứa giá của sản phẩm hình thức USD (\$)
 - Không chứa địa chỉ website

- Giá sản phẩm:
 - Giá sản phẩm phải đúng chuẩn, không chấp nhận giá dạng: 0 đồng, 100 đồng, 350 đồng...
 - Giá niêm yết tại BeautyX.vn phải giống với giá tại cửa hàng và phải phù hợp với giá trị thật sản phẩm, không được đăng bán giá thấp hơn giá trị thực tế để thu hút Người sử dụng dịch vụ.
 - Khi có phản ánh của Người sử dụng dịch vụ về tính trạng sai giá thì sản phẩm sẽ bị Ban quản trị BeautyX.vn xóa khỏi bài đăng của bạn.
- Hình ảnh sản phẩm:
 - Tất cả sản phẩm và hình ảnh trong bài đăng phải cùng với ngành hàng đăng bán. Không được phép dùng hình ảnh sản phẩm khác dù là cùng một ngành hàng.
 - Hình ảnh đại diện phải mang tính minh họa cho sản phẩm được đăng.
 - Không được để những hình ảnh hoặc thông tin không liên quan đến sản phẩm này như thông tin giới thiệu shop, logo shop, thông tin liên hệ hay thông tin thanh toán...
 - Không được đóng khung hình ảnh.
 - Không được sử dụng hình ảnh bị chia nhỏ từ 3 hình trở lên.
 - Không sử dụng Watermark quá lớn trên hình, chỉ chấp nhận Watermark chìm, mờ và chiếm khoảng 10% diện tích hình đại diện.
- ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Website BeautyX.vn***
 - **Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam:**
 - ✓ **Hàng hóa bất hợp pháp:** Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
 - Ma túy.
 - Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
 - Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
 - Bộ phận cơ thể người.
 - Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
 - Sản phẩm khiêu dâm.
 - Pháo hoa và chất nổ.
 - Số xe và giấy tờ xe.
 - Bình sữa, núm vú bình sữa (Ngoại trừ sản phẩm cho mẹ và bé chưa sử dụng: miếng thấm hút sữa, túi trữ sữa,... hoặc sản phẩm cho bé: máy hâm sữa, máy vắt sữa ...)
 - ✓ **Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền:** Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên BeautyX.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:
 - Sản phẩm có thương hiệu.
 - CD/VCD/DVD.
 - Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi

- Hàng hóa bị cấm theo quy định của BeautyX.vn:

- ✓ **Các sản phẩm thuốc kê đơn.**
- ✓ **Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:**
 - Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - Kính áp tròng, kính cận.
 - Sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi (Ngoại Trừ Sữa chưa sử dụng, dạng lỏng như sữa hộp, sữa tươi).
 - Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
- ✓ **Các sản phẩm có nội dung người lớn:** Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- ✓ **Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:**
 - Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
 - Sách điện tử.
 - Địa chỉ email.
- ✓ **Các sản phẩm mê tín:** Bùa hộ mạng hoặc miêu tả mê tín (đuôi tà, đuôi quỷ ...) và tất cả các vật thần bí.
- ✓ **Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc** (bao gồm cả máy đánh bài).
- ✓ **Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.**
- ✓ **Hoá chất:** bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- ✓ **Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.**
- ✓ **Các mặt hàng khác:**
 - Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc).
 - Vàng thỏi, vàng miếng (Ngoại trừ Vàng trang sức).
 - Các sản phẩm liên quan đến “Bản đồ” bao gồm sản phẩm bản đồ (bản đồ thế giới, bản đồ địa phương, ...), quả địa cầu, đồ chơi liên quan đến bản đồ, sản phẩm có hình ảnh hoặc miêu tả về bản đồ (đặc biệt là về “đường lưỡi bò”).

• *Hành vi bị cấm*

+ Phải dùng ngôn từ trong sáng, rõ ràng, đúng chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa.

+ Không được phép đăng bán hoặc đề chữ ký mang tính chất quảng cáo, lôi kéo Người sử dụng dịch vụ hàng cho diễn đàn khác. Nếu vi phạm, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của Người cung cấp dịch vụ mà không cần thông báo trước. Nếu cố tình sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn.

- **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về hàng hóa của Ban quản trị website đối với việc đăng tải sản phẩm/dịch vụ trên website**

Bước 1: Người cung cấp dịch vụ truy cập vào tài khoản và tiến hành đăng tải sản phẩm/dịch vụ.

Bước 2: Beautyx.vn có đội ngũ nhân sự rà soát liên tục 24/7 các dịch vụ được đăng tải trên sàn. Đội ngũ nhân sự của chúng tôi sẽ thực hiện việc kiểm duyệt liên tục nhằm kịp thời

phát hiện và loại bỏ các sản phẩm vi phạm theo quy định đăng tin của website.

Hàng ngày, đội ngũ nhân sự sẽ thực hiện việc kiểm duyệt thông tin trong danh sách cảnh báo do hệ thống cập nhật. Những nội dung vi phạm sẽ bị biên tập lại hoặc xóa bỏ ngay lập tức. Đồng thời, tùy mức độ vi phạm, Ban quản trị website BeautyX.vn sẽ quyết định khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn tài khoản của thành viên đăng tải nội dung vi phạm.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website:**

BeautyX.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên website BeautyX.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên website BeautyX.vn:

BeautyX.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đang bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website BeautyX.vn:

- Đăng bán sản phẩm hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên cửa hàng trực tuyến, hình ảnh đại diện của tài khoản có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website BeautyX.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).
- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn hiệu); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).
- Đường link sản phẩm khiếu nại.
- Tên tài khoản Người cung cấp dịch vụ bị khiếu nại.
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).
- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...)
- Bảng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website BeautyX.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị website BeautyX.vn qua email: Support@beautyx.vn.
- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 giờ làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin.
- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị website BeautyX.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, website BeautyX.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.
- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, website BeautyX.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, website BeautyX.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

• ***Chế tài***

Trường hợp các sản phẩm của Người cung cấp dịch vụ vi phạm các quy định về đăng bán sản phẩm, Ban quản trị website BeautyX.vn sẽ có quyền xóa bỏ sản phẩm đó. Mức độ

xử lý vi phạm cụ thể như sau:

❖ **Chế tài đối với Người cung cấp dịch vụ vi phạm**

STT	Hành vi vi phạm quy chế của Người cung cấp dịch vụ	Chế tài áp dụng
1	Hành vi gian lận thông tin: cung cấp thông tin sai sự thật về chất lượng dịch vụ, hình ảnh, thông tin của Nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> • Cảnh cáo hoặc hạn chế chức năng của Người cung cấp dịch vụ • Khóa tài khoản tạm thời (ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn
2	Xâm phạm quyền riêng tư của khách hàng: Tiết lộ thông tin cá nhân mà không có sự đồng ý	<p>Chấm dứt hợp tác vĩnh viễn.</p> <p>Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.</p>
3	Từ chối cung cấp dịch vụ sau khi xác nhận đơn hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Cảnh cáo hoặc hạn chế chức năng của Người cung cấp dịch vụ • Khóa tài khoản tạm thời (ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn
4	<p>Cạnh tranh không lành mạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cố tình đặt và hủy đơn hàng của Nhà cung cấp khác. 2. Cố tình đặt và tạo nhận xét/ rating/ đổi trả/... không đúng thực tế đối với sản phẩm của Nhà Cung cấp khác. 3. Các hành vi được Beautyx.vn kết luận là có mục đích cạnh tranh không lành mạnh. 4. Xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ 	<p>Khóa tài khoản vĩnh viễn</p> <p>Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.</p>
5	<p>Bôi nhọ, xuyên tạc, vu khống:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sử dụng các thông tin sai lệch, không chính xác, gây nhầm lẫn, giả mạo, lừa đảo về các hoạt động của Sàn TMĐT Beautyx.vn. 2. Kêu gọi, khuyến khích các hành vi tẩy chay, rời Sàn TMĐT Beautyx.vn. 3. Lôi kéo, bôi nhọ, truyền bá các thông tin sai sự thật về Beautyx.vn, Nhân viên Beautyx.vn, Khách Hàng, Nhà Bán Hàng khác,... dưới mọi hình thức. 	<p>Khóa tài khoản vĩnh viễn</p> <p>Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.</p>

7	Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của Khách Hàng khi được Beautyx.vn yêu cầu	<ul style="list-style-type: none"> • Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn. • Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.
---	---	--

❖ **Đối với Khách hàng:**

- Nhắc nhở, tạm đình chỉ quyền truy cập của Khách hàng đối với Website Beautyx.vn;
- Không duyệt hoặc xóa bỏ bình luận, đánh giá dịch vụ;
- Đơn phương chấm dứt dịch vụ với Khách hàng bằng việc xóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn.
- Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày) khi phát hiện Khách hàng bình luận các nội dung với mục đích spam, bán hàng hoặc vi phạm quy chế hoạt động của Website Beautyx.vn, và đã bị email nhắc nhở, nhưng Khách hàng vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần Khách hàng có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.
- Khóa tài khoản vĩnh viễn đối với hành vi lợi dụng sản để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà BeautyX.vn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của Khách hàng cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.
- Gửi thông tin và báo cáo về vi phạm cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khi xét thấy hành vi thực hiện tội phạm.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website BeautyX.vn

1. Quyền của Ban quản lý website BeautyX.vn

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn

giao dịch TMĐT BeautyX.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có quyền gỡ sản phẩm/dịch vụ, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm/dịch vụ đó nếu Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn phát hiện sản phẩm/dịch vụ thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm/dịch vụ kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn BeautyX.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa/dịch vụ đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán/nhà cung cấp dịch vụ) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

- Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến:

- + Yêu cầu Người cung cấp dịch vụ cung cấp đầy đủ các thông tin và cá nhân/doanh nghiệp, thông tin về hàng hóa, dịch vụ của mình khi đăng ký sử dụng dịch vụ khuyến mại trực tuyến của Người cung cấp dịch vụ;

- + Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Người cung cấp dịch vụ cung cấp thông tin cho BeautyX.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì BeautyX.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ khuyến mại trực tuyến của Người cung cấp dịch vụ;

- + BeautyX.vn có quyền chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ khuyến mại của Người cung cấp dịch vụ nếu BeautyX.vn phát hiện Người sử dụng dịch vụ bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ tiếp tục hoạt động có thể gây cho BeautyX.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác trên website BeautyX.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- + Có quyền chấm dứt dịch vụ khuyến mại giảm giá để khuyến mại cho hàng hóa/dịch vụ của thành viên là Người cung cấp dịch vụ nếu Ban quản lý website BeautyX.vn phát hiện hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại của Người cung cấp dịch vụ thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc Người cung cấp dịch vụ không xuất trình được giấy phép đủ điều kiện kinh doanh đối với các sản phẩm được khuyến mại.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website BeautyX.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy

trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY TNHH BEAUTYX được thể hiện trên trang chủ website như sau:

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH BEAUTYX

Địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Zeta Building, 117 - 119 Trần Nguyên Đán, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 034 313 1003

Email: Support@beautyx.vn

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số: 0317876727

Ngày cấp: 09/06/2023 *Nơi cấp:* Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong quá trình hoạt động.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn. Khi Người mua trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người bán/nhà cung cấp dịch vụ hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, BeautyX.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán/nhà cung cấp dịch vụ, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa/dịch vụ, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/dịch vụ, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa/dịch vụ, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ

khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm/dịch vụ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử BeautyX.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa/dịch vụ, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- *Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến trên BeautyX.vn, Ban quản lý website có trách nhiệm như sau:*

- Đăng ký website cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Beautyx.vn phải thực hiện khuyến mại giảm giá cho các hàng hóa/dịch vụ của Người cung cấp dịch vụ;
- Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại;
- Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng;
- Cấp quyền cho Người cung cấp dịch vụ tạo các chương trình giảm giá/mã giảm giá để khuyến mại cho sản phẩm theo yêu cầu của Người cung cấp dịch vụ đối với trường hợp Người cung cấp dịch vụ ký Hợp đồng dịch vụ khuyến mại với Công ty;
- Hỗ trợ đưa sản phẩm của Người cung cấp dịch vụ vào chuyên mục Ưu đãi giảm giá theo từng thời kỳ nếu Người cung cấp dịch vụ đáp ứng đầy đủ các điều kiện của website và ký Hợp đồng dịch vụ khuyến mại với Công ty;
- Công bố đầy đủ các nội dung của từng hoạt động khuyến mại khi đăng tải trên website BeautyX.vn;

- Xây dựng và công bố trên website BeautyX.vn quy chế hoạt động tuân thủ theo quy định pháp luật;
- Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ được khuyến mại hoặc sản phẩm, dịch vụ dùng để khuyến mại;
- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán/nhà cung cấp dịch vụ trên website BeautyX.vn

1. Quyền của Người bán/nhà cung cấp dịch vụ trên website BeautyX.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của BeautyX.vn và được BeautyX.vn đồng ý, Người bán/nhà cung cấp dịch vụ sẽ được cấp một tài khoản riêng để được vào đăng tin bán hàng hóa/dịch vụ và quản lý tin đăng.

- Được sử dụng đầy đủ các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến:

+ Người cung cấp dịch vụ được Beautyx.vn cấp quyền tạo các chương trình giảm giá/mã giảm giá để khuyến mại cho sản phẩm, dịch vụ theo nhu cầu của Người cung cấp dịch vụ;

+ Được Beautyx.vn hỗ trợ đưa sản phẩm của gian hàng trực tuyến vào chuyên mục Ưu đãi giảm giá theo từng thời kỳ nếu sản phẩm, dịch vụ của Người cung cấp dịch vụ đáp ứng đầy đủ các điều kiện của chương trình ưu đãi;

+ Có quyền đóng góp ý kiến cho Beautyx.vn trong quá trình Beautyx.vn cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến cho Người cung cấp dịch vụ. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến Beautyx.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người bán/nhà cung cấp dịch vụ trên website BeautyX.vn

- Người bán/nhà cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của BeautyX.vn.

- Phải cung cấp đầy đủ các thông tin về Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của sàn TMĐT BeautyX.vn và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với BeautyX.vn trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa/dịch vụ được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Phối hợp với BeautyX.vn trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của hàng hóa/dịch vụ, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán/nhà cung cấp dịch vụ.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn (nếu có).

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán hàng hóa/dịch vụ trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử BeautyX.vn.

- *Đối với các giao dịch liên quan đến Khuyến mại trực tuyến:*

- Thành viên là Người cung cấp dịch vụ phải đảm bảo và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin liên quan đến nguồn gốc, xuất xứ, tính pháp lý của sản phẩm/dịch vụ được cung cấp trong chương trình khuyến mại;

- Đảm bảo và chịu trách nhiệm chất lượng sản phẩm, dịch vụ đối với khách hàng trong khoảng thời gian chương trình khuyến mại;
- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên mua sản phẩm/dịch vụ được khuyến mại nếu có căn cứ chứng minh được lỗi đó thuộc về Người cung cấp dịch vụ.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người mua trên website BeautyX.vn

1. Quyền của Người mua trên website BeautyX.vn

- Người mua sẽ được tham gia trải nghiệm tìm kiếm các sản phẩm/dịch vụ trên sàn và sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà sàn cung cấp.

- Được sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa/dịch vụ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người mua trên website BeautyX.vn

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn.

XII. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch TMĐT BeautyX.vn có quyền thay đổi nội dung Quy chế hoạt động này và có trách nhiệm thông báo công khai cho các thành viên trên sàn TMĐT BeautyX.vn 01

tháng trước khi áp dụng những thay đổi đó. Sau 01 tháng kể từ ngày thông báo, Quy chế hoạt động sửa đổi sẽ chính thức có hiệu lực. Việc các thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế hoạt động sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT BeautyX.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế hoạt động này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT BeautyX.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử BeautyX.vn

- Công ty: CÔNG TY TNHH BEAUTYX
- Địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Zeta Building, 117 - 119 Trần Nguyên Đán, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Tel: 034 313 1003
- Email: Support@beautyx.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám đốc

NGHIÊM XUÂN HIỆP