

Публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Абакан

Редакция от 09.12.2023

Вступает в силу с 09.12.2023

Общество с ограниченной ответственностью «Центр снижения кредитной нагрузки номер один» (ООО «ЦСКН1»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Шевченко Аркадия Геннадьевича, действующего на основании типового Устава №23, публикует настоящий публичный договор-оферту (далее – «Договор») об оказании информационно-консультационных услуг, являющийся публичным договором-офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

Оферта – настоящий публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оплаты услуг Исполнителя.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей оферты.

Услуги – информационно-консультационные услуги по диагностике финансового состояния с предоставлением рекомендаций по оптимизации долговой нагрузки.

План действий – документ (или текстовое сообщение в мессенджере), содержащий персональные рекомендации по оптимизации долговой нагрузки, основанный на предоставленных Заказчиком данных.

Профильные специалисты – сторонние организации и специалисты, рекомендуемые Исполнителем для реализации предложенного плана действий.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по диагностике финансового состояния с предоставлением рекомендаций по оптимизации долговой нагрузки, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Состав услуг включает:

2.2.1. Сбор и анализ информации о финансовом состоянии Заказчика:

- состав и размер финансовых обязательств;
- состав и размер регулярных доходов;
- состав и размер регулярных расходов;
- семейное положение;
- состав и правоприматележность имущества;
- кредитная история.

2.2.2. Комплексную диагностику финансового состояния:

- анализ текущего финансового положения с использованием алгоритма диагностики и квалификации, и GPT агентов (искусственного интеллекта);
- выявление причин финансовых проблем и потенциальных рисков;
- подбор доступных инструментов и решений.

2.2.3. Разработку персонального плана действий:

- создание стратегии выхода из долгов с учетом индивидуальных особенностей;
- расчет сроков реализации плана и прогнозирование результатов.

2.2.4. Экспертное сопровождение:

- подбор профильных специалистов для реализации плана;
- контроль выполнения плана и его корректировка при необходимости;
- консультационная поддержка по предоставленному плану в формате вопрос-ответ в течение 30 дней с момента оплаты услуги.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются дистанционно посредством коммуникации в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, VK, Viber), с использованием GPT агентов на базе чат-ботов и при необходимости с привлечением экспертов компании (необходимость определяется на усмотрение Исполнителя).

3.2. Срок оказания услуг составляет от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.3. В случае задержки в предоставлении Заказчиком запрашиваемой информации, срок оказания услуг продлевается на время такой задержки.

3.4. Результаты оказания услуг предоставляются в виде PDF документов, направляемых в мессенджер, либо текстовых сообщений.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком при отсутствии письменной мотивированной претензии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления результатов.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг зависит от общей суммы задолженности Заказчика (суммы всех долговых и кредитных обязательств):

- До 1 000 000 (одного миллиона) рублей: 1 999 (одна тысяча девятьсот девяносто девять) рублей;
- От 1 000 001 (одного миллиона одного) рубля до 3 000 000 (трех миллионов) рублей: 2 999 (две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей;
- Свыше 3 000 000 (трех миллионов) рублей: 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей.

4.2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств через доступные платежные системы, представленные в виде ссылки посредством сообщения в мессенджере, либо на сайте Исполнителя <https://cskn1.ru>.

4.3. Оплата услуг осуществляется следующими способами:

- банковской картой;
- через СБП (систему быстрых платежей);
- с помощью электронных платежных систем;
- иными способами, доступными по предоставленной ссылке или указанными на сайте Исполнителя в момент оплаты.

4.4. Для осуществления платежа Заказчик использует платежный сервис, предоставленный на сайте Исполнителя. Безопасность платежей обеспечивается с помощью современных протоколов и технологий, используемых платежным сервисом.

4.5. После успешного осуществления платежа на указанный Заказчиком адрес электронной почты будет отправлено подтверждение оплаты. В случае неполучения подтверждения Заказчик должен связаться с Исполнителем.

4.6. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае ошибочного платежа возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Исполнителем. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать услуги надлежащего качества в установленные сроки;
- обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика;
- предоставить консультационную поддержку по плану действий в течение 30 дней с момента оплаты.

5.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг;
- отказаться от исполнения обязательств при нарушении Заказчиком условий Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставлять достоверную и полную информацию, необходимую для оказания услуг;
- оплатить услуги в порядке, предусмотренном Договором;
- использовать полученные рекомендации исключительно в личных целях.

5.4. Заказчик вправе:

- получать информацию о ходе оказания услуг;
- получать консультационную поддержку в течение 30 дней с момента оплаты.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности:

- за действия или бездействие Заказчика по реализации предоставленных рекомендаций;
- за действия профильных специалистов, рекомендованных Заказчику;
- за неполноту или недостоверность результатов, полученных на основании недостоверной информации, предоставленной Заказчиком;
- за последствия решений, принятых Заказчиком на основании предоставленных рекомендаций.

6.2. Предоставляемые Исполнителем рекомендации носят исключительно информационный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения и несет полную ответственность за их последствия.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условий конфиденциальности или использования информации в коммерческих целях, Исполнитель вправе потребовать компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам возможна только с письменного согласия другой стороны или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой стороны за 3 (три) рабочих дня.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры решаются путем переговоров. При невозможности достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку персональных данных.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «ЦЕНТР СНИЖЕНИЯ КРЕДИТНОЙ НАГРУЗКИ НОМЕР ОДИН» (ООО «ЦСКН1»)

ИНН: 1900013283

КПП: 190001001

ОГРН: 1241900000605

Юридический адрес: 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Вокзальная, д. 16а, кв. 16

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Новосибирск

БИК: 045004774

Корр./счёт: 30101810600000000774

Рас./счёт: 407018103235900000036

09.12.2024 год

Генеральный директор ООО «ЦСКН1»



/Шевченко А.Г./