Анализ предметной области

Программа для приема заявлений предназначена для хранения, поиска и добавления заявлений жителей города их просмотра и изменения.

Заявление — это письменное обращение лица или группы лиц, выражающее просьбу, предложение или жалобу, к руководству или должностному лицу компетентного органа или учреждения.

АИС заявлений - программно-аппаратный комплекс для авторизации деятельности организации, который обеспечивает хранение, передачу и обработку информации. АИС — это четкие структурированные процессы, которые можно полностью контролировать.

Заявление представляет собой полное описание проблемы, как правило состоит из:

- номер заявления

- наименование

- id свойства заявления

Свойства заявления в свою очередь состоят из:

- Id свойства заявления

- Сроки

- Id сотрудника

- Вид заявления

- Статус заявления

- Id заявителя

Информация о заявители так же хранится в базе и состоит из:

- id заявителя

- Фамилия

- Имя

- Отчество

- Номер телефона

- Серия паспорта

- Номер паспорта

Простой пользователь не может воспользоваться данным программным обеспечением. Его использование обеспечивается через сотрудников предприятия для упрощенной работы с заявлениями.