

**Frage:**

Benutzt du Digitale Services der Stadt um z.B. dein Auto anzumelden, Umzug oder Personalausweis zu beantragen?

**Antwort:**

Ja aber das war keine schöne Erfahrung.

**Frage, wenn nein:**

Wieso verwendest du keine Digitalen Services der Stadt?

**Antwort: ---**

**Frage, wenn ja:**

Was sind deine Erfahrungen mit diesen Digitalen Services der Stadt?

**Antwort:**

Alles sehr unübersichtlich und solche einfachen Dinge wie Perso neu zu beantragen brauchte so viele unnötige Klicks das ich keine Lust mehr hatte.

Das Ende vom Lied war dann einen Termin per Telefon zu beantragen... der Rest war einfach viel zu nervig.