

Frage:

Benutzt du Digitale Services der Stadt um z.B. dein Auto anzumelden, Umzug oder Personalausweis zu beantragen?

Antwort:

Ja, ich benutze die, um mein Reisepass oder Ausweis zu verlängern. Ich habe auch dieses Jahr ein Termin gebucht, damit mein Reisepass verlängert wird.

Frage, wenn nein:

Wieso verwendest du keine Digitalen Services der Stadt?

Antwort:**Frage, wenn ja:**

Was sind deine Erfahrungen mit diesen Digitalen Services der Stadt?

Antwort:

Ich finde es schwer ein Termin zu buchen, weshalb ich meine Kinder frage.