### **Requisitos Funcionais**

- RF01 O sistema deve permitir o cadastro de um cliente. (rc01) (rc02) (rc05) (rc06) (rn01) (rn03)
  - RF02 O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de cliente. (rc01) (rc02) (rc05)

(rc07) (rn04)

- RF03 O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de cliente. (rc01) (rc02) (rc05)
- (rn04) RF04 - Cada cliente deverá ter uma lista dos serviços ou produtos que consumiu. (rc03)
- (rc04)
  - RF05 Os dados dos clientes serão organizados dentro de uma lista. (rc03) (rc04) (rn02)
  - RF06 O sistema deve permitir o cadastro de uma compra. (rc05) (rn04)
- RF07 O sistema deverá gerar relatórios na medida que o usuário requisitá-lo. (rc05) (rc04)

(rn05)

RF08 – O sistema deve permitir a realização de busca de clientes . (rc08)

#### REQUISITOS COMPLEMENTARES

- RC01 O menu deverá conter as opções de Salvar e Cancelar. (RF01) (RF02) (RF03)
- RC02 A navegação nos menus deverá ser feita conforme o usuário digita a opção numérica correspondente. (RF01) (RF02) (RF03)
- RC03 O arquivo de dados deverá ser carregado quando o programa for inicializado. (RF07) (RF09)
- RC04 Os dados do arquivo deverão ser dispersos seguindo as regras da lista de clientes. (RF07) (RF09)
- RC05 Os dados digitados deverão ser armazenados na memória até que o usuário os salve.(RF01) (RF02) (RF03) (RF04) (RF05)
  - RC06 O arquivo será salvo sempre que o programa confirmar um cadastro. (RF01)
- RC07 A remoção de um cliente só irá remover os dados do cliente do sistema, mas suas movimentações na empresa ainda continuarão cadastradas. (RF02)
  - RC08– A busca deverá imprimir todas as informações do cliente. (RF08)

#### REGRAS DE NEGÓCIO

- RN01 O sistema deverá salvar todos os dados dos clientes em um arquivo. (RF01)
- RN02 Os clientes deverão estar listados em ordem alfabética. (RF05)
- RN03 Cadastro de clientes deverá conter: (RF01)
  - Nome:
  - Telefone;
  - Data de Nascimento; e
  - Gênero.
- RN04 Para operações de exclusão, adição e edição de um cliente, o sistema deve requisitar a confirmação do usuário. (RF02) (RF03) (RF05)
  - RN05 Os relatórios deverão conter: (RF06)
    - 1. Idade média de todo público da unidade.
    - 2. Idade média do público para um determinado gênero.
    - 3. Serviço mais procurado para todo o público.
    - 4. Serviço mais procurado para determinado gênero.
  - RN06 O sistema deve manter um histórico das compras do cliente. (RF04)
  - RN07 A Busca será realizada pelo nome do Cliente. (RF08)

## **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

#### 1. **RQNFUNC\_01 - Sustentabilidade**

a. RNQFUNC\_01.01- O sistema deverá ser escalável, suportando o aumento de armazenamento dados em momento futuro.

#### 2. RONFUNC \_02 - Implementação

- a. RQNFUNC \_02.01 O código de demonstração de funcionamento do diagrama de caso de uso deverá ser escrito em linguagem JAVA.
- b. RQNFUNC \_02.02 O Sistema gerenciador de Banco de dados Será feito por meio do JSON. Este é basicamente um formato leve de troca de informações/dados entre sistemas utilizado a fim de gerar relatório da aplicação possibilitando também salvar os dados obtidos.
- c. RQNFUNC \_02.03 O software será executado em terminais de linha de comando. Logo não é necessário a construção de uma interface gráfica, mas apenas de um menu interativo.
- d. RQNFUNC \_02.04 O software deverá funcionar em várias plataformas diferentes como Linux, Windows e IOS.

#### 3. RQNFUNC \_03 - Segurança

a. RQNFUNC \_03.01 - Para alterar alguma informação no sistema o usuário deverá informar o nome, esse dado será utilizado como parâmetro para localizar o usuário desejado.

#### 4. RQNFUNC \_04 - Disponibilidade

- a. RONFUNC \_04.01 utilização do sistema de cadastro em modo offline.
- b. RQNFUNC \_04.02 Todos os registros de clientes cadastros no sistema poderão ser mantidos (alterados/consultados/excluídos) com o sistema offline e novos registros de clientes (inclusão) poderão ser incluídos também com o sistema offline. Todos os relatórios de informações cadastrais também precisarão rodar offline.

## 5. RQNFUNC \_05 - Usabilidade

a. RQNFUNC \_05.01 - Facilidade de uso, os usuários não necessitam de treinamento prévio para utilizar o sistema.

#### 6. RONFUNC \_06 - Ético

- a. RQNFUNC \_06.01 O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo.
- b. RQNFUNC \_06.02 O sistema deverá atender as normas legais, tais como padrões, leis, entre outros.

## RASTREABILIDADE

# Requisitos Funcionais X Requisitos Complementares

	RC01	RC02	RC03	RC04	RC05	RC06	RC07	RC08
RF01	X	X			X	X		
RF02	X	X			X		X	
RF03	X	X			X			
RF04			X	X				
RF05			X	X				
RF06					X			
RF07					X			
RF08								X

# Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

	RN01	RN02	RN03	RN04	RN05	RN06
RF01	X		X			
RF02				X		
RF03				X		
RF04						X
RF05		X				
RF06				X		
RF07					Х	
RF08						X