Phase courante Réaliser des rétrospectives sur les interventions Définir un cadre de travail Communication dynamique orientée vers l'action pour rappeler l'urgence de ce changement Annoncer les changements avec les raisons du changement Briefing/Daily meeting Définir une vision et des objectifs clairs Phase 1 Répartir les responsabilités Définir les rôles

Définir un planning

Définir les exigences liées à une intervention

Définir les tâches à réaliser

Anticiper les résistances aux changements

Anticiper les enjeux

Phase 2

Transmettre les connaissances

Formation des équipes

Co-construction d'une feuille de route partagée

Phase 3

Feedback des techniciens et assistantes de direction sur leur missions et conditions de travail

Gérer les éventuels conflits

Mettre à jour l'ensemble des documents opérationnels

Responsabilisation des parties prenantes (Implication des collaborateurs)

Animation et embarquement des équipes

Définir des objectifs intermédiaires

Panier

Bilan du changement

Contexte exterieur

législation

la technologie

la concurrence

les finances

environnement économique

environnement social

environnement politique