

बँकिंगएतर वित्तीय कंपन्या (एनबीएफसी), 2018 करिता संस्थांच्या तक्रारींसाठी नेमलेली लोकायुक्त योजना:

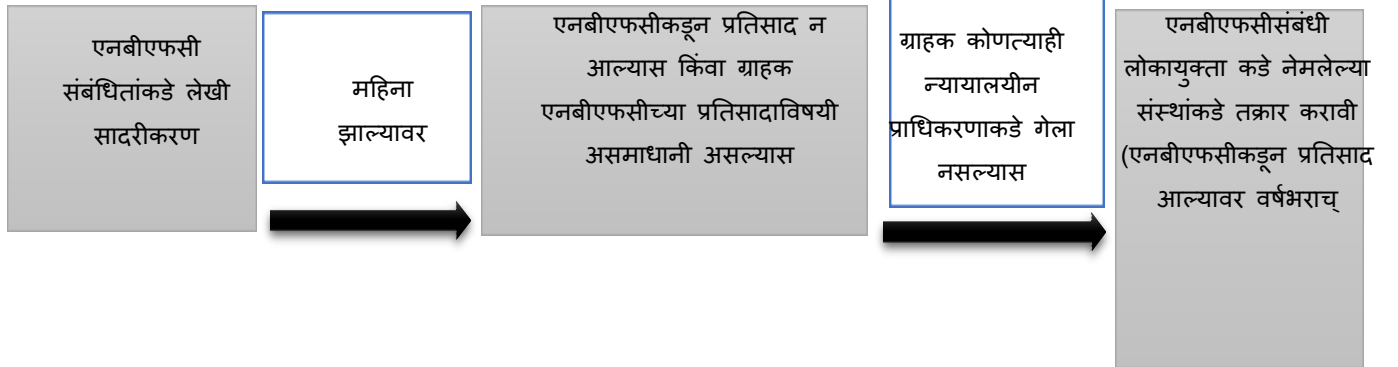
महत्वपूर्ण वैशिष्ट्ये

या योजनेत समाविष्ट ग्राहक	
सर्व डिपॉझीट घेणाऱ्या एनबीएफसी	मालमत्ता आकाराच्या एनबीएफसी >= रु. 100 कोटी + कस्टमर इंटरफेस (वगळलेले: पायाभुत सुविधा वित्तीय कंपन्या, महत्वाच्या गुंतवणूक विषयक कंपन्या, पायाभुत सुविधा कर्ज निधी आणि लिक्विडेशन अंतर्गत असलेल्या एनबीएफसी)

कोणत्या कारणास्तव ग्राहकांची तक्रार दाखल करून घ्यावी

- व्याज / जमा रक्कम (डिपॉझीट्स) जमा केलेले नसल्यास किंवा उशीरा जमा केलेले असल्यास
- धनादेश सादर केलेला नसल्यास किंवा दिरंगाई केल्यास
- मंजूर करण्यात आलेली कर्ज रक्कम, अटी आणि शर्ती, वार्षिक व्याज दर इ. माहिती न कळवल्यास
- करारातील बदल, आकारण्यात आलेल्या दरांची सूचना न दिल्यास
- करार / कर्ज विषय करारात पारदर्शकतेचा अभाव असल्यास
- सुरक्षेसाठी ठेवलेला ऐवज / दस्तावेज वेळेत सुपूर्द न करणे / दिरंगाई करणे
- करार / कर्ज करारात कायदेशीररित्या लागू करण्यात आलेले बिल्ट-इन रिपझेशन पुरवण्यात अपयश
- एनबीएफसीकडून आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन न झाल्यास
- फेअर प्रॅक्टीस कोड मार्गदर्शक तत्वांचे पालन न झाल्यास

ग्राहकांनी तक्रार कशी करावी?



लोकायुक्ता निर्णय कसा घेते?

- लोकायुक्ता सुनावण्या सारांश स्वरूपात असतात
- सलोखा निर्माण करून प्रकरण मिटवण्याचा प्रयत्न करते → न पोहोचल्यास, बक्षीस / आदेश जारी करते

ग्राहक लोकायुक्ताने दिलेल्या निर्णयाबाबत समाधानी नसल्यास, पुन्हा आव्हान देऊ शकतो का?

हो, जर लोकायुक्ताच्या निर्णय पुन्हा आव्हान देण्यासारखा असल्यास → न्यायसीन प्राधिकरण:

उप राज्यपाल, आरबीआय

टीप:

- ही तक्रार निवारण्यासाठी करण्यात आलेली पर्यायी यंत्रणा आहे.
- तक्रार निवारण कोणत्याही टप्प्यात असल्यास ग्राहकाला अन्य न्यायालय/ न्यायलयीन प्राधिकरणाकडे जाण्याची मुभा आहे

नोडल अधिकारी किंवा लोकायुक्त संपर्क किंवा योजनेच्या सविस्तर माहितीसाठी

<https://shapoorjipallonji.com/company/SPFinance> पहावे