

Tema:	Desenvolvimento de um Sistema de Cadastro de Clientes e Veículos para a empresa Grupo Chinês.
Nome do Produto:	FeiraAutomotiva
Módulo:	
Equipe:	Tobias da Silva Lino João Pedro Esteves da Silva Larissa Aparecida Olimpio Elieser de França Costa Kleber Apolinário Júnior

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
18/03/2020	1.0	Versão Inicial	Tobias Lino

1 Missão do produto

Possibilitar maior organização e facilidade para encontrar informações em relação aos dados relevantes sobre os consumidores, proporcionando assim agilidade, eficiência no atendimento e satisfação do cliente, além de consequentemente aumentar os lucros da empresa.

2 Descrição do Problema

A empresa em questão enfrenta dificuldade em relação ao gerenciamento de cadastro de seus clientes, dessa forma, esta problemática afeta negativamente os lucros da organização dado a alta competitividade no mercado automotivo. Isso ocorre pois a falta de uma boa ferramenta para gerenciamento faz com que o atendimento seja mais lento, ocorra perda de dados e consequentemente leva a insatisfação dos clientes.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

A elicitação de requisitos foi realizada tendo como base o Design Thinking do problema, onde se identificou o real problema e prototipando uma solução baseando-se no brainstorm realizado.

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/ média/ baixa)
1	F	O sistema deve permitir o cadastro de um cliente.	alta
2	F	O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de cliente.	alta
3	F	O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de veículo.	alta
4	F	O sistema deverá permitir o cadastro de veículos pertencentes aos clientes	alta
5	F	Os dados dos clientes serão organizados dentro de uma lista.	média
6	F	O sistema deve permitir o agendamento de revisão	alta
7	F	O sistema deve permitir o cancelamento de revisão.	alta
8	F	O sistema deve permitir alteração nas datas do agendamento de revisão.	alta
9	F	O sistema deverá gerar relatórios na medida que o usuário requisitá-lo.	alta
10	F	O sistema deve permitir a realização de busca de clientes .	média
11	F	O sistema deve permitir a realização de busca referente às revisões agendadas.	média
12	F	O sistema deverá fornecer relatórios de quais serviços foram feitos para um determinado cliente e seu veículo.	alta
1	RC	O menu deverá conter as opções de Salvar e Cancelar.	média
2	RC	A navegação nos menus deverá ser feita conforme o usuário digita a opção numérica correspondente.	baixa
3	RC	O arquivo de dados deverá ser carregado quando o programa for inicializado.	alta
4	RC	Os dados do arquivo deverão ser dispersos seguindo as regras da lista de clientes.	alta
5	RC	Os dados digitados deverão ser armazenados na memória até que o usuário os salve.	alta
6	RC	O arquivo será salvo sempre que o programa confirmar um cadastro. (alta
7	RC	A remoção de um cliente só irá remover os	média

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima

		dados do cliente do sistema, mas suas movimentações na empresa ainda continuarão cadastradas.	
8	RC	A busca deverá imprimir todas as informações do cliente.	baixa
1	RNG	O sistema deverá salvar todos os dados dos clientes em um arquivo.	alta
2	RNG	Cadastro de clientes deverá conter: Nome, Telefone, Endereço e CPF.	alta
3	RNG	Cadastro dos veículos deverá conter: Número da placa, Modelo/versão, Ano de fabricação e Valor de compra	alta
4	RNG	Para operações de exclusão, adição e edição de um cliente, o sistema deve requisitar a confirmação do usuário.	média
5	RNG	Para operações de exclusão, adição e edição de informações referente às revisões, o sistema deve requisitar a confirmação do usuário.	média
6	RNG	Os relatórios deverão conter quais serviços foram feitos para um determinado cliente e seu veículo.	alta
7	RNG	O sistema deve manter um histórico das revisões feitas pelo cliente.	alta
8	RNG	A Busca será realizada pelo nome do Cliente.	média
1	NF	Sustentabilidade	média
2	NF	Implementação	alta
3	NF	Segurança	alta
4	NF	Disponibilidade	alta
5	NF	Usabilidade	alta
6	NF	Ético	baixa

- F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares

	RC01	RC02	RC03	RC04	RC05	RC06	RC07	RC08
RF01	x	x			x	x		
RF02	x	x			x		x	
RF03	x	x			x			
RF04			x		x			
RF05			x	x				
RF06					x			
RF07					x			
RF08				x	x			
RF09				x	x			
RF10								x
RF11								x
RF12			x					x

Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

	RN01	RN02	RN03	RN04	RN05	RN06
RF01	x	x				
RF02				x		
RF03				x		
RF04			x			
RF05		x				
RF06				x		
RF07				x		
RF08					x	x
RF09						x
RF10	x	x	x			
RF11	x	x	x			
RF12	x				x	

6 Considerações Adicionais

O sistema será Executado no terminal, sem necessidade de conexão com a internet.

7 Glossário

--

8 Referências

<http://claudioelima.com.br/moodle/course/view.php?id=4§ion=1>

01-Design Thinking

02-Processo Requisitos Orientado ao Negócio

03-Engenharia de Requisitos