

Tema:	Desenvolvimento de uma agenda de clientes para a empresa de estética Grupo World Beauty
Nome do Produto:	Agenda de Clientes
Módulo:	
Equipe:	Tobias da Silva Lino João Pedro Esteves da Silva Larissa Aparecida Olimpio Elieser de França Costa Kleber Apolinário Júnior

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
19/03/2020	1.0	Versão Inicial	Tobias Lino

1 Missão do produto

Oferecer uma aproximação entre a empresa e seus clientes por meio de um sistema de cadastro.

2 Descrição do Problema

A empresa de estética, Grupo World Beauty, tem dificuldades de conhecer seu público, pois não possui um sistema de cadastro de clientes. Desse modo, ela não consegue identificar seu tipo mais específico de público e muito menos os produtos/serviços mais consumidos, dificultando uma elaboração de uma estratégia de marketing.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

A elicitação de requisitos foi realizada tendo como base o Design Thinking do problema, onde se identificou o real problema e prototipando uma solução baseando-se no brainstorm realizado.

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade
--------	---------------	------------------------	------------

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima

			(alta/ média/ baixa)
1	F	O sistema deve permitir o cadastro de um cliente.	alta
2	F	O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de cliente.	alta
3	F	O sistema deve permitir a remoção de um cadastro de cliente.	alta
4	F	Cada cliente deverá ter uma lista dos serviços ou produtos que consumiu.	média
5	F	Os dados dos clientes serão organizados dentro de uma lista.	média
6	F	O sistema deve permitir o cadastro de uma compra.	média
7	F	O sistema deverá gerar relatórios na medida que o usuário requisitá-lo.	alta
8	F	O sistema deve permitir a realização de busca de clientes .	alta
1	RC	O menu deverá conter as opções de Salvar e Cancelar.	baixa
2	RC	A navegação nos menus deverá ser feita conforme o usuário digita a opção numérica correspondente.	baixa
3	RC	O arquivo de dados deverá ser carregado quando o programa for inicializado.	alta
4	RC	Os dados do arquivo deverão ser dispersos seguindo as regras da lista de clientes.	alta
5	RC	Os dados digitados deverão ser armazenados na memória até que o usuário os salve.	média
6	RC	O arquivo será salvo sempre que o programa confirmar um cadastro.	alta
7	RC	remoção de um cliente só irá remover os dados do cliente do sistema, mas suas movimentações na empresa ainda continuarão cadastradas.	média
8	RC	A busca deverá imprimir todas as informações do cliente.	baixa
1	RN	O sistema deverá salvar todos os dados dos clientes em um arquivo.	alta
2	RN	Os clientes deverão estar listados em ordem alfabética.	alta
3	RN	Cadastro de clientes deverá conter Nome, Telefone, Data de Nascimento e Gênero.	alta
4	RN	Para operações de exclusão, adição e edição de um cliente, o sistema deve requisitar a confirmação do usuário.	média
5	RN	Os relatórios deverão conter idade média de todo público da unidade, idade média do público para um determinado gênero, serviço mais procurado para todo o público e serviço mais procurado para determinado gênero.	alta
6	RN	O sistema deve manter um histórico das	baixa

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima

		compras do cliente.	
7	RN	A Busca será realizada pelo nome do Cliente.	baixa
1	NF	Sustentabilidade	média
2	NF	Implementação	alta
3	NF	Segurança	alta
4	NF	Disponibilidade	alta
5	NF	Usabilidade	alta
6	NF	Ético	baixa

- F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares

	RC01	RC02	RC03	RC04	RC05	RC06	RC07	RC08
RF01	x	x			x	x		
RF02	x	x			x		x	
RF03	x	x			x			
RF04			x	x				
RF05			x	x				
RF06					x			
RF07					x			
RF08								x

Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

	RN01	RN02	RN03	RN04	RN05	RN06
RF01	x		x			
RF02				x		
RF03				x		
RF04						x
RF05		x				
RF06				x		
RF07					x	
RF08						x

6 Considerações Adicionais

O sistema será Executado no terminal, sem necessidade de conexão com a internet.

7 Glossário

--

8 Referências

<http://claudioelima.com.br/moodle/course/view.php?id=4§ion=1>

01-Design Thinking

02-Processo Requisitos Orientado ao Negócio

03-Engenharia de Requisitos