

การควบคุมและการวัดผลงานการบำรุงรักษา

วัตถุประสงค์ของการควบคุมงานบำรุงรักษา

“ การควบคุมการบำรุงรักษาเป็นความพยายามในอันที่จะลดค่าใช้จ่ายด้านเงินลงทุนในการออกแบบ สร้างหรือสั่งซื้อเครื่องจักร ตลอดจนการลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและการเดินเครื่องจักรเพื่อการผลิตลงให้ต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางคุณภาพและปริมาณของผลผลิต ”

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในการควบคุมงานบำรุงรักษา

- 1) หลักการในการบริหารขององค์กร
- 2) ระบบการวางแผนงานและควบคุมงานในองค์กร
- 3) ระบบการจัดหาและจัดเก็บชิ้นอะไหล่
- 4) โรงซ่อมและคลังเก็บวัสดุ
- 5) อุปกรณ์บำรุงรักษา เช่น เครื่องกลึง เครื่องไส และเครื่องมืออื่นๆ

เครื่องจักรเพื่อการผลิต

1. ถ้าสายการผลิตต้องการผลิตโดยเครื่องจักรหลายสายให้จัดลำดับความสำคัญของสายการผลิตไว้ตามลำดับก่อนหลัง
2. ในแต่ละสายการผลิต ให้แบ่งกลุ่มเครื่องจักรออกเป็นกลุ่มที่เป็นหัวใจของการผลิตและเครื่องจักรประกอบการผลิต
3. ในกลุ่มของเครื่องจักรที่มีความสำคัญแต่ละประเภทระดับการบำรุงรักษาและความเร่งด่วนจะไม่เท่ากัน
4. ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องโดยไม่ทราบล่วงหน้า สายการผลิตที่มีความสำคัญระดับแรกจะได้รับบริการก่อนอย่างเต็มที่
5. ในกรณีที่เกิดการหยุดฉุกเฉินกับเครื่องจักรในสายการผลิตเดียวกันพร้อมกันหลายเครื่อง เครื่องจักรที่ถูกจัดลำดับความสำคัญไว้สูง จะได้รับการบริการก่อนเครื่องจักรที่ลำดับความสำคัญต่ำกว่า

วัสดุบำรุงรักษาและอะไหล่

1. จัดให้มีเครื่องจักรหรือส่วนเครื่องจักรครบชุด จัดเก็บไว้เป็นอะไหล่พร้อมที่จะถอดเปลี่ยนทั้งหน่วยได้ทันที
2. จัดให้มีชิ้นส่วนหรืออะไหล่ในปริมาณที่เหมาะสม
3. นำวิชาการด้านการบริหารพัสดุมาประยุกต์กับการเก็บชิ้นส่วนอะไหล่
 - การวิเคราะห์แยกแยะชิ้นส่วนอะไหล่ที่จำเป็นต้องมีเมื่อเกิดเหตุขัดข้องสามารถทดแทนชิ้นส่วนชำรุดได้ทันที
 - การจัดลำดับความสำคัญของชิ้นอะไหล่

การควบคุมทางด้านข้อมูลการบำรุงรักษา

- 1) การจัดทำทะเบียนประวัติของเครื่องจักร
- 2) การจัดทำรายงานการซ่อม
- 3) การจัดการประมวลผลและวิเคราะห์งาน

การวัดผลบำรุงรักษา

การวัดอัตราส่วนที่นิยมในงานบำรุงรักษาได้แก่

การวัดผลด้วยวิธีของคูปองค์

พิจารณาผลงานจากกลุ่มของงาน 4 ประเภท คือ

1. การวางแผนงาน
2. ภาระกรรมของงาน
3. ค่าใช้จ่าย
4. ผลการปฏิบัติงาน

บทสรุป

ความหมายของการควบคุม

1. กำหนดผลที่ภายใต้เงื่อนไขหนึ่ง
2. ตัดสินใจเลือกกิจกรรมเพื่อให้ได้ผลตามที่กำหนดไว้
3. ริเริ่มกิจกรรมต่างๆ ที่ตัดสินใจเลือกไว้แล้ว
4. วัดผลที่ได้ของกิจกรรมดังกล่าว
5. เปรียบเทียบผลสำเร็จที่ได้กับความต้องการที่กำหนดไว้

เป้าหมายของระบบการควบคุมการบำรุงรักษา ประกอบด้วย

1. การควบคุมเพื่อให้การนำเอาทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ให้สูงสุด ได้แก่ บุคลากร โรงบำรุงรักษา วัสดุ คุณสมบัติของเครื่องจักรอุปกรณ์ อะไหล่ ฯลฯ
2. การควบคุมกำกับการผลิตที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การควบคุมเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต การใช้จ่ายเงินลงทุนอย่างคุ้มค่า

ระดับของการควบคุมแบ่งออกเป็น

1. การควบคุมเชิงกลยุทธ์ (The Strategical Control) ซึ่งเป็นเป้าหมายของกระบวนการทั้งหมด
 - เป้าหมายโดยรวม
 - การวางแผนระยะยาว
 - การวางแผนทรัพยากร
2. การควบคุมเชิงยุทธวิธี (The Tachtical Control) เป็นการนำเป้าหมายมาจัดทำงบประมาณ
 - งบประมาณ
3. การควบคุมเชิงปฏิบัติการ (The Operative Control) เป็นการควบคุมการสั่งการเพื่อดำเนินไปตามกิจกรรมที่วางแผนไว้
 - เงิน
 - เวลาและวัสดุในเงื่อนไขที่ต่างกันออกไป
4. ระบบข่าวสารข้อมูล
 - การเก็บข้อมูล
 - การประมวลผลข้อมูล
 - การจัดเก็บข้อมูล
 - การนำเสนอข้อมูล