

Programme D-CLIC

Module : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

I - Observer l'expérience utilisateur

Liste des toutes les questions lorsque j'utilise la site SAYNA

1. Comment accéder à tous les cours ?
2. Est-il nécessaire d'apprendre tous ces parcours ?
3. Dans le site est-il possible de coder directement pour tester ?
4. Est ce qu'on doit avoir des connaissances en mathématique pour étudier les parcours proposés ?

Réponse :

1. Comment accéder à tous les cours ?

***Pour accéder à notre cours il suffit de choisir au parcours qu'on veut intégrer et puis ensuite appuyer sur le bouton lancer le cours.**

2. Est-il nécessaire d'apprendre tous les parcours dans le site ?

***Franchement oui. L'évolution numérique actuelle est vraiment impressionnante alors pour n'est pas être sous coté je recommande fortement d'apprendre tout ce parcours même si on a une spécialité.**

3. Dans le site Sayna est-il possible de coder directement pour tester ?

***Possible seulement sur le module JavaScript je crois ! car il y un lien dirigé vers node js.**

4. Est ce qu'on doit avoir des connaissances en mathématique pour étudier les parcours proposés ?

***C'est important mais il y des parcours qui ne considère pas cette connaissance comme condition principale.**

Une application et ses expériences utilisateurs :

Application : YOUTUBE

Expériences utilisateurs :

- **Utile** : pour télécharger des vidéos et des films.
- **Utilisable** : L'accès est facile et simple. Seulement on a besoins des forfaits internet.
- **Trouvable** : les recherche des informations est facile. La rapidité dépend de la vitesse de connexion.

- **Valable** : nous pouvons enregistrer les vidéos dans une playlist pour les voir même hors ligne.

Fonctionnement d'un distributeur des billets

L'objectif est de retirer de l'argent ou voir le solde de notre compte. D'abord on insère une carte. Lorsque la carte est insérée il nous fait choisir un langage pour faire l'opération, ensuite il nous demande d'entrer le code puis après le solde qu'on veut retirer. Il nous demande ensuite si nous voulons un reçu et à la fin le distributeur compte les billets et les fait sortir.

Lorsqu'on utilise un distributeur des billets nous aimerons se sentir en sécurité, c'est à dire nous ne voulons pas que le distributeur ait un bug et que notre argent et notre carte soit bloqué.

Sur la carte nous trouvons le nom et prénoms du bénéficiaire et aussi le numéro du compte.

Si nous avons entré le mauvais mot de passe, le distributeur nous demande de ressayer à nouveau ou annuler l'opération.

Si nous voulons plus que la limite, le distributeur nous indique que le solde est insuffisant et nous propose une autre opération.

PERSONA D'ELODIE

1. Qu'avez-vous appris d'Elodie ?

*Dans le persona d'Elodie nous avons pu voir un modèle simple et un exemple concret d'une persona.

J'ai pu voir de caractères positives et négatives d'Elodie, de ce fait pour faire une persona nous avons besoin des données qualitatives et les parcours du client.

C'est important des savoirs aussi le milieu où le client est à l'aise dans son travail.

2. Des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable :

Pour sa frustration sur le manque de prise de courant c'est mieux d'en porter une au cas où ça se produise. Sur l'endroit parfait pour une pause-café c'est mieux qu'elle reste dans le BU et d'en porter une fait maison.