Entrevista

P: O estacionamento tem um sistema de acomodação de veículos?  
R: Sim, o nosso estacionamento tem um sistema inteligente para ajudar com a locomoção no estacionamento, poupando tempo e dinheiro do cliente e do próprio estacionamento.

P: O cliente do estacionamento poderá estacionar o próprio carro?  
R: Sim, ele poderá, o nosso sistema recomendará vagas ao cliente para que ele estacione, porém, manobristas também poderão estacionar no lugar do cliente.

P: Como funcionará a recomendação de vagas?  
R: Quando o cliente for passar da catraca, ele receberá um tíquete do estacionamento, nesse tíquete, ele terá uma série de vagas recomendadas para estacionar, porém, estacionar nelas é opcional.

P: O cliente terá de manter a chave com ele?  
R: Sim. O sistema não possui um banco para chaves, portanto, ele não pode ser utilizado para guardar e salvar as chaves.

P: O sistema do estacionamento funcionaria com Sem Parar?  
R: Sim, os sensores do sistema funcionariam com o Sem Parar, a única grande diferença é que o cliente deve retirar um tíquete de recomendação de vagas antes de ser liberado para estacionar.

P: O estacionamento terá seguro?  
R: Sim. Caso um roubo ou dano ao carro ocorrer dentro do estacionamento, o estacionamento terá um seguro que poderá compensar o cliente por seus infortúnios.

P: O que acontecerá com o cliente caso ele perca o tíquete?  
R: Caso o cliente perca o tíquete, o sistema terá salvado a placa do carro e o horário que o carro entrou, portanto, caso ele perca o tíquete, o sistema calculará quanto será o preço pela estadia do cliente.

P: O estacionamento terá diárias?  
R: Sim, o estacionamento terá um sistema de agendamento, o cliente poderá marcar com antecedência quantos dias ele planeja ficar no estacionamento.

P: Caso o cliente fique mais tempo que o esperado no estacionamento, o que acontecerá?  
R: Caso o cliente ultrapasse o limite marcado, ele será cobrado um valor por cada dia que ele ficar e, caso ele abandone o carro, ele será guinchado.

P: O estacionamento terá algum sistema de SMS para marcar a diária?   
R: Sim, o estacionamento terá um chatbot que vai atualizando o cliente sobre a diária dele.