

Obchodní, servisní a záruční podmínky

1. Úvod

Tento dokument popisuje obchodní, servisní a záruční podmínky pro poskytování služeb a produktů zákazníkům. Přijetím služby nebo produktu zákazník souhlasí s těmito podmínkami.

2. Obchodní podmínky

2.1 Ceny a platby

- Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.
- Platba je možná hotově, bankovním převodem nebo jinou dohodnutou formou.
- Faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, není-li dohodnuto jinak.

2.2 Objednávky

- Objednávky lze provést osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes webové rozhraní.
- Objednávka je závazná po jejím potvrzení oběma stranami.
- Změna nebo zrušení objednávky je možná pouze po dohodě.

2.3 Dodací podmínky

- Termín dodání bude stanoven po potvrzení objednávky.
- V případě zpoždění bude zákazník neprodleně informován.
- Riziko poškození přechází na zákazníka okamžikem převzetí zboží.

3. Servisní podmínky

3.1 Převzetí zařízení do servisu

- Při převzetí zařízení do servisu je sepsán předávací protokol obsahující popis závady a stav zařízení.
- Zákazník je povinen uvést veškeré potřebné informace pro opravu (např. hesla, příslušenství).

3.2 Diagnostika a oprava

- Diagnostika je buď zdarma, nebo zpoplatněna dle aktuálního ceníku.
- Po diagnostice je zákazník informován o ceně a době opravy.
- Oprava je provedena až po souhlasu zákazníka.

3.3 Nepřevzaté zařízení

- Opravené zařízení je nutné vyzvednout do 30 dnů od oznámení.
- Po této lhůtě může být účtováno skladné nebo zařízení ekologicky zlikvidováno.

4. Záruční podmínky

4.1 Záruční doba

- Na nové zboží je poskytována záruka 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- U repasovaného nebo použitého zboží může být záruka zkrácena dle dohody.

4.2 Uplatnění reklamace

- Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění závady.
- Zákazník předloží doklad o koupi a popis závady.
- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

4.3 Omezení záruky

- Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným použitím, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem.
 - Záruka zaniká v případě zásahu neoprávněné osoby do zařízení.
-

5. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.
 - Údaje slouží pouze k plnění smluvních a zákonných povinností.
 - Zákazník má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu a výmaz.
-

6. Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky mohou být aktualizovány. Aktuální verze je vždy k dispozici na požádání nebo na webu.
- Vztahy se řídí právním řádem České republiky.
- Veškeré spory se řeší přednostně smírnou cestou, jinak příslušným soudem.