

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2020/05** Création de la société **HelixSI** *Conseil en Organisation et Développement IT*
- 2019_2020/03** **Groupe Spengler-Holtex** *Fabricant/Distributeur de matériel médical (50 personnes)*
Directrice des Opérations
- Décliner la stratégie de l'entreprise aux niveaux des opérations (de production et de services).
Mettre en place et faire appliquer les procédures opérationnelles, en lien avec les chefs de chaque service.
Reporting et évaluation auprès de la Direction Générale, selon des critères de performances définis avec les chefs de service.
Optimiser, faire évoluer et implanter la structure opérationnelle : assurer une allocation optimale des ressources.
Jouer le rôle d'interface entre les différents services.
- Chef de Projet : Harmonisation S.I. de Spengler et Holtex**
- Mise en cohérence les systèmes existants des deux sociétés, de la manière la plus fluide pour les utilisateurs, la plus confortable pour les clients, et la plus efficace pour le groupe.
Mise en place des outils et process pour permettre à chacun d'atteindre ses objectifs.
Assurer la transition entre ces deux périodes (des deux sociétés distinctes jusqu'à l'organisation finale du groupe).
- 2005_2018** **Holtex** *Fabricant/Distributeur de matériel médical (28 personnes)*
Directrice Services Clients & Responsable SI
- 2018** **Chef de Projet : Création Site E-commerce**
- 2015** **Structurer les services clients France & Export**
- 2013** **Membre du Comité de Direction**
- 2012** **Responsable Système d'Informations Métier**
- Définir, formaliser, adapter les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue des processus de la société
Analyse des besoins métiers et analyse des axes de développement en matière d'outils informatiques
Optimiser l'utilisation des outils en place pour l'ensemble des services
Mise en place de process d'applications informatiques développées en interne
Supervision des prestataires infra et dev
- 2010** **Construction B.I.**
- Extraction des données pour la réalisation de tableaux de bord et la mise en place d'indicateurs pour tous les services
- 2009** **Prise en charge du Service Après-Vente**
- Développement d'un outil spécifique avec prestataire externe
Création des procédures, indicateurs et outils de contrôle - Management
- 2008** **Leader du Processus Client (Système de Management de la Qualité)**
- Assurer la conformité et de la cohérence du processus par rapport aux exigences internes et réglementaires
Création et Validation des instructions et procédures
Manager les revues de processus
- Prise en charge du Service ADV**
- Création des procédures, indicateurs et outils de contrôle - Management
- 2007** **Création du pôle pharmacie** (nouveau marché client)
- Interface avec la force de vente Pharmadep
Mise en place de la documentation commerciale et technique liée à l'activité Pharmacie
Suivi des ventes et Gestion du stock avec le prestataire Logistique
- 2006** **Structurer et Manager l'inventaire**
- Développement d'un outil spécifique avec développeur externe
Création des procédures, indicateurs et outils de contrôle
Supervision des équipes
Analyses - Restitution auprès des CAC
- 2005** **Assistante ADV**
- 2002-2005** **Apogée Informatique Service Vente et Maintenance Informatique (9 personnes)**
Assistante Polyvalente

PRINCIPAUX DOMAINES DE COMPÉTENCE

Organisation

Gestions de projets : mise en place depuis un concept, étude de faisabilité, constitution et gestion de groupe de travail, suivi de l'avancement
Analyse et gestions de données
Mise en place de procédures
Missions de contrôle
Validation des applications logicielles, rédaction des plans de validation et suivi des l'application par le Système Qualité

Informatique

Sage Gestion Commerciale – Paramétrage, Opimisation des process, Formation et Assistance Utilisateurs
Sage Edition Pilotée – Création de tableau de bord, Formation et Assistance Utilisateurs
Efficacy CRM – Paramétrage, Etude de besoin utilisateur, Mise en place de développement spécifique avec le prestataire
Excel - Analyse de données depuis des requêtes SQL, TCD, création d'outils de gestion divers par service
Analyse Fonctionnelle

Management

Recrutement
Formation
Garantir de la cohésion des équipes
Soutenir la performance

Atouts

Sens de l'initiative, force de proposition
Productivité : respect des délais, gestion du temps, des ressources, des priorités
Résolution de problèmes
Capacité d'adaptation
Gestion du stress
Autonomie
Gestion du changement

FORMATIONS

En cours Développeur d'application - PHP / Symfony (OpenClassRooms)
2019 Toeic Listen and Reading : Socre total 805
2012 Management Expert
2010 Gestion Commercial Sage 100 Expert
2001 DEUG Mathématiques, Informatique et Applications aux Sciences