

# Processos do Design Thinking

## Empatia/ Contexto:

Atualmente é comum o uso de aplicativos multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz, como o whatsapp por exemplo. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos.

Sendo assim, uma plataforma de envio de mensagens de texto entre os diretores de uma empresa, ou seja, um chat interno privado, se faz necessário, visando aperfeiçoar a comunicação de forma segura e eficiente, evitando possíveis trocas de mensagens entre funcionários da empresas e contatos de empresas rivais.

Vale ressaltar, que para garantir a segurança nos dias atuais, é importante o uso de criptografia como uma cifra de César.

## A empresa:

Uma empresa de grande porte no Brasil que sofreu recentemente ataques de espionagem. Ocorreram trocas de mensagens entre funcionários da empresas e contatos de empresas rivais com o principal objetivo de criar um esquema para interceptação de mensagens.

Portanto, para se proteger de possíveis ataques futuros, a empresa em questão precisa de um chat interno e privado apenas aos diretores da empresa contratante durante o expediente de trabalho pela rede interna da empresa..

## Problemas:

Foram relatados problemas relacionados a segurança nos meios de comunicação internos na empresa que possibilitou a ocorrência de ataques de espionagem, envolvendo trocas de mensagens entre funcionários da empresas e contatos de empresas rivais com o objetivo de criar um esquema para interceptação de mensagens.

## Ideias:

- Criar uma plataforma de envio de mensagens de texto apenas entre os diretores durante o expediente de trabalho pela rede interna da empresa.
- As mensagens enviadas deverão ser criptografadas com uma Cifra de César.
- Um servidor central, será responsável por mediar a troca de mensagens entre cada uma das máquinas clientes.
- Cada máquina deverá enviar uma mensagem criptografada para o servidor e este deverá replicar as mensagens para os demais clientes. Sempre que uma mensagem for recebida pelo servidor esta deverá ser enviada para as demais

máquina clientes conectadas ao servidor.

- Todas as mensagens deverão ser criptografadas, antes do envio e descriptografadas antes da leitura, ou seja, a cifra/decifra ocorre nas máquinas clientes – o caminho feito até o servidor e depois para outros clientes é sempre com a mensagem criptografada.