

Використання цифрових послуг

Це опитування створене двома студентами НТШ для челенджу, організованого citylab Берлін.

Метою є дізнатися у учасників про використання цифрових послуг та їхній досвід з ними.

Мета полягає в отриманні всебічних результатів, які допоможуть місту Берлін покращити свої цифрові послуги.

Про ваші персональні дані

1. Ми не збираємо жодних персональних даних. *

Жодні персональні дані, такі як електронні адреси, не зберігаються та не використовуються.

Ми використовуємо лише ваші відповіді для аналізу.

Щоб отримати доступ до опитування, будь ласка, дайте відповідь на питання нижче «Я розумію».

☐ Я розумію

☐ Я виходжу

Цифрові послуги

2. Як часто ви користуєтесь цифровими послугами адміністрації Берліна (наприклад, онлайн-запис, реєстрація)? *

☐ Дуже часто – я роблю все онлайн, що можливо зробити онлайн.

☐ Іноді – я використовую їх лише для певних речей.

☐ Рідко – я надаю перевагу особистому відвідуванню громадської установи.

☐ Ніколи – я не знав(ла), що є стільки цифрових послуг.

3.

*

Що заважає вам частіше користуватися онлайн-послугами? (Можливий вибір кількох варіантів)

	Так	Ні
Мені важко зрозуміти вебсайти..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навігація заплутана..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Немає мовних опцій,, які мені підходять..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Я не довіряю онлайн-послугам..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Мовні бар'єри та інструменти перекладу

4.

*

Чи користуєтеся ви такими інструментами, як Google Translate, для перекладу вебсайтів на вашу мову?

- ☐ Так, завжди
- ☐ Так, іноді
- ☐ Ні, я достатньо добре володію німецькою Ні,
- ☐ тому що я не довіряю цим інструментам

5.

*

Як ви оцінюєте роботу перекладача в браузері на вебсайтах адміністрації Берліна?

- ☐ Ідеально, я все розумію.
- ☐ Добре, але деякі речі важко зрозуміти.
- ☐ Переклад часто неточний, і важко правильно зрозуміти інформацію. Я
- ☐ ніколи не користувався перекладачами.

6.

*

Чи є у вас побоювання щодо бронювання важливих зустрічей або заповнення форм (наприклад, запис до громадської установи) наперекладеному вебсайті?

- ☐ Так, я боюся, що щось може бути неправильно перекладено.
- ☐ Лише іноді, коли йдеться про особливо важливі справи.
- ☐ Ні, я довіряю перекладу.

Пропозиції щодо покращення

7.

Що б полегшило для вас використання цифрових послуг громадян?

(Можливий вибір кількох варіантів)

	Дуже ймовірно	Можливо	Не настільки важливо
Підтримка різними мовами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Простіша структура вебсайту	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Більше інформації про доступні цифрові послуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чат-бот для допомоги з навігацією	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Відкрите питання

8. Що було б найбільшим стимулом для вас використовувати цифрові послуги адміністрації Берліна замість того, щоб особисто йти до громадської установи?
